

|                              |                                                                                 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název<br/>zadavatele:</b> | Zdravotnická záchranná služba<br>Karlovarského kraje, příspěvková<br>organizace |
| <b>Sídlo:</b>                | Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy<br>Vary                                         |
| <b>IČO:</b>                  | 00574660                                                                        |

## Doplnění či změna zadávacích podmínek č. 04

v souladu s ust. § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

veřejné zakázky

**„Zajištění provozu ZOS KVK“**

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „**P20V00000593**“

ev. č. VZ ve VVZ: „**Z2020-034001**“

Zadavatel poskytuje vysvětlení, doplnění nebo změnu k zadávacím podmínkám v souladu s ust. § 99 Zákona v tomto znění:

Zadavatel mění úroveň servisních služeb SLA části 3 - RED - Správa nahrávání hovorů veřejné zakázky z hodnoty SLA 3 na hodnotu SLA 2.

V souladu se změnou jsou aktualizovány následující přílohy zadávací dokumentace:

Příloha č. 1a Společné požadavky, 1.1. Servisní služby - požadavky na úroveň služeb (SLA), bod 6)

Příloha č. 1c Technická specifikace část 3 - RED, 1.1 Přehled servisních služeb, bod 2).

V souvislosti s charakterem změny zadávací dokumentace prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek do 18.11.2020 do 10:00 hod.

V Karlových Varech dne 09.10.2020

**MUDr. Jiří Smetana, ředitel, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, v.r.**