

Název zadavatele:	Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary
IČO:	00574660

Vysvětlení zadávacích podmínek č. 03

v souladu s ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

veřejné zakázky

„Zajištění provozu ZOS KVK“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „P20V00000593“

ev. č. VZ ve VVZ: „Z2020-034001“

Dne 6.10.2020 obdržel zadavatel veřejné zakázky „Zajištění provozu ZOS KVK“ prostřednictvím elektronického nástroje EZAK žádost o vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek v následujícím znění:

Dobrý den,

v rámci veřejné zakázky s názvem „Zajištění provozu ZOS KVK“, evidenční číslo zakázky Z2020-034001 podáváme tyto dodatečné dotazy:

1) Úroveň služeb

1a) V Příloze č. 1a – Společné požadavky v kapitole 1.1. Servisní služby – požadavky na úroveň služeb (SLA), odstavec (2) tabulka, SLA-1 obsahuje větu „Samotné zajištění opravy nebo výměny hardwarových komponent v případě jejich poruchy, havárie nebo ztráty funkčnosti není předmětem plnění“.

Otázka 1: Toto ustanovení je následně platné i pro SLA-2 a SLA-3 a vztahuje se mimo jiné explicitně také na vybavení vozidel, zejména služby S-CAR-GPS, kód S.4.1.?

1b) V Příloze č. 1a – Společné požadavky v kapitole 1.1. Servisní služby – požadavky na úroveň služeb (SLA), odstavec (4), obsahuje větu „V případě služby SLA-1 se doba počítá od okamžiku, kdy má dodavatel k dispozici všechny potřebné komponenty v plně funkčním stavu (opravy nebo výměny hardwarových komponent nejsou součástí plnění)“.

Otázka 2: Toto ustanovení je následně automaticky platné i pro ostatní úrovně služeb SLA-2 a SLA-3 a vztahuje se mimo jiné explicitně také na vybavení vozidel, zejména služby S-CAR-GPS, kód S.4.1.?

1c) V Příloze č. 1a – Společné požadavky v kapitole 1.3. Vyloučení z předmětu plnění, odstavec (1) „Součástí služeb není prodloužení záruky a podpory výrobců stávající infrastruktury/zařízení a související služby. Za zajištění záruky a maintenance/podpory výrobce na infrastrukturu/zařízení odpovídá Objednatel včetně nezbytné součinnosti poskytovatele záruky a maintenance/podpory výrobce“.

Otázka 3: Vztahuje se toto ustanovení i pro zařízení použitá ve vozidlech, explicitně na zařízení, spadající do kategorie služby S-CAR-GPS, kód S.4.1.?

2) Nepředvídané plnění

V návrhu smlouvy, která je součástí Zadávací dokumentace je v bodě 2.4 a) a 2.4.b) uvedeno, co se rozumí pod pojmem „nepředvídané plnění“.

Otázka 4: Chápeme správně, že není nepředvídané plnění předmětem servisní smlouvy? Tedy že plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku

objednatel není předmětem smlouvy a servisní služby na toto změněné dílo budou řešeny mimo tuto smlouvu?

Uchazeč nemůže garantovat, že bude schopen poskytovat servisní služby na případně změněné dílo a svým rozsahem pokrývající změněné dílo.

Předem děkuji za poskytnutí odpovědí na naše dotazy.

S pozdravem,

Zadavatel poskytuje v souladu s ust. § 98 Zákona toto vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek:

1) Úroveň služeb

1a) V Příloze č. 1a – Společné požadavky v kapitole 1.1. Servisní služby – požadavky na úroveň služeb (SLA), odstavec (2) tabulka, SLA-1 obsahuje větu „Samotné zajištění opravy nebo výměny hardwarových komponent v případě jejich poruchy, havárie nebo ztráty funkčnosti není předmětem plnění“.

Otázka 1: Toto ustanovení je následně platné i pro SLA-2 a SLA-3 a vztahuje se mimo jiné explicitně také na vybavení vozidel, zejména služby S-CAR-GPS, kód S.4.1.?

Odpověď zadavatele 1:

Definice úrovně SLA-2 a SLA-3 výslovně zahrnuje i úroveň SLA-1, což je zřejmé z části definice: " Poskytování komplexních služeb technické podpory nad rámec základních služeb úrovně SLA-1," tedy opravy ani výměny hardwarových komponent nejsou součástí žádné úrovně. Rozsah požadovaných servisních služeb a úrovně SLA je definovaný v příloze ZZS KVK Příloha-1c-Technická-specifikace-část 4 CAR-r6.1, ve které je stanovena úroveň SLA-2, resp. SLA-3 pro daná zařízení. Logicky tedy opravy ani výměny hardwarových komponent nejsou součástí předmětu plnění.

1b) V Příloze č. 1a – Společné požadavky v kapitole 1.1. Servisní služby – požadavky na úroveň služeb (SLA), odstavec (4), obsahuje větu „V případě služby SLA-1 se doba počítá od okamžiku, kdy má dodavatel k dispozici všechny potřebné komponenty v plně funkčním stavu (opravy nebo výměny hardwarových komponent nejsou součástí plnění)“.

Otázka 2: Toto ustanovení je následně automaticky platné i pro ostatní úrovně služeb SLA-2 a SLA-3 a vztahuje se mimo jiné explicitně také na vybavení vozidel, zejména služby S-CAR-GPS, kód S.4.1.?

Odpověď zadavatele 2:

Definice úrovně SLA-2 a SLA-3 výslovně zahrnuje i úroveň SLA-1, což je zřejmé z části definice: " Poskytování komplexních služeb technické podpory nad rámec základních služeb úrovně SLA-1," tedy na úrovni SLA-2 a SLA-3 se vztahují stejné podmínky, které jsou zahrnuty v úrovni SLA-1.

1c) V Příloze č. 1a – Společné požadavky v kapitole 1.3. Vyloučení z předmětu plnění, odstavec (1) „Součástí služeb není prodloužení záruky a podpory výrobců stávající infrastruktury/zařízení a související služby. Za zajištění záruky a maintenance/podpory výrobce na infrastrukturu/zařízení odpovídá Objednatel včetně nezbytné součinnosti poskytovatele záruky a maintenance/podpory výrobce“.

Otázka 3: Vztahuje se toto ustanovení i pro zařízení použitá ve vozidlech, explicitně na zařízení, spadající do kategorie služby S-CAR-GPS, kód S.4.1.?

Odpověď zadavatele 3:

Definice vyloučení uvedených služeb z předmětu plnění dle uvedeného bodu v ZD se vztahuje na všechny služby, tedy i na S.4.1.

2) Nepředvídané plnění

V návrhu smlouvy, která je součástí Zadávací dokumentace je v bodě 2.4 a) a 2.4.b) uvedeno, co se rozumí pod pojmem „nepředvídané plnění“.

Otázka 4: Chápeme správně, že není nepředvídané plnění předmětem servisní smlouvy? Tedy že plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku

objednatele není předmětem smlouvy a servisní služby na toto změněné dílo budou řešeny mimo tuto smlouvu?

Uchazeč nemůže garantovat, že bude schopen poskytovat servisní služby na případně změněné dílo a svým rozsahem pokrývající změněné dílo.

Odpověď zadavatele 4:

Nepředvídané plnění je jednoznačně definováno v bodě 2.4 a) a 2.4.b) návrhu smlouvy, která je součástí Zadávací dokumentace. Nepředvídané plnění tedy není součástí předmětu plnění.

V Karlových Varech dne 07.10.2020

MUDr. Jiří Smetana, ředitel, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, v.r.