

SMLOUVA O OPRÁVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPOŘE

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel:

Core Trade s.r.o.

se sídlem: Celní 444/10, 748 01 Hlučín

IČ: 27794954, DIČ: CZ27794954

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl. C, vložka 29893

Bankovní spojení: 2643249001/5500, Raiffeisenbank, a.s.

Zastoupen: Michal Jačanin, jednatel

Email: michal@jacanin.cz

a

Objednatel:

Sociální služby v Kynšperku nad Ohří, příspěvková organizace

se sídlem: Pochlovická 57, 357 51, Kynšperk nad Ohří

IČ: 70832641

Zastoupen: Mgr. Lenka Antolová, ředitel

Email: antolova@ss-po.cz

Email pro elektronickou fakturaci:

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto smlouvu

I. CHARAKTERISTIKA

Poskytovatel je autorem a vlastníkem cloudového softwarového programu s obchodním názvem „**Chytrá organizace**“, který slouží především jako systém pro vedení agend v elektronické podobě (dále také jako „**Program**“).

Program se skládá z částí a jejich modulů popsané v níže ve smlouvě v bodu II. Předmět poskytování.

II. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje za sjednaných podmínek pro potřeby objednatele poskytnout průběžně a na dobu neurčitou pro objednatele oprávnění k užívání Programu, dále se poskytovatel zavazuje pro objednatele zajistit technickou podporu Programu a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí oprávnění k užívání Programu a za výkon technické podpory níže sjednanou odměnu.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli v rámci Programu tyto části a jejich moduly:

Volitelné zaměstnanecké moduly:

Do zaměstnanecké části patří všechny moduly s touto částí spojené, spolu s docházkou.

Klientská část:

Část cloudového systému Chytré organizace pro spravování všech stádií spolupráce mezi klientem a organizací. Umožňuje vedení elektronické dokumentace s možností vytváření sestav, přehledů, statistik, exportů a dalších výstupních záznamů potřebných k vykazování na OK- systém, pojišťovny aj.

Rozpis klientské části:

Telefon: +420 770 144 013 | **E-mail:** info@chytraorganizace.cz | **Web:** www.chytraorganizace.cz

Core Trade s.r.o., Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín, Česká republika

Evidence

Obsahuje moduly pro správu klientů s rozdělením dle fází jednání s organizací.

Sociální úsek

Obsahuje moduly pro vedení plateb a financí klientů ve vztahu k organizaci s možností tiskových výstupů. Moduly jsou mezi sebou propojeny a navazují na správu úkonů účtovaných klientům ze strany organizace.

V sociálním úseku jsou zařazeny nástroje pro vedení dokumentace klienta, včetně individuálního plánování, správy úkonů péče aj.

Zdravotní úsek

Obsahuje moduly pro vedení zdravotních a ošetřovatelských záznamů a úkonů u klientů s propojením na vykazování na pojišťovny.

Administrace

Nástroje pro správu Klientské části

Importy/Exporty

Nástroj pro získávání sestav, přehledů a statistik tvořených z údajů vedených v Chytré organizaci.

Organizační část:

Vedení smluv s dodavateli a odběrateli, evidence majetku, rozpočet organizace a vše spojené s touto částí.

Stravování, sklady a zásoby:

Normování, nákup, sklady, počty obědů, objednávky, jídelníčky, receptury.

Objednatel se zavazuje za užívání Zařízení platit nájem, který je započítáný v rámci licenčních měsíčních/ročních poplatků za užívání Programu uvedených v bodě „VI. Odměna“ této smlouvy. V rámci licenčních poplatků této smlouvy je započítáný 1 ks Zařízení.

Objednatel nemá právo zřídit třetí osobě k Zařízení užívací právo, tedy podnájem.

Za den vzniku nájemního vztahu se považuje den 01.01.2020.

III.**UŽÍVÁNÍ PROGRAMU**

Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli oprávnění k užívání Programu nejpozději do 31. 7. 2019 s tím, že Program na základě této smlouvy je oprávněn užívat toliko objednatel, a to co do počtu uživatelů (zaměstnanců objednatel) stanovených objednatel. Objednateli však nebudou poskytovatelem zpřístupněny zdrojové kódy Programu.

Program individuálně identifikovaný a dodávaný poskytovatelem ve formě instalace na vzdálených úložištích poskytovatele a přístupný pro objednatel z těchto vzdálených úložišť poskytovatele prostřednictvím sítě internet, včetně doprovodné elektronické dokumentace, používá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve platném znění, když se jedná o autorské dílo poskytovatele.

Objednatel je oprávněn užívat Program pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou budou dodrženy podmínky této smlouvy, resp. po dobu trvání této smlouvy.

Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje do Programu nebyly zneužity zveřejněním či zpřístupněním třetím osobám.

Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele oprávněn:

- Program jakkoli upravovat (vyjma změny uživatelského prostředí a nastavení uživatele, které Program umožňuje), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout Program do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé,
- udělovat ve prospěch jiných právnických či fyzických osob oprávnění k výkonu práva Programu užívat či užít,
- rozmnožovat Program ve prospěch jiných právnických či fyzických osob, tyto rozmnoženiny není objednatel dále oprávněn rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak s nimi nakládat,
- zveřejňovat či jinak rozšiřovat přístupové údaje k programu,

když porušení těchto povinností je pod sankcí smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně, přičemž nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

Objednatel není oprávněn do Programu úmyslně umísťovat jakákoliv data, která svým obsahem jsou protiprávní či jinak škodlivá, zejména pornografie, spamy, viry či porušující právní předpisy.

Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah dat, která do Programu umístí objednatel resp. uživatelé, kterým objednatel umožnil přístup k užívání Programu. Odpovědnost za cizí obsah zpřístupněný prostřednictvím internetu je upravena v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Roční dostupnost Programu k užívání objednatelem je 98%. Toto obsahuje výjimku pro odstávku Programu z důvodů údržby nebo aktualizace softwaru a odstranění příčin, které jsou mimo moc poskytovatele, jako jsou například nedostupnost internetových služeb, kde je na vině třetí strana, nebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele, pomocí SMS nebo emailu, o plánované odstávce delší než 30 minut a to minimálně 24 hodin před touto plánovanou odstávkou. Pro bezproblémové užívání Programu doporučuje poskytovatel objednateli používat nejnovější technologie (prohlížeč) a instalovat správná nastavení prohlížeče. Pokud je objednatelem použita zastaralá, nebo nestandardní technologie, poskytovatel nemůže zaručit správnou funkčnost všech uživatelských vlastností Programu.

IV.

TECHNICKÁ PODPORA A ZÁLOHOVÁNÍ DAT

Předmětem plnění technické podpory dle této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby technické podpory směřující k řádnému užívání Programu (dále jen „technická podpora“), dle oprávnění pro objednatele získaného na základě této smlouvy.

Technická podpora užívání Programu zahrnuje:

- online či telefonické řešení dotazů a provozních problémů vzniklých objednatelem při užívání, nejpozději do 3 pracovních dní
- administrativní vyřizování a faktické odstraňování reklamací chyb funkcionality Programu uplatněných objednatelem vůči poskytovateli,
- opravy dat v systému Programu v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Programu,
- předávání nových verzí Programu prostřednictvím zpřístupnění instalačních souborů aktualizace objednateli elektronickou síťovou formou,
- předávání informací o změnách funkcionality Programu v jednotlivých aktualizacích,
- instalaci nových verzí a aktualizací Programu po předchozím informování objednatele,
- sběr požadavků objednatele na rozvoj funkcionality Programu,
- webhosting,
- poskytnutí SSL certifikátu pro plnění povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.

Technická podpora užívání Programu nezahrnuje zejména:

- opravy dat v Programu Objednatel v případě, že byly způsobeny v rámci užívání objednatele,
- servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW objednatele (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.),

Telefon: +420 770 144 013 | **E-mail:** info@chytraorganizace.cz | **Web:** www.chytraorganizace.cz

Core Trade s.r.o., Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín, Česká republika

- údržbu, opravy, uživatelské zálohování a jiné manipulace s daty objednatele umístěné v Programu,

přičemž poskytnutí těchto služeb nad rámec této smlouvy je možné po předchozí dohodě mezi poskytovatelem a objednatelem za předem sjednanou odměnu.

Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli takovou nezbytnou součinnost, která umožní efektivně poskytovat technickou podporu dle této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost objednatelem poskytována, poskytovatel dočasně pozastaví poskytování služeb technické podpory, což může mít i za následek nefunkčnost Programu pro objednatele. Na neposkytování součinnosti musí poskytovatel předem písemně upozornit objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby objednatel mohl zjednat v přiměřené době nápravu.

Program je umístěn na serveru se zrcadleným diskem zabezpečující aktuální online zálohu všech dat. Vlastní zrcadlo serveru je umístěno v jiné serverovně. V případě zásahu vyšší moci v hlavní serverovně a jejího vyřazení, se do 30 minut přesměruje přístup na zrcadlený server. Denní záloha dat probíhá po půlnoci na zařízení NAS, kde jsou data zabezpečena šifrováním a heslem. K vývoji a jinému nakládání s aplikací jsou výlučně používána Linuxová zařízení.

V případě výskytu kritické chyby ve funkčnosti Chytré organizace, má Provozovatel 5 pracovních dní od písemného oznámení od Objednatele na opravu nebo poskytnutí náhradního plnohodnotného řešení, v případě, že tak neučiní, má Objednatel možnost žádat o finanční náhradu ve výši 65,- Kč bez DPH za každý uplynulý den, ve kterých nebude zjednaná náprava. Kritickou chybou se rozumí taková závada ve funkčnosti, která zabraňuje užívání některého z modulů.

V. ODMĚNA

Smluvní strany si sjednávají, že odměna za oprávnění poskytovatele užívat Program dle této smlouvy činí roční paušální odměnu účtovanou za 12 po sobě jdoucích měsíců počítaných od

1.1.2020 do 31.12.2020 a to ve výši 139.000,-Kč bez DPH

Výše DPH činí 21%. Částka, účtovaná za DPH je 29.190,- Kč. Odměna celkem činí **168.190,- Kč**.

První faktura bude vystavena do 14 dnů od podpisu smlouvy a zaslána na kontaktní údaje objednavatele. Fakturace bude probíhat vždy na kalendářní rok. U první fakturace bude částka upravena poměrnou částí počtu měsíců kalendářního roku.

Zároveň se Poskytovatel a Objednatel domluvili, že v období od 1.8.2019 do 31.10.2019 proběhne implementační období za zvýhodněných finančních podmínek, tedy 13 900,- bez DPH za výše uvedené období.

Objednatel si sám rozhoduje o variantě odměny, zda ji bude hradit měsíčně či ročně. Poskytovatel se zavazuje zaškolit zaměstnance objednatele v rámci ročního paušálního poplatku. Zaškolení zaměstnanců objednavatele provede pověřený školitel a to v časovém úseku nezbytně nutném, avšak nejkratší doba školení je stanovena v rozsahu 2 hodin pro 1 skupinu. Školení je určeno pro skupiny zaměstnanců, avšak v nejvyšším počtu 5 skupin. Složení jednotlivých skupin určuje Objednatel. Objednatel zajistí prostory pro školení zaměstnanců. Technická podpora je dle této smlouvy poskytována v rámci paušální odměny.

Pronajímatel má právo licenční poplatek dle této smlouvy každoročně navyšovat o 100 % míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen. Míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována. Zvýšení licenčního poplatku je účinné vždy k 1. dubnu kalendářního roku, v němž je míra inflace vyhlášována. Základem pro zvyšování licenčního poplatku je vždy licenční poplatek již zvýšený dle této inflační doložky v předchozích letech trvání této smlouvy.

Pokud se míra inflace přestane publikovat způsobem uvedeným v předchozím odstavci nebo nemůže být z jakéhokoliv důvodu aplikována, zavazuje se ji Pronajímatel nahradit jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí (např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny - MUICP).

Licenční roční paušální poplatek není možné zvýšit jiným způsobem, než je uvedeno výše v této smlouvě. V důsledku indexace nemůže dojít ke snížení licenčního ročního paušálního poplatku, záporná míra inflace se neuplatní.

Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur, ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (kontaktní e-mailová adresa) a prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu aktivně užívá. Objednatel prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření elektronické pro forma faktury a faktury, zasílané ve formátu .pdf.

Splatnost proforma faktur či faktur je 14 dnů od vystavení. Úhrady dle této smlouvy je objednatel povinen provést převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený výše. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání v celé její výši na bankovní účet poskytovatele.

VI. POVINNOST MLČENLIVOSTI

Poskytovatel a objednatel se zavazují, zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy získají přímo či nepřímo, tyto informace dále nešířit nebo reprodukovat, nezpřístupnit je třetí straně ani je použít pro své potřeby v rozporu s účelem, pro který je získali a přiměřeně zabraňovat zpřístupnění těchto informací třetí straně. Současně se zavazují stejnou povinností zavázat i třetí stranu, kterou využijí k plnění povinností dle této smlouvy.

Poskytovatel byl řádně seznámen objednatelem se skutečností, že při plnění předmětu této smlouvy přichází poskytovatel do styku s osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje, zachovávat mlčenlivost o veškerých datech vložených objednatelem do aplikace Chytrá organizace.

Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, dále se zavazují zachovávat povinnosti, které pro něj případně vyplývají dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dále i povinnosti ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních povinností, v platném znění.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran. Právní jednání lze učinit písemně na shora uvedené adresy nebo i elektronicky na shora uvedené emailové adresy.

Tuto smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů pouze ze strany Objednatele a to k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Při podstatném porušení smluvních povinností však lze tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky doručení. Za podstatné porušení smluvních povinností poskytovatelem se považuje zejména prodlení poskytovatele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 20 dnů a neodstranění vady Programu ve stanovené lhůtě ani po předchozím upozornění objednatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění a to 14 dní po doručení druhé upomínky. První upomínka je zasílána do 7 kalendářních dní po dni splatnosti uvedeném v (proforma)faktuře, v případě, že nedojde k vyrovnání závazku, je zaslána druhá upomínka do 14 kalendářních dní po odeslání první upomínky.

Zánikem této smlouvy ztrácí objednatel právo Program užít v plném rozsahu.

Objednatel v rámci právního jednání směřujícího k ukončení této smlouvy může požádat poskytovatele o vydání dat obsažených v Programu, přičemž tato data budou poskytovatelem zaslána v elektronické

podobě objednateli, a to ve formátu .xls, .xlm nebo v jiném formátu (např. PDF aj.) vhodném k exportu databázových souborů na kontaktní e-mail uvedený výše ve smlouvě, avšak za tento úkon se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli jednorázovou částku ve výši 1.990,- Kč bez DPH, a to bez ohledu na dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že data zašle objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od připsání platby v celé její výši na účet poskytovatele.

Před ukončením smlouvy ze strany Poskytovatele, které je způsobeno podstatným porušením smluvních povinností Objednatel, Objednatel bude dvakrát obeslán písemnou výzvou k uskutečnění nápravy. V případě, že Objednatel nezjedná nápravu, dojde k ukončení služeb a to do 7 kalendářních dnů od doručení druhé písemné výzvy.

V případě ukončení poskytování podpory a vývoje produktu Chytrá organizace ze strany Poskytovatele, bude Objednateli doručena písemná výpověď s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

Po ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje nechat zpřístupněnou aplikaci Chytrá organizace ve stávající podobě ke dni ukončení smlouvy a to v délce 12 po sobě jdoucích měsíců, avšak s omezenou funkcí:

-  - bez technické podpory
-  - bez modulu SMS
-  - bez modulu Sdílený disk
-  - bez možností ukládání nových dat a souborů do celého Programu

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, případně dnem zveřejnění v registru smluv a to v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem provede objednatel.

Poskytovatel a objednatel prohlašují, že zodpovědné osoby uvedené v této smlouvě jsou oprávněny jejich jménem a v jejich zájmu uzavřít tuto smlouvu a zastupovat je ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.

Poskytovatel a objednatel se výslovně dohodli, že v případě sporu vzniklého z této smlouvy či na jejím základě je místně příslušným soudem prvního stupně Okresní soud v Opavě (ve věci patřící do věcné příslušnosti okresního soudu jako soudu prvního stupně) nebo Krajský soud v Ostravě (ve věci patřící do věcné příslušnosti krajského soudu jako soudu prvního stupně).

Podpisem této smlouvy souhlasí objednatel se zařazením všech jím poskytnutých údajů statutárního orgánu (dále jen „údaje“) do databáze poskytovatele, jakožto správce a s jejich následným zpracováním případně prostřednictvím zpracovatele pro účely plnění smlouvy a pro marketingové účely poskytovatele, tj. nabízení dalších výrobků a služeb poskytovatele, jakož i třetích osob, vč. zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 10-ti let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese poskytovatele odvolat, má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybnosti o dodržování práv správcem se může objednatel na poskytovatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7.

V Hlučíně dne 16.06.2019

Michal Jačanin, jednatel firmy Core Trade
s.r.o.

Mgr. Lenka Antolová, MPA, ředitelka