

Název zadavatele:	Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary
IČO:	00574660

Vysvětlení zadávacích podmínek č. 01

analogicky podle ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

veřejné zakázky

„Vzdělávání a rozvoj operátorů ZOS“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „P19V00000149“

Zadavatel poskytuje vysvětlení, doplnění nebo změnu k zadávacím podmínkám analogicky podle ust. § 98 Zákona v tomto znění:

Dotaz:

1) Na str. 8 ZD se vyskytuje pravděpodobně nedokončená věta:

„A) Pronájem softwaru pro hodnocení a zpracování tísňových hovorů a poskytování zpětné vazby operátorům

...

- hodnoty hodnocení uložené databázi a nejsou

...“

2) Uvedená předpokládaná cena 121.700,00 Kč bez DPH je maximální? Jaká je maximální cena pro jednotlivé části?

3) Jakou představu o hodnocení zpracování tísňových hovorů a zpětnou vazbu pro operátory máte? V rámci zadávací dokumentace je na str. 9 uvedeno:

„Obsah služby: zpracování a hodnocení hovoru a poskytnutí zpětné vazby, výběr hodnocených hovorů dle zadání zadavatele, počet hodnocených hovorů dle potřeb a zadání zadavatele

Požadavky na hodnotitele: operátor se specializací na krizovou komunikaci

Technické provedení: využití pronajaté aplikace (softwaru) pro hodnocení a zpracování tísňových hovorů a poskytování zpětné vazby operátorům

Počet hodnocení: 5 za měsíc“

a) Jaká bude délka hodnocených hovorů, případně rozsah? Kolik těchto hovorů bude na jednoho hodnoceného?

b) Kolik hodnocení celkem očekáváte?

c) Nacenit máme celkem 40 hodnocení, které proběhnout v rámci 8 měsíců?

4) Chápeme správně, že pro realizaci kurzů se počítá s jedním pracovníkem? A pro realizaci hodnocení také s jedním pracovníkem? Můžeme pro obě pozice uvést jednoho člověka?

5) V rámci ZD na str. 5 se píše

„Zadavatel doporučuje seřazení nabídky do těchto oddílů:

- Obsah nabídky
- Prokázání kvalifikace
- Cenová nabídka (bude použit vyplněný formulář, který je přílohou zadávací dokumentace)

- Návrh smlouvy – účastník použije závazný vzor návrhu smlouvy a doplní jej o požadované údaje.
- Seznam poddodavatelů – účastník uvede výčet všech poddodavatelů na dodávky a služby. Dále uvede rozsah věcného plnění na realizaci zakázky u těchto poddodavatelů. V případě, že účastník nebude v rámci svého plnění využívat poddodavatele, uvede tuto skutečnost v čestném prohlášení.
- Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení (vzor přílohy je součástí zadávací dokumentace)
- Čestné prohlášení k prokázání kvalifikace (vzor přílohy je součástí zadávací dokumentace)
- Prohlášení o zdravotnických prostředcích (vzor přílohy je součástí zadávací dokumentace)
- Případně další přílohy a doplnění nabídky“

Máme tedy kvalifikační dokumenty vložit dvakrát? Jednak na začátku v rámci prokázání kvalifikace a pak na konci dokumentu, kde dodáme prohlášení a čestná prohlášení?

6) V rámci kvalifikace pro část 1 na str. 3 zadávací dokumentace se píše, že „minimálním požadavkem je doložení odborné kvalifikace takové osoby v oboru lékař, nebo zdravotnický záchranář, nebo všeobecná sestra se specializací anestezie, resuscitace, intenzivní péče, nebo sestra pro intenzivní péči.“

Chtěli jsme se zeptat, zdali můžeme dosadit případně i jiné specialisty, např. lektory se zkušenostmi s řízením operátorů a řízením komplexních událostí? Nebo je požadavek na lékaře, záchranáře, apod. povinný a pevný?

7) Obdobně u části 2 na str. 4 je požadován „lékař, nebo zdravotnický záchranář, nebo všeobecná sestra se specializací anestezie, resuscitace, intenzivní péče, nebo sestra pro intenzivní péči“

Avšak v rámci zadávací dokumentace dále na str. 9 se píše „Požadavky na hodnotitele: operátor se specializací na krizovou komunikaci“

Máme tedy obě podmínky zkombinovat a uvést lékaře pracujícího jako operátor se specializací na krizovou komunikaci? Nebo je kritérium volnější? Ptáme se, protože v obdobné zakázce pro ZZS hl. m. Prahy, kde také hodnotíme operátory, tato hodnocení provádí psycholog.

Odpověď zadavatele:

1/ V příloze Výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku s názvem Specifikace předmětu plnění (str. 8) je uvedeno znění: " hodnoty hodnocení uložené databázi a nejsou". Zadavatel uvádí, že se jedná o administrativní nedopatření a uvádí větu v novém znění: " hodnoty hodnocení uložené databázi".

Tato oprava je součástí opravené Výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku a tvoří přílohu tohoto vysvětlení zadávacích podmínek.

2/ Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 odst. 6 Zákona a je hodnotou předpokládanou, nikoli maximální. Totéž platí i v případě předpokládaných hodnot jednotlivých částí veřejné zakázky, jejichž hodnoty jsou uvedeny na profilu zadavatele.

3/ a) Délka tísňových volání se liší dle závažnosti zdravotního stavu a vnitřního postupu, který je v dané situaci aplikovatelný. Předpokladem zadavatele je hodnocení 2 zaměstnanců - vedoucích pracovníků - v rozsahu 5 hodnocení za měsíc, tzn. 40 hodnocení za dobu trvání smlouvy (8 měsíců).

3/ b) Počet hodnocení je stanoven přílohou Výzvy k podání nabídek - Specifikací předmětu plnění, část 2. písm B) na pět hodnocení za měsíc po dobu trvání smlouvy dle bodu 2. Výzvy k podání nabídky - 8 měsíců (květen - prosinec), souhrnně stanoveno v příloze Cenová nabídka na počet 40 hodnocení za trvání smlouvy.

3/ c) Ano, v cenové nabídce je požadavek na nacenění 40 hodnocení za dobu trvání smlouvy 8 měsíců.

4/ Zadavatel neuvádí ve Specifikaci předmětu plnění minimální počet lektorů pro realizaci kurzu. Uvádí pouze, že se bude jednat o kurz v rozsahu 6 hodin za přítomnosti min. 10 účastníků, přičemž předpokládá,

že účastník je schopen určit, vzhledem k délce trvání kurzu a počtu účastníků kurzu potřebný počet lektorů pro zajištění odpovídající kvality kurzu.

5/ Účastník má možnost dle Výzvy k podání nabídek, bod 5, prokázat splnění kvalifikace předložením dokladů uvedených v tomto bodu (a potom budou tyto doklady hned za obsahem nabídky), nebo je může nahradit předložením čestného prohlášení (viz příloha Výzvy k podání nabídek) s tím, že je povinen předložit zadavateli doklady o kvalifikaci před uzavřením smlouvy. Účastník dokládá kvalifikaci buď jedním ze způsobů nebo kombinací obou, nikoli však dvakrát.

6/ Zadavatel vyhodnotil možnost realizace kurzů jiným specialistou se zkušenostmi s řízením operátorů zdravotnického operačního střediska jako relevantní a doplňuje zadávací dokumentaci - Výzvu k podání nabídek, bod 5. Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka, písm. c) Technická kvalifikace pro část 1., písm. c) v následujícím znění:

"Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahující se k požadovaným službám ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou služby poskytovat; minimálním požadavkem je doložení odborné kvalifikace takové osoby v oboru lékař, nebo zdravotnický záchranář, nebo všeobecná sestra se specializací anestezie, resuscitace, intenzivní péče, nebo sestra pro intenzivní péči, nebo jiné specializace takové osoby související s obsahovým zaměřením kurzu.

Toto doplnění je součástí opravené Výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku a tvoří přílohu tohoto vysvětlení zadávacích podmínek.

7/ Požadavek na kvalifikaci lektorů je shodný jako legislativní požadavky na pracovní pozici operátora zdravotnického operačního střediska. Vzhledem k obsahu, kterým je hodnocení příjmů tísňového volání, je vhodné, aby hodnotitelem byl lektor - operátor s reálnými zkušenostmi s příjmem tísňového volání a specializací na krizovou komunikaci.

V Karlových Varech dne 02.04.2019

MUDr. Jiří Smetana, ředitel, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, v.r.