



Evidenční číslo smlouvy Zhotovitele: RCZ-2018-Z096
Evidenční číslo smlouvy Objednatele: SM-AS005835

Smlouva o dílo

Karlovarská krajská nemocnice a.s.

Sídlo: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary
IČ: 26365804
jednající: Osobami oprávněnými jednat za zadavatele jsou Ing. Jitka Samáková, předsedkyně představenstva a MUDr. Josef Mašek, člen představenstva
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Karlovy Vary
Číslo účtu: 35-0227290217/0100

kontaktní osoba: Mgr. David Bracháček, e-mail: david.brachacek@kkn.cz, tel.: 777 272 249
na straně jedné jako „Objednatel“

a

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Korespondenční adresa: Sokolovská 996/130, 360 17 Karlovy Vary
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
jednající: Martin Stejskal
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 6563752/0800
kontaktní osoba: Jiří Kubát
tel./fax kontaktní osoby: 724 015 366
e-mail: jiri.kubat@autocont.cz
zápis ve veřejném rejstříku: u rejstříkového soudu Ostravě pod spisovou značkou B.814

na straně druhé jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Předmět díla je spolufinancován Evropskou unií z Integrovaného regionálního operačního programu 06, Specifický cíl 3.2, výzva č. 28 (dále jen „Výzva“). Registrační číslo projektu „Modernizace provozního informačního systému KKN“ je CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005207.

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatelem v nadlimitním zadávacím řízení realizovaném dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Systémová infrastruktura KKN“ a uveřejněné na Věstníku veřejných zakázek dne 27.4.2018 pod ev. číslem Z2018-013479 (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku Zhotovitele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

- „**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;
- „**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;
- „**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její Příloze č. 5;
- „**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její Příloze č. 5;
- „**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;
- „**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;
- „**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;
- „**Poddodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této smlouvy nebo její části;
- „**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;
- „**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;
- „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci Veřejné zakázky ve znění dodatečných informací k této zadávací dokumentaci;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace (tj. zejména po dobu udržitelnosti).

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze zadávací dokumentace nebo této smlouvy.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

(D) Licence

Zhotovitel je oprávněn poskytnout nabyvateli uživatelskou licenci k Software dle této smlouvy.

Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

Zhotovitel rovněž poskytuje Objednateli vlastnické právo k Instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návodů v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom,dvd-rom) (dále jen "instalační médium").

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užití programové produkty vyvinuté Zhotovitelem, pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Zhotovitel tímto poskytuje licenci (na programové produkty vyvinuté Zhotovitelem) jako nevýhradní, nepřenositelné právo užívání předmětu plnění s minimálně množstevním rozsahem uživatelských licencí v členění dle jednotlivých částí předmětu plnění. Objednatel je však oprávněn právo přenést na jím zřízené či ovládané organizace.
- 1.3. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoli další požadavky na Objednatele.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje splnit všechna ustanovení Zadávací dokumentace i závazky obsažené v Nabídce.
- 1.5. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu Objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem Smlouvy jsou dodávky včetně služeb – pro vybudování virtualizační platformy včetně zálohovacího systému a systému pro řízení virtuálních desktopů, implementace systémů pro správu požadavků a správu a evidenci majetku a dodávka koncových zařízení.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 1 - Technická specifikace a v Příloze č. 2 – Návrh Zhotovitele směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci Smlouvy obsaženy, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl nebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Specifikace předmětu díla je obsažena zejména v Příloze č. 1 - Technická specifikace a v Příloze č. 2 – Návrh Zhotovitele.

- 2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - (a) touto Smlouvou;

- (b) zadávacími podmínkami Veřejné zakázky – Příloha č. 6 – jako externí příloha uložená u Objednatele
- (c) Nabídkou Zhotovitele – Příloha č. 7 – jako externí příloha uložená u Objednatele, včetně Návrhu Zhotovitele – Příloha č. 2
- (d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
- (e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

- 2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje napláňovat realizaci díla tak, aby minimalizoval možnost prodlení z důvodu vyšší moci.
- 2.7. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této Smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro Zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.
- 2.8. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
 - Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů,
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění pozdějších předpisů.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech („D“ označuje den účinnosti Smlouvy, čísla značí počet kalendářních dnů, není-li řečeno jinak):

Č.	Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D	D+20
2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+20	D+30
3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+30	D+40
4	Dodávky a implementace	D+40	D+140
5	Školení uživatelů a administrátorů	D+130	D+160
6	Zkušební provoz	D+130	D+150
7	Akceptační testy	D+140	D+160
8	Zahájení plného provozu	D+160	-
9	Úplné dokončení díla v souladu se Smlouvou		D+160

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po nabytí účinnosti smlouvy o dílo.

- 3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle článku X. této Smlouvy.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku smlouvy.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v čl. 2.6 a 3.7 této Smlouvy.
- 3.5. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatele za podmínek stanovených v této smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.
- 3.6. Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně Objednatele, má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto zdrženo.
- 3.7. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku III. odst. 3.1. Smlouvy není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.8. Místem plnění je sídlo Objednatele, jeho organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.
- 3.9. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provedení díla, ve výši 28.093.428,- Kč (slovy: dvacetosmmilionůdevadesátřítisícčtyřistadvacetosm korun českých) včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 23.217.709,- Kč (slovy: dvacetřímilionůdvěstěsedmnáctisícšestsetdevět korun českých) a DPH 4.875.719,- Kč (slovy: čtyřimilionyosmsetšedesátpětisícšestsetdevatenáct korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.
- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny

díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.

- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla následujícím způsobem
- Cenu za komoditu K1 a K6 po dodání fyzických dodávek tj. hardware a softwarových licencí,
 - Zbylou částku (po odečtení ceny K1 a K6) z celkové ceny díla po ukončení Etapy č. 7 Akceptační testy.

- 4.4. Cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo Projektu dle Preambule této Smlouvy,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti Zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud Zhotovitel

provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatel, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.

- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí zhotovitel uvedenou dokumentaci uchovávat po dobu trvání takové lhůty. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této Smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, Smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;

- nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy, a to v České republice, a pokud dodavatel má sídlo v jiné zemi, než v české republice, tak i ve vztahu k zemi, v níž má sídlo.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
 - (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
 - (e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - (f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
 - (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
 - (h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že
- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
 - (b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,
 - (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
 - (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
 - (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
 - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či

obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

- 6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná Zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena výlučně Zhotovitelem a bude považována pro účely této Smlouvy za zaměstnance Zhotovitele.
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud pro plnění díla použije třetí osoby v jiném, než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nemohly vznášet jakékoli nároky vůči Objednateli a aby nikdy nevystupovaly samostatně vůči Objednateli. Zhotovitel je povinen na základě výzvy Objednatele předložit seznam osob, které se na plnění díla podíleli spolu se specifikací právního vztahu, na základě, kterého tak činili a současně prokázat splnění povinnosti podle předchozí věty. V případě, že Zhotovitel poruší povinnost stanovenou v první větě tohoto odstavce nebo tuto skutečnost na základě písemné výzvy v přiměřené době nedoloží, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny podle této smlouvy a uhradit veškeré škody, které v souvislosti s tímto porušením objednateli vzniknou.
- 6.9. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z plnění předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran. V rámci předání díla nebo jednotlivé etapy je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu.
- 7.3. Písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy bude sepsán po ukončení Etapy – Akceptační testy.
- 7.4. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem, resp. převzetí na základě písemného protokolu podepsaného Objednatel i Zhotovitelem
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
 - (b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatel v průběhu plnění; totéž platí pro práce subdodavatelů;
 - (c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;

- (d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- (e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřijatelnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- (f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda stran jinak.

8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel prohlašuje, že zejména ve smyslu § 2914 odpovídá za veškeré škody, které způsobí osoby, které při plnění předmětu této smlouvy použije. Pro případ, že by Zhotovitel porušil svoji povinnost podle této smlouvy, a pro plnění předmětu této smlouvy použil pomocníka, jenž by jednal samostatně, přebírá ručení za jakoukoli škodu, kterou by tento pomocník způsobil.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- (a) zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,
- (b) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,
- (c) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
- (d) předložit Objednateli doklady o odborné způsobilosti subdodavatele před zahájením prací každým subdodavatelem,
- (e) jednat se subdodavatelí v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

8.3. Po skončení této smlouvy bude poskytována podpora provozu podle samostatné Smlouvy o zabezpečení podpory provozu.

8.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.

8.5. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
- (b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem,

jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,

- (c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,
- příčemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 8.6. Objednatel si jako zadavatel v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky stanovil požadavky na vzdělání a odbornou kvalifikaci ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu smlouvy podílet. Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem objednatel, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odírat.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy č. 1 - Technická specifikace a Přílohy č. 2 - Návrh Zhotovitele a v délce 24 měsíců v případech v Zadávacích podmínkách neuvedených.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně.
- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla, resp. jeho části odpovídající samostatně fakturovaným částem podle čl. IV. odst. 4.3 řádně provést a protokolárně předat Objednateli. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je Karel Pšenička.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je Jiří Kubát.

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatelem, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vyčteným Objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.
- 10.4. V případě, že je Objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho částí, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1. a v případě porušení článku IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní

- pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny, kterou je Objednatel podle této smlouvy povinen Zhotoviteli uhradit, a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v článku V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku IX. odst. 9.4. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ.
- 11.4. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 e) je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok objednatel na náhradu škody.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 11.6. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.7. V případě, že porušením povinnosti Zhotovitele podle této smlouvy vznikne objednateli škoda, jejímž důsledkem bude odejmutí dotace nebo její části poskytovatelem dotačního titulu, odpovídá dodavatel objednateli za škodu až do výše finančního postihu ze strany poskytovatele dotačního titulu uplatněného vůči objednateli.
- 11.8. Pro případ porušení povinností podle bodu 14.1. této smlouvy si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší od počátku s tím, že Objednatel má právo od smlouvy odstoupit ve smyslu § 2002 odst. 1 NOZ i částečně.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
- Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem, a to zejména pro neplnění harmonogramu,
 - jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
 - Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. Smlouvy;
 - Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
 - Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,

- (f) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy.
- 12.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Povinnost Zhotovitele zaplatit smluvní pokuty, k jejich úhradě vznikla povinnost před odstoupením nezaniká.
- 12.6. Pokud Objednatel odstoupí os smlouvy jen částečně, pak odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení na které odstoupení nedopadá ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění
- 12.7. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud:
- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
- (b) opakovaně dojde k tomu, že Zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení,
- 12.8. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď Smlouvy ze strany Zhotovitele – Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud je Objednatel v prodlení s platbou Zhotoviteli podle čl. IV této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.
- 12.11. V případě, že předaná finální prováděcí dokumentace (bod 5.2 Technické specifikace) nebude splňovat požadavky dle této smlouvy, pak má Objednatel tyto možnosti:
- (a) odstoupit od této smlouvy do 5 pracovních dnů od předání finální verze prováděcí dokumentace, v tomto případě nebude mít Zhotovitel právo na vyplacení části ceny z díla.
- (b) požadovat její nápravu do 14 dnů od předání finální verze prováděcí dokumentace. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na smluvní pokutu dle čl. 11.1 této smlouvy.
- 12.12. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy do 5 pracovních dnů od předání finální verze prováděcí dokumentace. V případě, že prováděcí dokumentace bude splňovat požadavky dle této smlouvy, pak má Zhotovitel právo na vyplacení části ceny z díla dle přílohy č. 3 – Kalkulace ceny díla této smlouvy.
- 12.13 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování Objednateli je: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary, datová schránka: jfvepy2
- (b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: Sokolovská 996/130, 360 05 Karlovy Vary datová schránka: 8ugcxkk

- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

XIV. Doručování

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 z.č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněná osoba od podpisu této smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.
- (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.
- (c) při doručování do datové schránky:
- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
 - pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem pro zmaření doručení.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy a v souvislosti s ní, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou Smluvních stran nebo mediační dohodou podle zákona o mediaci (zákon

202/2012 Sb.). Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, může kterákoliv Smluvní strana předložit spor k obecnému soudu České republiky. Rozhodným soudem je ve věcech, kde je věcně příslušný okresní soud, Okresní soud v Karlových Varech, a ve věcech, kde je věcně příslušný krajský soud, je jím Krajský soud v Plzni. Rozhodným právem je právo České republiky a rozhodným jazykem je český jazyk.

- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.7. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.10. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.11. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.12. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. 16.3. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u Licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.3. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst.7 Autorského zákona, pak uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou,

převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do Licencovaných programů Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze č. 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), a to v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.

- 16.4. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
- 16.5. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nepředá třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhajících obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.

- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
- 17.11. Zhotovitel bere na vědomí, že odběratel v software dodaném na základě této smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky s ochranou osobních údajů související, zejména
- Nařízení (EU) 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
 - Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS
- a prohlašuje, že dodaný software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a ve smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), a s obsahem smlouvy souvisejících předpisů. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.2. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy a

tvůřící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této smlouvě. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.

- 18.3. Strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv strana při sjednávání této smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této smlouvě považují za rovnovážná.
- 18.4. Zhotovitel je povinen umožnit Řídícímu orgánu z dotačního titulu přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti).
- 18.5. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že se podpisem této smlouvy stává v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Poskytovatel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Poskytovatel je rovněž povinen smluvně zajistit, aby totožným způsobem byli povinni působit i všichni jeho poddodavatelů (subdodavatelů).
- 18.6. Zhotovitel je povinen uvádět povinné prvky publicity podle podmínek operačního programu na všech tištěných dokumentech vytvořených v souvislosti s touto smlouvou (nevztahuje se na interní účetní dokumentaci apod.). Tyto povinné prvky publicity sdělí a poskytne poskytovateli na vyžádání nabyvatel.
- 18.7. Zhotovitel se dále zavazuje, že po splnění dodávky dle této Smlouvy poskytne nabyvateli součinnost, aby nabyvatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam poddodavatelů (subdodavatelů) podílejících se na plnění.
- 18.8. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 18.9. Tato smlouva bude v souladu s ustanovením § 214 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna na profilu objednatele včetně všech jejích příloh, případných změn a dodatků.
- 18.10. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Žádné úkony či jednání ze strany jedné smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy nebo dodatku k této smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odstavce 3 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá smluvní strana podpisem smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro něž si smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odstavce 1 první věta a odstavce 2 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.11. Poskytovatel dále prohlašuje, že bere na vědomí skutečnost, že objednatel ve smyslu § 5 odst. 2 písm. b) zákona 101/2000 Sb. zpracovává a shromažďuje osobní údaje za účelem realizace této smlouvy, a výslovně souhlasí s tím, aby tento ve smyslu § 11 zákona 101/2000 Sb. shromáždil a zpracoval o něm údaje v souvislosti s touto uzavíranou smlouvou. Tyto osobní údaje nebudou nabyvatelem jiným způsobem využívány ani evidovány, pokud tak nestanoví zákon.
- 18.12. Smluvní strany souhlasí s tím, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Při poskytnutí informace bude postupováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.13. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 18.14. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.

18.15. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.

18.16. Součástí této Smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Technická specifikace - (Příloha ZD č. 3.a) a katalogové listy Příloha ZD č. 3.b) – jako externí příloha uložená u Objednatele

Příloha č. 2: Návrh Zhotovitele

Příloha č. 3: Kalkulace ceny díla

Příloha č. 4: Projektový tým

Příloha č. 5: Licencované programy třetích stran a Licencované programy Zhotovitele - jako externí příloha uložená u Objednatele (jako součást nabídky Zhotovitele)

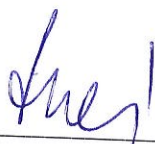
Příloha č. 6: Zadávací podmínky Veřejné zakázky – jako externí příloha uložená u Objednatele

Příloha č. 7: Nabídka Zhotovitele v rámci veřejné zakázky – jako externí příloha uložená u Objednatele

V Karlových Varech, dne 23.8.2018

v Brně, dne 28.8.2018

Za Objednatele

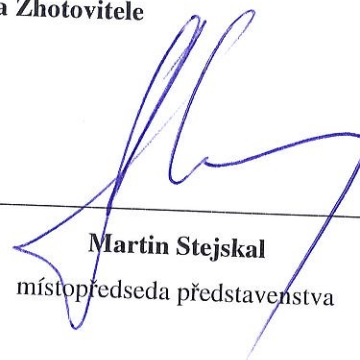


Ing. Jitka Samáková
předsedkyně představenstva



MUDr. Josef Mašek
člen představenstva

Za Zhotovitele



Martin Stejskal
místopředseda představenstva

Karlovarská krajská nemocnice a.s.
nemocnice v Karlových Varech, IČ: 263 65 804
Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary
Tel.: 354 225 111, fax: 353 115 178
(2)

1 Popis nabízeného technického řešení

1.1 Povinné parametry technického řešení

1.1.1 Plnění obecných požadavků

- (1) V rámci zakázky navrhujeme:
 - (a) způsob vybudování plně virtualizované a vysoce dostupné systémové platformy rozmístěné v obou lokalitách včetně rekonstrukce a optimalizace způsobu jejich propojení na úrovni dodaných páteřních přepínačů. Součástí bude návrh vysoce dostupné centrální adresářové služby včetně způsobu naplnění,
 - (b) způsob zálohování a obnovy systémů i dat virtualizační platformy,
 - (c) systém virtualizace aplikací s centrálním řízením a optimalizací pro rychlé přihlašování migrujících uživatelů pomocí autentizačních prostředků – bezkontaktních karet,
 - (d) systém pro technickou a provozní správu majetku,
 - (e) systém pro správu požadavků a řízení procesů,
 - (f) způsob optimalizace stávajícího serverového prostředí – převedení vhodných služeb (serverů) na novou platformu.
- (2) Provedeme po schválení návrhů z předchozího bodu jejich realizaci.
- (3) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii splňuje i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.
- (4) Bude při implementaci respektovat provozní řád zadavatele a s provozním řádem se seznámíme před podpisem Smlouvy o dílo.
- (5) Veškerá dokumentace vytvořená v rámci veřejné zakázky, bude zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, PDF) používaných Zadavatelem na datovém nosiči a 1x v papírové formě. Papírová forma bude logicky a věcně strukturovaná, bude připravena pro použití (např. provozní dokumentace ve formě vhodné pro použití administrátory v serverovně). Struktura i forma dokumentace bude před předáním předána ke kontrole a výslovně schválena Zadavatelem.

1.1.2 Specifické požadavky K1 – Virtualizační platforma

- (1) Virtualizační platforma bude postavena na kombinaci HW a SW a bude tvořit kompletní systémovou infrastrukturu s dostatečným výkonem pro provoz nově pořizovaných řešení a vybraných stávajících služeb. Celý koncept virtualizační platformy bude využívat redundantní zapojení tzn., že všechny klíčové prvky budou v zapojení, kdy při poruše jednoho zařízení zajistí provoz zařízení druhé. Virtualizační platforma bude vedle virtualizace serverů umožňovat také virtualizaci LAN a aplikací. Virtualizační platforma je sestavena z následujících HW zařízení:
 - (a) 6x server pro virtualizaci (3x KV, 3x CH)
 - (b) 1x systém virtualizovaného diskového úložiště (celkem 5 uzlů – 2x KV, 3xCH)
 - (c) 6x páteřní přepínače (4x KV, 2x CH) a 22x distribučních přepínačů
 - (d) 4x záložní zdroj napájení UPS (2x KV, 2x CH)
 - (e) 2x datový rozvaděč vč. PDU a RMS – rack monitoring system (1x KV, 1x CH)Součástí virtualizační platformy je také nezbytný software pro provoz:
 - (f) 6x licence serverového OS (tiskový, souborový, aplikační servery, terminálový, Active Directory atd.)
 - (g) 750x klientské licence OS
 - (h) 750x klientské terminálové licence (virtualizace aplikací)

Příloha č. 2

- (i) 1x databázový server
 - (j) 1x řízení LAN
- (2) Díky virtualizaci dojde ke sjednocení systémové platformy, k výraznému zlepšení spolehlivosti chodu aplikací, zrychlení zálohování a případné obnovy při případné havárii.
- (3) Virtualizační platforma bude využívat virtualizační software, který pracuje principiálně tak, že umožňuje vytvářet více instancí virtuálních serverů na fyzickém serveru, v rámci tohoto projektu na dvou clusterech, tvořených šesti fyzickými servery.
- (4) Diskové úložiště bude vybudováno jako vysoce dostupné a plně virtualizované a bude sestaveno ze dvou fyzických uzlů (KV) a tří virtuálních uzlů (CH) s centrální správou. Řešení bude plně využívat funkcionalit moderních flash úložišť (typu SSD s NVMe rozhraním) pro maximalizaci výkonu úložiště a bude umožňovat i provoz plně flashových virtualizovaných disků pro kritické aplikace (typicky databázový server).
- (5) Nabízené řešení komodity obsahuje i komplexní řešení aplikační virtualizace - samostatných aplikací i celých uživatelských prostředí (desktopů).
- (6) Virtualizace desktopů umožní uživatelům vzdálenou práci nejen s informačními systémy, ale se všemi aplikacemi daného uživatele, a to s přihlédnutím k jejich právům k daným agendám nebo aplikacím přistupovat. Výhodou virtualizace desktopů je centrální zálohování dat, ochrana antivirovým systémem již na serverech, omezené možnosti uživatele narušit funkčnost těchto agend a aplikací atp. Virtualizace desktopů dále umožní, že není nutné na těchto stanicích využívat souborové antivirové/antispamové systémy (stačí pouze na serverech).
- (7) Součástí dodávky virtualizační platformy budou všechny nezbytné licence pro využívání služeb uživateli na 750 zařízeních – jedná se o uživatele aplikací a informačních systémů zadavatele. Díky virtualizaci bude možné aplikace a desktopy provozovat centralizovaně na serverech a uživatelům je zpřístupnit vzdáleně prostřednictvím jednoduchého softwarového klienta, který pouze přenáší obrazovky aplikací ze serverů a údaje klávesnice a myši zpět. K virtualizovaným aplikacím budou moci uživatelé přistupovat prostřednictvím jednoduchých terminálových stanic – tenkých klientů. Tímto řešením dojde ke sjednocení pracovních prostředí uživatelů, významně se sníží náročnost jeho správy a dojde k prodloužení životního cyklu uživatelských zařízení. Současně dojde k přesunu veškerých uživatelských dat na servery, čímž selepší jejich zabezpečení z pohledu poškození i kompromitace. Díky virtualizaci aplikací dojde ke sjednocení systémové platformy, k výraznému zlepšení (spolehlivost) zálohování a zrychlení obnovy při případné havárii.
- (8) Stávající počítače, které nevyhovují pro provoz nových aplikací, ale výkonově s rezervou mohou pracovat v režimu tenkého klienta, budou zkonfigurovány jako tenčí klienti. Bude pro ně připravena samostatná skupinová politika, která omezí stávající použití systému jako plného klientského systému a umožní z něj přístup pouze k virtualizovaným aplikacím. Současně dojde k zabezpečení koncových stanic omezením jejich funkčnosti (zakázání instalace aplikací, přístupu na internet apod.).
- (9) Virtualizační platforma bude provozována na nových serverech pro virtualizaci, které budou umístěny ve stávajících prostorách v nových datových rozvaděčích. Servery budou v konfiguraci s dostatečným výkonem pro provoz pořizovaných technologií. Technické řešení uvažuje s univerzálními dvouprocesorovými servery v prostorově úsporné velikosti 1U pro každý server. Servery budou vhodné pro obecné použití, jako je souborový / tiskový server, web, dynamické výpočetní úlohy, virtualizaci a pro poskytování terminálových služeb (cloudové služby obecně). Součástí konfigurace každého ze serverů budou funkce pro pokročilé možnosti správy v celém životním cyklu serverové infrastruktury, včetně poskytování 24x7 vzdáleného monitoringu a inteligentního řešení pro systematické aktualizace serverové infrastruktury, vysoce účinného napájení a teplotních senzorů, které pomáhají přesně řídit přímé chlazení serveru a tím šetřit náklady na chlazení
- (10) Pro řízení provozu na síti budou využity páteřní a distribuční aktivní prvky –Ethernet přepínače, které podporují pokročilé služby a směrování 3. vrstvy pro propojení lokalit prostřednictvím RKI, diverzifikované služby a IPv6 přesměrování. Pro připojení serverových technologií a propojení datových rozvaděčů v lokalitách budou přepínače vybaveny porty o rychlosti 10 Gb, porty pro koncová zařízení budou Gigabitové. Přepínače budou vybaveny technologií, která umožňuje správu několika přepínačů jako jednoho logického zařízení (virtuálního šasi), které zvyšuje odolnost sítě, výkon a dostupnost, a zároveň snižuje provozní složitost. Pro účely sestavení virtuálního šasi budou páteřní prvky vybaveny porty o rychlosti 40 Gb a distribuční prvky porty o rychlosti 10 Gb. Všechny pořízené prvky budou sestaveny do virtuálních šasi, budou-li alespoň 2

v místnosti/rozvaděči a šasi (popř. přepínače) budou vzájemně propojeny redundantní 10 Gb linkou s vysokou dostupností a odolností proti výpadkům.

(11) Pro konfiguraci, správu a dohled sítě bude jako součást virtualizační platformy implementován specializovaný software, který umožní síť (v dané lokalitě) spravovat jako jeden logický celek a uplatňovat konfigurační změny jednoduše napříč celou sítí (např. zavedení nové nebo změna stávající VLAN). Software také umožní s využitím standardu 802.1x provádět autentizaci a autorizaci uživatelů, hostů včetně jejich zařízení a na základě výsledků řídit jejich přístup k síti a síťovým prostředkům.

(12) Pro zajištění vysoké dostupnosti virtualizační platformy budou sloužit redundantní záložní zdroje napájení UPS – ty zajistí stálou dodávku elektrické energie do náběhu motorgenerátoru a v případě delšího výpadku elektrického napájení (např. porucha přívodu napájení do serverovny) zajistí bezpečné odstavení celého systému. Zařízení bude průběžně monitorovat parametry síťového napájení a stabilizovat napětí bude tak mít pozitivní vliv na spolehlivost napájecích zdrojů serverových technologií.

(13) Záložní zdroj napájení UPS bude vybaven funkcí ovládání zátěžových segmentů – ta umožňuje prodloužit dobu zálohování klíčových zařízení tím, že provede postupné odstavení méně kritických prvků a procesů. Celé zařízení bude připojeno přímo do sítě KKN a bude umožňovat pohodlně monitorovat a spravovat UPS pomocí standardního webového prohlížeče, a zároveň poskytovat možnost vypnutí pro více počítačových systémů po síti.

1.1.3 Specifické požadavky K2 – Zálohovací systém

(1) Zálohovací systém, zajistí efektivní zálohování a obnovu dat i systémů a aplikací virtualizační platformy. Zálohovací systém bude využívat moderní technologie zálohování určené specificky pro virtualizaci. Technické řešení tedy nabízí možnost granulárního zálohování a zotavení s ohledem na aplikace a obnovení na místě, to vše bez potřeby agentů v operačních systémech či aplikacích. Zálohovací systém bude poskytovat komplexní ochranu virtuální infrastruktury a bude poskytovat následující funkce:

- a) Zálohování a obnova na základě bitové kopie a na úrovni souborů. Zálohování na základě bitové kopie umožňuje rychlejší a spolehlivější obnovení virtuálního počítače, zatímco funkce obnovení na úrovni souborů dokáže rychle obnovit jednotlivé soubory přímo ze zálohované bitové kopie bez ohledu na operační systém či systém souborů.
- b) Zálohování včetně replikace: umožňuje zálohovat všechny virtuální počítače tak často, jak je zapotřebí, a replikovat lze jak na interní (kvůli vyšší dostupnosti) nebo vzdálené úložiště např. přes WAN/RKI (kvůli obnově při havárii).
- c) Funkce, která umožňuje spustit virtuální počítač přímo ze souboru zálohy na běžném záložním úložišti.
- d) Zálohování pouze změněných bloků dat – minimalizuje objem denních záloh a trvání tzv. zálohovacího okna.
- e) Úsporné ukládání dat s využitím kompresních a deduplikačních algoritmů – umožní ukládat více průběžných záloh (např. několikrát denně) bez extrémních nároků na úložiště záloha a minimalizuje přenos dat po LAN (možnost zálohování vzdálené lokality)

(2) Zálohy budou ukládány na síťové úložiště NAS. NAS bude vybaveno dostatečnou diskovou kapacitu a výkonem pro ukládání záloh celé virtualizační platformy s alespoň měsíční historií při běžném využívání zálohovacího systému. Pro ochranu uložených dat bude NAS disponovat systémem RAID. NAS bude sloužit i jako sekundární úložiště pro řídicí využívaná a objemná data. Proto bude pořízena NAS s možností jednoduchého rozšíření úložné kapacity pouhým doplněním rozšiřující police a disků.

1.1.4 Specifické požadavky K3 - Systém pro správu a evidenci majetku

(1) Systém pro podporu elektronizace evidence a správy majetku – aktiv (Asset Management).

(2) Systém umožní efektivně a přehledně evidovat a spravovat majetek KKN. Systém bude plně integrován se Systémem pro správu požadavků (K4) tak, systémy budou mít společné webové rozhraní a požadavky na služby budou přímo propojeny s dotčeným majetkem a existoval tak kompletní záznam událostí spojených s majetkem.

- (3) Systém bude podporovat správu libovolného majetku, k tomu umožní jednoduché doplňování libovolných popisných položek a jejich plné využití např. při filtrování, vyhledávání atp. Majetek bude možno propojit s odpovědnou osobou (uživatelé) a uživateli bude kdykoliv (on-line) dostupný přehledný seznam a stav majetku, za který odpovídá. Nadřazení budou mít dostupný přehled majetku svých podřízených.
- (4) Správa majetku bude umožňovat veškeré obvyklé operace s majetkem (pořízení, zavedení, převod, opravy, údržba, vyřazení apod.) včetně tisku příslušných předávacích protokolů a automatického upozorňování na opakované události (revize, údržba, kalibrace apod.). Pro správu IT majetku bude systém disponovat neinvazivní (bezagentovou) automatickou detekcí a inventarizací hardware a software počítačů a serverů a bude umožňovat obvyklé funkce softwarového auditu (přehled, přidělování, odebírání licencí a upozorňování na neoprávněně instalovaný software) v rozsahu akceptovaném hlavními výrobci software - např. Microsoft, Adobe.
- (5) V rámci předmětu plnění bude systém implementován pro správu majetku IT (počítače, software, mobilní telefony, tiskárny, servery, síťové prvky atd.). Dále bude v rámci projektu v systému implementována správa vozového parku KKN, aby byla ověřena univerzálnost řešení a definován způsob nastavení správy obecného (non-IT) majetku.
- (6) Systém bude umožňovat centrálně sbírat a ukládat události a logy spravovaných systémů včetně síťových prvků a tzv. síťových toků.
- (7) Celý systém bude technicky i licenčně dostupný 1200 zaměstnancům zadavatele, aby nebylo omezeno zavádění služeb do systému.
- (8) Pro standardizaci navrhovaných a realizovaných procesů a služeb bude při implementaci využit doporučující rámec ITIL. Pro zajištění podpory ITIL je nabízený systém certifikován na shodu s tímto rámcem. Shoda je doložena certifikátem vydaným způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikací systému dle ITIL 2011. Certifikát je přiložen k nabídce.

1.1.5 Specifické požadavky K4 - Systém pro správu požadavků

- (1) Systém pro podporu elektronizace, řízení a schvalovacích řízení vnitřních procesů a služeb zadavatele (Service desk)
- (2) Pro standardizaci navrhovaných a realizovaných procesů a služeb bude při implementaci využit doporučující rámec ITIL. Pro zajištění podpory ITIL je nabízený systém certifikován na shodu s tímto rámcem. Shoda je doložena certifikátem vydaným způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikací systému dle ITIL 2011. Certifikát je přiložen k nabídce.
- (3) Řízení služeb podpoří standardizaci procesů v KKN a umožní řízení životního cyklu standardizovaných služeb. Systém je určen zejména pro podporu vnitřních procesů a služeb KKN, ale umožňuje i řízení spolupráce s externími (partnerskými) subjekty. Systém bude navržen a implementován jako univerzální, bez omezení typu řízených služeb.
- (4) V rámci oblasti řízení služeb bude v systému implementováno řízení uživatelské podpory v oblasti IT (informačních technologií) včetně řízení souvisejícího majetku (výpočetní technika, softwarové licence, telefony apod.).
- (5) Dále bude implementováno řízení požadavků na změny údajů v NIS (Nemocniční informační systém), správa vozového parku a vzorový proces nástupu zaměstnance, aby byla ověřena univerzálnost řešení a definován způsob nastavení řízení obecných (non-IT) služeb. Pro standardizaci služeb při jejich zavádění do systému budou využívány ověřená doporučení a praktiky.
- (6) Do systému budou postupně zaváděny další služby spojené s chodem KKN tak, aby se v průběhu doby udržitelnosti stal hlavním systémem pro řízení vnitřních služeb a procesů. Zavádění dalších služeb do systému bude realizováno především zaměstnanci zadavatele, proto bude tato činnost jednoduchá a intuitivní bez nároku na speciální technické znalosti a dovednosti.
- (7) Celý systém bude technicky i licenčně dostupný 1200 zaměstnancům, aby nebylo omezeno zavádění služeb do systému.

1.1.6 Specifické požadavky K5 – Řízení virtuálních desktopů

- (1) Systém řízení virtuálních desktopů bude určen pro automatizaci a zrychlení přístupu vybraných uživatelů k jejich aplikacím.
- (2) Systém umožní rychlé přihlašování uživatelů k virtuálním desktopům pomocí dvoufaktorového (volitelně vícefaktorového) ověření s využitím bezkontaktní karty - faktory – „něco vlastním“ (např. kartu), „něco vím“ (např. pin). Systém umožní ověřování uživatelů i pomocí zabezpečené karty (Smartkarty) výměnou nebo doplněním odpovídající čtečky karet.
- (3) Systém umožní odhlášení uživatele nebo uzamčení či odpojení jeho relace opětovnou aktivací bezkontaktní karty, popř. deaktivací (vyjmutím) kontaktní karty.
- (4) Systém umožní automatizovat spuštění uživatelských aplikací po přihlášení uživatele. Podle přihlášeného uživatele budou automaticky spuštěny předvolené aplikace a uživatel do nich bude automaticky přihlášen bez potřeby interakce uživatele. Uživatel tak pouhým přihlášením k virtuálnímu desktopu získá plně připravené a funkční pracovní prostředí rychle a bez prodlev způsobených ručním přihlašováním do aplikací.
- (5) Systém umožní rychlou migraci uživatelů mezi pracovišti (tenkými klienty) – po ukončení práce na jednom pracovišti (tenkém klientu) potvrzeném aktivací karty dostane uživatel k dispozici pracovní prostředí na jiném pracovišti ve stejném stavu, jako jej opustil na předchozím pracovišti okamžitě po přihlášení kartou (bez opětovného spouštění aplikací) a to v řádu jednotek sekund.
- (6) Systém je možné implementovat i na fyzické počítače – desktopy.
- (7) Součástí systému je kancelářský balík vhodný pro provoz na řízených virtuálních desktopech.

Komodita K1 - Virtualizační platforma		
Část	Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Virtualizační servery Karlovy Vary 3 kusy	Provedení	HPE DL360 Gen10 do racku, rozměr 1RU, včetně montážního materiálu do racku
	Procesor	2x procesor Xeon-G 6144 osmi-jádrový (dohromady 16 jader). Výkon systému dle www.spec.org: SPECint_rate_base2006 = 1160, SPECfp_rate_base2006 = 995
	Paměť	512 GB RAM, 2600 MT/s
	Rozšiřitelnost	rozšiřitelnost RAM. na 1TB GB bez výměny RAM modulů
	Úložiště pro operační systém	2x HPE 240GB SATA MU M.2 2280 DS SSD, provedení M.2 (nezabírá pozice pro HDD), podpora RAID 1
	HDD	8 volných pozic pro HDD, podpora SAS, SSD, všechny pozice aktivní - připojené k RAID řadiči
	RAID	řadič Smart Array E208i-a SR RAID 0,1, 10, 5, podpora SAS 12 Gb
	Napájení	2x napájecí zdroj 500W, redundance
	LAN porty	LAN 4x10Gb SFP+, 4x 1Gb RJ-45, všechny s podporou virtualizace - VMware NetQueue, Microsoft VMQ. 2x SFP+ dále s podporou iSCSI včetně bootování
	USB porty	1x USB 3.0 port na čelním panelu, možnost bootování
Vzdálená správa	Servisní modul HPE iLO s možností samostatného přístupu po management síti, možnost vzdálené klávesnice, myši a obrazovky bez nutnosti běhu OS, možnost zapínat a vypínat server, možnost bootování se vzdáleného média. Vyhrazený LAN port.	

Komodita K1 - Virtualizační platforma		
	Kompatibilita	Podpora nejrozšířenějších operačních systémů (Windows, Linux)
	Indikace	Diagnostický prvek na čelním panelu zřetelně indikující provozní stav serveru a jeho klíčových komponentů. Diagnostika včetně indikace umístění vadného či potenciálně vadného komponentu.
	Vysoká dostupnost	Podpora a licence pro clusterový provoz
	Management	Včetně potřebných management licencí
	Záruka	Záruka 36 měsíců, oprava následující pracovní den v místě instalace
Virtualizační servery	Provedení	HPE DL360 Gen10 do racku, rozměr 1RU, včetně montážního materiálu do racku
Cheb 3 kusy	Procesor	2x procesor Xeon-G 6134 osmi-jádrový (dohromady 16 jader). Výkon systému dle www.spec.org: SPECint_rate_base2006 = 1080, SPECfp_rate_base2006 = 951
	Paměť	384 GB RAM , 2600 MT/s
	Rozšiřitelnost	rozšiřitelnost RAM na 1 TB bez výměny RAM modulů
	Úložiště pro operační systém	2x HPE 240GB SATA MU M.2 2280 DS SSD , provedení M.2 (nezabírá pozice pro HDD), podpora RAID 1
	HDD	8x HDD 1,2 TB SAS 12 Gb, 10 000 ot/sec
	RAID	řadič Smart Array P816i-a SR RAID 0,1, 10, 5 , podpora SAS 12 Gb, 4 GB zálohované vyrovnávací paměti pro zápis
	Flash	Interní flash úložiště 2 TB typu NVMe SSD 2TB Intel® DC P4600 half-height PCIe 3.1 TLC umístěné v PCIe slotu, výkon 600 000/190 000 IOPS pro náhodné čtení/zápis a velikost bloku 4 kB a latence 90/40 mikrosekund pro čtení/zápis. Trvanlivost - zápis 10 000 TB
	Napájení	2x napájecí zdroj 500Wj, redundance
	LAN porty	LAN 2x10Gb SFP+, 4x 1Gb RJ-45, všechny s podporou virtualizace - VMware NetQueue, Microsoft VMQ. 2x SFP+ dále s podporou iSCSI včetně bootování
	USB porty	1x USB 3.0 port na čelním panelu, možnost bootování
	Vzdálená správa	Servisní modul HPE iLO s možností samostatného přístupu po management síti, možnost vzdálené klávesnice, myši a obrazovky bez nutnosti běhu OS, možnost zapínat a vypínat server, možnost bootování se vzdáleného média. Vyhrazený LAN port.
	Kompatibilita	Podpora nejrozšířenějších operačních systémů (Windows, Linux)
	Indikace	Diagnostický prvek na čelním panelu zřetelně indikující provozní stav serveru a jeho klíčových komponentů. Diagnostika včetně indikace umístění vadného či potenciálně vadného komponentu.
	Vysoká dostupnost	Podpora a licence pro clusterový provoz
Management	Včetně potřebných management licencí	
Záruka	Záruka 36 měsíců, oprava následující pracovní den v místě instalace	
Diskové úložiště	Provedení	DL380 Gen10 28SFF + D3710 Enclosure do racku, rozměr. 4RU, včetně montážního materiálu do racku
2 kusy	Technologie	iSCSI 10 Gb, podpora MPIO

Komodita K1 - Virtualizační platforma		
Virtualizace	plně virtualizované úložiště - více úložišť se chová jako jedno logické z pohledu správy i připojených zařízení, umožňuje vysokou dostupnost - failover bez přerušení provozu serverů	
HDD	53x HDD 1,8 TB SAS 12 Gb, 10 000 ot/sec	
Flash	Interní flash úložiště 8 TB, 2x SSD 4TB Intel® DC P4600 half-height PCIe 3.1 TLC výkon 600 000/200 000 IOPS pro náhodné čtení/zápis a velikost bloku 4 kB a latence 90/40 mikrosekund pro čtení/zápis. Trvanlivost - zápis 40 000 TB	
Výkon	Podpora současného využití interního flash úložiště jako samostatného rychlého LUN a pro automatické ukládání často požadovaných dat ze SAS disků (tzv. storage tiering)	
Kontrolery	2 kontrolery/řadiče, každý s 4 GB zálohované vyrovnávací paměti pro zápis i čtení, backend SAS 12 Gb	
Ochrana dat interní	Hardwarový RAID. 5,6, 10	
Ochrana dat	RAIN (Redundant Array of Independent Nodes) – síťový RAID mezi úložišti 5,6,10, počet nodů 8	
Konektivita	primární 2x 10Gb SFP+, záložní 4x 1 Gb a samostatný vyhrazený port pro vzdálenou správu. Porty 2x SFP+ s hardwarovou podporou iSCSI	
Správa dat	Vestavěná podpora snapshotů, thin provisioningu, storage tieringu	
Napájení	Redundantní napájecí zdroje	
Kompatibilita	Podpora výrobce pro obvyklé virtualizační technologie – Hyper-V, VMware	
Management	Podpora automatické bezodstávkové aktualizace firmware úložiště. Požadované chování - administrátor spustí aktualizaci RAIN jako celku, systém samostatně řídí a provádí aktualizace jednotlivých uzlů bez výpadku služeb poskytovaných serverům.	
Správa	Centrální správa logického virtualizovaného úložiště pomocí grafického nástroje i CLI (příkazový řádek, skripty)	
Licence	2x HPE SV VSA 2014 50TB LTU pro každé diskové úložiště Licence a související software pro využití všech požadovaných funkcí diskového úložiště v požadované konfiguraci. Bez licenčního omezení počtu připojených serverů.	
Rozšiřující licence	3x HPE SV VSA 2014 10TB LTU – jedna licence pro každý server Cheb Licence a související software pro vytvoření dalších nodů RAIN na všech třech Virtualizačních serverech Cheb s plným využitím jejich instalované kapacity (SAS s ochranou RAID5) včetně flash. Jednotný management všech celého RAIN (5 uzlů).	
Záruka	36 měsíců, oprava následující pracovní den v místě instalace a nárok na podporu výrobce a nové verze firmware, včetně rozšiřujících licencí	
Síťové přepínače	Centrální (core) přepínače - 4 kusy Typ 1, 2 kusy Typ 2	
	Provedení	Typ 1- 4x HPE 5700 40XG 2QSFP+ Switch Typ 2 - 2x HPE 5700 48G 4XG 2QSFP+ Switch do racku, rozměr 1RU, včetně montážního materiálu do racku
	Určení	L2, L3 switch (přepínač), spravovatelný
	Směrování	podpora směrování a dynamických směrovacích protokolů (RIP)
	Porty	Typ 1: 2x 40 Gb QSFP+, 40x 10 Gb SFP+

Komodita K1 - Virtualizační platforma

	Typ 2: 2x 40 Gb QSFP+, 4x 10 Gb SFP+, 48x 1 GbE
VLAN	podpora 256 aktivních VLAN a to včetně L3 směrovaných rozhraní
QoS	podpora QoS (8 front na port)
Bezpečnost	podpora 802.1x včetně dynamického přiřazování do VLAN
Rozšířené funkce	podpora SDN (Software defined networking) – standard OpenFlow nebo obdobný
IPV6	podpora IPv4 a IPv6 včetně směrování a QoS
Výkon	neblokovaná architektura, přepínání a routování: Typ 1: 960 Gb/s, Typ 2: 336 Gb/s
Stohování	podpora rozšířeného stohování po 40 Gb portech 8 přepínačů (technologie ekvivalentní s technologiemi IRF - stoh se chová jako jeden přepínač/router z pohledu správy i připojených zařízení)
Datová centra	podpora protokolů standardu Data Center Bridging (DCB) - Priority-based Flow Control (PFC) a Data Center Bridging Exchange (DCBX)
Redundance	Interní redundantní napájecí zdroje a rotační prvky (ventilátory)
Linková agregace	Agregace portů napříč stohem, podpora LACP
Správa	plná podpora CLI, SSH, SNMP 1-3, syslog, sFlow, RMON, web rozhraní
Záruka	60 měsíců, včetně nároku na opravné verze firmware, oprava do 2 pracovních dnů v místě instalace
Přístupové přepínače - 6 kusů Typ 3, 16 kusů Typ 4	
Provedení	Typ 3 – 6x HPE 5130 24G 4SFP+ EI Switch Typ 4 – 16x HPE 5130 48G 4SFP+ EI Switch do racku, rozměr 1RU, včetně montážního materiálu do racku
Určení	L2, L3 switch (přepínač), spravovatelný
Směrování	podpora směrování a dynamických směrovacích protokolů (RIP)
Porty	Typ 3: 24x 1 GbE, 4x 10 Gb SFP+ Typ 4: 48x 1 GbE, 4x 10 Gb SFP+
VLAN	podpora 256 aktivních VLAN, včetně L3 směrovaných rozhraní. Podpora standardu IEEE 802.1ad QinQ
QoS	podpora QoS (8 front na port), podpora nastavení pravidel dle I2-L4 parametrů, aplikace QoS na úrovni přepínač/stohu, VLAN a portu
Bezpečnost	podpora 802.1x včetně dynamického přiřazování do VLAN
Řízení přístupů	Podpora ACL (acces listů) pro I2-L4. Podporované typy - globální (na přepínač/stoh), VLAN, port. Podpora uživatelských ACL - přiřazení dle identifikovaného uživatele
Rozšířené funkce	podpora SDN (Software defined networking) – standard OpenFlow nebo obdobný
IPV6	podpora IPv4 a IPv6 včetně směrování a QoS
Výkon	neblokovaná architektura, přepínání a routování: Typ 1: 128 Gb/s, Typ 2: 176 Gb/s
Stohování	podpora rozšířeného stohování po 10 Gb portech 8 přepínačů (technologie ekvivalentní s technologiemi VSS, IRF nebo VirtualChasis) - stoh se chová jako jeden přepínač/router z pohledu správy i připojených zařízení

Komodita K1 - Virtualizační platforma

Linková agregace	Agregace portů napříč stohem, podpora LACP
Správa	plná podpora CLI, SSH, SNMP 1-3, syslog, sFlow, RMON, web rozhraní
Záruka	60 měsíců, včetně nároku na opravné verze firmware, oprava do 2 pracovních dnů v místě instalace
Software pro správu přepínačů a řízení LAN	
Provedení	2x HPE IMC Standard Software Platform with 50 user 2x HPE IMC User Access Manager Software Module with 50 user 30x HPE IMC UAM SW Mod Add 50-user E-LTU Management nástroj pro správu sítě s plnou podporou správy nabízených produktů a stávajících přepínačů - samostatný nástroj/řízení pro každou lokalitu (Karlovy Vary i Cheb)
Virtuální prostředí	Správa virtuálních sítí vytvářených na úrovni hypervizorů (podpora Vmware, Hyper-V), přehled o spojení virtuální a fyzické vrstvy
Rozpoznání sítě	Ruční i automatická detekce a inventarizace zařízení, mapování topologie (L2, L3, VLAN, spanning tree apod.), včetně vyhledávání
Vizualizace	Logické pohledy (L2, L3, VLAN, virtuální šasi, stohy apod.), vizualizace topologie, vizualizace datového centra (racky, přepínače, servery, apod.), tvorba vlastních hierarchických pohledů
Audit zařízení	Typ zařízení včetně jednotlivých komponent, verze operačního systému, sériová čísla, informace o jednotlivých portech, historický audit jednotlivých zařízení (např. přesuny), vyhledávání a historie zařízení na základě MAC, IP nebo názvu
Správa ACL	Správa access listů, pravidel a šablon, jejich zálohování a nasazení. Podpora optimalizace - náročnosti zpracování pravidel
Automatizace	Možnost tvorby SNMP, TELNET a SSH šablon pro hromadný přístup k zařízením
Správa konfigurací	Zálohy a obnova konfigurace, ukládání historie, srovnávání rozdílů, auditování podle přednastavených i vlastních pravidel, centrální aktualizace firmware zařízení. Alerting při změně konfigurace prvku.
Správa výkonu	Nástroje pro diagnostiku a plánování – summární a okamžité pohledy na provoz, trendy, sledování zátěže, dostupnost zařízení i linek, vytížení procesoru, využití operační paměti, vytížení linek. Tvorba SNMP statistik - dlouhodobých a historických i real-time grafy. Import vlastních MIB a kompilátor
Správa VLAN	globální změna nastavení, přidávání, přiřazení portů
API	Otevřené rozhraní pro integraci s dalšími systémy
Logy	Bezpečnostní systém analýzy logů
Bezpečnost	Správa přístupových oprávnění a rolí (administrator, operátor) na úrovni jednotlivých zařízení a jejich funkcí. Možnost přizpůsobení ovládacího prostředí pro každého uživatele systémem widgetů nebo obdobným.
Alerty	Alarmy, práce se syslog a SNMP trapy včetně vytváření vlastních reakcí na události nebo notifikace ve formě emailu
Řízení přístupů	Integrovaná podpora autentizace, autorizace a účtování (přístupů) uživatelů i koncových zařízení, integrovaný RADIUS server a databáze uživatelů a zařízení
LDAP	Podpora LDAP (vč. Active Directory LDAP) pro synchronizaci uživatelů a skupin
Nastavení přístupů	Nastavení síťového přístupu uživatele a zařízení podle politik pomocí přiřazení VLAN, ACL. Atributy pro definici politik IP, MAC, port, VLAN, QinQ VLAN, hostname (PC name), uživatelské jméno (z Active Directory), operační systém, typ a výrobce koncového zařízení.
802.1X	Plná podpora 802.1X pro autentizaci

Komodita K1 - Virtualizační platforma		
	Otisk zařízení	Podpora "otisku" zařízení - možnost vytvoření unikátního identifikátoru koncového zařízení a jeho využití v systému pro autentizaci
	Portál	Integrovaný portál pro autentizaci uživatelů i hostů, podpora úpravy vzhledu
	Hosté	Podpora autentizace hostů a řízení jejich přístupu, včetně podpory přihlášení přes QR kód
	BYOD	Integrovaná podpora BYOD (bring your own device) scénářů pro zaměstnance i hosty
	Speciální zařízení	Podpora autentizace a řízení přístupů speciálních ("nepočítačových") zařízení, např. tiskárny, modality, technologické prvky
	Kompatibilita	plná podpora stávajících i nabízených přepínačů
	Licence	Licencování pro 60 řízených přepínačů a 1500 uživatelů bez omezení počtu koncových zařízení
	Záruka	Podpora výrobce 1 rok včetně nároku na opravné verze
Optické moduly a příslušenství	SFP+ moduly přepínače	40 ks modulů SFP+ 10 Gb, singlemode do 1 km, LC konektor, včetně DMI diagnostiky pro nabízené přepínače
	SFP+ moduly přepínače	46 ks modulů SFP+ 10 Gb, multimode, LC konektor, včetně DMI diagnostiky pro nabízené přepínače
	SFP moduly přepínače	20 ks modulů SFP 1 Gb, multimode, LC konektor, včetně DMI diagnostiky pro nabízené přepínače
	SFP+ moduly servery	18 ks modulů SFP+ 10 Gb, multimode, LC konektor, včetně DMI diagnostiky pro nabízené servery
	SFP+ moduly úložiště	4 ks modulů SFP+ 10 Gb, multimode, LC konektor, včetně DMI diagnostiky pro nabízená disková úložiště
	DAC kabely	6x DAC (Direct Attach Cables) - 40 Gb k nabízeným přepínačům, délka 3 m
	Optické patch kabely	Ke každému SFP+ modulu kabel LC - LC nebo LC - SC, délka 3m. Při rozdílné ceně verzí kabelů podle konektorů kalkulovat 50:50%
	Záruka	36 měsíců
Licence systémového software	Operační systémy	6x MS Windows server 2016 (16-Core) Datacenter licence 64-bitového serverového operačního systému v aktuální verzi umožňující běh nabízených systémů na nabízených serverech. Součástí systémů bude virtualizační hypervizor včetně systémů pro správu. Každá licence umožní běh neomezeného počtu instancí nabízeného serverového operačního systému na jednom hypervizoru. Licence umožňují použití starších verzí systémů (tzv. downgrade).
	Klientské licence	750x Windows Server CAL 2016 klientské licence pro nabízené operační systémy umožňující využívat těchto systémů uživatelům celkem na 750 zařízeních.
	Terminálové licence	750x Windows RDS CAL 2016 klientské licence pro nabízené operační systémy umožňující využívat virtualizované aplikace publikované z těchto systémů na 750 zařízeních
	Databázový server	Databázový server 4x SQL Server Standard Core 2017 SNGL OLP 2Lic NL CoreLic v aktuální verzi umožňující vybudování databázového clusteru (active - passive) v licenčním režimu umožňující přístup neomezeného počtu uživatelů k databázím. Server je datové a programově plně kompatibilní se současným databázovým serverem. Licence pro 8 virtuální procesorová jádra - každý uzel clusteru
Datový rozvadeč 2 kusy	Rozměry	42U RACK Triton Interní prostor 42U Vnější šířka 800 mm

Komodita K1 - Virtualizační platforma

		Vnější hloubka 1000 mm
Provedení		serverový datový rozvaděč (rack), zatižitelnost 750 kg, kovové robusní (svařované) provedení. Seřizovací nožky pro ustavení vodorovná polohy. Provedení v souladu s ČSN, resp. IEC 62208 v platném znění.
Barevné provedení		světlé
Přístup		snadno (jednou osobou) odnímatelné boční panely
Vnitřní uspořádání		6 vertikálních posuvných lišt pro upevnění zařízení
Kabeláž		Horní a dolní kanály pro vnější kabely, vnitřní prostor pro vedení kabelů na boku racku včetně 8 vodičích ok.
Bezpečnost		Zámky v předních i zadních dveřích, možnost výměny vložek
Větrání		Perforované přední i zadní dveře, propustnost 85% plochy
Uzemnění		Vodivé pospojování všech kovových částí s centrálním přípojným bodem (svorkou) pro uzemnění
Zhášení		Rozvaděč bude vybaven samočinným zhášecím systémem FIRESTOP , který zajistí likvidaci případného požáru uvnitř rozvaděče. Systém bude využívat zdravotně nezávadné zhášecí médium FM200 - příslušný certifikát je uveden v nabídce.
Monitorování		Zhášecí systém bude napojen na Monitorovací systém pro sledování provozuschopnosti (tlaku hasiva).
Záruka		60 měsíců
Monitorovací systém		
2 kusy		
Základní funkce		19" Monitorovací systém VT825 typu RMS (rack monitoring systém) pro monitorování stavu prostředí a technologií s automatickým upozorněním na požadované stavy.
Provedení		Rackové provedení 19", výška 1RU
Protokoly pro monitoring zařízení		IP (ping), SNMP get (získání informací z monitorovaného zařízení)
Monitoring prostředí		čidla teploty, kouře, zatopení (hladina vody), pohybu (PIR) a otevření dveří racku součástí dodávky
Vstupy		4 kontakty (dry - sepnuto/rozepnuto) pro kontrolu zařízení, USB pro kameru, digitální (např. CAN) a analogové vstupy pro čidla
Výstupy		2x 12V
Zasílání zpráv		SNMP trap, e-mail (SMTP), SMS - interní GSM modul a zasílání notifikací přes SMS (SIM karta není součástí poptávky)
Podmíněná sledování		podpora logických podmínek v množinách parametrů, možnost časovačů
Ukládání logů		FTP, Syslog, interní SD karta (není součástí dodávky)
Managemet		webové rozhraní, SNMP v.1-3
Bezpečnost		podpora RADIUS pro ověřování uživatelů
Rozšiřitelnost		Podpora analogových i digitálních čidel, pro celkem 20 čidel

Komodita K1 - Virtualizační platforma			
	Záruka	Záruka 24 měsíců	
	Provedení	Eaton 5PX 3000 VA Netpack do racku 19", 2RU	
	Elektrické provedení	Jmenovité napětí 230 V, jednofázová na vstupu i výstupu	
	Výkon (VA/W)	3000/2700	
	Technologie	interaktivní s vysokou frekvencí, čistý sinusoidový průběh výstupního napětí vhodný pro serverové technologie	
	Regulace napětí	možnost snížení i zvýšení napětí	
	Účinnost	98 %, účinník 0,9	
	Kapacita	Standardní doba běhu na baterie 10 min. při 50% zátěži	
	Vstup	IEC C20 nebo obdobný, standard pro EU	
	Výstupy	8x IEC C13 a 1x IEC C19, standard pro EU	
	Segmenty	2 nezávislé napájecí segmenty automatického postupného odstavování a nabíhání připojených zařízení. Dálkové ovládání segmentů přes LAN.	
UPS	Diagnostika	vestavěný úplný systémový autotest, možnost automatického plánovaného provádění	
	Servis	Baterie jsou vyměnitelné za chodu, aniž by bylo nutné odstavovat připojená zařízení.	
	Nabíjení	Inteligentní, vícefázové, nabíjení pro prodloužení životnosti baterie	
	Rozšíření	Podpora externích bateriových modulů pro zvýšení kapacity -200 min. při 50% zátěži	
	Komunikační porty	RS-232, USB, LAN RJ-45 pro management a automatické řízení zálohovaných zařízení	
	Komunikace LAN	podpora http/s, SNMP s podporou standardní UPS MIB, SMTP, automatické zasílání pravidelných reportů	
	Stavové informace	Grafický displej pro rychlé informace o stavu UPS, parametrech zátěže a pro konfiguraci.	
	Řízení	Schopnost dálkového ovládání a restartování chráněných zařízení přes síť, korektní shutdown operačních systémů	
	SW kompatibilita	UPS je plně podporovaná výrobcem pro použití ve virtualizačních prostředích VMware a Microsoft Hyper-V, příslušný SW bude součástí dodávky	
	Alerty	Real-time e-mailová upozornění na události	
	Bezpečnost	Kontakty pro rychlé nouzové odstavení nouzovým tlačítkem (RPO - Remote Power Off)	
		Záruka	Záruka 36 měsíců v místě instalace
4 kusy	PDU	Provedení	APC RackPDU 2G, Switched, ZeroU,20A/208V,16A/230V. Rackové provedení, svislá montáž (nezabírá RU)
	Základní funkce	Rozvod elektrické energie uvnitř rozvaděče (racku), měření celkových elektrických parametrů a ovládání jednotlivých zásuvek	
	Zásuvky	výstup 20x IEC C13 + 3x IEC C19, vstup kompatibilní s nabízenou UPS (IEC C20)	

Komodita K1 - Virtualizační platforma		
	Elektrické parametry	jednofázový, 230V, 16A
	Komunikace LAN	možnost propojení a společného řízení PDU, protokoly http/s, ssh, SNMP, telnet. SMTP a SNMP zasílání informací
	Řízení zásuvek	Zpoždění při zapnutí i vypnutí zásuvky, volitelné automatické zpoždění při převedení napájení, možnost vzdáleného řízení přes http, SNMP
	Skupiny zásuvek	Vytváření skupiny zásuvek i napříč více propojených PDU, společné ovládání skupiny
	Bezpečnost	Možnost nastavení uživatelských oprávnění pro ovládání jednotlivých zásuvek či skupin
	Stavové informace	integrováný grafický displej pro rychlý přehled o stavu napájení a zátěži
	Měřené parametry	napětí, okamžitý proud a odběr (příkon), kumulativní odběr za období
	Ochrana	Vestavěná ochrana proti přetížení, automatické upozornění při přetížení
	Záruka	24 měsíců
Napájecí kabely	40 kusů UPS/PDU => zařízení	IEC C14 - IEC C13, 2 metry
	4 kusy UPS => PDU	IEC C20 - IEC C19, 2 metry
	Záruka	24 měsíců

Komodita K2 - Zálohovací systém		
Část	Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Sítové úložiště NAS pro ukládání záloh 1 ks	Provedení	Synology RS3618xs Rack Station + Synology RX1217 - expanzní jednotka do racku (19"), 4RU, včetně montážního materiálu do racku
	HDD	24 pozic pro HDD
	Rozšiřitelnost	na 36 HDD – druhá externí police
	Hot-swap	Disky vyměnitelné za chodu.
	Kapacita	Osazeno 24x WD4002FYYZ Gold 4TB HDD SATAIII/128MB cache, 7200 otáček/min - určené pro nonstop provoz v NAS či diskových polích, podporované výrobcem NAS.
	Konektivita	2x SFP+ a 4 x 1 GBit Ethernet port s podporou agregace linek, loadbalancingu a redundance.
	Výkon	Rychlost zápisu 2022 MB/sec při RAID5 a SMB/CIFS (bez šifrování)
	Kompatibilita	Plná podpora Microsoft Hyper-V a Windows ADS a ACL.
	Komunikace LAN	Sítové protokoly CIFS, WebDAV, iSCSI, SSH, SNMP, http/s

Komodita K2 - Zálohovací systém		
	UPS	Podpora korektního vypnutí signálem z UPS přes LAN při výpadku napájení
	Paměť	Paměť RAM pro systém a cache 4 GB
	Podpora SSD	Podpora SSD disků pro ukládání dat a s možností využití SSD jako čtecí a zápisové cache rotačních disků
	Bezpečnost	Integrované hardwarové šifrování AES
	SFP+	včetně 2x SFP+ modulu 10 Gb, singlemode, konektor LC a kabelů LC-LC 3 metry
	Ochrana dat	Integrované typy ochrany dat RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10
	Záruka	Záruka 60 měsíců včetně HDD v místě instalace
SW licence zálohovacího software	Licence	12x Veeam Backup & Replication Enterprise Licence zálohovacího software pro všechny nabízené servery (6 ks) bez omezení počtu zálohovaných virtuálních serverů a objemu dat.
	Efektivita ukládání dat	Integrované technologie komprimace a deduplikace.
	Nároky na správu	„Bezagentové“ řešení – bez instalace agentů do zálohovaných virtuálních serverů či aplikací
	Replikace	Možnost replikace virtuálních strojů na jiný virtualizační nod za chodu serveru
	Řízení replikací	Integrované řízení přechodu provozu na replikované servery (fail-over) a zpět (fail-back) včetně automatických zpětných dosynchronizací
	Ochrana dat	Provádění datově konzistentních záloh hlavních serverových aplikací – Microsoft SQL server, Active Directory, souborové systémy – bez nutnosti odstávky aplikace
	Integrita záloh	Automatické ověřování integrity zálohy spuštěním zálohovaného serveru přímo ze zálohy v izolovaném prostředí
	Podpora WAN	Možnost plnohodnotné replikace přes WAN pro replikaci virtuálních serverů do vzdálených lokalit
	Snapshoty	využívání snapshotů, zálohování pouze dat změněných od poslední úspěšné zálohy
	Kompatibilita	Podpora operačních systémů Windows a Linux v zálohovaných virtuálních serverech
	Uložiště záloh	Možnost ukládání záloh na diskový prostor, síťové úložiště a páskovou jednotku/knihovnu
	Podpora DR (disaster recovery)	Možnost nouzového spuštění zazálohovaného virtuálního serveru ze souboru zálohy bez nutnosti obnovy
	Správa	Vytváření a správa úloh (zálohování, obnova apod.) pomocí průvodců
	Správa	Automatický reporting úspěšných i neúspěšných úloh
	Obnova dat	Běžné úlohy obnovy (obnovení souboru, databáze SQL, objekty Active Directory) provádět pomocí průvodců i na úrovni jednotlivých objektů (např. jeden účet Active Directory, jeden soubor apod.) přímo do původního umístění
	Fyzické počítače	Integrované zálohování fyzických počítačů (klíčových pracovních stanic) a serverů s operačními systémy Windows a Linux. Bez omezení počtu zálohovaných systémů a objemu záloh. Pro tuto funkci je přípustné použití agentů.
Reporty	Reporty včetně historie	
Záruka	Záruka 12 měsíců včetně nároku na opravné verze software	

Komodita K3 - Systém pro správu a evidenci majetku		
Část	Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Správa a evidence majetku	Základní požadavky	ALVAO Asset Management 10.1 - Systém pro správu a technickou provozní evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku (aktiva). Systém bude určený technicky i licenčně pro podnikové nasazení s profesionální podporu výrobce
	Podpora procesů dle ITIL	Systém pokrývá následující procesy dle doporučení ITIL: - Asset and Configuration Management - Software Asset Management
	Implementované procesy a funkce	Z procesu Asset and Configuration Management budou implementovány následující funkce: - podpora správy konfigurační databáze, bude uchovávána historie konfiguračních položek - podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách hardware Z procesu Software Asset Management budou implementovány následující funkce: - řízení životního cyklu spojeného se softwarovými aktivy - automatické zjišťování informací o konfiguračních položkách software - automatizovaná podpora operativní práce IT správců spojená s řešením a udržením softwarové a licenční čistoty.
	Typy majetku	Systém umožňuje evidovat a spravovat libovolný druh majetku, kromě IT zařízení vozidla, nemovitosti, vybavení kanceláří, pracovní prostředky a nástroje apod.
	Automatický sběr dat	Systém umožňuje automatický neinvazivní (bezagentový) sběr údajů o hardware a software z počítačů
	Neznámý software	Automatické odeslání vzorků nerozpoznaného software výrobcí k analýze a automatické stažení aktualizovaných signatur pro rozpoznávání.
	Mobilní zařízení	Počítače umístěné mimo LAN zadavatele budou se systémem komunikovat zabezpečeným protokolem prostřednictvím internetu bez nutnosti použití VPN
	Vizualizace	Grafické zobrazení evidovaného majetku a dalších hlavních struktur/objektů systému (např. organizační jednotky, skupiny uživatelů) v hierarchické struktuře. Struktura je volně upravitelná podle potřeb Zadavatele
	Řízení oprávnění	Systém umožňuje nastavit oprávnění na úrovni vlastností objektů - zamezit zobrazení pořizovací ceny uživatelům
	Rozšířitelnost	Systém umožní přidávat do systému libovolné objekty a přidávat k těmto objektům libovolné vlastnosti.
	Dokumenty	V systému je možno ukládat libovolné elektronické dokumenty (faktury, licenční certifikáty apod.) a tyto dokumenty propojit s konkrétním objektem nebo více objekty.
	Platnost dokumentů	Dokumenty je možno v systému zneplatnit (v systému zůstanou zachovány)
	Dědičnost	Systém podporuje dědičnost vlastností objektů
	Protokoly	Předpřipravené podpisové protokoly pro formální úkony při správě majetku (předání/převzetí/převod).
	Zabezpečení přístupu	Zabezpečený přístup do aplikace včetně integrovaného přihlašování do uživatelského prostředí i u konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím.

Komodita K3 - Systém pro správu a evidenci majetku		
	Historie záznamů	Systém umožňuje automaticky evidovat změny provedené s jednotlivými objekty. Rozsah změn přesuny, instalace, předávací protokoly včetně informace kdo, kdy změnu provedl.
	Reporty	Systém umožňuje vytváření vlastních pohledů, filtrů a exportů do Microsoft Excel.
	Zaměstnanecký portál	Umožňuje zaměstnancům kdykoli zobrazit aktuální stav svěřeného majetku prostřednictvím webového prohlížeče
	Intuitivní ovládání	Snadná orientace v přehledech majetku, možnost přetahování položek myší, podpora kontextových menu pro rychlé úpravy a eliminaci chyb
	Lokalizace	Rozhraní systému pro uživatele i správce bude plně lokalizováno do českého jazyka
	Vyhledávání	Integrované vyhledávání a filtrování
	Automatické názvy	Systém umožňuje automatické pojmenovávání spravovaných zařízení, pomocí definice (přednastavení) číselné řady.
	Řízení změn konfigurace	Systém umožňuje evidenci konfigurace systémů a zařízení.
	Vzdálená správa	Systém umožňuje integrovat s nástroji pro vzdálenou správu počítačů - Vzdálená plocha Windows, VNC a Microsoft Management Console
	Elektronické protokoly	Elektronické předávací protokoly včetně elektronického schvalování a potvrzování protokolů (uživatelé potvrzený souhlas s obsahem). Výsledné protokoly ukládané ve formátu PDF.
	Elektronická inventura	Integrovaná elektronická inventura - zaměstnanci explicitně potvrdí v prostředí portálu trvalou existenci a používání svěřeného majetku. Hromadná kontrola inventur správci majetku.
	API	Systém umožňuje rozšíření pomocí otevřeného rozhraní API na bázi webových služeb.
	Import	Systém umožňuje import majetku ze souborů csv
	Správa uživatelů	Systém bude integrován s Active Directory, bude přebírat uživatele včetně jejich vlastností a organizační hierarchie (nadřízený/podřízený)
	Rozšiřitelnost	Systém je možno licenčně nebo standardními doplňkovými moduly (ne programovými úpravami) rozšiřitelný o podporu provádění inventarizace majetku s využitím mobilních čteček se skenerem čárových kódů
	Ukládání dat	Využití databáze MS SQL pro ukládání dat.
	ITIL	Nabízená hlavní verze systému je certifikována na shodu se standardy ITIL 2011. Plnění požadavku bude prokázáno certifikátem způsobilé certifikační autority přiloženým k nabídce – Příloha č.4
	Licence	Licence umožňuje spravovat 750 počítačů a serverů a 25 000 ostatních aktiv. Poskytnutá licence bude trvalá
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze a aktualizace signatur pro rozpoznání hw a sw 12 měsíců.
Správa a evidence majetku - záznam událostí a logů	Základní funkce	Rozšíření ALVAO o modul logování – AC GreyLog - Sběr, ukládání a správu provozních a bezpečnostních informací a událostí spravovaného ICTM majetku (systémů a aplikací)
	Protokoly sběru logů	netflow či kompatibilní, syslog, TCP, UDP, HTTP, AMQP, JSON
	Zdroje logů	REST API, textové soubory, Radius, Active Directory, MS SQL databáze, Windows Event Log - včetně rozšířených "Applications and Services Logs", síťové prvky - syslog a netflow, ostatní aktivní prvky - syslog, SNMP trap
	Parsování logů	Integrovaný nástroj pro parsování logů. Možnost nahrání části logu, online vytváření parseru a snadné testování výsledku. Podpora vytváření opakovaně použitelných vzorků - např. definice

Komodita K3 - Systém pro správu a evidenci majetku		
		IP adresy regulárním dotazem apod.
	Retence	Uchovávání logů 6 měsíců, automatická retence logů a indexů
	Geolokace	Podpora automatické doplňování logů o informaci o lokalitě podle IP adresy
	Rozšíření logů	Podpora rozšíření logů o vlastní statické a dynamické (kalkulované) položky integrovanými prostředky.
	Rozšiřitelnost	Podpora snadného rozšíření funkčnosti pomocí plug-inů nebo modulů
	Bezpečnost	Podpora šifrované komunikace se zdroji (SSL apod.), ověřování zdrojů (TLS apod.)
	Výkon	Více než 1000 EPS (event per second) a 5000 FPM (flows per minute), není licenčně omezeno
	Dashboardy	Uživatelské vytváření dashboardů (pracovních desek) včetně možnosti využití grafických prvků (grafy, mapy, histogramy apod.) i strukturovaných dat (tabulek)
	Export dat	Export dat do csv a/nebo xls - výsledky hledání
	Kanály	Možnost vytváření kanálů - datových sad či toků - na základě pravidel (logických podmínek) a to i napříč různými zdroji. Podpora dalšího zpracování - tvorba alarmů, zobrazení na dashboardu, online odesílání do nadřazeného systému apod.
	Alerty, notifikace	Podpora vytváření alertů - překročení okamžitých či kumulovaných hodnot, zasílání upozornění
	Vyhledávání	Rychlé a intuitivní vyhledávání v záznamech napříč všemi zdroji i při velkých objemech dat (řády TB). Jednoduchý dotazovací jazyk. Rychlá vyhledávání či filtrování bez tvorby dotazů - např. výběrem v kontextovém menu vybraného pole uloženého záznamu.
	Ovládání	Intuitivní grafické rozhraní
	Ukládání dat	Do databáze
	Výstupy	Možnost výstupů do nadřazeného systému, např. pro účely vzdáleného expertního dohledu. Zabezpečený přenos vhodným protokolem
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze 12 měsíců.

Komodita K4 - Systém pro správu požadavků		
Část	Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Systém pro správu požadavků a řízení procesů	Základní požadavky	ALVAO Service Desk 10.1 Systém bude poskytovat alespoň následující funkčnost: <ul style="list-style-type: none"> • Technologická podpora pro řízení interních služeb a procesů • Podpora uživatelů • Řízení externích dodavatelů IT služeb. • Jediné centrální místo hlášení a řešení servisních požadavků
	Podpora procesů dle ITIL	Systém pokrývá následující procesy a funkce dle doporučení ITIL: <ul style="list-style-type: none"> • Service Desk

Komodita K4 - Systém pro správu požadavků

		<ul style="list-style-type: none"> • Incident Management • Request Fulfillment • Change Management • Service Catalog • Asset and Configuration Management
	Implementované procesy a funkce	<p>Z procesů ITIL, které navržený systém podporuje (viz výše), budou v rámci projektu realizovány procesy a funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Desk - řízení požadavků koncových uživatelů ICT služeb • Incident Management - řízení rychlého řešení výpadků nebo nestandardních stavů v infrastruktuře. Napojení na monitoring provozních stavů ICT infrastruktury • Request Fulfillment - standardní proces řízení požadavků na služby. Zpracovány budou služby: <ul style="list-style-type: none"> - Mobilní telefony – včetně veškerých souvisejících podslužeb – de/aktivace roamingu, blokace/výměna SIM, žádost o datový balíček, ztráta zařízení, de/aktivace služeb, požadavek na přístroj či jeho opravu, obecné požadavky - Počítače a koncová zařízení (tiskárny, skenery) – rozsah navrhne uchazeč dle „best practice“ - Provedení změny v NIS (Nemocniční informační systém) – 10 služeb vyžadujících provedení a záznam do NIS (např. zneplatnění hospitalizace, odblokování pacienta na oddělení, změna data propuštění pacienta, zrušení laboratorní výsledku a další dle doporučení uchazeče) – sestavení konečné sady služeb bude součástí předimplementační analýzy - Nástup zaměstnance - komplexní požadavek - řízení procesu nástupu zaměstnance včetně automatického vytvoření, spuštění, schvalování a potvrzení jednotlivých kroků (např. zajištění techniky, zdravotní prohlídka, vstupní školení) . Služba bude vytvořena pro 2 vzorové pracovní pozice/role. - Správa vozového parku. • Change Management - standardní proces řízení životního cyklu změn, včetně předávání HW a SW s podporou schvalování. • Service Catalog – vytvoření katalogu služeb pro naplnění výše definovaných požadavků
	Katalog služeb	Logicky a přehledně strukturovaný katalog služeb. Katalog bude ve stromové struktuře členěn na jednotlivé oblasti/kategorie (Správa vozového parku, IT, Lidské zdroje atd.) a každá oblast bude obsahovat samostatný podstrom. Počet oblastí a služeb není licenčně omezen.
	Služby	Pro každou službu v katalogu služeb bude možno plně definovat vstupní zadávací formulář včetně tvorby vlastních položek.
	Uživatelská přívětivost	Katalog služeb bude uživatelům přístupný prostřednictvím uživatelsky přívětivého a intuitivního grafického rozhraní. Prostředí bude odpovídat moderním trendům a zvyklostem - přehlednost, rychlá orientace bez nutnosti čtení textů, využití piktogramů či ikon, kontextové nápovědy. Vhodné pro použití na mobilních (dotykových) zařízeních
	Automatické přidělení požadavku	Výběrem služby z katalogu služeb bude automaticky bez dalšího výběru či zadávání automaticky přidělena skupina řešitelů a parametry SLA (Service Level Agreement).
	SLA	SLA je automaticky přiděleno jako vlastnost dané služby kombinovaná s uživatelem – pro stejnou službu může být různým uživatelům automaticky přiděleno různé SLA.
	Nastavení priority	Podpora nastavení priority řešených požadavků.

Komodita K4 - Systém pro správu požadavků

Lokalizace	Lokalizované uživatelské rozhraní.
Reporty	Integrované generování a tisk reportů.
Zasílání reportů	Podpora automatického zasílání reportů emailem.
Šablony reportů	Podpora tvorby a úprav předpřipravených šablon pro automatické reporty.
Znalostní databáze	Integrovaná znalostní databáze s možností její aktualizace.
Zabezpečený přístup	Zabezpečený přístup do aplikace včetně integrovaného přihlašování do uživatelského prostředí i konzol prostřednictvím účtu Active Directory, řízení oprávnění přístupu k informacím.
Portál	Integrovaný portál pro zaměstnance (vidí své požadavky) a manažery/nadřízené (vidí požadavky podřízených).
Active Directory	Nativní integrace se stávající Microsoft Active Directory pro správu uživatelů a oprávnění. Automatické přihlašování do aplikace.
Active Directory - metadata	Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného.
Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic	Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop).
Integrace s poštovními servery	Integrace s poštovními servery integrace se stávajícím IceWarp pro automatické vyčítání e-mailů a zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům.
Integrace s majetkovým systémem	Požadavky bude při zadávání možno provázat s konkrétním majetkem ze Systému pro správu a evidenci majetku (Komodita K3) předěleným uživateli. Požadavek bude evidován v evidenci historie Systému pro správu a evidenci majetku.
Pracovní postupy (workflow)	Podpora tvorby workflow pro řešení požadavků včetně požadavků typu nadřízený / podřízený požadavek
Skripty	spouštění vlastních skriptů v průběhu řešení workflow
Automatizace	Podpora vytváření a spuštění akcí na základě událostí - vytvoření, úprava, zrušení požadavku.
Pravidelné požadavky	Podpora tvorby šablon libovolných úkolů a plánování jejich pravidelného automatické zakládání.
Eskalace, zastupitelnost	Podpora nastavení eskalačních pravidel a cesta, podpora nastavení zastupitelnosti řešitele
Vyhledávání	Fulltextové vyhledávání napříč požadavky
Pohledy	Podpora definování vlastních pohledů a filtry nad požadavky uživateli.
Komplexní požadavky	Podpora komplexních požadavků - jeden požadavek automaticky generuje související další požadavky v závislosti na stavu vyplnění údajů v požadavku. Přehledná kontrola plnění požadavků.
Plánování	Operativní načítání emailů z poštovního klienta (ze stávajícího Microsoft Outlooku) a plánování schůzky nebo úkolu do kalendářů.
Založení požadavku e-mailem	Podpora automatického založení požadavku strukturovaným e-mailem
Export dat	Možnost exportu dat do Microsoft Word, Excel.

Komodita K4 - Systém pro správu požadavků

	Ukládání dat	Využití databáze MS SQL pro ukládání dat.
	Rozšiřitelnost	Systém je licenčně nebo standardními doplňkovými moduly (ne programovými úpravami) rozšiřitelný o možnost integrace s telefonní ústřednou
	API	Systém umožňuje rozšíření pomocí otevřeného rozhraní API na bázi webových služeb.
	ITIL	Nabízená hlavní verze systému je certifikována na shodu se standardy ITIL 2011. Plnění požadavku je prokázáno certifikátem způsobilé certifikační autority přiloženým k nabídce – Příloha č.4
	Licence	Systém bude licencován pro 1200 uživatelů (včetně správců)
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze 12 měsíců.

Komodita K5 - Systém pro řízení virtuálních desktopů

Část	Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Ověřovací platforma	Obecné požadavky	2x Imprivata New Virtual Appliance (VIR-APP) Platforma pro zajištění centrálních (serverových) služeb vícefaktorového a jednotného (SSO - single sing-on) ověřování
	Klientské systémy	Podpora desktopových a serverových Windows OS (verze 7/2008 a vyšší) a Linuxu
	Vysoká dostupnost	Vysoce dostupná architektura z 2 automaticky zastupitelných prvků (cluster apod.) s jednotnou správou celého řešení
	Virtualizace	Podpora provozu ve virtuálním prostředí nabízené serverové virtualizace
	Bezpečnost	Ověřování administrátorských účtů vůči Active Directory
	Adresářové služby	Podpora běžných adresářových služeb - Active Directory, NetWare NDS/eDirectory
	Bezpečná komunikace	Komunikace mezi jednotlivými komponenty řešení (klient, server, adresářová služba apod.) je šifrována (SSL či kompatibilní)
	Licence	Pro neomezený počet ověřovaných uživatelů.
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze 12 měsíců.
Vícefaktorové ověřování	Obecné požadavky	Zajištění ověření uživatele pro přihlášení k pracovní stanici (PC nebo tenký klient) s využitím více faktorů
	Ověřovací metody	Imprivata SSO, AM a VDA pro 400 uživatelů Podpora autentizačních předmětů (kontaktní čipové karty, bezkontaktní karty, USB a bezkontaktní tokeny), biometrických prvků (otisk prstu), kombinace jméno/heslo (s vazbou i bez vazby na Active Directory), PINu a jejich vzájemných kombinací.
	Dynamické ověřování	Podpora konfigurace podmínek pro využití vícefaktorového ověřování - např. dvoufaktorové ověřování povinné jen při prvním přihlášení v daném dni (pro další přihlášení postačí jeden faktor) apod.
	Virtualizované aplikace a desktopy	"Bezešvá" integrace přihlašovacího procesu bez nutnosti opakovaně zadávat přihlašovací údaje a potvrzovat připojovací dialogy s nejběžnějšími produkty pro virtualizaci aplikací a desktopů (Microsoft Remote Desktop Services, Citrix XenApp/XenDesktop)
	Tenčí klienti	Podpora náhrady běžného uživatelského rozhraní tenkého klienta přihlašovací obrazovkou pro vícefaktorové ověřování

Komodita K5 - Systém pro řízení virtuálních desktopů		
	Scénáře	Podporované scénáře použití "Koncová stanice v roli kiosku", "Rychlé střídání uživatelů u koncové stanice", "Uživatel přecházející mezi koncovými stanicemi". Koncovou stanicí může být tenký klient i běžný počítač s OS Windows/Linux.
	Licence	Pro 400 uživatelů
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze 12 měsíců.
Jednotné přihlašování	Obecné požadavky	Imprivata SSO, AM a VDA pro 400 uživatelů Podpora jednotného (SSO) automatického přihlášení uživatele do libovolných desktopových aplikací včetně jejich automatického spuštění pro přihlášení do operačního systému.
	Podporované aplikace	Podpora SSO do různých typů aplikací - Windows aplikace, webové aplikace včetně Java aplikací, terminálové aplikace používající znakové rozhraní apod. Funkčnost nesmí vyžadovat úpravu aplikací.
	Bezpečnost	Přihlašovací údaje do aplikací jsou dostupné jen příslušnému uživateli. Přihlašovací údaje budou ukládány v ověřovací platformě a být centrálně dostupné na libovolném koncovém zařízení (počítač, tenký klient) v síti.
	Profily	Intuitivní podpora vytváření a správu předpisů (profilů) pro jednotlivé aplikace (bez psaní kódu, používání řádkových příkazů apod.). Vytvořené předpisy (profily) aplikací je možné přidělovat uživatelům na základě členství v Active Directory skupinách.
	Licence	Pro 400 uživatelů
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze 12 měsíců.
Kancelářská sada	Obecné požadavky	100x Office Standard 2016 Kancelářský balík - textový a tabulkový editor, groupwarový klient, editor prezentací. Společný instalační program s možností konfigurovatelné automatické bezobslužné instalace.
	Automatizace	Automatická konfigurace groupwarového klienta na základě přihlášeného uživatele a komunikace s groupwarovým serverem
	Datové zdroje	Podpora externích datových zdrojů tabulkovým editorem, včetně podpory Microsoft SQL serveru a jeho analytických (OLAP) a BI (Business Intelligence) funkcionalit.
	Editace PDF	Podpora editace PDF formátu
	Kompatibilita	Provoz v prostředí nabízené aplikační virtualizace, plná kompatibilita s formáty Open XML a doc, xls, ppt.
	Správa	Centrální správa kancelářského balíku pomocí Skupinových politik (Group policy) nebo obdobné technologie
	Licence	Pro 100 uživatelů, licenční podpora provozu v prostředí virtualizovaných aplikací
	Záruka	Záruka včetně nároku na opravné verze 12 měsíců.
Čtečky bezkontaktních karet 400 ks	Provedení	Čtečka OMNIKEY 5022 CL externí, připojitelná přes USB
	Standardy	podpora obvyklých standardů 13,56 MHz - MIFARE (Classic, Ultralight, Ultralight C / Plus), DESFire, DESFire EV1, DESFire EV2, iCLASS. Čtení i zápis
	Napájení	USB
	Kompatibilita	Windows 7 a vyšší (32 a 64 bit), Linux, MacOS

Komodita K5 - Systém pro řízení virtuálních desktopů

	Kompatibilita	s nabízenými tenkými klienty a systémem při řízení virtuálních desktopů
	Záruka	24 měsíců

Komodita K6 - Koncová zařízení

Část	Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Tenký klient 100 kusů	Provedení	HP t530 W10P 32GF/4GR Pasivní provedení bez rotačních dílů (HDD, ventilátor apod.), možnost umístění "nastojato" i "naležato"
	Rozměry	20 x 20 x 3,5 cm
	Porty	6x USB, z toho 4x USB 3.1 a 2x USB na čelním panelu, audio - mikrofon a sluchátka, 2x Display Port 1.2, LAN RJ-45 1 Gb s podporou WoL (wake on line)
	Výkon	64 bit CPU, HD grafický čip, RAM DDR4 4 GB, interní flash úložiště 32 GB
	Grafika	rozlišení 4K (3840 x 2160), podpora dvoumonitorového provozu
	Kompatibilita	Microsoft RDP; Remote FX; Citrix ICA, Citrix HDX, VMware PCoIP, podpora nabízených verzí virtualizačního software
	Bezpečnost	Podpora 802.1X
	Šifrování	Integrovaný TPM čip
	Operační systém	Windows 10 IoT a vyšší
	Ochrana	Ochrana proto odcizení Kensington lock nebo obdobný
	Spotřeba	do 10W
	Rozšiřitelnost	sériový port, WiFi včetně antény. Vše interní nebo pevně spojené se šasi - ochrana proti odcizení
	VESA	Podpora standardu VESA pro montáž na monitor či zeď
	Periferie	včetně klávesnice s CZ rozložením kláves a optické myši
Záruka	36 měsíců s opravou v místě instalace včetně nároku na opravné verze firmware	
Monitor 100x	Rozměry a formát	100x HP E243 23.8" IPS 1920x1200/250/1k:1/ VGA/ DP/ HDMI/7m 23,8", 16:9 - viditelná plocha
	Rozlišení	FullHD, 1920 x 1080
	Technologie	IPS, podsvícení LED, matný, antireflexní
	Polohování	naklápění, výškově stavitelný, PIVOT (otočný o 90 stupňů)

Komodita K6 - Koncová zařízení		
	Vstupy	1x Display port 1.2 s podporou HDCP, včetně kabelu
	Konektivita	3x USB 3.0 port (1x připojení k PC, 2x k zařízení) včetně kabelu pro připojení k tenkému klientu
	VESA	Podpora standardu VESA pro montáž na zeď
	Rozšiřitelnost	Možnost doplnění USB reproduktorové lišty (tzv. Sound bar)
	Záruka	36 měsíců zajištěná výrobcem, oprava/výměna v místě instalace do následujícího pracovního dne
Centrální správa tenkých klientů	Licence	pro všechny nabízené tenké klienty
	Rozhraní	grafické
	Funkce	vzdálené zapnutí a vypnutí klientů, konfigurace klientů, nahrání image operačního systému, řízení aktualizací a softwarových rozšíření klientů, vzdálený přístup k OS klienta (shadowing), správa konfiguračních šablon, automatické vyhledání klientů
	Dálkové řízení	podpora WoL
	Integrace	integrace s Active Directory
	Záruka	nárok opravné verze firmware po dobu záruky

Hodnocené parametry	
Parametr	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto hodnoceného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Minimalizace nároků na provoz a správu systémů - Komodita K1	
1	Nabízené přepínače LAN výrobce Hewlett-Packard Enterprise jsou založeny na systém Comware – viz. https://www.hpe.com/h20195/v2/Getdocument.aspx?docname=c04347352 a https://h20195.www2.hpe.com/v2/Getdocument.aspx?docname=c04394228
Integrace s MS Outlook - Komodita K4	
2	System Alvaro ServiceDesk je plně integrován s prostředím Microsoft Outlook pomocí speciálního pluginu, který rozšiřuje ovládací prvky MS Outlook o možnost plné správy požadavků – viz. https://www.alvaro.cz/produkty/service-desk/ - „Pracujte přímo z Outlooku“
Minimalizace personálních nároků na provoz a rozvoj - Komodity K3 a K4	
3	Administrátorská a uživatelská dokumentace k nabízeným produktům Alvaro Service desk (K4) a Alvaro Asset management (K3) včetně popisů API a příkladů jeho použití je k on-line dispozici na https://doc.alvaro.com/support/doc/cs/alvaro_10_1/default.aspx Výrobce – společnost Alvaro – poskytuje podporu produktů v českém jazyce – viz. https://www.alvaro.cz/podpora-a-sluzby/

1.2 Architektura technického řešení

1.2.1 Požadavky na architekturu technického řešení

- (8) Architektura komodit bude navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající prostředky.
- (9) Architektura komodity K1 bude řešena jako modulární a bude umožňovat snadné budoucí rozšíření virtualizační platformy ve všech vrstvách – úložiště, síť, serverová virtualizace a aplikační virtualizace pouhým doplněním prvků a bez výpadku služeb platformy. Bez výpadku služeb platformy bude možno nahradit či povýšit (upgradovat) libovolný prvek (hw zařízení) farmy.
- (10) Architektura aplikační virtualizace komodity K1 umožní (např. při pořízení VDA licencí) nasazení, provoz a správu virtualizovaných desktopových operačních systémů pro uživatele při zachování ostatních požadavků na virtualizaci aplikací a desktopů.
- (11) Architektura aplikační virtualizace komodity K1 bude vybudována jako modulární a bude obsahovat veškeré obvyklé komponenty řešení – server pro správu spojení (broker), správce a úložiště uživatelských profilů, webový portál a virtualizační server(y).
- (12) Architektura virtualizačních komponent (servery, aplikace/desktopy) bude pro správu využívat výhradně integrované nástroje operačních systémů
- (13) LAN architektura komodity K1 bude navazovat na stávající síťové prostředí a bude respektovat a rozvíjet jeho funkčnost (VLAN, routing, apod.).
- (14) Architektura komodit K3 a K4 bude využívat MS SQL serveru ((z důvodů kompatibility se stávajícím prostředím) pro ukládání dat a konfigurací.

1.2.2 Požadavky na integraci

(15) Řešení komodit K3 a K4 budou integrována - spravované požadavky bude možno při zadávání nebo kdykoli v průběhu řešení propojit s majetkem, jehož se požadavek týká. V systému K3 bude dostupný přehled požadavků vztažených k evidovanému majetku s možností zobrazení detailů požadavku (např. klikacím odkazem do systému K4).

1.2.3 Požadavky na rozhraní

(16) Řešení virtualizační aplikace komodity K1 poskytne uživatelům plně lokalizované (české) pracovní prostředí Windows s možností individuálního nastavení na uživatelské úrovni pro další jazyky – angličtina, ruština.

(17) Řešení komodity K3 a K4 disponuje dokumentovaným, programovým aplikačním rozhraním – API, které bude součástí dodávky – je k dispozici online https://doc.alvao.com/support/doc/cs/alvao_10_1/default.aspx

(18) Veškeré nabízené aktivní hardwarové produkty komodity K1 a K2 disponují rozhraním SNMP v2 pro management a vzdálenou správu.

1.2.4 Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy

(19) Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí nabízené serverové virtualizace a jsou pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

1.2.5 Požadavky na typy klientů

(20) Řešení virtualizace aplikací K1 umožní přístup k virtualizovaným aplikacím z operačních systémů Windows 7 a vyšších, OS X, Linux a mobilních zařízení s IOS, Android.

Webové rozhraní pro přístup k publikovaným aplikacím komodity K1 a k systémům komodit K3 a K4 je funkční v obvyklých internetových prohlížečích – Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari v aktuálních verzích.

1.2.6 Požadavky na bezpečnost informací

(21) Veškeré nástroje pro správu umožňují správu interních účtů (jméno a heslo) a/nebo napojení na Active Directory.

(22) Veškeré nástroje pro správu umožňují definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa).

(23) Veškeré nástroje pro správu komunikují se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) je použita šifrovaná komunikace (HTTPS).

(24) Bezpečnost vnější komunikace webového portálu terminálové farmy a aplikací publikovaných prostřednictvím aplikačního firewallu bude zajištěna použitím tzv. „hvězdičkového“ (wildcard) certifikátu veřejné certifikační autority, tj. takové autority, jejíž kořenový certifikát je součástí běžných operačních systémů a je automaticky obnovován v rámci běžných updatů operačních systémů. Příslušný certifikát s platností 2 roky bude součástí dodávky.

1.3 Implementační služby

1.3.1 Obecné požadavky

(25) Uchazeč provede následující implementační práce. Uchazeč zahrnul do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcem a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné.

(26) V rámci implementace předmětu plnění uchazeč realizuje následující služby:

(a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.

- (b) Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu.
 - (c) Dodávku nabízených zařízení a kompletní implementaci řešení splňující povinné parametry technického řešení,
 - (d) Provedení školení,
 - (e) Zajištění zkušebního provozu,
 - (f) Provedení akceptačních testů,
 - (g) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.
 - (h) Předání do ostrého provozu,
- (27) Činnost omezující práci uživatelů budou prováděny mimo běžnou pracovní KKN, tj. mimo pracovní dny 7–17 hod.
- (28) Uchazeč provede následující specifické služby:

K1: Virtualizační platforma

- a) Vytvoření detailního návrhu platformy včetně analýzy převoditelnosti (virtualizace) stávajících serverů do nové platformy včetně plánu migrace převoditelných serverů do nové platformy
- b) Návrh a realizace vysoce dostupné adresářové služby včetně importu dat (uživatelů) ze stávajících řešení. Včetně vysoce dostupných základní adresních a jmenných služeb DHCP, DNS
- c) Analýza dat na stávajících diskových úložištích, návrh a implementace vhodných diskových skupin a jejich ochran a jejich publikace všem serverům.
- d) Optimalizace rozložení zátěže v clusterech – virtualizace, databáze
- e) Implementace automatického patch managementu clusterů serverové virtualizace a diskového úložiště.
- f) Zajištění souběžného provozu stávající a nové infrastruktury a plynulého přechodu služeb a uživatelů na novou farmu s minimálním omezením jejich pracovní činnosti.
- g) Analýza aplikačního prostředí, ověření, popř. zajištění funkčnosti produkčních aplikací ve virtualizovaném prostředí – jedná se o obvyklé kancelářské aplikace a klienty informačních systémů
- h) Analýza koncových stanic a jejich periferií – ověření funkčnosti ve virtualizovaném prostředí. Návrh řešení koncových stanic, které nebude možné virtualizovat.
- i) Vytvoření skupinových politik a popisu konfigurace pro použití stávajících počítačů jako tenkých klientů včetně ověření funkčnosti na 10 počítačích
- j) Otestování výkonu a stability implementovaného řešení před započítím převodu uživatelů.
- k) Zajištění funkčnosti tokenů s uživatelskými certifikáty připojených ke koncovým zařízením (tenkým klientům) v prostředí publikovaných aplikací
- l) Zajištění funkčnosti kompatibilních periferních zařízení (flash disky, skenery, fotoaparáty) připojených ke koncovým zařízením (tenkým klientům) v prostředí publikovaných aplikací
- m) Návrh a realizace konfiguračních změn infrastruktury
- n) Návrh a provedení akceptačních testů, bude zahrnovat výkonové testy a testy vysoké dostupnosti

K2: Zálohovací systém

- a) Současný systém ukládání a zálohování dat, toky a objemy dat.
- b) Analýza současných zálohovacích úloh a oken, návrh nových pro vybudované konsolidované prostředí a virtualizační platformu.

- c) Provedení výkonové optimalizace – paralelní zálohovací úlohy, proxy agenti, LAN free backup pro disková úložiště.
- d) Implementace zálohovacího řešení pro všechny servery (6 ks)
- e) Návrh a provedení akceptačních testů – bude zahrnovat provedení plné i inkrementální zálohy a obnovení vybraných virtuálních serverů (2 ks)

K3: Systém pro správu a evidenci majetku

- a) Návrh konfigurační databáze pro zavedení do systému
- b) Návrh vhodného způsobu iniciačního zavedení evidovaného majetku (naplnění databáze)
- c) Implementace systému dle provedených návrhů a doporučení výrobce
- d) Návrh a provedení akceptačních testů

K4: Systém pro správu požadavků

- a) Analýza životního cyklu požadavků a souvisejících procesů ve vztahu k řešeným oblastem
- b) Návrh katalogu služeb včetně vhodného a logického členění struktury služeb v jednotlivých oblastech řešení
- c) Návrh grafického rozhraní katalogu služeb včetně intuitivních piktogramů (ikon) jednotlivých služeb
- d) Návrh vhodných pracovních postupů (workflow) pro řešení požadavků
- e) Implementace systému dle provedených návrhů a doporučení výrobce
- f) Návrh a provedení akceptačních testů

K5: Systém pro řízení virtuálních desktopů

- a) Návrh systému pro vícefaktorové ověřování uživatelů včetně vhodných politik
- b) Návrh začlenění vícefaktorového ověřování uživatelů do prostředí aplikační virtualizace – bude k dispozici vícefaktorové i běžné (jméno, heslo) ověřování
- c) Návrh vhodných aplikačních sad pro vybrané uživatelské role a způsob jejich spuštění a automatického přihlašování
- d) Návrh způsobu realizace požadovaných scénářů "Koncová stanice v roli kiosku", "Rychlé střídání uživatelů u koncové stanice", "Uživatel přecházející mezi koncovými stanicemi"
- e) Implementace systému dle provedených návrhů a doporučení výrobce
- f) Návrh a provedení akceptačních testů

K6: Koncová zařízení

- g) Návrh systému pro centrální správu koncových zařízení
- h) Implementace systému dle provedených návrhů a doporučení výrobce
- i) Návrh a provedení akceptačních testů

1.4 Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

(29) Uchazeč před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

(30) Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace provede uchazeč předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění uchazeče, zejména pak s ohledem na uchazečem použité technické řešení, pro následující oblasti:

- (a) Detailní popis stávajícího stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na současné HW a SW systémy.
 - (b) Způsob začlenění nabízených komodit do stávajícího prostředí.
 - (c) Síťová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
 - (d) Virtualizační infrastruktura (serverová, síťová, disková i aplikační) ve vztahu k plánovanému využití.
 - (e) Integrace nabízených softwarových systémů.
 - (f) Rekonfigurace stávajících systémů.
 - (g) Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
 - (h) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon).
 - (i) Požadované součinnosti Zadavatele a jejich rozsah.
 - (j) Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.
- (31) Prováděcí dokumentace zohlední podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného uchazečem a bude obsahovat tyto části:
- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
 - (b) Nutné a doporučené optimalizační a konfigurační změny dodávaných systému i všech navázaných současných systémů.
 - (c) Způsob zajištění potřebného HW a SW,
 - (d) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
 - (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
 - (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
 - (g) Detailní harmonogram realizace včetně uvedení kritických milníků,
 - (h) Návrh designu síťového a bezpečnostního řešení a jeho konfigurace,
 - (i) Návrh designu aplikačních řešení,
 - (j) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
 - (k) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů.
 - (l) Obsah a rozsah provozní dokumentace.
- (32) Prováděcí dokumentace bude před zahájením realizace dalších etap plnění výslovně schválena zadavatelem.
- (33) Prováděcí dokumentace bude před ukončením zkušebního provozu aktualizována dle skutečného stavu a následně bude součástí provozní dokumentace.

1.5 Harmonogram realizace

- (34) Uchazeč zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky certifikovaným specialistu.

Č.	Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D	D+20
2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+20	D+30
3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+30	D+40
4	Dodávky a implementace	D+40	D+140
5	Školení uživatelů a administrátorů	D+130	D+160
6	Zkušební provoz	D+130	D+150
7	Akceptační testy	D+140	D+160
8	Zahájení plného provozu	D+160	-

1.6 Požadavky na školení

- (35) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.
- (36) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin
- (37) Rozsah školení je 24 hodin.
- (38) Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (39) Předpokládá se účast max. 5 administrátorů.

1.7 Požadavky na testovací prostředí

- (40) Testovací prostředí není vyžadováno

1.8 Požadavky na provedení akceptačních testů, zkušební provoz a přechod do ostrého provozu

- (41) Navrhne způsob a provedení akceptačních testů.
- (42) Součástí akceptačních testů budou pro každou komoditu minimálně:
- Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.
 - Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.
 - Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
- (43) Pro každou komoditu navrhne vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost a odpovídající výkon a stabilita dodaného řešení.
- (44) O provedení akceptace a jejím výsledku bude vyhotoven písemný protokol.
- (45) Zajistíme zkušební provozu v délce 20 dnů včetně technické podpory 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h.
- (46) Přechodem do ostrého provozu se rozumí okamžik úspěšné akceptace díla včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

1.9 Záruky a servisní podmínky

- (47) Záruka na veškeré dodané služby bude poskytnuta v délce trvání 3 měsíců a zařízení 24 měsíců (není-li u konkrétní komodity uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu.
- (48) Není-li u konkrétní komodity uvedeno jinak, je provedení záruční opravy do 5-ti pracovních dnů nebo bude poskytnut náhradní prvek shodných nebo lepších parametrů po dobu opravy.
- (49) Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.
- (50) Bezplatný (zahrnutý v ceně zakázky) přístup k aktualizacím software a firmware dodaných komodit po dobu záruky.
- (51) Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele.
- (52) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (53) Pro hlášení servisní požadavků zajistíme přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Detailní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy je součástí nabídky (**Příloha č.3**). Provozní doba helpdeskového systému je být 7-17 hod. v pracovních dnech.

Příloha č. 4: Projektový tým

	Role v týmu	Jméno a příjmení	Pracovně právní vztah k dodavateli
1.	projektový manažer	Roman Vrba	zaměstnanec
2.	technický specialista hardware	Jiří Svoboda	zaměstnanec
3.	technický specialista software	Pavel Reinelt	zaměstnanec
4.	technický specialista serverové virtualizace	Daniel Staněk	zaměstnanec
5.	technický specialista aplikační virtualizace	Michal Weis	zaměstnanec
6.	technický specialista zálohování	Vlastimil Ohera	zaměstnanec
7.	technický specialista diskových úložišť	Jaromír Kejzlar	zaměstnanec
8.	technický specialista ITSM - IT Service Management	Karel Suk	zaměstnanec
9.	technický specialista sítě	Leo Sedlák	zaměstnanec
10.	technický specialista kybernetické bezpečnosti	Luděk Mandok	zaměstnanec
11.	architekti podnikové ICT architektury	Jiří Michálek	zaměstnanec

Příloha č. 3: Kalkulace ceny díla

Položka	Ks/ soubor	Celková cena bez DPH	Částka DPH	Celková cena s DPH
K1 - Virtualizační platforma				
Virtualizační servery KV	3	1 796 561 Kč	377 278 Kč	2 173 839 Kč
Virtualizační servery CH	3	1 695 026 Kč	355 955 Kč	2 050 981 Kč
Diskové úložiště	2	3 646 035 Kč	765 667 Kč	4 411 702 Kč
Síťové přepínače - sada	1	3 636 954 Kč	763 760 Kč	4 400 714 Kč
Optické moduly - sada	1	62 408 Kč	13 106 Kč	75 514 Kč
Licence systémového software - sada	1	3 903 140 Kč	819 659 Kč	4 722 799 Kč
Datový rozvaděč	2	235 104 Kč	49 372 Kč	284 476 Kč
Monitorovací systém	2	95 976 Kč	20 155 Kč	116 131 Kč
UPS	4	250 048 Kč	52 510 Kč	302 558 Kč
PDU	4	92 964 Kč	19 522 Kč	112 486 Kč
Napájecí kabely - sada	1	4 556 Kč	957 Kč	5 513 Kč
Hvězdičkový certifikát	1	9 800 Kč	2 058 Kč	11 858 Kč
K2 - Zálohovací systém				
Síťové úložiště NAS	1	254 451 Kč	53 435 Kč	307 886 Kč
SW licence zálohovacího software - sada	1	445 732 Kč	93 604 Kč	539 336 Kč
K3 - Systém pro správu a evidenci majetku				
Systém pro správu a evidenci majetku - sada	1	806 636 Kč	169 394 Kč	976 030 Kč
K4 - Systém pro správu požadavků				
Systém pro správu požadavků - sada	1	620 176 Kč	130 237 Kč	750 413 Kč
K5 - Systém pro řízení virtuálních desktopů				
Ověřovací platforma - sada	1	1 183 600 Kč	248 556 Kč	1 432 156 Kč
Vícefaktorové ověřování - sada	1	438 800 Kč	92 148 Kč	530 948 Kč
Jednotné přihlašování - sada	1	477 542 Kč	100 284 Kč	577 826 Kč
Kancelářská sada	100	1 124 600 Kč	236 166 Kč	1 360 766 Kč
Čtečky	400	823 600 Kč	172 956 Kč	996 556 Kč
K6 - Koncová zařízení				
Tenký klient	100	1 026 300 Kč	215 523 Kč	1 241 823 Kč
Monitor	100	482 100 Kč	101 241 Kč	583 341 Kč
Centrální správa tenkých klientů - sada	1	38 400 Kč	8 064 Kč	46 464 Kč
Ostatní				
Prováděcí dokumentace	1	67 200 Kč	14 112 Kč	81 312 Kč
Celková cena		23 217 709 Kč	4 875 719 Kč	28 093 428 Kč