

„DODÁVKA A IMPLEMENTACE KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ“**SMLOUVA O DÍLO RCZ-2015-Z019**

Evid. č. KK

SMLOUVNÍ STRANY

01498 / 2015 - 00

Karlovarský kraj

Sídlo: Závodní 353/88, Karlovy Vary, 360 21
IČO: 70891168
DIČ: CZ70891168
jednající: JUDr. Martin Havel, hejtman
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Karlovy Vary
Číslo účtu: 43-815 235 0217/ 0100

kontaktní osoba: Ing. Alena Šalátová, e-mail: alena.salatova@kr-karlovarsky.cz

(dále jen „objednatel“)

a**AutoCont CZ, a.s.**

se sídlem Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČ 4767675
zastoupený Ing. Petr Suntych, člen představenstva
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. 5209452/0800

(dále jen „zhotovitel“)

(Objednatel a zhotovitel dále také společně jako „**Smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají podle § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a § 58 odst. 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o dodání díla na dodávku a implementaci komunikačních technologií (dále jen „smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.1.06/3.4.00/11.07835 **„Jednotná úroveň informačního systému operačního řízení a modernizace technologie pro příjem TV“** (dále jen „projekt“).

Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 3 – Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb, oblast podpory 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik, č. Výzvy 11 - Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému (dále jen „výzva“). Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatel, který je veřejným zadavatelem, jako podlimitní veřejná zakázka zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka a implementace

komunikačních technologií“ a uveřejněné na profilu zadavatele: https://ezak.kr-karlovarsky.cz/contract_display_41.html dne 29.1.2015 (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele jako nejvýhodnější.

Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku zhotovitele zpracovanou na základě zadávací dokumentace a případných dodatečných informací objednatele jakožto zadavatele, která byla podána v zadávacím řízení objednateli dne 18.2.2015;

„**Prováděcí dokumentace**“ znamená zhotovitelem vypracovanou definici cílového stavu a postupu realizace předmětu plnění jako výstup jeho plnění podle čl. II. a odst. 3.1. této smlouvy;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky poskytované zhotovitelem objednateli dle této smlouvy, specifikované níže v čl. II této smlouvy;

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této smlouvě a její příloze 3;

„**Licencované programy zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této smlouvě a její příloze 3;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem dodávek. Software též zahrnuje licencované programy zhotovitele a licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.2 zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním dodávek dle této smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze smluv nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, pomocí které bude zhotovitel plnit určitou část předmětu díla dle této smlouvy nebo která bude poskytovat zhotoviteli k plnění předmětu díla dle této smlouvy určité věci či práva;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze stran před uzavřením smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle smluv kteroukoliv ze stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že vyšší mocí není stávka personálu zhotovitele ani hospodářské poměry stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k veřejné zakázce dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této smlouvy vyskytuje spojení „poskytování dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se dodávkou i vypracování prováděcí dokumentace a zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků zadávací dokumentace.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli časově a teritoriálně neomezené oprávnění k výkonu práva užít programové produkty použité nebo vyvinuté zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy uvedených pod bodem II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na objednatele.
- 1.3. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z výzvy a z rozpočtu objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace komunikačních technologií.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v zadávací dokumentaci, zejména pak v příloze 3 zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo vědět mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je zhotovitel povinen zajistit:

Obecné požadavky:

- (a) nabídka a řešení musí plně vyhovovat podmínkám výzvy,
- (b) ze strany zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout zadavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektu dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

Specifikace předmětu díla je podrobně popsána v příloze č. 3. zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

- 2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
- (a) touto smlouvou;
 - (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou obsaženy v zadávací dokumentaci;
 - (c) nabídkou zhotovitele;
 - (d) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelům zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v

kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním zadávací dokumentace a této smlouvy má zadávací dokumentace přednost.

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:

- Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,

- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , v platném znění,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, v platném znění,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku v platném znění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech (údaj D značí datum podpisu smlouvy, čísla značí počet kalendářních dní od podpisu smlouvy):

Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
Podpis smlouvy – zahájení projektu	D	D
Provedení Předimplementační analýzy a zpracování Prováděcí dokumentace včetně finalizace návrhu cílového stavu	D	D+30
Předání Prováděcí dokumentace zadavateli k připomínkovému řízení	D+31	D+35
Zpracování připomínek a Předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+35	D+40
Zahájení realizace předmětu plnění	D+40	D+100
Školení uživatelů a administrátorů	D+90	D+114
Zahájení zkušebního provozu	D+100	D+114
Akceptační testy	D+114	D+120
Zahájení plného provozu	D+120	D+120

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po podpisu smlouvy o dílo.
Závazné ukončení plnění díla jako celku je nejpozději do 4 měsíců od podpisu smlouvy o dílo.

Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla objednateli formou dle článku X. této smlouvy.

3.2. Prováděcí dokumentace bude:

- (a) zpracována na základě požadavků uvedených v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), a to v souladu se zhotovitelem zpracovaným harmonogramem etap projektu – činností, zadávací dokumentací, nabídkou a právními předpisy,
- (b) definovat jednotlivé části díla určené k předání a převzetí podle čl. X. odst. 10.1.,
- (c) postoupena k předání a převzetí podle čl. X. odst. 10.1. jako samostatná část díla nejpozději do 35 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy,
- (d) po převzetí objednatelem závazným podkladem pro realizaci předmětu plnění.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku a v prováděcí dokumentaci. Objednatel si i v průběhu plnění díla vyhrazuje právo kontroly postupu plnění dle prováděcí dokumentace.

3.4. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě písemného schválení objednatele.

3.5. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto smlouvou je konečná a nelze ji prodloužovat vyjma případů popsanych v čl. 2.6 a 3.7 této smlouvy.

3.6. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku III. odst. 3.1. smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.

3.7. Zdrží-li se provádění předmětu této smlouvy o dílo z důvodu na straně objednatele, nebo z důvodu specifikovaného v čl. 2.5 této smlouvy, má zhotovitel právo na přiměřené odpovídající prodloužení doby plnění té jeho povinnosti, která byla některým z těchto důvodů dotčena.

3.8. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele. Místem plnění je sídlo objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v zadávací dokumentaci.

3.9. Termín předání a převzetí díla a jeho etap: viz článek III. odst. 3.1 smlouvy.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za **provedení díla - dodávku a implementaci**, ve výši **4 007 656,- Kč (slovy: čtyřimiliony sedmtisíc šest set padesát šest korun českých) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 3 312 112,-Kč (slovy: **třimiliony třístadvánáct tisíc sto dvánáct korun českých**) a DPH 695 544,- Kč (slovy: šest set devadesát pět tisíc pět set čtyřicet čtyři korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

- 4.2. Smluvní strany se dále dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za **provedení díla - podpory zajištění provozu**, v následující výši:

Označení	Cena celkem bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Cena celkem včetně DPH v Kč
	za 60 měsíců	za 60 měsíců	za 60 měsíců
Rozšířená záruka včetně zabezpečení podpory provozu	1 324 000	278 040	1 602 040
CELKEM	1 324 000	278 040	1 602 040

- 4.3. Podrobná kalkulace ceny díla je uvedena v příloze č. 7 této smlouvy. V ceně díla (v ceně jednotlivých položek) jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla zvýšena. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnuje do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.4. Objednatel uhradí cenu díla za **dodávku a implementaci** dle skutečně realizovaných a kompletních dodávek a služeb dle cenové tabulky č.1 – Formuláře pro kalkulaci nabídkové ceny - doložený zhotovitelem v rámci nabídky.
- 4.5. Objednatel uhradí cenu díla za **podporu provozu ve čtvrtletních platbách**, na základě předložené faktury spolu s písemnými záznamy o provedených činnostech, dle cenové tabulky č.2 – Formuláře pro kalkulaci nabídkové ceny - doložený zhotovitelem v rámci nabídky.
- 4.6. Po řádném protokolárním předání a převzetí předmětu díla - dodávka a implementace (viz článek X. odst. 10.1. smlouvy) a uplynutí lhůty dle čl. X. odst. 10.6. bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán v souladu s prováděcí dokumentací daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená zhotovitelem dle této smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dále následující údaje:

- název a registrační číslo projektu dle preambule této smlouvy,
- číslo smlouvy
- identifikaci objednatele podle smlouvy
- identifikaci zhotovitele podle smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých dodávek a služeb s odkazem na smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- bude vyznačeno, že se jedná o plnění uznatelné z hlediska financování projektu ze zdrojů EU

- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými právními předpisy Přílohou každé faktury dále bude předávací protokol v souladu s čl. X. této smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatel podepsaný předávací protokol nezavazuje zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatele vůči zhotoviteli. Pouze objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smluv vůči pohledávkám zhotovitele.
- 4.7. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy závažným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.
- 4.8. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku právního vztahu plynoucího z této smlouvy,

minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných výzvou, zejména dle pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
 - (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
 - (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
 - (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
 - (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
 - (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že
- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
 - (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatel nebo

- místním šetřením,
- (c) smlouva byla zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
 - (d) podpisem ani plněním smlouvy zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je zhotovitel stranou, nebo kterým je zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
 - (e) podle nejlepšího vědomí zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností zhotovitele podle této smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla zachovávat právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
 - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování dodávek v souladu s právními předpisy, přičemž zhotovitel odškodní objednatele v případě, že tak zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání smluv učinit,
 - (c) po celou dobu plnění předmětu smlouvy být pojištěn na škody způsobené třetím osobám na částku minimálně 3 mil. Kč se spoluúčastí max. 10% z pojistné částky; pojistnou smlouvu je zhotovitel povinen předložit objednateli kdykoliv v průběhu účinnosti této smlouvy, pokud jej o to objednatel požádá; jestliže zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh zhotovitele; v případě, že zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je zhotovitel povinen nahradit objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti,
 - (d) neprodleně, nejpozději však do tří pracovních (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na plnění,
 - (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,
 - (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek,
 - (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli subdodavatelé uvedeni v nabídce,

- (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
- (i) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek,
- (j) předložit objednateli podle § 147a odst. 1 písm. c) ZVZ, seznam subdodavatelů, ve kterém
uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny dodávky v příslušném kalendářním roce. Tento seznam zhotovitel předloží objednateli v termínu do 60 dnů od splnění smlouvy. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu. Tento seznam vlastníků akcií bude vyhotoven ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Nedošlo-li k plnění subdodavatelů z více než 10% z části ceny díla v příslušném kalendářním roce, předkládá o této skutečnosti zhotovitel čestné prohlášení. V případě prodlení zhotovitele se splněním této povinnosti vyplývající z tohoto ustanovení, se zavazuje Zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelům v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.

6.7. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla;
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle prováděcí dokumentace, podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani

v dodatečné lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.

- (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,

- neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů, přičemž takový člen týmu zhotovitele musí být po odůvodněné výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž zhotovitel podpisem smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním smlouvy objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je objednatel stranou, nebo kterým je objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1 a prováděcí dokumentací a objednatel se zavazuje jej převzít v termínech stanovených tímto harmonogramem.
- 7.2. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů) objednatelem. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním zhotovitele nebo když má zhotovitel předměty dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.
- 7.7. Objednatel nabývá vlastnického práva k předmětům dodávek okamžikem jejich zaplacení.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla objednatelům bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel v rámci své nabídky předložil složení realizačního týmu, včetně výslovného uvedení konkrétních členů týmu a údajů o jejich kvalifikaci a praxi, kteří budou tvořit realizační tým odpovědný za plnění veřejné zakázky. Jména členů realizačního týmu jsou uvedena v příloze č. 5 této smlouvy. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím písemném schválení objednatelům a za předpokladu, že případný nový člen týmu prokáže kvalifikaci v rozsahu požadovaném pro danou pozici v zadávacích podmínkách.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků zadávacích podmínek, zejména přílohy 3 zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle odst. 2.3. písm. b) této smlouvy.
- 9.2. Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelům reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou objednatelům pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána

jako reklamační vada, bude odstranění vady předmět díla či jeho části provedeno úplatně.

- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla v termínech uvedených v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy a v prováděcí dokumentaci. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za objednatele je Ing. Alena Šalátová, vedoucí odboru zdravotnictví.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za zhotovitele je Ing. Daniel Bružeňák.

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho jednotlivých částí, zhotovitel svolá do sídla objednatele přejímací řízení. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen zajistit, aby na přejímacím řízení byly k dispozici odpovědné osoby v rozsahu nezbytném pro realizaci přejímacího řízení včetně předání úplných informací o průběhu realizace, stavu předmětu díla a jeho dalších navazujících krocích.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatel, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným objednatel, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je objednatel přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při přejímacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.

- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatel prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla či jeho části pouze jsou-li při předání zjištěny vady či nedodělky bránící funkcionalitě předávaného díla nebo jeho části k účelu, k němuž má být využíváno (tzv. podstatné vady). Ostatní vady či nedodělky jsou tzv. nepodstatné a v případě jejich existence není objednatel oprávněn kvůli nim dílo či jeho část nepřevzít. Po odstranění vad předmětu díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 pracovních dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajících a přejímací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1., 3.3. smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku IX. této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z celkové ceny díla za každý den prodlení.
- 11.5. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany

uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit odstoupením, výpovědí, dohodou anebo případech, které stanoví obchodní zákoník.
- 12.2. Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu.
- 12.3. Výpověď či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
 - (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem,
 - (b) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této smlouvy, které bude delší než šedesáti kalendářních dnů,
 - (c) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (d) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (e) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl.XVII odst. 17.6. této smlouvy,
 - (f) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy,
 - (g) jestliže nedojde k akceptaci prováděcí dokumentace objednatelem.
- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení předmět díla. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 12.6. Odstoupením od smlouvy nebudou dotčena plnění zhotovitele podle této smlouvy převzatá objednatelem před účinností odstoupení ani povinnost objednatele uhradit zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění zhotovitele a zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění zhotovitele a objednatele se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu 12.4.g) je objednatel povinen uhradit náklady zhotovitele spojené se zpracováním prováděcí dokumentace, maximálně však do výše 50.000,- Kč bez DPH (slovy: padesát tisíc korun českých bez DPH).
- 12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct pracovních (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud

zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem.

- 12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečně lhůtě třiceti (30) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.
- 12.11. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě závažného porušení této smlouvy ze strany objednatele.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: **Závodní 353/88, Karlovy Vary, 360 21,**
datová schránka: **siqbxt2**
- (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: **Sokolovská 996/130, Karlovy Vary 360 05**
datová schránka: **8ugcxlkk**
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
- (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo

- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejbližší sídlo objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
 - (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejích částí.
- 15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztrát nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním zhotovitele.
- 15.8. Žádná strana neuděluje druhé straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi objednatelem a zhotovitelem. Obě strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí smluv a obě

strany prohlašují, že se nespolehlaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.

- 15.11. Obě strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma stranami vztahující se k předmětu smlouvy.
- 15.12. Žádná ze stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé strany žádné prohlášení týkající se této smlouvy či projektu kromě zákonných důvodů.
- 15.13. Zhotovitel souhlasí s tím, že tato smlouva o dílo bude včetně všech jejích příloh i případných dodatků zveřejněna na profilu zadavatele podle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ.
- 15.14. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze stran oprávněna jednat jménem druhé strany či zastupovat druhou stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování dodávek dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva duševního vlastnictví výlučně zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově a teritoriálně neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné strany druhou stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 16.3. Zhotoviteli nebo původci softwaru (pokud je odlišný od zhotovitele – tedy u licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
- 16.4. Uzavřením této smlouvy zhotovitel poskytuje objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do licencovaných programů zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze 3 – Technická specifikace, a to v případě potřeby i třetí stranou.

Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
- 16.5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo doby platnosti smlouvy o zabezpečení podpory provozu podle odst. 1.3 nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek dle odstavce 16.4. výše, jsou uvedeny v příloze č. 3 k této smlouvě.

- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
- (a) bezodkladně předá zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - (b) umožní zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky, tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané

Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.

- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 17.7 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této smlouvy je zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají
v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Schválení výsledku zadávacího řízení na dodavatele veřejné zakázky: „Dodávka a implementace komunikačních technologií“ v rámci projektu „Jednotná úroveň informačního systému operačního řízení a modernizace technologie pro příjem TV“ s registračním číslem CZ.1.06/3.4.00/11.07835 bylo projednáno dne 9.3.2015 Radou Karlovarského kraje, usnesením č. RK 234/03/15 ze dne 9.3.2015. Objednatel prohlašuje, že již obdržel kladné rozhodnutí o poskytnutí finanční podpory (dotace) z IOP“ v rámci předmětné výzvy.

18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Zadávací dokumentace bez příloh

Příloha č. 2: Příloha č. 3 Zadávací dokumentace – technická specifikace

Příloha č. 3: Licenční podmínky licencovaných programů

Příloha č. 4: Seznam poskytovaného software

Příloha č. 5: Popis nabízeného technického řešení

Příloha č. 6: Jména členů realizačního týmu

Příloha č. 7: Kalkulace nabídkové ceny

V případě rozporu mezi různými částmi této smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost následující dokumenty v tomto pořadí:

- zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče (popis technického řešení)
- očíslované články této smlouvy
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech, dne 24.4.2015



JUDr. Martin Havel
hejtman



V Praze, dne 24.4.2015



Ing. Petr Sunitych
člen představenstva

AutoCont
AutoCont s.r.o., Praha
I. Žitná 11, 115 01 Praha 1
Tel: +420 224 62 899
DIČ: CZ4767899

Příloha č. 1: Zadávací dokumentace bez příloh

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

podlimitní veřejné zakázky
„DODÁVKA A IMPLEMENTACE KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ“
 zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení
 dle §21 odst. 1 písm. f) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
 ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“),
 na základě Výzvy č. 11 Integrovaného operačního programu na Zajištění přenosu dat a informací v
 územní samosprávě

Veřejný Zadavatel: Karlovarský kraj
 se sídlem: Závodní 353/88, Karlovy Vary, 360 06
 IČO: 70891168
 DIČ: CZ70891168
 zastoupen: PaedDr. Josef Novotný, hejtman

OBSAH:

1. Kontaktní údaje, způsob komunikace	1
2. Vymezení veřejné zakázky	2
3. Požadavky na sestavení nabídky	3
4. Kvalifikace	4
5. Obchodní podmínky	9
6. Způsob zpracování nabídkové ceny	10
7. Podání nabídek	10
8. Otevírání obálek	11
9. Posouzení a hodnocení nabídek	12
10. Další požadavky na zpracování nabídky	13
11. Práva zadavatele a závěrečná ustanovení	13
12. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace	14

Tato zadávací dokumentace (dále jen ZD) slouží jako závazný podklad pro vypracování nabídek uchazečů v rámci zadávacího řízení. Práva a povinnosti neuvedené v této zadávací dokumentaci se řídí zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen ZVZ). V případě, že se objeví rozpor mezi touto ZD a ZVZ, platí vždy znění ZVZ.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE, ZPŮSOB KOMUNIKACE

1.1. Kontaktní údaje

Pro účely komunikace v průběhu zadávacího řízení (např. pro dodatečné dotazy k zadávacím podmínkám) se stanovuje toto kontaktní místo a osoba:

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace,
Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary

Ing. Stanislav Hubka, administrátor veřejné zakázky
e-mail: stanislav.hubka@zzskvk.cz, tel: 606709156

1.2. Způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v průběhu zadávacího řízení bude probíhat v souladu s § 148 ZVZ.

Dodavatel je při komunikaci prostřednictvím elektronické pošty povinen potvrdit neprodleně zadavateli přijetí každé zprávy. Zpráva se považuje za doručenu až po takovémto potvrzení. Za takovéto potvrzení se považuje též automatické potvrzení o přečtení zprávy (jejím zobrazení na monitoru příjemce) nebo automatické potvrzení o doručení na poštovní server. Za dobu doručení se považuje okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele.

2. VYMEZENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace komunikačních technologií pro podporu operačního střediska Zdravotní záchranné služby Karlovarského kraje.

Veřejná zakázka je zadávána v rámci projektu "Jednotná úroveň informačního systému operačního řízení a modernizace technologie pro příjem TV", který je spolufinancován z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 3 – Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb, oblast podpory 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik, č. Výzvy 11 -Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému.

Bližší specifikace plnění této veřejné zakázky je uvedena v Příloze 3 (Technická specifikace) a v Příloze č. 4 (Závazný vzor smlouvy o dílo).

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky určená zadavatelem postupem dle § 13 a násl. ZVZ činí cca **4.828.622,- Kč bez DPH.**

Název kódu CPV	radiotelefonní přístroje
Kód CPV	32236000-6

Název kódu CPV	instalace a montáž telekomunikačních zařízení
Kód CPV	45314000-1

2.2. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba zahájení je závislá na ukončení zadávacího řízení a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem. Uzavření smlouvy se předpokládá do 15.4.2015

Termín ukončení plnění předmětu veřejné zakázky se požaduje do 4 měsíců od podpisu smlouvy o dílo.

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvková organizace (dále jen ZZS KVK), na adrese Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary,

a lokality výjezdových základů ZZS KVK na území Karlovarského kraje.

3. POŽADAVKY NA SESTAVENÍ NABÍDKY

3.1. Obecné požadavky

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce na základě této zadávací dokumentace a nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Nabídka bude seřazena dle požadavků specifikovaných v bodě 3.2. této ZD. Z důvodu ochrany oprávněných zájmů uchazečů, doporučuje zadavatel, aby jednotlivé listy nabídky byly spolu pevně spojeny a byly zabezpečeny proti manipulaci, očíslované nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou a druhá stránka (součást krycího listu) aby obsahovala přehled jednotlivých dokumentů s uvedením stránky nabídky.

Uchazeč předloží nabídku v jednom listinném originálním vyhotovení a jedné elektronické kopii na CD. V případě zjištění rozdílů mezi listinnou a elektronickou nabídkou je rozhodující originální listinná nabídka.

Pro elektronické provedení na CD smějí být použity obecně dostupné formáty a programy (Microsoft Office (Word, Excel), Adobe Reader, Open Office apod.)

Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené obálce, která bude výrazně označena heslem „**NABÍDKA – Dodávka a implementace komunikačních technologií – NEOTVÍRAT**“. Dále bude na obálce uvedena adresa, na kterou lze zaslat oznámení dle čl. 7.1.

3.2. Vlastní sestavení nabídky

Nabídka bude obsahovat následující části v uvedeném řazení (viz též Příloha č. 1 – krycí list nabídky):

- 1) **Krycí list nabídky** s údaji dle přílohy č. 1 a s uvedením celkové nabídkové ceny v členění bez DPH, samostatně vyčíslené DPH a včetně DPH.
- 2) **Obsah nabídky** s uvedením názvů jednotlivých kapitol včetně příloh, čísel listů a celkového počtu listů v nabídce;
- 3) **Doklad prokazující způsob podepisování za uchazeče** (výpis z OR, plná moc, podpisový vzor apod.);
- 4) **Doklady**, kterými dodavatel prokazuje **kvalifikaci** v pořadí:
 - a. základní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.3),
 - b. profesní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.4),
 - c. technické kvalifikační předpoklady (viz bod 4.5)
- 5) Ekonomickou a finanční způsobilost (viz bod 4.6)
- 6) **Návrh smlouvy** podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče (dle přílohy č. 4 této ZD). Součástí návrhu smlouvy budou také následující přílohy smlouvy - příloha č.3 Licenční podmínky licencovaných programů a příloha č. 4: Seznam poskytovaného software.
- 7) **Kalkulaci nabídkové ceny** zpracovanou do formuláře, který je přílohou č. 6 této ZD.
- 8) **Popis nabízeného technického řešení** zpracovaný dle požadavků Přílohy č. 3 - technické specifikace v členění:
 1. Detailní návrh cílového stavu včetně uceleného detailního popisu jednotlivých částí systému, jejich vzájemných vazeb, používaných komunikačních protokolů. Detailní návrh cílového stavu musí dále obsahovat popis postupu implementace předmětu plnění včetně detailního popisu způsobu realizace implementačních služeb uvedených v Příloze č. 3 - technické specifikace.
 2. Detailní popis funkčních vlastností nabízeného plnění – musí obsahovat minimálně údaje ve struktuře a rozsahu Přílohy č. 3 - technické specifikace.

3. Detailní harmonogram projektu (vycházející a dodržující lhůty ze základního harmonogramu viz Příloha č. 3 - technické specifikace).
 4. Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů pro všechny dodávky uvedené v Příloze č. 3 - technické specifikace, v rozsahu, který zajistí prověření všech požadovaných funkcí a případnou vazbu na ostatní položky/ systémy se kterými konkrétní dodávka komunikuje nebo ke kterým je nějakým způsobem připojena, tzn., dochází v jakékoliv formě k výměně dat.
 5. Detailní popis navrhovaných školení alespoň v rozsahu požadovaném v Příloze č. 3 - technické specifikace.
 6. Detailní popis záručního a pozáručního servisu alespoň v rozsahu požadovaném v Příloze č. 3 - technické specifikace.
- 9) **Doklady a prohlášení dle § 68 ZVZ**, tj.:
- a. seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, případně čestné prohlášení o neexistenci těchto osob
 - b. má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
 - c. prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu (zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů) v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou
- 10) **Prohlášení k podmínkám** zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů dle přílohy č. 5 této ZD.
- 11) Další dokumenty dle potřeby.

4. KVALIFIKACE

4.1. Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 ZVZ, profesních kvalifikačních předpokladů v souladu s § 54 ZVZ a technických kvalifikačních předpokladů v souladu s § 56 ZVZ a předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku dle § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ.

Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek, tím není dotčen § 57 odst. 2 a § 59 odst. 4 ZVZ.

4.2. Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace

Zadavatel v souladu s § 62 odst. 3 ZVZ požaduje prokázání splnění kvalifikačních předpokladů dle čl. 4.3. až 4.5 této zadávací dokumentace formou čestného prohlášení, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje.

Zadavatel požaduje po uchazeči, se kterým bude na základě výsledků zadávacího řízení uzavírat smlouvu, předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů dle odst. (1); nepředložení těchto dokladů bude mj. zadavatelem považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy dle § 82 odst. 4) ZVZ.

Doklady pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku nesmějí být starší než 90 kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

4.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst.1 ZVZ

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce **předložením čestného prohlášení** (vzor čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů je v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace).

Pro účely uzavření smluv však jsou všichni vybraní dodavatelé povinni předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace:

- a) **výpis (y) z evidence Rejstříku trestů**
- b) **potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti**
- c) **potvrzení příslušného orgánu či instituce – Okresní správy sociálního zabezpečení – o bezdlužnosti**

S odkazem na § 62 odst. 3 ZVZ splnění základních kvalifikačních předpokladů prokazuje dodavatel **čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel základní kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje** (příloha č. 7 Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů). To však nevylučuje možnost prokázat kvalifikaci přímo shora uvedenými listinami již jako součást nabídky.

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů **výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**; tento výpis nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána kvalifikace, starší než 3 měsíce.

Dodavatelé mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů **certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů**; údaje v certifikátu musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání kvalifikace (§134 a násl. ZVZ).

4.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů § 54 písm. a) a b) ZVZ

Dodavatel prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce **předložením čestného prohlášení** (vzor čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů je v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace).

Pro účely uzavření smluv však jsou všichni vybraní dodavatelé povinni předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace:

- a) **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) **doklad o oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

S odkazem na § 62 odst. 3 ZVZ splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokazuje dodavatel **čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel profesní kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje** (příloha č. 7 Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů). To však nevylučuje možnost prokázat kvalifikaci přímo shora uvedenými listinami již jako součást nabídky.

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle písm. a) a b) **výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**; tento výpis nesmí být, k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

Dodavatelé mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů **certifikátem** vydaným v rámci **systému certifikovaných dodavatelů**; údaje v certifikátu musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání kvalifikace (§134 a násl. ZVZ).

4.5. Prokázání technických kvalifikačních předpokladů

Dodavatel prokazuje splnění technických kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce **předložením čestného prohlášení** (vzor čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů je v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace).

Pro účely uzavření smluv však jsou všichni vybraní dodavatelé povinni předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace:

- a) seznam **významných dodávek** poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí – vyžadují se minimálně následující dodávky obdobné předmětu plnění této veřejné zakázky (dále jen obdobné zakázky):
 - i. alespoň dvě (2) obdobné zakázky na dodávky a implementace komunikačních technologií včetně integrace do systémů operačního střediska v posledních 3 letech ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
 - ii. alespoň dvě (2) obdobné zakázky na dodávky a implementace centrálně řízených distribuovaných bezdrátových sítí v posledních 3 letech ve výši alespoň 200 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt, které zahrnují i služby jako montáž, uvedení do provozu, odzkoušení, případně další relevantní činnosti a toto musí vyplývat z povinných příloh seznamu.
 - iii. alespoň dvě (2) obdobné zakázky na dodávky a implementace virtualizovaných datových úložišť v posledních 3 letech ve výši alespoň 200 000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt, které zahrnují i služby jako montáž, uvedení do provozu, odzkoušení, případně další relevantní činnosti a toto musí vyplývat z povinných příloh seznamu.

Jako příloha seznamu musí být pro požadované obdobné zakázky doloženo:

- I. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly dodávky a služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
 - II. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly dodávky a služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - III. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, pokud byly dodávky a služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně,
- b) **osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za splnění předmětu zakázky.

Pro plnění předmětu veřejné zakázky se vyžaduje sestavení minimálně 3 členného realizačního týmu a stanovují se následující požadavky na jednotlivé role v týmu (požadavky jsou dány předmětem veřejné zakázky a prostředím zadavatele, ve kterém se realizace tohoto předmětu uskuteční):

- I. **projektový manažer:** VŠ vzdělání, alespoň 3 roky praxe v oboru informačních technologií, alespoň tři referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 2 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt; prokázání dosažení certifikace senior projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na

úrovni komplexního řízení projektů a minimálně tříletou praxi v projektovém řízení na požadované úrovni;

- II. **technický specialista datových sítí:** SŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oblasti komunikačních technologií, alespoň tři referenční projekty v oblasti datových sítí, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 200 tis. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt; prokázání dosažení technické certifikace specialisty na nabízené technologie;
- III. **technický specialista storage:** SŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oblasti storage (datových úložišť), alespoň tři referenční projekty v oblasti storage, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 200 tis. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt; prokázání dosažení technické certifikace specialisty na nabízené technologie;
- IV. **technický specialista komunikačních technologií:** VŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oblasti integrace komunikačních technologií do informačních systémů operačních středisek, alespoň tři referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt; prokázání dosažení technické certifikace specialisty na nabízené technologie;

Požadovanou kvalifikaci doloží strukturovanými profesními životopisy jednotlivých členů týmu včetně jejich čestného prohlášení o bezúhonnosti a pravdivosti údajů v životopise obsažených podepsaných těmito členy týmu. Strukturované životopisy budou ve formátu přílohy č. 6 této zadávací dokumentace. Jako přílohu strukturovaného profesního životopisu každého člena týmu uchazeč předloží doklady o vzdělání (VŠ diplom, maturitní vysvědčení nebo obdobný relevantní doklad), certifikáty nebo obdobná osvědčení, doklady o profesní způsobilosti, a to v rozsahu nejméně odborností uvedených u každé pozice. Požadavek na VŠ vzdělání je možné nahradit vzděláním SŠ a prokázáním relevantní profesní zkušenosti v délce alespoň 8 let.

Strukturované životopisy musí obsahovat minimálně následující údaje:

- Jména a příjmení člena týmu
- Funkci při plnění veřejné zakázky
- Pracovně-právní vztah k uchazeči
- Dosažené vzdělání
- Délku odborné praxe relevantní k funkci v týmu a k vykonávaným činnostem
- Relevantní referenční projekty, na kterých se člen týmu podílel včetně popisu jeho role a vykonávaných aktivit v rámci tohoto referenčního projektu a kontaktních údajů k ověření pravdivosti uvedených údajů
- Přehled certifikátů nebo osvědčení
- Vlastnoruční podpis člena týmu

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. V případě, že člen týmu není zaměstnancem uchazeče, musí doložit rovněž doklady v souladu §51 odst. 4 ZVZ. Všichni členové realizačního týmu musí být schopni komunikovat písemně i ústně v českém jazyce. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem.

S odkazem na § 62 odst. 3 ZVZ splnění technických kvalifikačních předpokladů prokazuje dodavatel **čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel technické kvalifikační**

předpoklady požadované zadavatelem splňuje (příloha č. 7 Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů). To však nevylučuje možnost prokázat kvalifikaci přímo shora uvedenými listinami již jako součást nabídky.

4.6. Čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

Dodavatel předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto veřejnou zakázku (příloha č. 7 Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů).

4.7. Prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatelů

Dodavatel je oprávněn plnit předmět veřejné zakázky i za pomoci subdodavatelů, rozsah subdodávek zadavatel neomezuje. V případě, že není schopen prokázat splnění kvalifikace požadované podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v plném rozsahu, je oprávněn v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím těchto subdodavatelů. V takovém případě předloží:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1) písm. j) ZVZ (tj. čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek)
- b) doklad prokazující splnění profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ subdodavatelem (tj. výpis z Obchodního rejstříku či obdobné evidence subdodavatele) a
- c) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1) písm. b) a d).

S odkazem na § 62 odst. 3 ZVZ splnění kvalifikačních předpokladů prokazuje dodavatel **čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel technické kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje** (příloha č. 7 Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů). To však nevylučuje možnost prokázat kvalifikaci přímo shora uvedenými listinami již jako součást nabídky.

4.8. Společná nabídka více dodavatelů

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se bod 4.7 použije obdobně.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni v souladu s § 51 odst. 6 ZVZ přiložit k nabídce smlouvu, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

4.9. Zahraniční dodavatel a doklady v jiném než českém jazyce

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, případně bydliště, a to v souladu s § 51 odst. 7 ZVZ.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka. To platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Tato povinnost se nevztahuje na doklady vydané ve slovenském jazyce.

4.10. Změna kvalifikačních předpokladů v průběhu zadávacího řízení

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace, je dodavatel povinen nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti zadavateli. Zadavatel může na žádost dodavatele tuto lhůtu prodloužit nebo může zmeškání lhůty prominout. Tato povinnost se vztahuje obdobně na uchazeče, se kterým bude v souladu s § 81 ZVZ možné uzavřít smlouvu, a to do až do doby uzavření této smlouvy. V takovém případě musí uchazeč, s nímž zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Uchazeč jako součást nabídky předloží Návrh smlouvy, jejíž závazný text je uveden v příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

K návrhu smlouvy jakou součástí nabídky nesmí uchazeč přikládat žádné přílohy. Přílohy smlouvy budou ke smlouvě přiloženy až v její finální verzi.

Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče doplněn o údaje nezbytné pro vznik smlouvy (veškeré údaje - zejména vlastní identifikaci, nabídkovou cenu, kontaktní osoby, příslušné přílohy) a podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, a to způsobem uvedeným v příslušné listině prokazující způsob jednání. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu smlouvy, nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Uchazeč si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele uvedené v závazném textu smlouvy tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami. Uchazeč nesmí zejména v návrhu smlouvy požadovat žádné závazky ani povinnosti zadavatele nad rámec ustanovení uvedených v závazném textu smlouvy nebo takových, které by zadavateli přinesly vedlejší organizační či jiné náklady.

V případě nejasností v obsahu obchodních podmínek a v návrhu smlouvy má uchazeč možnost si tyto nejasnosti vyjasnit ještě v průběhu lhůty pro podání nabídek způsobem a ve lhůtě stanovené v ustanovení § 49 zákona.

6. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Uchazeč uvede v nabídce celkovou nabídkovou cenu v českých korunách, která bude zpracována jako smluvní, pevná a nejvýše přípustná cena za vymezený předmět veřejné zakázky a musí zahrnovat veškeré náklady spojené se splněním celého předmětu veřejné zakázky.

Maximální celková přípustná cena je 4.828.622,- Kč bez DPH.

Maximální přípustná nabídková cena - dodávka a implementace - je 3.312.397,- Kč bez DPH.

Maximální přípustná nabídková cena - podpora zajištění provozu - nesmí přesáhnout hodnotu 10% z nabídkové ceny za dodávku a implementaci přepočtenou na 12 měsíců podpory provozu, tzn. maximálně 50% nabídkové ceny za dodávku a implementaci za 60 měsíců podpory provozu.

Nabídková cena bude uvedena v členění uvedeném v příloze č. 6 této ZD, a to ve všech uvedených položkách vždy jako cena bez DPH, částka DPH a cena s DPH. Veškeré ceny budou uvedeny v absolutních hodnotách v korunách českých. Veškeré náklady na služby a dodávky související s příslušnou částí plnění (příslušnou položkou cenového formuláře) musí být zahrnuty v nabídkové ceně za tuto část.

Nabídková cena včetně DPH může být překročena pouze v souvislosti se změnou legislativy upravující výši DPH (DPH bude počítáno podle aktuálně platných předpisů v době vystavení daňového dokladu).

7. PODÁNÍ NABÍDEK

7.1. Lhůta pro podání nabídek

Lhůtou pro podání nabídek se rozumí lhůta, ve které lze nabídky podávat. Lhůta pro podání nabídek končí dnem **18.2.2015 v 10:00 hodin**.

Nabídka je doručena včas, pokud je v rámci lhůty pro podání nabídek doručena do místa pro podání nabídek. Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek nebudou otevřeny a zadavatel takového uchazeče bezodkladně vyrozumí o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

7.2. Místo pro podání nabídek

Nabídky mohou uchazeči doručit:

a) osobně do podatelny Krajského úřadu Karlovarského kraje v úředních hodinách:

Po a St 8:00 – 17:00

Út a Čt 8:00 - 15:00

Pá 8:00 - 14:00

- b) poštou na adresu Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary (doručení do datové schránky zadavatele není přípustné).

7.3. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta činí 90 kalendářních dní.

Uchazeč je svou nabídkou vázán do konce zadávací lhůty, resp. do dne doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům umístěným na prvních třech místech v pořadí až do doby uzavření smlouvy nebo případného zrušení zadávacího řízení.

Jsou-li podány námitky nebo návrh na přezkoumání úkonů zadavatele, zadávací lhůta neběží a posouvá se v souladu s § 43 odst. 4 a 5 zákona.

7.4. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Pokud bude dodavatel požadovat doplňující informace nebo vysvětlení k zadávacím podmínkám, zašle své dotazy písemnou formou (poštou, faxem nebo elektronicky) na adresu:

Zdravotnická záchraná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace,
Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary

Ing. Stanislav Hubka, administrátor veřejné zakázky
e-mail: stanislav.hubka@zzskvk.cz, tel: 606709156

Písemná žádost o dodatečné informace musí být doručena nejpozději 5 pracovních dnů před koncem lhůty pro podání nabídek.

Dodatečné informace budou v zákonném termínu odeslány všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Zadavatel uveřejní dodatečné informace stejným způsobem, jakým byla uveřejněna tato zadávací dokumentace.

7.5. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění je stanovena na **6.2.2015** od 10h do 12h. Sraz účastníků prohlídky místa plnění je v 10 hod. před hlavním vchodem budovy Zdravotnické záchrané služby Karlovarského kraje

8. OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK

Otevírání obálek se uskuteční v termínu uvedeném ve výzvě k podání nabídky, tj. dne **18.2.2015 v 10:00 hodin** v přízemí č.dv.109B, budova B, Krajského úřadu Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary. Otevírání obálek se mohou zúčastnit max. 2 zástupci každého uchazeče, jehož nabídka byla doručena ve lhůtě pro podání nabídek. Přítomnost zástupců uchazečů na otevírání obálek je podmíněna prokázáním vztahu zástupce k uchazeči; zástupci se prokáží plnou mocí vystavenou oprávněným zástupcem uchazeče; v případě, že je zástupce statutárním orgánem uchazeče, pak průkazem totožnosti.

9. POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK

9.1. Posouzení kvalifikačních předpokladů

Při posuzování kvalifikace se považuje za dostatečné alespoň dosažení limitů požadovaných zadavatelem, případně jejich překročení. Uchazeči, kteří neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů, musí být ze zadávacího řízení vyloučeni. Uchazeči, kteří neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů ani po písemné výzvě zadavatele k doplnění dle § 59 odst. 4 ZVZ, budou ze zadávacího řízení vyloučeni. Vyloučení bude dotyčným uchazečům bezodkladně písemně oznámeno.

9.2. Posouzení nabídek

Nabídky, které nesplňují zákonné požadavky, požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci nebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy, zadavatel vyřadí a uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

9.3. Hodnotící kritéria

Hodnocení nabídek bude prováděno podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky.

Dílčí hodnotící kritéria:

Nabídková cena - dodávka a implementace (v Kč bez DPH)	váha
70%	
Nabídková cena - podpora zajištění provozu (v Kč bez DPH)	váha
30%	

9.4. Způsob hodnocení nabídek

Dílčí hodnotící kritérium, u něž je nejvýhodnější minimální hodnota se hodnotí tak, že nejnižší hodnotě je přiřazeno 100 bodů. Ostatní hodnocené nabídky získávají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k hodnotě hodnocené nabídky.

Sestavení celkového pořadí

Bodová hodnota nabídky vypočtená podle výše popsaného způsobu bude násobena vahou kritéria a v každém dílčím kritériu bude takto vypočtena redukovaná bodová hodnota kritéria pro každou nabídku (na dvě desetinná místa).

Součet redukovaných bodových hodnot ze všech dílčích kritérií určí výslednou bodovou hodnotu nabídky. Celkové pořadí nabídek je dáno absolutní hodnotou bodové hodnoty nabídky tak, že nejvýhodnější je nabídka, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

V případě rovnosti bodových hodnot dvou či více nabídek, rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu s nejvyšším stupněm významu a v případě shody i v tomto kritériu pak pořadí v kritériu nabídková cena. Pokud i v tomto případě budou bodové hodnoty dvou či více nabídek shodné rozhodne o pořadí nabídek los za účasti těch dodavatelů, jejich nabídky získaly shodné bodové hodnoty.

Vymezení dílčích hodnotících kritérií:

Nabídková cena - dodávka a implementace

Jako nejlepší bude hodnocena nabídka, která má nejnižší celkové náklady za dodávku a implementaci.

Nabídková cena - podpora zajištění provozu

Jako nejlepší bude hodnocena nabídka, která má nejnižší celkové provozní náklady za dobu 60 měsíců.

10. DALŠÍ POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka a řešení musí být plně vyhovující podmínkám výzvy č. 11 IOP v aktuálním znění.

Ze strany uchazeče musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je částečně uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), uchazeč je dále povinen poskytnout zadavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP. Uchazeč je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je uchazeč povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. Uchazeč je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce). Uchazeč prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti uchazeče bezodkladně informovat.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou funkcionalitu.

Nabídka včetně všech příloh, uživatelské a administrátorské dokumentace a technické dokumentace musí být zpracována v českém jazyce, výjimku tvoří technická názvosloví v oblasti informačních technologií, která se běžně uvádějí v anglickém jazyce.

11. PRÁVA ZADAVATELE A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zadavatel nepřipouští podání variantních nabídek.

Nabídky ani jednotlivé součásti hodnocených nabídek uchazečů nebo vyloučených uchazečů nebudou vráceny.

12. PŘÍLOHY – NEDÍLNÁ SOUČÁST ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1. Krycí list
2. Vzor čestného prohlášení pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů
3. Specifikace předmětu zakázky
4. Smluvní podmínky – závazný vzor smlouvy
5. Vzor čestného prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů
6. Formulář pro zpracování nabídkové ceny
7. Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů
8. Vzor profesního životopisu

V Karlových Varech dne 28. 1. 2015

otisk úředního razítka

v z. Ing. Eva Valjentová
statutární zástupkyně
hejtmana
Karlovarského kraje

Technická specifikace - vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1. Předmět plnění veřejné zakázky

(1) Předmětem veřejné zakázky je dodávka komunikačních technologií včetně nezbytných služeb pro **Zdravotnickou záchrannou službu Karlovarského kraje, příspěvkovou organizaci** (dále jen „ZZS KVK“). Jedná se o následující položky:

Ozn.	Položka	Ks / Komplet
DR-04b	Ruční radiostanice s kitem	8
DR-07	Centralizace analogového rádiového spojení	1
VS-02	WiFi	12

(2) Veškeré poptávané materiály a výrobky uvedené v zadávací dokumentaci jsou zaměnitelné za materiály a výrobky jiné, ale shodných nebo lepších parametrů, při dodržení příslušných technických norem a zajištění úplné kompatibility s dalšími navazujícími systémy a technologiemi.

(3) Součástí předmětu plnění jsou také služby zajištění podpory provozu.

2. Popis stávajícího stavu

(1) ZZS KVK při komunikaci se základními složkami IZS používá digitální radiovou síť MVČR Pegas. Pro možnost komunikace v této síti disponuje ručními i vozidlovými terminály.

(2) Centrála ZZS KVK sídlí v Karlových Varech v areálu Krajského úřadu a území Karlovarského kraje pokrývá prostřednictvím výjezdových základen (VZ), z nichž jedna z nich je situována v centrále. Výjezdové základny jsou vybaveny výpočetní technikou různého stáří a jsou zapojeny do komunikační sítě ZZS KVK s centrálním přístupem k Internetu, komunikační linky jsou ADSL a VDSL, v lokalitách Cheb a Sokolov optické. V centrále ZZS KVK je nově vybudována serverová a LAN infrastruktura.

(3) Mezi centrálou ZZS KVK a Technologickým centrem Karlovarského kraje (TCKK) jsou vybudovány optické trasy na bázi SM (single mode) vláken. Aktivní prvky ZZS KVK jsou převážně HP, model 5120 SI pro propojení s HP7500 a jako hlavní switch centrálního dispečinku, v přístupové vrstvě jsou využívány nižší modely, např. 1910 atp.

(4) Centrála ZZS KVK je redundantní optickou trasou propojena s TCKK a jeho prostřednictvím dále s krajskou komunikační infrastrukturou (regionální optická WAN) a sítí Internet. Všechny externí sítě včetně Internetu jsou zakončeny v modulu perimetru, tvořeného dvěma modulárními šasi HP7500, z pohledu bezpečnosti je síťový provoz řízen firewallovým modulem tvořeným dvěma Juniper SRX3400.

(5) Výjezdové základny jsou prostřednictvím IPsec VPN připojeny do centrály ZZS KVK, koncová zařízení VZ jsou Cisco řady 8xx, ukončení VPN je provedeno na Juniper SRX 3400 TCKK. Každá VZ má přiděleny rezervovány 3 VLAN (datové služby, hlas, rezerva), směrování se provádí centrálně na prvcích Technologického centra. Každé VZ má přiděleno vlastní IP rozsah dostatečné velikosti, IP adresy jsou přidělovány centrálním DHCP serverem. Jmenné služby jsou zajišťovány centrálním DNS serverem.

(6) Pro řízení činností ZZS KV slouží Zdravotnické Operační Středisko (ZOS) umístěné v centrále a propojené s VZ komunikační sítí ZZS KV.

(7) Softwarové systémy Operačního střediska jsou provozovány na plně redundantní virtualizované infrastruktuře (technologie: VMware vSphere 5, redundantní úložiště HP P4300 SAS, 3x server HP DL360p G8) s nepřetržitým napájením (UPS, dieselagregát) a je plně zálohováno na vyhrazenou NAS pomocí prostředků VMware vSphere.

(8) Veškeré serverové technologie jsou umístěny ve standardních 19" rozvaděčích.

(9) Pro komunikaci v systému Pegas má ZZS KVK k dispozici 3 LCT2G kanály. V prostorách PČR má vyhrazený prostor se zálohovaným napájením pro umístění nového racku 19" (dodávka racku není předmětem plnění). Pro LCT2G technologie je k dispozici LCT rack s 9 volnými sloty. Dále je v provozu digitalizační jednotka se 3 kanály (4. kanál není osazen ani licencován).

3. Místo plnění

(1) ZZS KVK provozuje zdravotnické operační středisko v prostorách sídla ZZS KVK na adrese: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary.

(2) Pořizované technologie v rámci této veřejné zakázky budou umístěny v budově sídla ZZS (jedná se o nový objekt, změny v konstrukci budovy a zásadní stavební úpravy jsou vyloučeny), a na jednotlivých výjezdových stanovištích.

(3) Adresy centrály a výjezdových stanovišť (také „výjezdových základen“):

Poz.	Centrála
1	Karlovy Vary, Závodní 205/70
	Výjezdové základny
2	Sokolov, Slovenská 1596
3	Horní Slavkov, Větrná 1015
4	Žlutice, Karlovarská 530
5	Toužim, Žlutická 526
6	Jáchymov, Na Slovanech 1053
7	Nejdek, Karlovarská 1347
8	Aš, Na Vrchu 1778/30
9	Cheb, K Nemocnici 1110/17
10	Mariánské Lázně, U Nemocnice 464/1
11	Aš, Okružní 2545
12	Teplá, Pivovarská 333
13	Kraslice, Husova 127
14	LUBY, Malé náměstí 35

4. Popis cílového stavu a specifikace předmětu plnění

4.1. Základní požadavky na technické řešení

(1) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.

(2) Pokud uchazeč vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.

(3) Pokud uchazečem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, komunikace, atp.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne uchazeč do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.

(4) Pro každý softwarový produkt, který uchazeč nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury na které bude řešení provozováno.

(5) Veškeré produkty, které uchazeč dodává v rámci plnění zadavateli, musí splňovat následující podmínky:

- (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
- (b) mají plnou záruku od výrobce,
- (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
- (d) obsahují všechny nezbytné licence na používání příslušného softwaru,
- (e) jsou v databázi výrobce uvedeny jako prodaná kupujícímu,
- (f) jsou určeny pro provoz v České republice.

Tyto skutečnosti dodavatel doloží v nabídce čestným prohlášením distributora, popř. uchazečem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat.

Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobků při jejich předávání, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

(6) Veškerá dokumentace dodávaná v rámci veřejné zakázky, musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě umožňující editaci ve standardních formátech (Microsoft Office, PDF) na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě. Papírová forma bude logicky a věcně strukturovaná, bude připravena pro použití (např. provozní dokumentace ve formě vhodné pro použití administrátory v serverovně nebo pro použití na výjezdových základnách). Struktura i forma dokumentace musí být před předáním předána ke kontrole a výslovně schválena Zadavatelem.

4.2. Další požadavky na technické řešení

(1) Veškeré zařízení, které využívá digitální radiovou síť MVČR Pegas, musí splňovat požadavky pro provoz v síti MVČR Pegas.

(2) Technické řešení zvýší počet LCT2G kanálů ze stávajících 3 na celkem 8 kanálů. Technické řešení musí zahrnovat všechny nezbytné komponenty a licence pro plnohodnotný provoz 8 LCT kanálů systému Pegas, **včetně zajištění provozu v plánovaném upgrade sítě Pegas na nové verze.**

- (3) Součástí technického řešení je vybudování platformy pro zprovoznění softwarové integrace softwarového rozhraní Tetrapol CC-API se software ZOS, které podmiňuje provozuschopnost a udržitelnost technologie operačního střediska a pořízeného rozhraní CC-API, formou rozšíření stávajícího zařízení LeftHand, rozšíření RAM stávajících serverů, doplněním licencí OS a kompletním nastavením systému pro potřeby ZOS.
- (4) Nabízené řešení musí být plně začleněno do stávajících systémů ZOS a podporovat všechny jeho základní i pokročilé funkce (virtualizace, vysoká dostupnost, zálohování atd.)
- (5) Nabízené řešení nesmí žádným způsobem negativně ovlivnit provoz stávajících systémů ZOS.
- (6) Nabízené řešení musí vhodným způsobem rozšířit výpočetní a úložné kapacity systémů ZOS na úroveň dostatečnou pro provoz integrační platformy.
- (7) Nabízené řešení musí být plně vyhovovat požadavkům pro provoz následujících nástrojů (bližší informací na webu výrobce http://www.tetrapol.com/explore_capabilities/applications/):
- (a) CC-API SDK – soubor nástrojů pro vývoj aplikací operačního střediska pro sadu funkcí CC-API
 - (b) CC-IS SDK – soubor nástrojů pro vývoj aplikací operačního střediska pro sadu funkcí CC-IS
 - (c) CC-API Server – server externího rozhraní sítě Tetrapol pro sadu funkcí CC-API
 - (d) CC-IS Server – server externího rozhraní sítě Tetrapol pro sadu funkcí CC-IS
 - (e) CC-API server licence/RN – licence pro server CC-API pro jednu organizaci a jednu regionální síť
 - (f) CC-IS server licence/RN – licence pro server CC-IS pro jednu organizaci a jednu regionální síť
 - (g) CC-API full state client set – klient pro CC-API server zajišťující komunikaci na úrovni protokolu CORBA
 - (h) CC-IS full state client set – klient pro CC-IS server zajišťující komunikaci na úrovni protokolu CORBA
 - (i) Supplementary XML service server – server zajišťující komunikaci s integrací sítě Tetrapol na operačním středisku na úrovni protokolu XML
- (8) WiFi bezdrátová síť bude navržena a vybudována jako distribuovaná s centrální správou pomocí vyhrazeného hardwarového kontroleru umístěného v centrále ZZS. V případě výpadku kontroleru musí síť zůstat plně funkční s výjimkou správy.
- (9) Nabízené řešení musí být rozšiřitelné o management SW, který bude schopen spravovat bezdrátovou síť i stávající přepínače v LAN síti. Management SW musí být u bezdrátových kontrolérů schopen minimálně nastavovat nové SSID a metodu autentizace. U LAN prvků je požadována možnost dohledovat jednotlivé prvky a vykreslovat topologii sítě. Uchazeč ve své nabídce uvede návrh vhodného SW a výčet jeho vlastností. Určení a cenová kategorie SW by měla odpovídat charakteru prostředí (cca. 50 prvků, non-Enterprise). Samotná dodávka management SW není předmětem plnění.

4.3. Implementační služby

- (1) V rámci implementace předmětu plnění uchazeč realizuje následující služby:
 - (a) Provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Výstupem bude prováděcí dokumentace, která bude obsahovat aktualizovaný popis technického řešení ve struktuře dle zadávací dokumentace a rozšířený o informace zjištěné v rámci předimplementační analýzy. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace předmětu plnění výslovně schválena zadavatelem.
 - (b) Dodávka předmětu plnění včetně služeb uvedených u jednotlivých položek.
 - (c) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
 - (d) Zajištění montáže a konfigurace všech dodaných zařízení a odpovídající konfigurace stávající infrastruktury (včetně virtualizační platformy).
 - (e) Konfigurace dodaných i stávajících systémů pro vzdálenou správu integrační platformy včetně přístup k ovládání virtuálních integračních serverů (vypnutí/zapnutí/restart apod.). Správci integrační platformy smí být zobrazeny a zpřístupněny pouze prostředky, k jejichž správě mu bude přiděleno oprávnění.
 - (f) Zajištění konfigurace stávajících síťových zařízení LAN pro zajištění síťové konektivity do prostoru 9.x.x.x (komunikace LCT, MD a ND moduly PEGAS) a do prostoru 10.x.x.x (konektivita s aplikacemi OS). Zajištění funkční konfigurace ovlivněných stávajících síťových zařízení (LAN přepínače, VPN routery apod.).
 - (g) Instalace operačních systémů pro provoz komponent Tetrapol CC-API/IS dle požadavků výrobce komponent do virtuálního prostředí OS včetně instalace podpůrných komponent JacOrb library, Java Virtual Machine
 - (h) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení včetně konfigurací, přístupových oprávnění apod.
 - (i) Zpracování materiálů pro školení a provedení školení v definovaném rozsahu dle kapitoly 4.4.
 - (j) Příprava a provedení akceptačních testů. Uchazeč je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.
 - (k) Zajištění zkušebního provozu v délce minimálně 2 týdnů včetně technické podpory s dostupností specialisty do 1 hodiny v místě instalace (centrála nebo výjezdová základna), bude-li zadavatelem vyžádána.
 - (l) Zpracování dokumentace skutečného stavu - stav v době akceptace celého systému.
 - (m) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení včetně konfigurací, přístupových oprávnění apod.
 - (n) Předání do plného provozu.
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (3) Součástí nabídky bude návrh akceptačních kritérií díla postihující prokázání plné a bezproblémové funkčnosti navrženého řešení a technických požadavků.
- (4) Vzhledem k charakteru činnosti musí Uchazeč veškeré činnosti včetně provádět takovým způsobem, aby nedošlo k výpadku systémů ZOS. Uchazeč uvede v nabídce navrhovaný postup prací prokazující splnění požadavku.

4.4. Školení

(1) Uchazeč zajistí v termínu dle dohody se zadavatelem, školení pracovníků Zadavatele (uživatelů) v předpokládaném počtu 20 osob na všechny typy dodaných zařízení a problematiku jejich provozu. Školení musí zahrnovat alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění činnosti zařízení a způsobu provozu:

- (a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími dodávkami a/nebo technologickými celky.
- (b) Zaškolení do celkového schématu součinnosti jednotlivých zařízení a jejich návaznosti.
- (c) Zaškolení na použítá nastavení zařízení.
- (d) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů.

(2) Uchazeč dále zajistí v termínu dle dohody se zadavatelem, školení určených pracovníků Zadavatele (administrátorů) v předpokládaném počtu 8 osob se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.

(3) Uchazeč musí v rámci nabídky navrhnout efektivní plán proškolení zaměstnanců zadavatele s dostatečnou flexibilitou poskytování školení - jedná se o zaměstnance pracující v různých směnách v rámci 24h provozu a rozmístěných po celém Karlovarském kraji – viz seznam výjezdových stanovišť, kapitola 3, bod 3.

(4) Minimální rozsah školení je 8 hodin.

(5) Veškeré náklady na zajištění školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť (viz tabulka položek v kapitole 1, bod 1). V případě školení týkající se více položek, budou náklady na toto školení rozděleny rovnoměrně k jednotlivým položkám.

4.5. Harmonogram plnění

(1) Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé etapy projektu. Údaj D značí datum podpisu smlouvy. Číslo značí počet kalendářních dní od podpisu smlouvy.

Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
Podpis smlouvy – zahájení projektu	D	D
Provedení Předimplementační analýzy a zpracování Prováděcí dokumentace včetně finalizace návrhu cílového stavu	D	D+30
Předání Prováděcí dokumentace zadavateli k připomínkovému řízení	D+31	D+35
Zpracování připomínek a Předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+35	D+40
Zahájení realizace předmětu plnění	D+40	D+100
Školení uživatelů a administrátorů	D+90	D+114
Zahájení zkušebního provozu	D+100	D+114
Akceptační testy	D+114	D+120
Zahájení plného provozu	D+120	-

- (2) Uchazeč musí harmonogram plnění uvést ve své nabídce a zároveň ve smlouvě.
- (3) Uchazeč může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání zkrátit, ale v případě jejich nedodržení může být penalizován dle smluvních podmínek.
- (4) Maximální lhůty trvání nesmí uchazeč ani při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

4.6. Popis povinných parametrů dodávaného řešení

(1) V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální povinné parametry dodávaného řešení. Uchazeč musí všechny parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena.

(2) Povinné parametry pro položku **Ruční radiostanice s kitem (DR-04b)**:

Ruční radiostanice s kitem (DR-04b)			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Ruční radiostanice	Ruční radiostanice musí být plně kompatibilní se standardem TETRAPOL a splňovat minimálně následující technické požadavky: (a) Vysílací výkon: minimálně 2W (b) Provozní doba při prov. profilu 60/35/5: min. 10h (c) Odolnost proti prachu a vlhku: minimálně IP57 (d) Odolnost proti pádu min ze 2m (ETS EN 300019-1-7 třída 5M2) (e) Grafický displej: barevný min. 1,8" (f) Alfnumerická klávesnice (g) Radiostanice musí být dodány včetně nabíječe a příručky uživatele (h) Síťová technologie: TETRAPOL 2004 IP, TDM (i) Bezpečnost: zabudovaný šifrovací obvod (ASIC)		
Vozidlové kity	Vozidlové kity musí splňovat minimálně následující požadavky - vozidlový kit musí obsahovat: (a) Držák radiostanice vč. napájení (b) Všekerou potřebnou kabeláž pro montáž kitu Montáž vozidlových kitů není předmětem plnění.		

Tabulka 1: Ruční radiostanice s kitem

(3) Povinné parametry pro položku **centralizace analogového rádiového spojení (DR-07)**. Tato položka je sestavena s následujícími komponenty:

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová záznamová jednotka (ZJ) - 1ks			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Obecná charakteristika	Záznamová jednotka je určena pro příjem a zpracování paketů, přicházejících ze vzdálených jednotek, sloučení obou směrů konverzace a vytvoření analogového audiosignálu pro záznamové zařízení. Jednotka disponuje čtyřmi nezávislými kanály.		
Počet kanálů	Záznamová jednotka pro komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.		
Licence	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence vč. klientských licencí pro napojení na CC-API tzn. programového vybavení, které přijímá cestou meziprocesové komunikace požadavky ostatních procesů na zvukové i datové funkce linkového rádiového terminálu MATRA-Pegas a komunikuje s blokem LCT2G prostřednictvím rozhraní CC-API.		
SW komponenty	Dodávka musí také obsahovat následující SW komponenty: 1x licence SW pro rozhraní mezi systémem CC-IS sítě Matra/Pegas a přenos relevantní informace o stavu sítě (dohled) 2x klientské licence SW - GUI klient dohledu sítě Pegas, který vizualizuje registrační stavy terminálů v síti		
Napájení	Napájení 230V AC, 50Hz		
Síťové připojení	Min. 1x Ethernet 100Mbit/s		
Výstup	Audiosignál do záznamového zařízení, galvanicky oddělený transformátorem 600 ohmů		
Rozměry	Přizpůsobeno pro montáž do 19" racku, velikost max. 1U		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 2: Nová záznamová jednotka (ZJ)

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávající záznamové jednotky o 1x komunikační kanál			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající záznamová jednotka Komcentra je určena pro příjem a zpracování paketů, přicházejících ze vzdálených jednotek, sloučení obou směrů konverze a vytvoření analogového audiosignálu pro záznamové zařízení. Jednotka je v současné době osazena 3x nezávislými kanály. Uchazeč zajistí rozšíření stávající záznamové jednotky o další komunikační kanál pro 1 rádiový terminál sítě Tetrapol, včetně desky RECM a odpovídajících licencí. Uchazeč dále zajistí přesun stávajícího zařízení do nové skříně (19").		
Vnitřní komponenty	Stávající záznamová jednotka (ZJ) se skládá se z těchto částí: - kontejner pro ZJ 19" (1U) se zdrojem – zapouzdřuje všechny komponenty a umožňuje vestavbu jednotky do typizované systémové skříně; - digitální prvky pro ZJ – zahrnují Mini ITX PC s flash diskem a OS, externí zvukovou kartu vyšší kvality a speciální I/O modul; - deska BPL-ZJ – nese konektory, speciální přírůbovací obvody a desky modulů; - deska RECM – vytváří směrové sloučený a galvanicky oddělený analogový signál pro dlouhodobý záznam.		
Počet kanálů	Záznamová jednotka bude po rozšíření umožňovat komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.		
Licence	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence vč. klientských licencí pro napojení na CC-API		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokality - objekty ZKS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 3: Rozšíření stávající záznamové jednotky

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávajícího dig. propojovacího pole o 5x komunikačních kanálů			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající aplikační programové vybavení Komcentra digitálního propojovacího pole (přepínač), zajišťuje libovolné propojování (dle konfigurace dané uživatelem) jednotlivých terminálů rádiové komunikace se stoly operátorů nastavováním směrování IP paketů. Uchazeč zajistí rozšíření stávajícího digitálního propojovacího pole o dalších 5x komunikačních kanálů do sítě Tetrapol.		
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty.		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 4: Rozšíření stávajícího dig. propojovacího pole

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová aktualizací jednotka (AJ) - 1ks			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Obecná charakteristika	Aktualizační jednotka dálkově zajistí obnovu funkce terminálů TetraPol LCT2G, pokud po výpadku komunikace zůstanou zablokované. Je určena pro obsluhu jednoho racku LCT2G.		
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty, včetně aplikačního programového vybavení pro ovládání aktualizací jednotky.		
Napájení	Napájení 230V AC, 50Hz		

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová aktualizací jednotka (AU) - 1ks

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Síťové připojení	Min. 1x Ethernet 100Mbit/s		
Rozměry	Přizpůsobeno pro montáž do 19" racku, velikost max. 1U		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokality - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 5: Nová aktualizací jednotka

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová digitalizační jednotka (DJ) - 1ks

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Obecná charakteristika	Digitalizační jednotka slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Zároveň podporuje integraci vybraných funkcí připojených periférií. Jednotka disponuje čtyřmi nezávislými kanály.		
Počet kanálů	Digitalizační jednotka pro komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol. Ovládání připojených terminálů probíhá po jejich vlastním rozhraní mimo digitalizační jednotku.		
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty.		
Napájení	Napájení 230V AC, 50Hz		
Síťové připojení	Min. 1x Ethernet 100Mbit/s		
Rozměry	Přizpůsobeno pro montáž do 19" racku, velikost max. 1U		

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová digitalizační jednotka (DJ) - 1ks			
Parametr	Popis		Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokality - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 6: Nová digitalizační jednotka

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávající digitalizační jednotky o 1x komunikační kanál			
Parametr	Popis		Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající digitalizační jednotka Komcentra slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Zároveň podporuje integraci vybraných funkcí připojených periferií. Jednotka je v současné době osazena 3x nezávislými kanály. Uchazeč zajistí rozšíření stávající digitalizační jednotky o další komunikační kanál pro 1 rádiový terminál sítě Tetrapol, včetně 1x desky IFRD a odpovídajících licencí. Uchazeč dále zajistí přesun stávajícího zařízení do nové skříně (19").		
Vnitřní komponenty	Digitalizační jednotka (DJ) se skládá se z těchto částí: - kontejner pro DJ 19" (1U) se zdrojem – zapouzdřuje všechny komponenty a umožňuje vestavbu jednotky do typizované systémové skříně; - digitální prvky pro DJ – zahrnují Mini ITX PC s flash diskem a OS, dvě externí zvukové karty vyšší kvality a speciální I/O modul; - deska BPL-DJ – nese konektory, speciální přírůbovací obvody a desky modulů;		

	- deska interface IFRD – tvoří HW rozhraní pro jeden terminál; pro přizpůsobení k jinému typu terminálu stačí vyměnit desku IFRD; - deska RECM – vytváří směrově sloučený a galvanicky oddělený analogový signál pro dlouhodobý záznam.	
Počet kanálů	Digitalizační jednotka bude po rozšíření umožňovat plnou funkčnost pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.	
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty.	
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.	

Tabulka 7: Rozšíření stávající digitalizační jednotky

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – doplnění technologie LCT2G o 5x komunikačních kanálů

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající LCT rack je obsazen 3 LCT2G kartami. K dispozici je volných 9 slotů. Uchazeč zajistí rozšíření stávajícího racku o 5x modulů LCT2G.		
LCT2G	Uchazeč dále zajistí přesun stávajícího zařízení do nové skříně (19").		
Kabelová sada k LCT2G	5x LCT2G moduly pro síť Pegas		
Patch panel	5x kompletní kabelová sada pro LCT2G moduly. 1x patch panel pro připojení k integraci rádiové komunikace		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 8: Rozšíření stávající technologie LCT2G

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozhraní CC-API			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozhraní CC-API	Externí rozhraní sítě Tetrapol pro integraci včetně dokumentace		
Instalace	Instalace CC-API		
Implementace	Implementace rozhraní SW patch Pegas (CC-API) do ZOS		
Uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokality - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 9: Rozhraní CC-API

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávajícího nahrávacího zařízení			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající nahrávací zařízení ReDAT umožňuje nahrávání 3 komunikačních kanálů. Uchazeč zajistí rozšíření stávajícího nahrávacího zařízení o včetně potřebné komponenty a licence, aby bylo možné nahrávat celkem 8 komunikačních kanálů.		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokality - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 10: Rozšíření stávajícího nahrávacího zařízení

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Požadavky na úložiště:	a) Rozšíření kapacity stávajícího diskového úložiště HP P4300 SAS o min. 3,6TB RAW kapacity, rotační výkon odpovídající min. 8x HDD SAS min. 10 000 ot/sec. b) Záruka 36 měsíců, oprava následující pracovní den v místě instalace, nárok na nové verze firmware po dobu záruky c) Zachování veškerých funkcionalit (virtualizace apod.) poskytovaných P4300 po rozšíření kapacity d) Běh firmware přímo na hardware úložiště (bez virtualizačního hypervizoru) e) Konektivita iSCSI, min. 4x 1 Gb		
Požadavky na výpočetní zdroje:	a) Rozšíření RAM kapacity stávajících serverů o min. 16 GB (2x8) každý server b) Nabízené paměťové moduly musí být po montáži kryté zárukami výrobce serverů		
Požadavky na software:	a) Serverový operační systém pro provoz komponent Tetrapol CC-API/IS dle požadavků výrobce komponent b) Nabízený operační systém musí být licencován pro běh ve virtuálním prostředí ZS KVK v režimu HA (high availability) – tzn. min na 2 serverech c) Nárok na bezpečnostní aktualizace min. 36 měsíců		
Instalační materiál	Veškerý potřebný materiál potřebný pro montáž a napojení nabízeného hardware do současné infrastruktury (lžiny, kabely, spojovací materiál apod.)		
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí montáž a oživení veškerého hardware včetně zapojení do současné infrastruktury. Lokalita - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.		

Tabulka 11: Rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API

(4) Povinné parametry pro položku WIFI (VS-02):

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Požadavky na přístupové body:	f) 12 kusů (2x centra, po jednom pro každou VZ) g) dvě rádia pro současné fungování v pásmu 2,4GHz i 5GHz h) podpora 802.11a/b/g/n i) 1x rozhraní 100/1000 Mbit RJ-45, PoE napájení – kompatibilita s 802.3af j) min. 2 spatial streamy k) publikace min. 15 SSID l) integrované antény – min. 1 pro každé radiové pásmo m) možnost připojení externích antén pro každé pásmo pro lepší pokrytí signálem n) možnost centralizovaného i distribuovaného šíření dat o) mapování různých SSID do různých VLAN p) přesměrování 2,4GHz klientů podporujících 5GHz na 5GHz (band steering) q) podpora Beam Forming standardu dle 802.11n pro zlepšení rychlosti a pokrytí r) integrovaný čip pro spektrální analýzu s) propojovací kabely součástí dodávky t) záruka min. 5 let garantovaná výrobcem zařízení, výměna do 3 pracovních dnů u) podpora výrobce pro dobu záruky včetně nároku na nové verze firmware v) možnost řízení datového pásma (QoS) pro jednotlivá SSID		
Požadavky na napájení	a) 12 ks PoE injektor (napáječ) kompatibilní s 802.3af b) Záruka min. 2 roky		

WiFi (VS-02)			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Požadavky na kontroler	a) 1 ks b) schopnost hromadné správy, upgrade firmware a nastavení provozních charakteristik nabízených přístupových bodů (AP) z jednoho místa c) podpora clusterového provozu ve formě active/active popř. active/standby pro budoucí rozšíření a zvýšení dostupnosti. Redundantní kontroler nesmí vyžadovat duplicitní licence pro AP nebo kontrolery d) možnost řízení min. 40 AP, pokud je licencováno, bude součástí dodávky licence pro 20 AP e) korektní fungování v rámci VPN, kontroler a AP jsou umístěny v různých L3 segmentech f) zabezpečená (šifrovaná) komunikace mezi kontrolerem a AP g) přepínání datového provozu přímého a tunelovaného do kontroleru h) možnost centralizovaného (tunelování přes kontroler) i distribuovaného šíření dat (AP směruje datový tok přímo do příslušné VLAN) i) centrální autentizaci klientů j) Rychlý L2 a L3 roamingu bez nutnosti reautentizace klienta a výpadku konektivity pro vysokou mobilitu a podporu VOIP zařízení k) Vysoká bezpečnost – podpora WIDS (Wireless Intrusion Detection System), k rozpoznání a upozornění na bezpečnostní hrozby typu Rogue AP, deautentizační útoky, útoky na PSK apod. l) Vysoká odolnost pro rušení - automatického ladění kanálů (včetně využití výsledků spektrální analýzy na AP) a síly signálu m) Podpora HTML autentizace hostů na základě vygenerovaného účtu. Účty musí být možno generovat netechnickým personálem bez ohrožení bezpečnosti sítě (např. bez přístupu ke konfiguračním funkcím kontroleru apod.) n) záruka min. 5 let garantovaná výrobcem zařízení, výměna do 3 pracovních dnů o) podpora výrobce pro dobu záruky včetně nároku na nové verze firmware		

WiFi (VS-02)			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Připojovací bod	ZZS zajistí pro přístupový bod připojovací body (standardní zásuvka do LAN ZZS ve vzdálenosti maximálně 3 m od místa instalace přístupového bodu a standardní zásuvka 230V ve vzdálenosti do 2 m od LAN přepínače nebo xDSL routeru),		
Montáž	Uchazeč zajistí montáž WiFi zařízení na výjezdových stanovištích a centrále.		
Shoda se zdravotnickými standardy	Uchazeč prokáže shodu nabízených bezdrátových zařízení se zdravotnickými standardy dle požadavků European EN60601-1-2 předložením příslušného certifikátu nebo předložením prohlášení výrobce či autorizovaného distributora (pouze pokud nemá výrobce zastoupení v ČR).		

Tabulka 12: Parametry WiFi

5. Záruky a servisní podmínky

- (1) Zadavatel požaduje standardní záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 24 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku předání do provozu. Případné náklady na zajištění standardní záruky musí uchazeč zahrnout do pořizovací hodnoty položky ke které se vztahují.
- (2) Zadavatel dále požaduje rozšířenou záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání od doby ukončení standardní záruky do doby uplynutí 60 měsíců od okamžiku předání do provozu. Náklady na zajištění rozšířené záruky musí uchazeč zahrnout do kalkulace nabídkové ceny - provozních nákladů.
- (3) Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.
- (4) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (5) **V případě že dodané zařízení/ software/ systém obsahuje software, budou záruky obsahovat i tzv. software maintenance, tzn. aktualizace software vydávané výrobcem zařízení/software/ systému.**
- (6) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
- (7) **Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky nabízených záruk.**
- (8) Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede **požadavky předmětu plnění na rozsah a frekvenci pozáručního servisu** nutného pro udržení dodaného zařízení ve spolehlivém a provozuschopném stavu.
- (9) Dále uchazeč ve své nabídce výslovně uvede **předpokládanou životnost zařízení** při běžném způsobu použití zařízení v obdobných podmínkách, tzn. nasazení v organizacích zajišťující zdravotnickou záchrannou službu nebo ve složkách IZS (Integrovaného Záchraného Systému).

6. Podpora zajištění provozu

- (1) Předmětem plnění této veřejné zakázky je také **podpora zajištění provozu** tzn. zajištění servisních služeb v režimu, který zajišťuje optimální poměr mezi náklady na zajištění provozu a pokrytím kritických komponent.
- (2) Služby podpory zajištění provozu bude uchazeč zajišťovat po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu.
- (3) **Uchazeč v rámci podpory zajištění provozu zabezpečí, aby v každém okamžiku bylo alespoň 5 komunikačních kanálů LCT2G připraveno pro plnohodnotný provoz.**
- (4) Pokud dojde k závadě na zařízení, na které se vztahuje záruka, ale bez kterého by nebyl splněn požadavek dle předchozího bodu, pak je uchazeč povinen zajistit náhradní prvek nebo funkční řešení a to do doby než vadné zařízení v rámci záruky nahradí funkčním zařízením.
- (5) Pro hlášení veškerých servisních požadavků zajistí Uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 7-17 hod. v pracovních dnech.
- (6) Detailní popis helpdeskového systému musí být součástí nabídky.

(7) Pro zajištění dlouhodobé spolehlivosti a bezpečnosti provozu dodaných zařízení zajišťujícího chod Operačního střediska ZZSKV požaduje zadavatel zabezpečení pravidelného provádění následujících činností pro položky WiFi (VS-02) a úložiště (DR-07.10):

- (a) Technická podpora a správa:
 - (i) kontrola stavu, logů, vyřešení případných problémů,
 - (ii) aktualizace firmware veškerých zařízení,
 - (iii) aktualizace konfigurací zařízení, zejména s ohledem na bezpečnost provozu,
 - (iv) návrhy a doporučení Zadavateli pro zajištění provozu v dalším období,
- (b) Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.
- (c) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - (i) Postupy pro provoz a správu zařízení,
 - (ii) Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
- (d) Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - (i) Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů,
 - (ii) Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele.

(8) Pro zajištění dlouhodobé spolehlivosti a bezpečnosti provozu dodaných zařízení zajišťujícího chod Operačního střediska ZZSKV požaduje zadavatel zabezpečení pravidelného provádění následujících činností pro všechny položky DR-07 (kromě DR-07.10):

- (a) Technická podpora a správa zařízení:
 - (i) Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,
 - (ii) Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,
 - (iii) Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,
 - (iv) Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,
 - (v) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support,
 - (vi) Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),
 - (vii) Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,
- (b) Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.
- (c) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - (i) Postupy pro provoz a správu zařízení,
 - (ii) Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
- (d) Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - (i) Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů

(ii) Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele

- (9) Veškeré činnosti budou prováděny po dohodě se Zadavatelem takovým způsobem a v takových časech, aby neomezili provoz Operačního střediska ZZS KVK.
- (10) O veškerých činnostech bude prováděn písemný záznam, který bude předložen Zadavateli.
- (11) **Veškeré náklady na zajištění požadovaných služeb podpory provozu zahrne uchazeč ve své nabídce a uvede v kalkulaci nabídkové ceny.**

Příloha č. 3: Licenční podmínky licencovaných programů

Licenční podmínky k licencovaným programům třetích stran se neliší od podmínek dle bodu XVI. „Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví“ této smlouvy.

Příloha č. 4: Seznam poskytovaného software

Veškerý software má trvalá práva užití a jejich licenční podmínky vyhovují podmínkám smlouvy dle odstavce 16. 4.

- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová záznamová jednotka (ZJ) - 1ks
 - Nabídka zahrnuje aplikační programová vybavení firmy KOMCENTRA s.r.o. která zajišťují naplnění všech požadovaných vlastností a funkcionalit integrace linkových terminálů LCT2G systému Pegas. Vlastní užívání aplikací má uživatel zajištěno poskytnutím práva užití příslušných licencí.
 - Součástí dodávky je 1x licence SW pro rozhraní mezi systémem CC-IS sítě Matra/Pegas a přenos. Součástí dodávky je 1x licence SW pro rozhraní mezi systémem CC-IS sítě Matra/Pegas a přenos
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávající záznamové jednotky o 1x komunikační kanál
 - Dodávka obsahuje všechny nezbytné licence pro napojení.
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávajícího dig. propojovacího pole o 5x komunikačních kanálů
 - Dodávka obsahuje všechny potřebné licence a SW komponenty pro rozšíření.
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová aktualizací jednotka (AJ) - 1ks
 - Dodávka obsahuje všechny potřebné licence a SW komponenty, včetně aplikačního programového vybavení pro ovládání aktualizací jednotky.
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová digitalizační jednotka (DJ) - 1ks
 - Dodávka obsahuje všechny potřebné licence a SW komponenty pro provoz zařízení.
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávající digitalizační jednotky o 1x komunikační kanál
 - Stávající zařízení Digitalizační jednotky DJ bude doplněno o 1ks licence firmware pro 1 kanál a tím bude rozšířen počet licencí pro připojení na 4ks terminálů.
 - Dodávka obsahuje všechny nezbytné licence a SW komponenty, které zaručují provoz zařízení.
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozhraní CC-API
 - Dodávka zahrnuje všechny potřebné SW aplikace, včetně rozhraní SW patch Pegas.
- Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API
 - Jako serverový operační systém pro provoz komponent Tetrapol CC-API/IS dle požadavků výrobce komponent bude dodán systém Microsoft Windows 2012R2 Standard, který splňuje všechny požadavky Zadávací dokumentace.
 - Nabízený operační systém je licencován pro běh ve virtuálním prostředí ZZS KVK v režimu HA (high availability) na 2 serverech. Budou dodány 2 ks licencí.

Příloha č. 5: Popis nabízeného technického řešení

1. Popis cílového stavu a specifikace předmětu plnění

1.1. Základní parametry technické řešení

Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrálnosti tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii splňuje i řešení nabízené v rámci této veřejné zakázky.

Pořízení veškerých softwarových produktů je zahrnuto v nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.

Navržené řešení využije stávající fyzickou infrastrukturu neobsaženou v popisu předmětu plnění. Všechny potřebné náklady jsou zahrnuté do nabídkové ceny.

Pro všechny softwarové produkty, nabízené v rámci řešení zůstávají nároky na výkon stávající technické infrastruktury beze změn; Pouze v případě rozšíření stávající integrační platformy pro systém Tetrapol CC-API dojde k rozšíření RAM kapacity stávajících serverů o 16GB na každý server.

1.2. Nabízené řešení dále plní níže uvedené požadavky:

Veškeré zařízení, které využívá digitální radiovou síť MVČR Pegas, splňuje požadavky pro provoz v síti MVČR Pegas.

Technické řešení zvýší počet LCT2G kanálů ze stávajících 3 na celkem 8 kanálů. Technické řešení zahrnuje všechny nezbytné komponenty a licence pro plnohodnotný provoz 8 LCT kanálů systému Pegas, **včetně zajištění provozu v plánovaném upgrade sítě Pegas na nové verze.**

Součástí technického řešení je vybudování platformy pro zprovoznění softwarové integrace softwarového rozhraní Tetrapol CC-API se software ZOS, které podmiňuje provozuschopnost a udržitelnost technologie operačního střediska a pořízeného rozhraní CC-API, formou rozšíření stávajícího zařízení LeftHand, rozšíření RAM stávajících serverů, doplněním licencí OS a kompletním nastavením systému pro potřeby ZOS.

Nabízené řešení bude plně začleněno do stávajících systémů ZOS a podporuje všechny jeho základní i pokročilé funkce (virtualizace, vysoká dostupnost, zálohování atd.)

Nabízené řešení žádným způsobem negativně ovlivní provoz stávajících systémů ZOS.

Nabízené řešení musí vhodným způsobem rozšířit výpočetní a úložné kapacity systémů ZOS na úroveň dostatečnou pro provoz integrační platformy.

Nabízené řešení plně vyhovuje požadavkům pro provoz následujících nástrojů (bližší informací na webu výrobce http://www.tetrapol.com/explore_capabilities/applications/):

CC-API SDK – soubor nástrojů pro vývoj aplikací operačního střediska pro sadu funkcí CC-API

CC-IS SDK – soubor nástrojů pro vývoj aplikací operačního střediska pro sadu funkcí CC-IS

CC-API Server – server externího rozhraní sítě Tetrapol pro sadu funkcí CC-API

CC-IS Server – server externího rozhraní sítě Tetrapol pro sadu funkcí CC-IS

CC-API server licence/RN – licence pro server CC-API pro jednu organizaci a jednu regionální síť

CC-IS server licence/RN – licence pro server CC-IS pro jednu organizaci a jednu regionální síť

CC-API full state client set – klient pro CC-API server zajišťující komunikaci na úrovni protokolu CORBA

CC-IS full state client set – klient pro CC-IS server zajišťující komunikaci na úrovni protokolu CORBA

Supplementary XML service server – server zajišťující komunikaci s integrací sítě Tetrapol na operačním středisku na úrovni protokolu XML

WiFi bezdrátová síť je navržena a bude vybudována jako distribuovaná s centrální správou pomocí vyhrazeného hardwarového kontroleru umístěného v centrále ZZS. V případě výpadku kontroleru síť zůstane plně funkční s výjimkou správy.

Nabízené řešení je rozšiřitelné o management SW, který je schopen spravovat bezdrátovou síť i stávající přepínače v LAN síti. Management SW je u bezdrátových kontrolérů nastavovat nové SSID a metodu autentizace. U LAN prvků je možné dohledovat jednotlivé prvky a vykreslovat topologii sítě. Níže uvádíme návrh vhodného softwaru a výčet jeho základních vlastností:

Management nabízeného wireless řešení je postaven na produktu HP PCM Plus v4 Network Management Software. Tento produkt lze snadno škálovat a dokoupit jeho rozšíření na 5 či 100 spravovaných zařízení nebo dokonce na neomezený počet spravovaných zařízení. Uvedený software umí dohledovat jednotlivé spravované prvky, vykreslovat topologii sítě a mnoho dalšího.

Detailní přehled funkcionalit při rozšíření balíčku PCM+ na 50 spravovaných zařízení:

HP PCM+ v4 Software Platform with 50-device License (J9755A)

Maximum simultánně monitorovaných portů na server: 10,000

Maximum sFlow sampling portů na server: 3000

Maximum polling portů na server: 7000

Základní vlastnosti systému:

2. Autodiscovery zařízení v síti
3. Vykreslování topologie a mapování prostředí

4. Použitelné údaje a upozornění pro řešení problémů
5. Konfigurace a správa zařízení
6. Nastavitelné a spustitelné politiky napříč skupinami
7. Skupinové řízení konfigurace zařízení a archivace
8. Vytváření a konfigurace VLAN v síti
9. Monitoring a analýza provozu
10. Výstrahy E-mail / Pager
11. SNMP přesměrování trapů
12. OpenView NNM integrace
13. Aplikace politik podle identity uživatele

2.3 Implementační služby budou provedeny v rozsahu:

(1) V rámci implementace předmětu plnění uchazeč realizuje následující služby:

- (a) Provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Výstupem bude prováděcí dokumentace, která bude obsahovat aktualizovaný popis technického řešení ve struktuře dle zadávací dokumentace a rozšířený o informace zjištěné v rámci předimplementační analýzy. Prováděcí dokumentace bude před zahájením realizace předmětu plnění výslovně schválena zadavatelem.
- (b) Dodávka předmětu plnění včetně služeb uvedených u jednotlivých položek.
- (c) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
- (d) Zajištění montáže a konfigurace všech dodaných zařízení a odpovídající konfigurace stávající infrastruktury (včetně virtualizační platformy).
- (e) Konfigurace dodaných i stávajících systémů pro vzdálenou správu integrační platformy včetně přístup k ovládání virtuálních integračních serverů (vypnutí/zapnutí/restart apod.). Správci integrační platformy budou zobrazeny a zpřístupněny pouze prostředky, k jejichž správě mu bude přiděleno oprávnění.
- (f) Zajištění konfigurace stávajících síťových zařízení LAN pro zajištění síťové konektivity do prostoru 9.x.x.x (komunikace LCT, MD a ND moduly PEGAS) a do prostoru 10.x.x.x (konektivita s aplikacemi OS). Zajištění funkční konfigurace ovlivněných stávajících síťových zařízení (LAN přepínače, VPN routery apod.).
- (g) Instalace operačních systémů pro provoz komponent Tetrapol CC-API/IS dle požadavků výrobce komponent do virtuálního prostředí OS včetně instalace podpůrných komponent JacOrb library, Java Virtual Machine
- (h) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení včetně konfigurací, přístupových oprávnění apod.
- (i) Zpracování materiálů pro školení a provedení školení v definovaném rozsahu dle kapitoly 4.4.
- (j) Příprava a provedení akceptačních testů. V rámci projektu kompletně připravíme podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.

- (k) Zajištění zkušebního provozu v délce 2 týdnů včetně technické podpory s dostupností specialisty do 1 hodiny v místě instalace (centrála nebo výjezdová základna), bude-li zadavatelem vyžádána.
 - (l) Zpracování dokumentace skutečného stavu - stav v době akceptace celého systému.
 - (m) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení včetně konfigurací, přístupových oprávnění apod.
 - (n) Předání do plného provozu.
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb jsou zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují.
- (3) Součástí nabídky je návrh akceptačních kritérií díla postihující prokázání plné a bezproblémové funkčnosti navrženého řešení a technických požadavků. Detailní seznam akceptačních kritérií bude součástí dokumentu, který bude výsledkem předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Vzniklá prováděcí dokumentace bude výslovně schválena Zadavatelem.
- (4) V rámci projektu budou veškeré činnosti prováděny takovým způsobem, aby nedošlo k výpadku systémů ZOS. Detailní postup uvedených prací bude součástí dokumentu, který bude výsledkem předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Vzniklá prováděcí dokumentace bude výslovně schválena Zadavatelem a veškeré činnosti projektu a v ní bude oboustranně potvrzeno, že žádná projektová činnost nezpůsobí výpadek systémů.

2.4 Školení bude provedeno podle požadavků:

- (1) Uchazeč zajistí v termínu dle dohody se zadavatelem, školení pracovníků Zadavatele (uživatelů) v předpokládaném počtu 20 osob na všechny typy dodaných zařízení a problematiku jejich provozu. Školení bude zahrnovat následující témata v dostatečném detailu pro porozumění činnosti zařízení a způsobu provozu:
- (a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími dodávkami a/nebo technologickými celky.
 - (b) Zaškolení do celkového schématu součinnosti jednotlivých zařízení a jejich návaznosti.
 - (c) Zaškolení na použítá nastavení zařízení.
 - (d) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů.
- (2) Uchazeč dále zajistí v termínu dle dohody se zadavatelem, školení určených pracovníků Zadavatele (administrátorů) v předpokládaném počtu 8 osob se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.
- (3) Uchazeč počítá s navržením efektivního plánu proškolení Zadavatele s dostatečnou flexibilitou poskytování školení. Detailní plán školení dle možností Zadavatele v období

realizace projektu bude součástí dokumentu, který bude výsledkem předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Vzniklá prováděcí dokumentace bude výslovně schválena Zadavatelem.

- (4) Projekt počítá s minimálním rozsahem školení v délce 12 hodin
- (5) Veškeré náklady na zajištění školení jsou zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují.

2.5 Harmonogram plnění

Etapa projektu – činnost	Zahájení etapy	Ukončení etapy
Podpis smlouvy – zahájení projektu	D	D
Provedení Předimplementační analýzy a zpracování Prováděcí dokumentace včetně finalizace návrhu cílového stavu	D	D+30
Předání Prováděcí dokumentace zadavateli k připomínkovému řízení	D+31	D+35
Zpracování připomínek a Předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+35	D+40
Zahájení realizace předmětu plnění	D+40	D+100
Školení uživatelů a administrátorů	D+90	D+114
Zahájení zkušebního provozu	D+100	D+114
Akceptační testy	D+114	D+120
Zahájení plného provozu	D+120	-

2.5.1.1 Maximální lhůty trvání uchazeč neprodlouží.

2.6 Záruky a servisní podmínky splňují níže uvedené požadavky:

- (1) Součástí nabídky je standardní záruka na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 24 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku předání do provozu. Veškeré náklady na zajištění standardní záruky jsou zahrnuty do pořizovací hodnoty položky ke které se vztahují.
- (2) Součástí nabídky je rozšířená záruka na veškeré dodané technologie v délce trvání od doby ukončení standardní záruky do doby uplynutí 60 měsíců od okamžiku předání do provozu. Náklady na zajištění rozšířené záruky jsou zahrnuty do kalkulace nabídkové ceny - provozních nákladů.
- (3) Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele.
- (4) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

(5) Záruky obsahují i tzv. software maintenance, tzn. aktualizace software vydávané výrobcem zařízení/software/ systému.

(6) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, dodavatel všech zařízení garantuje běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.

(7) Podmínky nabízených záruk jsou uvedeny u každé položky v tabulkách povinných parametrů dodávaného řešení.

(8) Po době udržitelnosti projektu, tj. 60 měsících rozšířené záruky, budou požadavky na pozáruční servis nutný pro udržení dodaného zařízení ve spolehlivém a provozuschopném stavu v režimu běžné údržby a profylaktických kontrol jednotlivých zařízení.

(9) **Předpokládaná životnost zařízení** při běžném způsobu použití zařízení v obdobných podmínkách, tzn. nasazení v organizacích zajišťující zdravotnickou záchrannou službu nebo ve složkách IZS (Integrovaného Záchranného Systému) je v délce minimálně dvojnásobku doby udržitelnosti projektu.

2.7 Podpora zajištění provozu bude splňovat níže uvedené požadavky:

Předmětem plnění této veřejné zakázky je také **podpora zajištění provozu** tzn. zajištění servisních služeb v režimu, který zajišťuje optimální poměr mezi náklady na zajištění provozu a pokrytím kritických komponent.

Služby podpory zajištění provozu bude uchazeč zajišťovat po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu.

Uchazeč v rámci podpory zajištění provozu zabezpečí, aby v každém okamžiku bylo alespoň 5 komunikačních kanálů LCT2G připraveno pro plnohodnotný provozu.

Pokud dojde k závadě na zařízení, na které se vztahuje záruka, ale bez kterého by nebyl splněn požadavek dle předchozího bodu, pak je uchazeč zajistí náhradní prvek nebo funkční řešení a to do doby než vadné zařízení v rámci záruky nahradí funkčním zařízením.

(1) Pro hlášení veškerých servisních požadavků zajistí Uchazeč Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému bude 7-17 hod. v pracovních dnech.

(2) Detailní popis helpdeskového systému musí být součástí nabídky.

(3) Pro zajištění dlouhodobé spolehlivosti a bezpečnosti provozu dodaných zařízení zajišťujícího chod Operačního střediska ZZSKV zabezpečíme pravidelné provádění následujících činností pro položky WiFi (VS-02) a úložiště (DR-07.10):

(a) Technická podpora a správa:

- (i) kontrola stavu, logů, vyřešení případných problémů,
- (ii) aktualizace firmware veškerých zařízení,

- (iii) aktualizace konfigurací zařízení, zejména s ohledem na bezpečnost provozu,
 - (iv) návrhy a doporučení Zadavateli pro zajištění provozu v dalším období,
 - (b) Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.
 - (c) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - (i) Postupy pro provoz a správu zařízení,
 - (ii) Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
 - (d) Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - (i) Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů,
 - (ii) Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele.
- (4) Pro zajištění dlouhodobé spolehlivosti a bezpečnosti provozu dodaných zařízení zajišťujícího chod Operačního střediska ZZSKV zabezpečíme pravidelné provádění následujících činností pro všechny položky DR-07 (kromě DR-07.10):
- (a) Technická podpora a správa zařízení:
 - (i) Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,
 - (ii) Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,
 - (iii) Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,
 - (iv) Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,
 - (v) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support,
 - (vi) Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),
 - (vii) Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,
 - (b) Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.
 - (c) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - (i) Postupy pro provoz a správu zařízení,
 - (ii) Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.
 - (d) Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
 - (i) Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů

(ii) Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele

Veškeré činnosti budou prováděny po dohodě se Zadavatelem takovým způsobem a v takových časech, aby neomezili provoz Operačního střediska ZZS KVK.

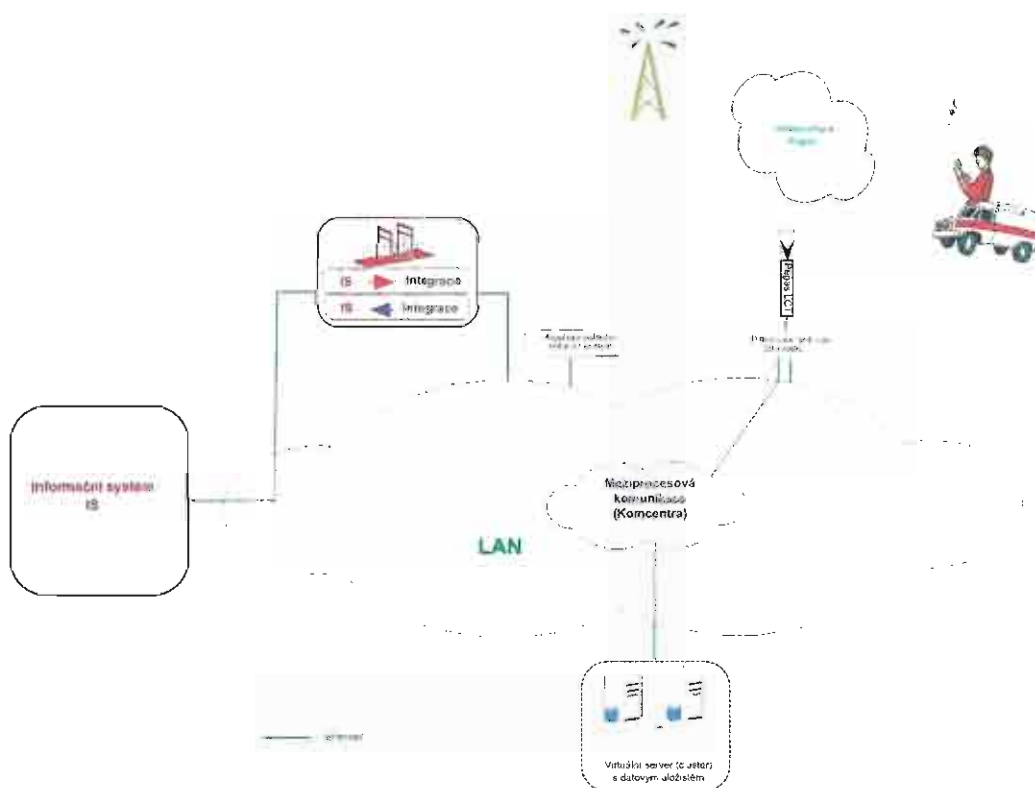
O veškerých činnostech bude prováděn písemný záznam, který bude předložen Zadavateli.

Veškeré náklady na zajištění požadovaných služeb podpory provozu jsou zahrnuty uchazeč v nabídkové ceně.

Popis architektury integrace linkových terminálů systému Pegas

Integrace systému Pegas je provedena na základě poskytnutého integračního rozhraní komponent systému Pegas.

Rozhraní pro integraci rádiové sítě Pegas a subsystému pro Operační řízení v podobě Informačního systému tvoří softwarový aplikační můstek (Bridge) mezi oběma subsystémy na bázi meziprocetové komunikace TCP/IP.



Integrace linkových terminálů LCT2G systému Pegas je realizována prostřednictvím dostupného integračního rozhraní, umístěného v objektu Krajského ředitelství policie Karlovarského kraje kraje. Technologie, tj. Digitalizační jednotka DJ pro vlastní integraci terminálů systému Pegas, je umístěna v objektu Krajského ředitelství policie

Karlovarského kraje. Proces integrace je řízen příslušným aplikačním programovým vybavením. Řízení terminálů a přenos paketů audiosignálu je zprostředkován datovým přenosem mezi objektem KZOS ZZS Karlovarského kraje a objektem Krajského ředitelství policie Libereckého kraje.

V současné době jsou pro účely rádiové komunikace operačního střediska KZOS ZZS KVk integrovány 3ks linkových terminálů LCT2G systému Pegas prostřednictvím původního integračního rozhraní.

Předmětem integrace systému Pegas této veřejné zakázky je rozšíření linkových terminálů LCT2G systému Pegas o dalších 5ks, čímž naroste celkový počet terminálů na 8ks.

Předmětem plnění je převedení integrace všech linkových terminálů LCT2G systému Pegas, tedy i původních terminálů, na integraci prostřednictvím integračního rozhraní CC-API.

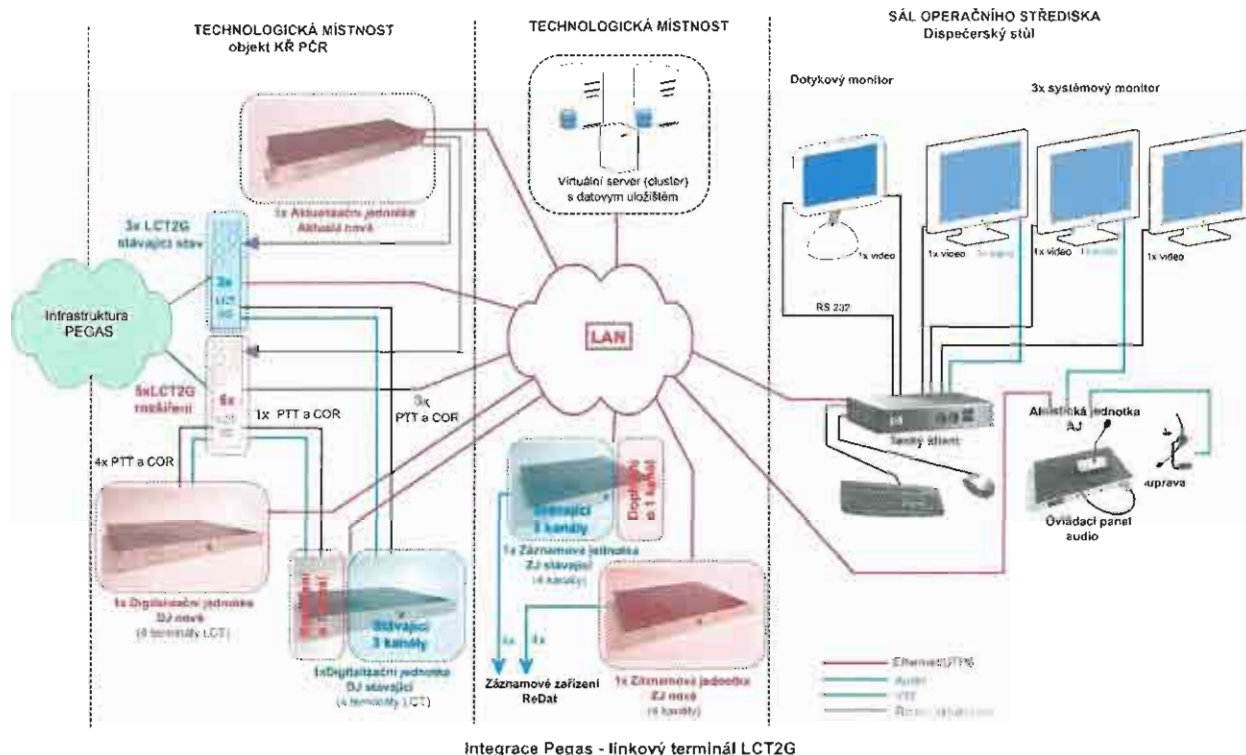
Základem řešení je proprietární SW jádro meziprocesové komunikace, založené na standardu TCP/IP, aplikační programové vybavení pro řízení digitálního propojovacího pole, které je HW tvořené digitalizačními jednotkami a dále aplikační programové vybavení, které zpracovává poskytované informace integračním rozhraním systému Pegas. Řízení a ovládání provádí operátor prostřednictvím jednotného, správcem systému konfigurovatelného rozhraní.

Datový tok audia představuje jeden přenosový kanál audia 128 Kbit/s v obou směrech (pro jeden terminál LCT2G), řídicí toky jsou objemově marginální, je však nutno zajistit QoS na datové síti.

Vlastní řízení a ovládání funkcionalit integrovaných terminálů LCT2G systému Pegas z jednotlivých pracovišť operačního střediska je prostřednictvím dotykové vrstvy monitoru.

Integrace linkových terminálů LCT2G splňuje požadavky zadavatele na základní funkcionality systému, které poskytuje integrační rozhraní systému Pegas.

Přiřazení všech 8 ks linkových terminálů systému Pegas celkem 8 pracovištím KZOS ZZS Karlovarského kraje je dáno provozním řešením rádiové komunikace a požadavkem uživatele.



Vzhledem k požadavku na rozšíření počtu linkových terminálů LCT2G systému Pegas o 5ks oproti současnému provozu je nutné provést doplnění stávajících zařízení a současně dodat nová zařízení integrace rádiových terminálů.

V případě doplnění bude provozovaná Digitalizační jednotka DJ doplněna o možnost připojení dalšího, tedy čtvrtého terminálu LCT2G. Současně bude tato technologie doplněna další Digitalizační jednotkou DJ pro připojení 4 terminálů LCT2G. Tato technologie je zabudována do technologické skříně Pegas v objektu KŘ Policie KVk. Součástí předmětu plnění je dodání 1ks Aktualizační jednotky, která obnovuje provoz linkových terminálů LCT2G v případě výpadku datové komunikace (problémy na datové síti apod.). Aktualizační jednotka bude rovněž zabudována do technologické skříně Pegas v objektu KŘ Policie KVk.

Provozovaná Záznamová jednotka ZJ bude doplněna o další, tedy čtvrtý záznamový kanál. Současně bude tato technologie doplněna o další Záznamovou jednotku, která zajistí záznam komunikace ze 4 terminálů LCT2G. tato technologie je zabudována do technologické skříně v objektu KZOS ZZS KVk.

Hardwarové vybavení systému integrace linkových terminálů systému Pegas:

○ Digitalizační jednotka DJ

Digitalizační jednotka DJ je umístěna v 19" kontejneru se zdrojem. Kontejner je v případě integrace linkových terminálů LCT systému Pegas umístěn v technologické místnosti objektu KŘ policie kraje v příslušné technologické skříni systému Pegas. Slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Zároveň podporuje integraci vybraných funkcí připojených periférií.

Je koncipována výhradně pro práci v uceleném systému fy Komcentra.

Je určena pro připojení jednoho až čtyř terminálů systému TetraPol, případně podobných. Ovládání připojených terminálů probíhá po jejich vlastním rozhraní mimo digitalizační jednotku.

Skládá se z těchto částí:

- **kontejner pro DJ 19" (1U) se zdrojem** – zapouzdřuje všechny komponenty a umožňuje vestavbu jednotky do typizované systémové skříně;
- **digitální prvky pro DJ** – zahrnují Mini ITX PC s flash diskem a OS Ubuntu, dvě externí zvukové karty vyšší kvality a speciální I/O modul;
- **deska BPL-DJ** – nese konektory, speciální přizpůsobovací obvody a desky modulů;
- **deska interface IFRD** – tvoří HW rozhraní pro jeden terminál; pro přizpůsobení k jinému typu terminálu stačí vyměnit desku IFRD;

○ Záznamová jednotka

Je určena pro příjem a zpracování paketů, přicházejících ze vzdálených jednotek, sloučení obou směrů konverzace a vytvoření analogového audiosignálu pro záznamové zařízení. Je koncipována výhradně pro práci v uceleném systému fy Komcentra. Jednotka disponuje čtyřmi nezávislými kanály.

Skládá se z těchto částí:

- **kontejner pro ZJ 19" (1U) se zdrojem** – zapouzdřuje všechny komponenty a umožňuje vestavbu jednotky do typizované systémové skříně;
- **digitální prvky pro ZJ** – zahrnují Mini ITX PC s flash diskem a OS Ubuntu, dvě externí zvukové karty vyšší kvality a speciální I/O modul;
- **deska BPL-ZJ** – nese konektory, speciální přizpůsobovací obvody a desky modulů;
- **deska RECM** – vytváří směrově sloučený a galvanicky oddělený analogový signál pro dlouhodobý záznam.

○ Aktualizační jednotka

Zajistí na dálku obnovu funkce terminálů TetraPol LCT2G, pokud po výpadku síťové komunikace zůstanou zablokované. Je určena pro obsluhu jednoho racku LCT2G, osazeného až 12 linkově připojených terminálů LCT2G.

Skládá se z těchto částí:

- **kontejner pro aktualizaci jednotku 19" (1U) se zdrojem** – zapouzdřuje

komponenty a umožňuje vestavbu jednotky do typizované systémové skříně;
- **deska aktualizací jednotky** – obsahuje funkční obvody jednotky.

Softwarové vybavení systému integrace linkových a rádiových terminálů systému Pegasa analogových terminálů analogové sítě KZOS:

○ **Pegas_hovor_L**

Programové vybavení, které přijímá cestou meziprocessové komunikace požadavky ostatních procesů na zvukové i datové funkce linkového terminálu MATRA-Pegas. Komunikuje s blokem LCT2G prostřednictvím rozhraní CC-API.

○ **Pegas_IS_main**

Služba, tvořící rozhraní mezi systémem CC-IS sítě Matra/Pegas. Přenáší relevantní informace o stavu sítě (dohled) na meziprocessovou sběrnici.

○ **Pegas_info**

GUI klient dohledu sítě Pegas, který vizualizuje registrační stavy terminálů v síti, získaných službou Pegas_IS_main z rozhraní CC-IS.

○ **Peg_AktualJed**

Aplikační programové vybavení pro ovládání aktualizací jednotky.

○ **Digitální propojování audia pro 1 přípojku - DigiSwitch**

Aplikační programové vybavení digitálního propojovacího pole (přepínač), které zajišťuje libovolné propojování (dle konfigurace dané uživatelem) jednotlivých terminálů rádiové komunikace se stoly operátorů nastavováním směrování IP paketů.

Soupis implementačních kroků

1. Kompletace dodávaných zařízení, oživení
2. Demontáž stávající Záznamové jednotky ZJ ze systému, její doplnění na plný počet 4 záznamových kanálů a opětovná montáž do systému (technologická místnost KZOS ZZS KVK)
3. Instalace 1ks nové Záznamové jednotky ZJ do systému, propojení (technologická místnost KZOS ZZS KVK)
4. Demontáž stávající Digitalizační jednotky DJ ze systému, její doplnění na plný počet připojení 4 terminálů LCT2G a opětovná montáž do systému (technologická místnost KŘ Policie KVK)
5. Instalace 1ks nové Digitalizační jednotky jednotky DJ do systému, propojení, proměření kabeláže audio (technologická místnost KŘ Policie KVK)
6. Instalace aplikačního programového vybavení v rozsahu rozšíření integrace rádiové komunikace, konfigurace, nastavení
7. Implementace rozhraní SW patch Pegas, včetně instalace SW rozhraní mezi systémem CC-IS a SW-GUI klient dohledu sítě Pegas

8. Úprava dotykových obrazovek v rozsahu rozšíření integrace linkových terminálů LCT2G systému Pegas
9. Zprovoznění systému, oživení a nastavení audio úrovně pro poslech a záznam
10. Kontrola funkcionalit integrace linkových terminálů v rozsahu rozšíření
11. školení správce systému

Základní akceptační kritéria, prokazující funkčnost systému

Níže uvedená kritéria jsou vybrána ze souboru požadovaných funkcionalit integrace rádiové komunikace prostřednictvím systému Pegas.

Komunikace	Funkcionalita	Postup	Kriterium
Pegas – LCT2G	Sestavení odchozího individuálního hovoru	-z klávesnice - z tlačítka rychlé volby - klíčování	ANO/NE ANO/NE ANO/NE
Pegas – LCT2G	Přijetí příchozího individuálního hovoru	Při vyzvánějším hovoru provést jeho přijetí stiskem tlačítka, které signalizuje vyzvánění: -akustická signalizace -optická signalizace -identifikace (RSFI) -vyzvednutí hovoru	ANO/NE ANO/NE ANO/NE ANO/NE
Pegas – LCT2G	Vstup, opuštění otevřeného kanálu	Provést prostřednictvím příslušných tlačítek na příslušné masce dotykové obrazovky	ANO/NE
Pegas – LCT2G	Hlasitá/tichá souprava	Při sestaveném hovoru provádět pomocí tlačítka volbu mezi hlasitým a tichým poslechem	ANO/NE
Pegas – LCT2G	Příposlech ostatních terminálů	Prostřednictvím tlačítka příposlechů navolit hlasitý příposlech požadovaného terminálu	ANO/NE
Pegas –	Krátkodobý záznam	Pomocí aplikace	ANO/NE

LCT2G		LCR-W7 zkontrolovat na pracovišti úroveň záznamu prováděné komunikace Pegas	
Pegas – LCT2G	Dlouhodobý záznam	Pomocí aplikace ReDat zkontrolovat záznam příslušného kanálu	ANO/NE

Specifikace školení firmy KOMCENTRA s.r.o.

Obsah školení:

- základní seznámení s dodávanými HW a SW komponentami
- seznámení s umístěním dodaných HW komponent v technologické místnosti KZOS ZZS KVk a
dále v technologické místnosti KŘ Policie KVk, popis funkce komponent
- seznámení s umístěním dodávaných SW komponent (adresáře), popis, nastavení, konfigurace
- základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy při řešení problémů.

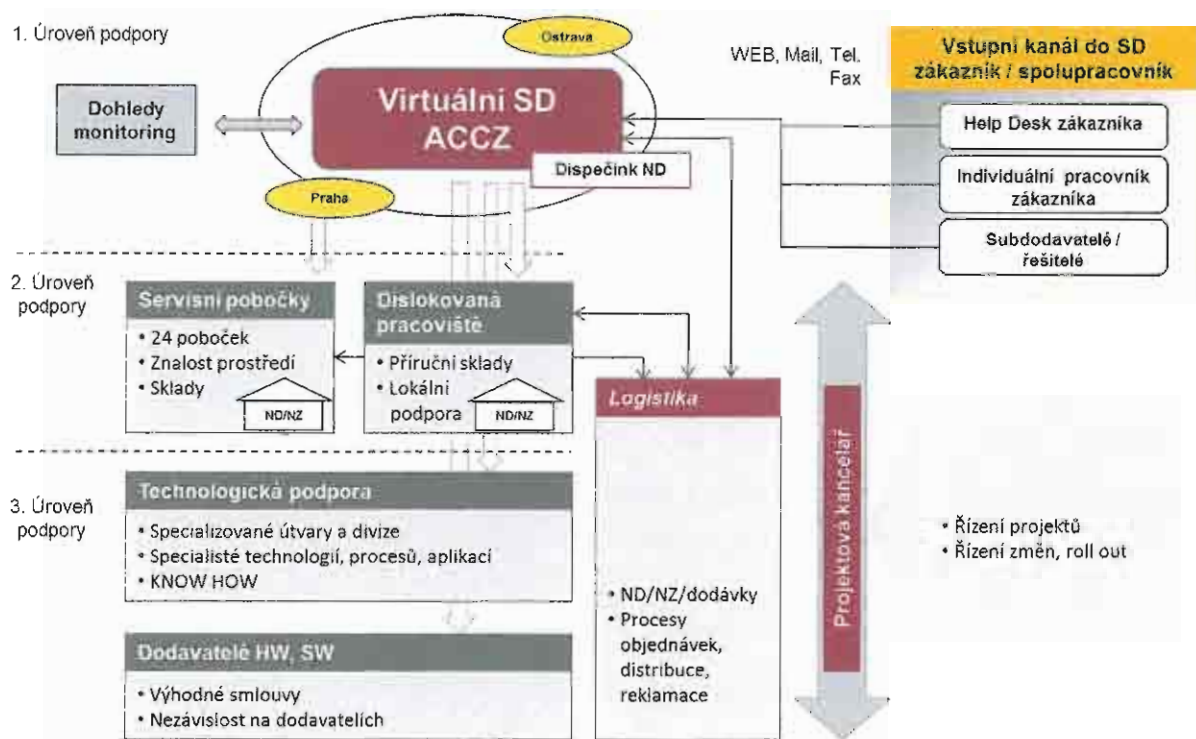
DR-07	Integrace linkových terminálů LCT2G Pegas	Termín
1	Objednatel zajistí po celou dobu instalace a zprovoznění systému přístup pro pracovníky Zhotovitele do prostor budování operačního střediska (dispečerský sál, technologická místnost a přilehlé prostory) a dále zajistí uzamykatelný prostor za účelem uložení montážního a instalačního materiálu a dočasné šatny pracovníků. Objednatel zajistí přístupové cesty pro vozidla s dodávkou technologie, volné stěhovací trasy do místa určení, výtah. Objednatel zajistí možnost provádět implementační práce v době od 8:00 -19:00.	Při zahájení instalace
2	Objednatel zajistí v systémové skříni systému Pegas v lokalitě KŘ Policie KVk minimální prostor 4U pro zabudování zabudování 1ks Aktualizační jednotky a 1ks Digitalizační jednotky. Zároveň zajistí 2x port LAN.	Při zahájení instalace
3	Objednatel zajistí v systémové skříni v lokalitě KZOS ZZS KVk minimální prostor 2U pro zabudování zabudování 1ks Záznamové jednotky. Zároveň zajistí min.1x port LAN.	Při zahájení instalace
4	V případě umístění komponent integrace terminálů Pegas v jiné skříni, než ve skříni systému Pegas zajistí objednatel systémový rack, včetně jeho připojení na zálohovaný rozvod 230V/50Hz, přivedení funkčních přípojek rozhraní V11 a datového rozvodu (WAN Ethernet).	Při zahájení instalace
5	Objednatel zajistí po dobu instalace a dále po dobu záruční a pozáruční lhůty za účelem oprav a údržby vstup pracovníků uchazeče (subdodavatelů) a pracovníků ZZS do technologické místnosti KŘ policie, kde budou integrovány terminály LCT2G uživatele.	Při zahájení instalace
6	Objednatel zajistí u místně příslušné firmy privátní datové propojení min. 2Mbit/s mezi systémovou skříní u MSW Pegas (KŘ PČR) a technologickou místností ZZS, oboustranně zakončené přípojkou Ethernet v síťovém switchi.	Při zahájení instalace
7	Objednatel zajistí po dobu instalace a zprovoznění systému integrace Pegas účast technika - správce systému Pegas.	Při zahájení instalace
8	Objednatel zajistí pro zaintegrovaní funkce tiché volání s proovrkou oprávnění operátora v síti Pegas u provozovatele sítě Pegas: umožnění a zajištění konfigurace infrastruktury sítě Pegas v rámci regionu a tzv. flotily ZZS, aby tato funkcionlita byla v rámci sítě povolena a byl i příslušný terminál pro tuto funkci naprogramován.	Při zahájení instalace
9	Objednatel zajistí pro oblast integrace rádiové komunikace ve stávajícím souvislém adresovém prostoru datové sítě ZZS prostor pro prvky rozšířené integrace.	Při zahájení instalace
10	Objednatel zajistí pro účely testování a zprovoznění integrace rádiové komunikace ZZS ze strany uživatele (ZZS) ruční terminál s klávesnicí ("ručku") systému Pegas.	Při zahájení instalace
11	Objednatel zajistí vzdálený přístup pro instalační práce v rozsahu integrace rádiových terminálů Pegas a pro realizaci zásahů v rámci záruky.	Při zahájení instalace
12	Objednatel zajistí pro integraci rádiové komunikace 1x datové připojení v datovém rozvodu, umístěném na patch	Při zahájení instalace

	panelu technologické části stolu.	
13	Objednatel zajistí po dobu instalace a zprovoznění systému účast specialistů uživatele (ZZS), zejména technika rádiové sítě, správce systému, správce datové sítě.	Při zahájení instalace
14	Objednatel zajistí instalaci terminálů LCT2G a příslušné technologie, jejich konfiguraci a zprovoznění v prostorách MSW Pegas na KŘ policie, včetně personalizace. Objednatel zajistí v době instalace přítomnost technika PČR správce systému Pegas.	Při zahájení instalace
15	Objednatel zajistí instalaci a propojení patch panelu vlastní integrace s terminály LCT2G, včetně zapojení 5ks nových audio kabelů.	Při zahájení instalace
16	Objednatel zajistí přístupové účty a oprávnění k provádění instalace a záručního servisu.	Při zahájení instalace
17	Objednatel zajistí zprovoznění rozhraní CC-API systému Pegas a naprogramování koncových linkových terminálů LCT2G Pegas v režimu integrace.	Při zahájení instalace
18	Objednatel zajistí v termínu zahájení instalačních prací v rozsahu integrace rádiové komunikace funkční, nakonfigurovaný a zprovozněný systém serverové i klientské části systému KZOS ZZS KVK.	Při zahájení instalace

NAŠE ORGANIZACE PRO SLUŽBY OUTSOURCINGU

1.1 PROVOZNÍ PRVKY

Každý provozní prvky outsourcingu plní svou roli. Tyto prvky jsou provázány a spolupracují dle nastavených procesů ISO 20000. V následujících kapitolách je popsána jejich úloha a prováděné činnosti.



Obrázek 1 Provozní prvky

1.1.1 SERVICEDESK

Service desk (dále SD) zajišťuje zejména tyto činnosti:

- Hlavní vstupní bod pro Zákazníka
- Příjem všech požadavků Zákazníka
- Distribuce požadavků na jednotlivé řešitele
- Řešení vybraných požadavků uživatelů za pomoci nástrojů vzdálené správy, telefonické nebo mailové konzultace
- Procesní dohled a sledování plnění zadaných požadavků nad provozními prvky (pobočky, dohledové centrum, 3. strany) a dohled nad plněním SLA
- Řešení eskalací požadavků uživatele
- Shromažďování podkladů pro měření služby, statistické výstupy

SD AC pracuje v non-stop režimu. Zadávat požadavky a nebo hlásit poruchy je možné 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.

Vstupní kanály, kterými jsou uživatelé obsluhováni a přes které zadávají požadavky, jsou:

- **Web** – Zákazník má definovaný chráněný přístup na rozhraní systému, který Zákazníkovi umožňuje jednak zadávat nové požadavky a také průběžně sledovat aktuální stav požadavků. V rámci integrace SD se Zákazníkem bude použit pro vstup webový formulář z hlavní strany intranetu.
- **Telefon** – každý Zákazník může mít své jedinečné telefonní číslo, které obsluhuje systém Lucent Technologies Definity a dle určitých pravidel přiřazuje jednotlivé příchozí hovory na jednotlivé operátory/dispečery. Systém využívá také funkce tzv. virtuálního call centra, kdy příchozí hovor může obsluhovat dispečer fyzicky se nacházející např. v Praze, Ostravě.
- **Elektronická pošta** – existují poštovní schránky manuálně obsluhované nebo obsluhované systémem Siebel, které slouží pro zadávání strukturovaného požadavku přímo do systému, popř. pro komunikaci s jiným systémem pro zadávání požadavků (např. Peregryn, Remedy, Team Track).

Hlavním integračním systémem, určeným k podpoře procesů Incident, Change a Problem managementu, je systém Siebel Services. Tento systém využívají všichni servisní pracovníci AC. V outsourcingových a provozních vztazích se Zákazníkem může SD fungovat v systému Zákazníka nebo v systému Siebel Services. Záleží na stupni integrace mezi jednotlivými nástroji a volbě nejvhodnějšího nastavení procesů celého provozu. Definice stupně integrace nástrojů SD a jeho použití je jedním z hlavních bodů při přebírání provozu od Zákazníka.

Pracoviště SD je dnes vybudováno v Praze a Ostravě. Zákazník v podstatě nerozezná, zda komunikuje s operátorkou v Praze či Ostravě. V současné době pracuje na SD pracovištích 50 zaměstnanců ve třech základních pozicích.

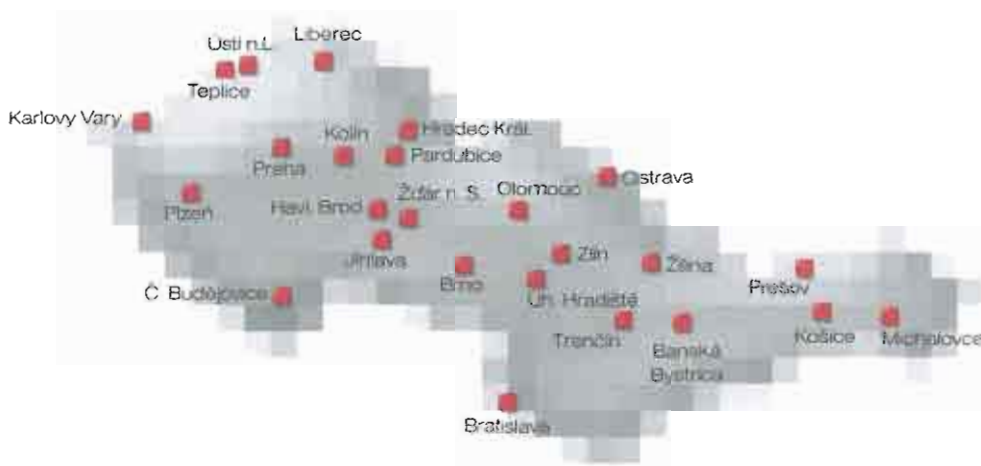
- **Operátor/dispečer** – pozice zajišťující administrativní činnosti, dohled nad řešením požadavků, udržování databáze majetku, přípravu vyhodnocení, atd.
- **Řešitel/technik** – primárně zajišťuje technické poradenství, řešení požadavků a servisních požadavků za pomoci nástrojů vzdálené správy a přístupu na desktop Zákazníka.
- **Specialista** – primárně zajišťuje řešení úloh procesu problem a change managementu. Navrhuje možné změny v infrastruktuře, většinou vystupuje v roli IT architekta (technického garanta) za daný projekt a zastřešuje technologické know-how.

ServiceDesk poskytovatele bude zajišťovat:

- Jednotné kontaktní místo pro příjem požadavků v požadovaném pracovním kalendáři s využitím následujících komunikačních kanálů
 - Telefon
 - e-mail
 - web
- Procesní dohled nad plněním zadaných požadavků nad provozními prvky (pobočky, dohledové centrum, 3tí strany) a dohled nad plněním SLA
- Řešení incidentů prostřednictvím vzdáleného přístupu na zařízení s garantovanou dobou odezvy řešení (SLA)
- Řešení eskalací požadavků uživatele
- Statistické výstupy z hlediska plnění smluv

1.1.2 SERVISNÍ POBOČKY

AC má pro zajištění a provádění servisních zásahů přímo u Zákazníků zřízenou síť servisních středisek. Celkový počet servisních středisek je 24. Servisní střediska svým umístěním pokrývají celou Českou a Slovenskou republiku (prostřednictvím vlastněné společnosti AutoCont SK a.s.). a slouží i pro skladování náhradních dílů.



Obrázek 2 Mapa servisních poboček AC

Tato pracoviště řeší především:

- Správu a údržbu SW – AC zajistí instalace, konfigurace a deinstalace SW ať již nástroji pro nasazení SW nebo on-site u uživatelů. Správa a údržba SW je poskytována v součinnosti s řešiteli / techniky SD. Pracoviště řeší požadavky, které není možné vyřešit telefonicky nebo prostředky vzdálené správy, např. SW požadavky, instalace nových zařízení, problémy s operačním systémem.
- Záruční závady HW – AC zajistí opravu zařízení u výrobce zařízení, popř. v určeném autorizovaném středisku. U zařízení výrobců HP, IBM, Dell, Lenovo může AC v ČR zajistit i záruční opravy (v době standardní záruky výrobce).
- Pozáruční závady HW – pozáruční servis zajistí AC ve vlastních servisních střediscích. AC může zajistit pro konkrétní zakázku potřebný počet ND tak, aby nedocházelo ke zbytečným prodávám. ND pro pozáruční opravy mohou a nemusí být Zákazníkovi účtovány.
- Profylaktické služby – v rámci zakázky mohou pracovníci provádět pravidelné profylaktické služby na zařízeních

V servisním středisku se servisní tým skládá z vedoucího servisu, servisního dispečera, servisních techniků a systémových specialistů.

Servisní dispečer přijímá požadavky v systému AMOS integrovaném do systému SD, plánuje servisní zásahy pro servisní techniky a systémové specialisty, připravuje potřebné náhradní díly a náhradní zařízení k danému servisnímu zásahu.

Servisní technik a systémový specialista provádí servisní zásah/opravu přímo u Zákazníka nebo v servisním středisku. V případě, kdy se záruční nebo mimozáruční oprava provádí u autorizovaného servisního partnera (smluvní partner), tak servisní technik nebo dispečer zajistí odeslání/reklamování zařízení smluvnímu partnerovi.

Servisní pobočky poskytovatele budou zajišťovat:

- Řešení incidentů na lokalitě zásahem v místě provozu s garantovanou dobou odezvy řešení (SLA)
- Řešení incidentů bude zajišťovat servisní technik znalý prostředí na lokalitě

1.1.3 LOGISTIKA ND/NZ (NÁHRADNÍCH DÍLŮ A ZAŘÍZENÍ)

AC řídí logistiku ND/NZ centrálně dispečinkem logistiky ND/NZ. Ten zpracovává agendu asset managementu. Logistika AC dále zajišťuje: objednávky zařízení, reklamace zařízení u výrobců a dodavatelů, distribuci zařízení a ND. Zajištění těchto činností přináší Zákazníkovi úsporu lidských zdrojů.

1.1.4 TECHNOLOGICKÁ PODPORA

AC definuje pracoviště pro podporu provozu, kde se tým specialistů stará o optimalizaci provozu, kvalitu technologií služeb, průběžné zlepšování technologií, technologickou dokumentaci a udržení kontinuity nasazených technologií.

Pracoviště rovněž poskytuje podporu technikům servisní sítě a dislokovaných pracovišť při nestandardních požadavcích a řešení problémů. Provádí rovněž posouzení dopadů chystaných technologických změn na provozované systémy. Pracoviště společně s SD a techniky řeší technologicky procesy problém managementu.

Další případná technologická podpora je také zajišťována v odborných divizích AC, které disponují řadou specialistů vybavených potřebnými certifikáty.

Technologická podpora poskytovatele bude zajišťovat:

- podporu servisním technikům poskytovatele

1.1.5 PROJEKTOVÁ KANCELÁŘ

Projektová kancelář je řídicí prvek odpovědný za realizaci a plnění smluvních podmínek.

Projektová kancelář má tyto úkoly:

- Plánuje postup prací v provozu a plánuje změnové projekty
- Nastavuje procesy provozu a řídí změnové projekty
- Sleduje a vyhodnocuje rizika vzešlé z provozu
- Kontroluje a řídí postup prací
- Komunikuje o jednotlivých nebo globálních problémech se Zákazníkem
- Předkládá reporty a vyhodnocení služeb za smluvně dané období
- Spolu s technologickou podporou řídí procesy „problem managementu“
- Zpracovává dokumentaci provozu

Projektová kancelář je zastoupena na provozním týmu projektovým manažerem.

Projektová kancelář poskytovatele bude zajišťovat vyhodnocování kvality služeb:

- Pravidelný měsíční reporting objemu řešených výpadků v elektronické podobě
- Pravidelný měsíční reporting plnění kvalitativních parametrů SLA v elektronické podobě

Příloha – Popis helpdeskového systému

Aportal – web pro přístup k servisním smlouvám

Obsah:

1.	<u>Přihlášení do systému</u>	21
2.	<u>Modul Servis</u>	22
3.	<u>Modul Servis – základní popis</u>	23
4.	<u>Vytvoření nové SZ</u>	23
5.	<u>Detail SZ</u>	26
6.	<u>Posunutí fáze SZ</u>	27
7.	<u>Filtrování SZ</u>	28
8.	<u>Řazení v přehledu SZ</u>	30

1. Přihlášení do systému

<https://aportal.autocont.cz/web/AUTOCONT>

Login je potřeba zadat včetně **axportal** loginu uživatele

Připojit k aportal.autocont.cz

Připojování k aportal.autocont.cz.

Uživatelské jméno:

Heslo:

☐ Zapamatovat heslo

OK Storno

2. Modul Servis

Po přihlášení se automaticky otevře stránka se servisními zakázkami.
(Pokud se náhodou stránka nezobrazí, klikněte prosím na záložku Domovská stránka)

V hlavním okně je pak zobrazen **Přehled servisních zakázek dle fáze servisu**. Pod ním pak seznam všech SZ.

AutoCont Portal MS Dynamics Axapta 2009

Servisní zakázky

Přehled servisních zakázek dle stavu

Servisní snímek	Popis servisní snímky	Fáze servisu	Popis fáze	Poslední změna	Popis
SS00172	Testovací SS	10_ZADANI	Zadání	2.10.2010 16:34:32	1
SS00187	ITSM - SIS podpora interní zhl	10_ZADANI	Zadání	4.10.2010 12:29:22	3
SS00187	ITSM - SIS podpora interní zhl	02_POZAST	Pozastaveno	2.10.2010 16:34:33	1
SS00187	ITSM - SIS podpora interní zhl	99_UZAVREN	Uzavřeno	5.10.2010 16:35:06	4
SS00404	XTSTWIF - Test workflow	10_ZADANI	Zadání	2.10.2010 16:34:33	5
SS00404	XTSTWIF - Test workflow	11_POTVRZE	Pobízení přijetí	2.10.2010 16:34:33	1
SS00404	XTSTWIF - Test workflow	20_PRLJATO	Přijato řešeno	2.10.2010 16:34:34	1

Seznam všech zakázek

Servisní snímek	Popis	Fáze servisu	Popis fáze	Poslední změna	Popis
SS00000002	Test z 04	11_POTVRZE	01	3.11.2009 12:09:36	0:00:00
SS00000025	První požadavek z mailu	10_ZADANI	01	3.11.2009 12:09:36	0:00:00
SS00000046	Druhý požadavek z mailu	10_ZADANI	01	3.11.2009 12:09:36	0:00:00
SS00000121	Rekonstrukce serverovny X234	10_ZADANI	01	4.11.2009 16:23:41	0:00:00
SS00000197	Změna funkce exportu dat do DC2	99_UZAVREN	40	9.11.2009 13:04:50	0:00:00
SS00000194	Třetí požadavek z mailu	20_PRLJATO	01	10.11.2009 9:53:35	0:00:00
SS00000191	Servisní transakce DPM - zhl	99_UZAVREN	40	10.11.2009 13:06:08	0:00:00
SS00000193	Čtvrtý požadavek z mailu	10_ZADANI	01	11.11.2009 10:09:27	0:00:00
SS00000193	Konzultace s Martin Vorkem k dalším SCT	02_POZAST	40	11.11.2009 13:58:02	0:00:00
SS00000191	Pátý požadavek z mailu	10_ZADANI	01	13.11.2009 8:40:40	0:00:00

3. Modul Servis – základní popis

Přehled servisních zakázek dle stavu zobrazuje seznam servisních zakázek (dále jen SZ) seskupených podle Servisní smlouvy (dále jen SS) a fáze servisní zakázky. Sloupec **Počet** zobrazuje množství SZ na dané SS a v dané Fázi. Po kliknutí na symbol vedle uvedeného počtu, se níže zobrazí všechny SZ vybrané SS a Fáze.

Domů > Servisní zakázky

Servisní zakázky

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Přehled servisních zakázek dle stavu

Servisní smlouva	Popis servisní smlouvy	Fáze servisní	Popis fáze	Poslední změna	Počet	
SS00172	Testovací SS	10_ZADANI	Zadání	2.10.2010 16:34:32	1	
SS00187	ITSM - SIS podpora interní sítě	10_ZADANI	Zadání	4.10.2010 12:29:22	5	
SS00187	ITSM - SIS podpora interní sítě	82_POZAST	Pozastaveno	2.10.2010 16:34:35	1	
SS00187	ITSM - SIS podpora interní sítě	99_UZAVREN	Uzavřeno	2.10.2010 16:35:08	6	
SS00404	XTESTWF - Test workflow	10_ZADANI	Zadání	2.10.2010 16:34:38	5	
SS00404	XTESTWF - Test workflow	11_POTVRZE	Potvrzeno přijetím	2.10.2010 16:34:31	1	
SS00404	XTESTWF - Test workflow	20_PRIJATO	Přijato řešitelem	2.10.2010 16:34:34	1	

Nový | Množství

Upravit filtr

Servisní zakázka	Popis	Referenční číslo	Název servisu	Servisní úroveň	Popis	Datum a čas vytvoření	Požadované vyřízení (testat)	Požadované vyřízení (čas)	Datum vyřízení	Čas vyřízení	Datum a čas
SP00114430	Test		10_ZADANI			4.10.2010 8:02:52		0:00:00			4.10.2010 8
SP00114461	Test		10_ZADANI			4.10.2010 8:06:00		0:00:00			4.10.2010 8
SP00114462	Test		10_ZADANI			4.10.2010 8:07:24		0:00:00			4.10.2010 8
SP00114477			10_ZADANI			4.10.2010 11:46:00		0:00:00			4.10.2010 1
SP00114478			10_ZADANI	SO	INC ZH	4.10.2010 12:29:21	4.10.2010	16:29:21		0:00:00	4.10.2010 1

4. Vytvoření nové SZ

Klikněte na **Vytvořit servisní zakázku** a následně vyberte číslo SS. Pokud má zákazník jen jednu servisní smlouvu, číslo SS se automaticky předvyplní.

Domů > Servisní zakázky

Servisní zakázky

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Přehled servisních zakázek dle stavu

Servisní smlouva	Popis servisní smlouvy	Fáze servisu	Popis fáze	Poslední změna	Počet	
SS00172	Testovací SS	10_ZADANI	Zadání	2.10.2010 16:34:32	1	
SS00187	ITSM - SIS podpora interní sítě	10_ZADANI	Zadání	4.10.2010 12:29:22	5	
SS00187	ITSM - SIS podpora interní sítě	82_POZAST	Pozastaveno	2.10.2010 16:34:35	1	
SS00187	ITSM - SIS podpora interní sítě	99_UZAVREN	Uzavřeno	2.10.2010 16:35:08	6	
SS00404	XTESTWF - Test workflow	10_ZADANI	Zadání	2.10.2010 16:34:38	5	
SS00404	XTESTWF - Test workflow	11_POTVRZE	Potvrzeno přijetí	2.10.2010 16:34:31	1	
SS00404	XTESTWF - Test workflow	20_PRIJATO	Přijato řešitelem	2.10.2010 16:34:34	1	

Nový Akce

Vytvořit servisní zakázku
Vytvořit novou servisní zakázku

Servisní zakázka	Popis	Reference zákazníka	Fáze servisu	Servisní úloha	Popis	Datum a čas vytvoření	Požadované vyřešení (datum)	Požadova
SP00114459	Test		10_ZADANI			4.10.2010 8:02:52		0:00:00
SP00114461	Test		10_ZADANI			4.10.2010 8:06:00		0:00:00
SP00114462	Test		10_ZADANI			4.10.2010 8:07:24		0:00:00
SP00114477			10_ZADANI			4.10.2010 11:48:00		0:00:00
SP00114478			10_ZADANI	50	INC 2H	4.10.2010 12:29:21	4.10.2010	16:29:21

Domů > Vytvořit servisní zakázku

Vytvořit servisní zakázku

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Vyberte servisní smlouvu, kterou chcete použít pro založení servisní zakázky

Servisní smlouva > Servisní úloha > Dokončit

Servisní smlouva SS00187

Předchozí

Další

Servisní smlouvu vyberete kliknutím na ikonu a výběrem řádku se zvolenou Servisní úlohou. Jde o službu dle smlouvy, kterou může zákazník požadovat.
Pozn.: Tento krok se nemusí zobrazit vždy. Závisí na charakteru servisní smlouvy.

Domů > Vytvořit servisní zakázku

Vytvořit servisní zakázku

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Vyberte výchozí servisní úlohu pro servisní zakázku

[Servisní smlouva](#) > **Servisní úloha** > Dokončit

Servisní úloha:

[Předchozí](#)

[Další](#)

Lookup Page - Windows Internet Explorer

Servisní úloha	Popis
50	INC 2H
51	INC 4H
52	INC 8H
53	INC NBD

Pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**

Domů > Vytvořit servisní zakázku

Vytvořit servisní zakázku

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Vyberte výchozí servisní úlohu pro servisní zakázku

[Servisní smlouva](#) > **Servisní úloha** > Dokončit

Servisní úloha:

[Předchozí](#)

[Další](#)

Doplňte další údaje k SZ – Popisy, Kontakty, případně referenci.

Sloužíte k vytvoření nové servisní zakázky (pro existující servisní zakázku)

[Servisní smlouva](#) > **Dokončit**

Informace Číslo zakázky: 123456789 Číslo servisní zakázky: 123456789 Název: Servisní úloha (2 a 4 a 8 hodin)	Detaily Číslo zakázky: 123456789 Číslo servisní zakázky: 123456789 Název: Servisní úloha (2 a 4 a 8 hodin)	Referenční údaje Referenční číslo: 123456789 Referenční popis: 123456789 Referenční číslo zakázky: 123456789 Referenční popis zakázky: 123456789
---	---	--

[Předchozí](#) [Dokončit](#)

Kliknutím na tlačítko **Dokončit** vytvoříte novou SZ a zobrazí se její detail.

Historie fází servisní zakázky – záznam změny stavů dané SZ

Domů > Servisní zakázka

Servisní zakázka

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Nový > Akce > Související informace

Historie fází
Historie fází servisní zakázky

Zobrazit servisní protokol
Zobrazí servisní protokol ze servisní zakázky

Servisní zakázka

Servisní zakázka SP00114480

Reference zákazníka

Název zákazníka/adresy

Název ulice

Domů > Historie fází

Historie fází

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Historie fází servisní zakázky - Kód důvodu fáze: ,

Servisní zakázka	Fáze servisu	Popis	Uživatelské jméno	Datum a čas vytvoření
SP00114480	10_ZADANI	Zadání	TestEP ACC 2	5.10.2010

6. Posunutí fáze SZ

Týká se jen servisních smluv, kde je tato interakce se zákazníkem nastavena.

Domů > Servisní zakázka

Servisní zakázka

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Nový > Akce > Související informace

Změnit fázi servisu
Změnit fázi servisu

Servisní zakázka

Servisní zakázka SP00114480

Adresa serv

Název zákazníka

Domů > Změnit fázi servisu

Změnit fázi servisu

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Vyberte nový stav servisní zakázky

Nový stav > Dokončit

Nová fáze:

Předchozí

Další

Vyhledat

Lookup Page - Windows Internet Explorer

Fáze servisu	Popis
80_VYŘEŠEN	Vyřešeno

Domů > Změnit fázi servisu

Změnit fázi servisu

Portál MS Dynamics Axapta 2009

Vyberte nový stav servisní zakázky

Nový stav > Dokončit

Nová fáze: 80_VYŘEŠEN

Předchozí

Další

7. Filtrování SZ

V přehledu SZ klikneme na Přidat filtr

Nový Akce

Použít filtr Vynulovat filtr

Přidat filtr

Servisní zakázka	Popis	Reference zákazníka	Fáze serv
SP00069822	Test z AX		11_POTVI

Vybereme pole, které chceme filtrovat

Nový Akce

Použít filtr Vynulovat filtr

Vybrat pole

Servisní zakázka	Popis	Reference zákazníka	Fáze servisu	Servisní úloha	Datum a čas vytvoření	Datum vyřešení	Čas vyřešení	Datum a čas úpravy	Kontakt
------------------	-------	---------------------	--------------	----------------	-----------------------	----------------	--------------	--------------------	---------

Nastavíme podmínku a potvrdíme. Syntaxe pro vytvoření podmínky jsou uvedeny níže.

Nový ▾ Akce ▾

Použít filtr Vynulovat filtr

✕ Fáze servisu ▾ Je ▾ 110*

+ Přidat filtr

Servisní zakázka	Popis	Reference zakázka	Fáze servisu	Servisní úloha	Popis
SP00069822	Test z AX		11_POTVRZE	01	Požad
SP00070807	Změna funkce exportu absence do DC2		99_UZAVREN	40	RFC -
SP00070974	Třetí požadavek z mailu		20_PRIJATO	01	Požad
SP00071051	Sestava „Transakce DPH“ - EŠ		99_UZAVREN	40	RFC -
SP00071261	Konzultace s Martinem Vendem k datům ICT		82_POZAST	40	RFC -

Tímto způsobem můžeme do filtru přidat další pole

Nastavený filtr vynulujeme pomocí

Syntaxe-nejpoužívanější tvary filtrů

Syntaxe	Popis znaku	Popis	Příklad
hodnota	Rovno zadané hodnotě.	Zadejte hodnotu, kterou chcete vyhledat.	Smith vyhledá "Smith".
!hodnota (vykřičník)	Není rovno zadané hodnotě.	Před hodnotu, kterou chcete vyloučit, zadejte vykřičník.	!Smith vyhledá všechny hodnoty kromě hodnoty "Smith".
Od hodnota..Do hodnota (dvě tečky)	Mezi dvěma zadanými hodnotami oddělenými dvěma tečkami.	Zadejte hodnotu Od, pak dvě tečky a nakonec hodnotu Do.	1..10 vyhledá všechny hodnoty od 1 do 10. Avšak v poli řetězců A..C vyhledá všechny hodnoty začínající na "A" a "B" a hodnoty přesně rovny "C" (například "Ca" nebude nalezena). Chcete-li vyhledat všechny hodnoty od "A*" do "C*", napište A..D.
..hodnota (dvě tečky)	Méně nebo rovno zadané hodnotě.	Zadejte dvě tečky a pak hodnotu.	..1000 vyhledá libovolné číslo menší nebo rovné hodnotě 1000: například "100", "999,95" a "1.000".
hodnota.. (dvě tečky)	Větší nebo rovno zadané hodnotě.	Zadejte hodnotu a pak dvě tečky.	Hodnota 1000.. vyhledá číslo větší nebo rovno hodnotě 1000: například "1.000", "1.000,01" a "1.000.000".
>hodnota (větší než)	Větší než zadaná hodnota.	Zadejte znaménko "větší než" a pak hodnotu.	>1000 nalezne libovolné číslo větší než 1000: například "1.000,01", "20.000" a "1.000.000".
<hodnota (menší než)	Menší než zadaná hodnota.	Zadejte znaménko "menší než" a pak hodnotu.	<1000 nalezne libovolné číslo menší než 1000: například "999,99", "1" a "-200".
hodnota* (hvězdička)	Začít zadanou hodnotou.	Zadejte počáteční hodnotu a pak hvězdičku.	S* nalezne libovolný řetězec začínající na S, jako například "Stockholm", "Sydney" nebo "San Francisco."
*hodnota (hvězdička)	Skončit zadanou hodnotou.	Zadejte hvězdičku a pak konečnou hodnotu.	*východ nalezne řetězec končící na "východ", jako například "severovýchod" nebo "jihovýchod."
hodnota (dvě hvězdičky)	Obsahuje zadanou hodnotu.	Zadejte hvězdičku, pak hodnotu, a nakonec opět hvězdičku.	*ch* nalezne libovolný řetězec obsahující "ch", jako například "severovýchod" nebo "jihovýchod."

? (otazník)	Obsahující jeden nebo více neznámých znaků	Zadejte do hodnoty místo neznámého znaku otazník.	Sm?th nalezne "Smith" a "Smyth"
hodnota,hodnota (čárka)	Shoduje se se zadanými hodnotami oddělenými čárkou.	Zadejte veškerá vaše kritéria oddělená čárkou.	A, D, F, G nalezne přesně "A", "D", "F" a "G". 10, 20, 30, 100 nalezne přesně "10, 20, 30, 100".

8. Řazení v přehledu SZ

Kliknutím na název sloupce provedete řazení dle tohoto sloupce. Opakovaným klikem měníte mezi řazením vzestupným a sestupným. Vedle názvu sloupce se objeví „šipečka“, která identifikuje sloupec, dle kterého je seřazeno, včetně způsobu řazení.

Položková nabídka:

DR-07

Záznamová jednotka (modul spojař), lokalita ZZS

Prostor v systémové skříni 19" 1U s 1 zálohovanou zásuvkou 230 V **

Kontejner pro Rec 19" se zdrojem **

Digitální prvky do Rec pro 4 zařízení **

Deska BPL-ZJ **

Deska RECM

PgHovorL (klient pro CC-API)

Pegas_IS_main

Pegas_info

Instalace, nastavení, uvedení do provozu

Digitální propojovací pole (= software)

DigiSwitch - digitální propojování audia pro 1 přípojku

Aktualizační jednotka, lokalita PČR

Prostor v systémové skříni 19" 1U s 1 zálohovanou zásuvkou 230 V *, **

Deska aktualizací jednotky *

Kontejner pro aktualizací jednotku *

PgAktual / PgAktualDir *

Instalace technického vybavení v objektu MSW u PČR

Instalace, nastavení, uvedení do provozu

Digitalizační jednotka, lokalita PČR

Prostor v systémové skříni 19" 1U s 1 zálohovanou zásuvkou 230 V *, **

Kontejner pro DJ 19" se zdrojem **

Digitální prvky do DJ pro 4 zařízení **

Deska interface IFRD

Deska BPL-DJ **

Dodatečná licence firmwaru pro 1 kanál digitalizační jednotky

Instalace technického vybavení v objektu MSW u PČR

Instalace, nastavení, uvedení do provozu

CC-API

Implementace rozhraní SW patch Pegas (CC-API) do ZOS

DR-07

Doplnění LCT2G

Prostor v systémové skříni 19" 1U s 1 zálohovanou zásuvkou 230 V *, **

Modul LCT2G naprogramovaný jako Access Gate

LCT

kabeláž

instalace LCT

instalace kabeláž

patch panel (pro připojení k integraci rad.kom.) vč.inst.

Přípojka V.11 do MSW Pegas

CC-API

Externí rozhraní sítě Tetrapol pro integraci včetně dokumentace

Instalace CC-API

Ruční radiostanice s kitem (DR-04b)			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Ruční radiostanice	Ruční radiostanice musí být plně kompatibilní se standardem TETRAPOL a splňovat minimálně následující technické požadavky: (a) Vysílací výkon: minimálně 2W (b) Provozní doba při prov. profilu 60/35/5: min. 10h (c) Odolnost proti prachu a vlhku: minimálně IP57 (d) Odolnost proti pádu min ze 2m (ETS EN 300019-1-7 třída 5M2) (e) Grafický displej: barevný min. 1,8" (f) Alfanumerická klávesnice (g) Radiostanice musí být dodány včetně nabíječe a příručky uživatele (h) Síťová technologie: TETRAPOL 2004.IP, TDM (i) Bezpečnost: zabudovaný šifrovací obvod (ASIC)	Naplnění povinných parametrů je realizováno implementací požadavků do nabízeného výrobku TPH700	Viz Další dokumenty Část: DR-04b RUČNÍ RADIOSTANICE S KITEM
Vozidlové kity	Vozidlové kity musí splňovat minimálně následující požadavky - vozidlový kit musí obsahovat: (a) Držák radiostanice vč. napájení (b) Veškerou potřebnou kabeláž pro montáž kitu Montáž vozidlových kitů není předmětem plnění.	Naplnění povinných parametrů je realizováno implementací požadavků do nabízeného výrobku vozidlový kit k rádiovému terminálu TPH700 typ HT8532AA	Viz Další dokumenty Část: Vozidlový adaptér (kit)

Tabulka 1: Ruční radiostanice s kitem

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – nová záznamová jednotka (ZI) – 1ks

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
	2x klientské licence SW - GUI klient dohledu sítě Pegas, který vizualizuje registrační stav terminálů v síti	Matra/Pegas a přenos relevantní informace o stavu sítě (dohled) 2x klientské licence SW - GUI klient dohledu sítě Pegas, který vizualizuje registrační stav terminálů v síti.	
Napájení	Napájení 230V AC, 50Hz	Zařízení je opatřeno zástrčkou k připojení zálohovaného napětí 230V/50Hz.	Viz Příloha nabídky: Technický list Záznamová jednotka.
Síťové připojení	Min. 1x Ethernet 100Mbit/s	Zařízení je opatřeno jednou zástrčkou RJ45 k připojení Ethernetu 100Mbit/s..	Viz Příloha nabídky: Technický list Záznamová jednotka.
Výstup	Audiosignál do záznamového zařízení, galvanicky oddělený transformátorem 600 ohmů	Zařízení zajišťuje výstup audiosignálu pro záznamové zařízení, který je oddělen galvanicky transformátorem s impedancí 600 ohmů.	Viz Příloha nabídky: Technický list Záznamová jednotka.
Rozměry	Přizpůsobeno pro montáž do 19" racku, velikost max. 1U	Zařízení je konstruováno pro montáž do 19" racků s požadovanou výškou prostoru 1U.	Viz Příloha nabídky: Technický list Záznamová jednotka.
Instalace, nastavení,	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu.	Součástí dodávky je	Viz položková

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
uvedení do provozu	Lokalita - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.	kompletace, montáž a instalace, nastavení, oživení a uvedení zařízení do provozu v objektu KZOS ZZS KVK.	nabídka.

Tabuľka 2.: Nová záznamová jednotka (ZI)

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávající záznamové jednotky o 1x komunikační kanál		
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající záznamová jednotka Komcentra je určena pro příjem a zpracování paketů, přicházejících ze vzdálených jednotek, sloučení obou směrů konverze a vytvoření analogového audiosignálu pro záznamové zařízení. Jednotka je v současné době osazena 3x nezávislými kanály. Uchazeč zajistí rozšíření stávající záznamové jednotky o další komunikační kanál pro 1 rádiový terminál sítě Tetrapol, včetně desky RECM a odpovídajících licencí. Uchazeč dále zajistí přesun stávajícího zařízení do nové skříně (19").	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru Viz položková nabídka.
Vnitřní komponenty	Stávající záznamová jednotka ZI bude doplněna o 1ks desky RECM a tím bude rozšířen počet záznamových kanálů na 4, včetně odpovídajících licencí. Zařízení stávající Záznamové jednotky ZI je vybaveno všemi elektronickými prvky, které jsou potřebné pro záznam 4 nezávislých kanálů.	Viz Příloha nabídky: Technický list Záznamová jednotka. Viz položková

- deska RECM – vytváří směrově sloučený a galvanicky oddělený analogový signál pro dlouhodobý záznam.			
Počet kanálů	Záznamová jednotka bude po rozšíření umožňovat komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.	Zařízení Záznamová jednotka ZI umožňuje po rozšíření o 1 nezávislý kanál komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.	nabídka.
Licence	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence vč. klientských licencí pro napojení na CC-API	Dodávka obsahuje všechny nezbytné licence pro napojení.	Viz položková nabídka.
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.	Součástí dodávky je kompletace, montáž a instalace, nastavení, oživení a uvedení zařízení do provozu v objektu KZOS ZZS KVK.	Viz položková nabídka.

Tabulka 3: Rozšíření stávající záznamové jednotky

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozšíření stávajícího dig. propojovacího pole o 5x komunikačních kanálů			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající aplikační programové vybavení Komcentra digitálního propojovacího pole (přepínač), zajišťuje libovolné propojování (dle konfigurace dané uživatelem) jednotlivých terminálů rádiové komunikace se stoly operátorů nastavováním směrování IP paketů. Uchazeč zajistí rozšíření stávajícího digitálního propojovacího pole o dalších 5x komunikačních kanálů do sítě Tetrapol.	Rozšíření stávajícího aplikačního programového vybavení digitálního propojovacího pole Digiswitch je zajištěno přidáním dalších 5-ti přípojek formou úpravy konfigurace a nastavení aplikace a poskytnutím 5-ti licencí práva užití.	Viz položková nabídka.
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty.	Dodávka obsahuje všechny potřebné licence a SW	Viz položková nabídka.

Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajišťí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.	komponenty pro rozšíření.	Viz položková nabídka.
---	--	---------------------------	------------------------

Tabulka 4: Rozšireni stavajčno dig. propojovachno pole

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová aktualizací jednotka (AJ) - 1ks			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Obecná charakteristika	Aktualizační jednotka dálkově zajistí obnovu funkce terminálů TetraPol LCT2G, pokud po výpadku komunikace zůstanou zablokované. Je určena pro obsluhu jednoho racku LCT2G.	Zařízení Aktualizační jednotka Aktualj je produktem firmy KOMCENTRA s.r.o. Zařízení zajišťuje obnovení funkce všech 8 ks linkových terminálů LCT2G systému Pegas po výpadku datové komunikace.	Viz Příloha nabídky: Technický list Aktualizační jednotka Aktualj.
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty, včetně aplikačního programového vybavení pro ovládání aktualizací jednotky.	Dodávka obsahuje všechny potřebné licence a SW komponenty, včetně aplikačního programového vybavení pro ovládání aktualizací jednotky.	Viz položková nabídka.
Napájení	Napájení 230V AC, 50Hz	Zařízení je opatřeno zástrčkou k připojení zálohovaného napětí 230V/50Hz.	Viz Příloha nabídky: Technický list Aktualizační jednotka Aktualj.

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová aktualizace jednotka (AU) - 1ks			
Parametr	Popis		
Síťové připojení	Min. 1x Ethernet 100Mbit/s	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozměry	Přizpůsobeno pro montáž do 19" racku, velikost max. 1U	Zařízení je opatřeno jednou zástrčkou RJ45 k připojení Ethernetu 100Mbit/s..	Viz Příloha nabídky: Technický list Aktualizační jednotka AktualJ.
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokality - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.	Zařízení je konstruováno pro montáž do 19"racků s požadovanou výškou prostoru 1U.	Viz Příloha nabídky: Technický list Aktualizační jednotka AktualJ.
		Součástí dodávky je instalace, konfigurace aplikačního programového vybavení a uvedení Aktualizační jednotky v objektu KŘ Policie KVK do provozu.	Viz položková nabídka.

Tabulka 5: Nová aktualizace jednotka

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - nová digitalizační jednotka (DJ) - 1ks			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Obecná charakteristika	Digitalizační jednotka slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Zároveň podporuje integraci vybraných funkcí připojených periferií. Jednotka disponuje čtyřmi nezávislými kanály.	Zařízení Digitalizační jednotka DJ je produktem firmy KOMCENTRA s.r.o. Zařízení zajišťuje digitalizaci zvuku, směrovaný přenos digitalizovaných paketů po počítačové síti a podporuje integraci vybraných funkcí připojených terminálů. Zařízení je plně osazeno pro 4ks rádiových terminálů systému Pegas.	Viz Příloha nabídky: Technický list Digitalizační jednotka DJ.
Počet kanálů	Digitalizační jednotka pro komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol. Ovládání připojených terminálů probíhá po jejich vlastním rozhraní mimo digitalizační jednotku.	Zařízení Digitalizační jednotka DJ bude plně osazeno pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.	Viz Příloha nabídky: Technický list Digitalizační jednotka DJ.
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty.	Dodávka obsahuje všechny potřebné licence a SW komponenty pro provoz zařízení.	Viz položková nabídka.
Napájení	Napájení 230V AC, 50Hz	Zařízení je opatřeno zástrčkou k připojení zálohovaného napětí 230V/50Hz.	Viz Příloha nabídky: Technický list Digitalizační jednotka DJ.
Síťové připojení	Min. 1x Ethernet 100Mbit/s	Zařízení je opatřeno jednou zástrčkou RJ45 k připojení	Viz Příloha nabídky:

Popis

Tabulka 6: Nová digitalizační jednotka

Popis

Stránka 41 z 51

	Uchazeč zajišťí rozšíření stávající digitalizační jednotky o další komunikační kanál pro 1 rádiový terminál sítě Tetrapol, včetně 1x desky IFRD a odpovídajících licencí.	připojení na 4ks terminálů.	
Vnitřní komponenty	Uchazeč dále zajišťí přesun stávajícího zařízení do nové skříně (19"). Digitalizační jednotka (DJ) se skládá se z těchto částí: - kontejner pro DJ 19" (1U) se zdrojem – zapouzdřuje všechny komponenty a umožňuje vestavbu jednotky do typizované systémové skříně; - digitální prvky pro DJ – zahrnují Mini ITX PC s flash diskem a OS, dvě externí zvukové karty vyšší kvality a speciální I/O modul; - deska BPL-DJ – nese konektory, speciální přírůstkovací obvody a desky modulů; - deska interface IFRD – tvoří HW rozhraní pro jeden terminál; pro přizpůsobení k jinému typu terminálu stačí vyměnit desku IFRD; - deska RECM – vytváří směrově sloučený a galvanicky oddělený analogový signál pro dlouhodobý záznam.	Zařízení stávající Digitalizační jednotky DJ je vybaveno všemi elektronickými prvky, které jsou potřebné pro připojení 4 ks terminálů Pegas.	Viz Příloha nabídky: Technický list Digitalizační jednotka DJ. Viz cenová a položková nabídka.
Počet kanálů	Digitalizační jednotka bude po rozšíření umožňovat plnou funkčnost pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.	Zařízení Digitalizační jednotka DJ umožňuje po rozšíření o 1 nezávislý kanál komunikaci pro 4 rádiové terminály sítě Tetrapol.	Viz Příloha nabídky: Technický list Digitalizační jednotka DJ.
Licence, SW	Dodávka bude obsahovat všechny nezbytné licence a SW komponenty.	Dodávka obsahuje všechny nezbytné licence a SW komponenty, které zaručují provoz zařízení.	Viz položková nabídka.
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajišťí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.	Součástí dodávky je instalace, konfigurace aplikačního programového vybavení, nastavení a uvedení Digitalizační jednotky DJ v rozsahu 4ks terminálů Pegas v objektu KŘ Policie KVK do provozu.	Viz položková nabídka.

Tabulka 7: Rozšíření stávající digitalizační jednotky

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - doplnění technologie LCT2G o 5x komunikačních kanálů

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozšíření stávajícího zařízení	Stávající LCT rack je obsazen 3 LCT2G kartami. K dispozici je volných 9 slotů. Uchazeč zajistí rozšíření stávajícího racku o 5x modulů LCT2G. Uchazeč dále zajistí přesun stávajícího zařízení do nové skříně (19").	Naplnění povinných parametrů je realizováno instalací 5 ks modulů LCT2G do stávajícího LCT racku. Přesun LCT racku do nové 19" skříně není předmětem nabídky	Viz Další dokumenty Část: Zařízení pro integraci sítě PEGAS
LCT2G	5x LCT2G moduly pro síť Pegas	Naplnění povinných parametrů je realizováno dodávkou 5 ks modulů LCT2G	Viz Další dokumenty Část: Zařízení pro integraci sítě PEGAS
Kabelová sada k LCT2G	5x kompletní kabelová sada pro LCT2G moduly.	Naplnění povinných parametrů je realizováno dodávkou 5-ti kabelových sad pro LCT2G moduly	Viz Další dokumenty Část: Zařízení pro integraci sítě PEGAS
Patch panel	1x patch panel pro připojení k integraci radiové komunikace	Naplnění povinných parametrů je realizováno dodávkou patch panelu pro připojení k integraci radiové komunikace	Viz Další dokumenty Část: Patch panel pro připojení LCT2G k integraci radiové komunikace

Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí kompletní instalaci, nastavení, uvedení do provozu. Lokalita - objekty ZZS KVK a PČR v Karlových Varech.	Naplnění povinných parametrů je realizováno instalací 5 ks LCT2G modulů pro integraci sítě Pegas včetně příslušné kabeláže, konektorů, instalace, propojení se systémem sítě PEGAS a všech k tomu potřebných component, včetně otestování a zprovoznění	Viz Další dokumenty Část: Zařízení pro integraci sítě PEGAS
---	---	---	--

Tabulka 8: Rozšíření stávající technologie LCT2G

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) - rozhraní CC-API			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Rozhraní CC-API	Externí rozhraní sítě Tetrapol pro integraci včetně dokumentace	Naplnění povinných parametrů je realizováno dodávkou externího rozhraní sítě TETRAPOL výrobcem systému pro všechny nezbytné funkce	Viz Další dokumenty Část: Externí rozhraní sítě TETRAPOL pro integraci - SW
Instalace	Instalace CC-API	Naplnění povinných parametrů je realizováno instalací externího rozhraní sítě TETRAPOL na HW specifikovaném v nabídce část: Požadavky na součinnost Objednatele – Hardware a Požadavky na součinnost Objednatele - Potřebné Informace	Viz Další dokumenty Část: Externí rozhraní sítě TETRAPOL pro integraci - SW

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Požadavky na úložiště:	a) Rozšíření kapacity stávajícího diskového úložiště HP P4300 SAS o min. 3,6TB RAW kapacity, rotační výkon odpovídající min. 8x HDD SAS min. 10 000 ot/sec. b) Záruka 36 měsíců, oprava následující pracovní den v místě instalace, nárok na nové verze firmware po dobu záruky c) Zachování veškerých funkcionalit (virtualizace apod.) poskytnutých P4300 po rozšíření kapacity d) Běh firmware přímo na hardware úložiště (bez virtualizačního hypervizoru) e) Konektivita iSCSI, min. 4x 1 Gb	Kapacita stávajícího úložiště bude rozšířena o další uzel stávajícího úložiště, tedy o 1 ks datového pole HP StoreVirtual 4330 SAS, které obsahuje 8 ks SFF SAS pevných disků o kapacitě 450GB, technologii 6G SAS a rychlosti 10,000 ot/sec. Celková RAW kapacita je 3,6TB. Záruka na datové pole je 36 měsíců s opravou následující pracovní den v místě instalace a s nárokem na nové verze firmware po celou dobu záruky. Jedná se o další uzel stávajícího datového pole, tedy stejný model. Tak jsou zachovány veškeré funkcionality i po rozšíření kapacity. Firmware nového pole běží přímo na hardware úložiště (bez virtualizačního hypervizoru). Konektivita nového pole je iSCSI se 4x 1 Gb porty.	Viz Další dokumenty

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API			
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Požadavky na výpočetní zdroje:	a) Rozšíření RAM kapacity stávajících serverů o min. 16 GB (2x8) každý server b) Nabízené paměťové moduly musí být po montáži kryté zárukami výrobce serverů	Kapacita RAM stávajících serverů bude rozšířena o 16 GB (2x8) v každém serveru, a tedy celkem 6 kusy originálních RAM modulů výrobce HP s PN:647897-B21. Jedná se o moduly HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9. Nabízené paměťové moduly jsou po montáži kryté zárukami výrobce serverů.	Viz položková nabídka
Požadavky na software:	a) Serverový operační systém pro provoz komponent Tetrapol CC-API/IS dle požadavků výrobce komponent b) Nabízený operační systém musí být licencován pro běh ve virtuálním prostředí ZKS KVK v režimu HA (high availability) – tzn. min na 2 serverech c) Nárok na bezpečnostní aktualizace min. 36 měsíců	Jako serverový operační systém pro provoz komponent Tetrapol CC-API/IS dle požadavků výrobce komponent bude dodán systém Microsoft Windows 2012R2 Standard. Nabízený operační systém je licencován pro běh ve virtuálním prostředí ZKS KVK v režimu HA (high availability) na 2 serverech. Budou dodány 2 ks licencí. Nárok na bezpečnostní aktualizace má zadavatel 36 měsíců.	Viz. položková nabídka

Centralizace analogového rádiového spojení (DR-07) – rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API

Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Instalační materiál	Veškerý potřebný materiál potřebný pro montáž a napojení nabízeného hardware do současné infrastruktury (ližiny, kabely, spojovací materiál apod.)	V rámci dodávky bude i veškerý potřebný materiál pro montáž a napojení nabízeného hardware do současné infrastruktury.	Viz položková nabídka
Instalace, nastavení, uvedení do provozu	Uchazeč zajistí montáž a oživení veškerého hardware včetně zapojení do současné infrastruktury. Lokalita - objekty ZS KVK a PČR v Karlových Varech.	Uchazeč provede montáž a oživení veškerého hardware včetně zapojení do současné infrastruktury. Dle požadavku zadavatele se počítá s lokalitami v objektech ZS KVK a PČR v Karlových Varech.	Viz položková nabídka

Tabulka 11: Rozšíření stávající integrací platformy pro Tetrapol CC-API

WiFi (VS-02) Povinné parametry pro položku WiFi (VS-02):		
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru		
Požadavky na přístupové body:	f) 12 kusů (2x centrála, po jednom pro každou VZ) g) dvě rádia pro současné fungování v pásmu 2,4GHz i 5GHz h) podpora 802.11a/b/g/n i) 1x rozhraní 100/1000 Mbit RJ-45, PoE napájení – kompatibilita s 802.3af j) min. 2 spatial streamy k) publikace min. 15 SSID l) integrované antény – min. 1 pro každé rádiové pásmo m) možnost připojení externích antén pro každé pásmo pro lepší pokrytí signálem n) možnost centralizovaného i distribuovaného šíření dat o) mapování různých SSID do různých VLAN p) přesměrování 2,4GHz klientů podporujících 5GHz na 5GHz (band steering) q) podpora Beam Forming standardu dle 802.11n pro zlepšení rychlosti a pokrytí r) integrovaný čip pro spektrální analýzu s) propojovací kabely součástí dodávky t) záruka min. 5 let garantovaná výrobcem zařízení, výměna do 3 pracovních dnů u) podpora výrobcem pro dobu záruky včetně nároku na nové verze firmware v) možnost řízení datového pásma (QoS) pro jednotlivá SSID	V rámci projektu bude dodáno 12 kusů (2x centrála, po jednom pro každou VZ) bezdrátových přístupových bodů HP 425 (PN: JG654A). Tento model má integrovány dvě rádia pro současné fungování v pásmu 2,4GHz i 5GHz; dále podporuje režimy 802.11a/b/g/n; má 1x rozhraní 100/1000 Mbit RJ-45 a jedno rozhraní pro management RJ-45. AP prvky jsou napájené přes PoE technologií kompatibilní se standardem 802.3af. AP prvky je možné napájet i externím napájecím adaptérem. AP prvky mají integrovanou technologii 2x2 MIMO antén se dvěma spatial streamy. Dodávané AP prvky umí publikovat 16 SSID per radio. AP prvek má 2 integrované antény pro každé rádiové pásmo a je možné připojení 2 externích antén pro každé pásmo pro lepší pokrytí signálem. Šíření dat je možné centralizované i distribuované. Nabízené AP prvky umožňují mapování různých SSID do různých VLAN; automatické přesměrování 2,4GHz klientů podporujících 5GHz na 5GHz (band steering); mají integrovanou podporu Beam Forming standardu dle 802.11n pro zlepšení rychlosti a pokrytí; stejně tak mají integrovaný čip pro spektrální analýzu. Všechny potřebné propojovací kabely jsou součástí dodávky. Záruka garantovaná výrobcem zařízení je doživotní (po celou dobu, co zařízení Zadavatel vlastní), a to s výměnou do následujícího pracovního dne. Po celou dobu záruky má Zadavatel podporu výrobcu včetně nároku na nové verze firmware. Nabízené AP prvky mají integrovanou technologii řízení datového pásma (QoS), a to pro jednotlivá SSID.
Požadavky na napájení	a) 12 ks PoE injektor (napáječ) kompatibilní s 802.3af b) Záruka min. 2 roky	Součástí nabídky je i 12 ks PoE injektorů (napáječů) kompatibilních se standardem 802.3af. Tyto PoE injektory mají záruku 2 roky.
		Viz Další dokumenty specifikace HP

WiFi (VS-02) Povinné parametry pro položku WiFi (VS-02):	
Parametr	Popis
Uchazeč uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Požadavky na kontroler	1 ks schopnost hromadné správy, upgrade firmware a nastavení provozních charakteristik nabízených přístupových bodů (AP) z jednoho místa podpora clusterového provozu ve formě active/active popř. active/standby pro budoucí rozšíření a zvýšení dostupnosti. Redundantní kontroler nesmí vyžadovat duplicitní licence pro AP nebo kontrolery možnost řízení min. 40 AP, pokud je licencováno, bude součástí dodávky licence pro 20 AP korektní fungování v rámci VPN, kontroler a AP jsou umístěny v různých L3 segmentech zabezpečená (šifrovaná) komunikace mezi kontrolerem a AP přepínání datového provozu přímého a tunelovaného do kontroleru možnost centralizovaného (tunelování přes kontroler) i distribuovaného šíření dat (AP směřuje datový tok přímo do příslušné VLAN) centrální autentizaci klientů Rychlý L2 a L3 roaming bez nutnosti reautentizace klienta a výpadku konektivity pro vysokou mobilitu a podporu VOIP zařízení Vysoká bezpečnost – podpora WIDS (Wireless Intrusion Detection System), k rozpoznání a upozornění na bezpečnostní hrozby typu Rogue AP, deautentizační útoky, útoky na PSK apod. Vysoká odolnost pro rušení - automatického ladění kanálů (včetně využití výsledků spektrální analýzy na AP) a síly signálu Podpora HTML autentizace hostů na základě vygenerovaného účtu. Účty musí být možno generovat netechnickým personálem bez ohrožení bezpečnosti sítě (např. bez přístupu ke konfiguračním funkcím kontroleru apod.) záruka min. 5 let garantovaná výrobcem zařízení, výměna do 3 pracovních dnů podpora výrobce pro dobu záruky včetně nároku na nové verze firmware
Viz Další dokumenty specifikace HP	V rámci projektu bude dodán 1 ks kontroleru HP MSM720 Access Controller (PN: J9693A) se schopností hromadné správy, upgrade firmware a nastavení provozních charakteristik nabízených přístupových bodů (AP) z jednoho místa; podporou clusterového provozu ve formě active/active i active/standby pro budoucí rozšíření a zvýšení dostupnosti. Redundantní kontroler nevyžaduje žádné duplicitní licence pro AP nebo kontrolery. Kontrolerem lze řídit 40 AP prvků, pokud jsou licencovány. Součástí dodávky jsou licence pro 20 AP. Kontroler korektně funguje v rámci VPN. Projekt počítá s tím, že kontroler a AP prvky budou umístěny v různých L3 segmentech. Navržený systém bude používat zabezpečenou (šifrovanou) komunikaci mezi kontrolerem a AP prvky. Kontroler má integrované přepínání datového provozu přímého a tunelovaného do kontroleru; centralizované (tunelování přes kontroler) i distribuované šíření dat (AP směřuje datový tok přímo do příslušné VLAN) i centrální autentizaci klientů. Kontroler používá rychlý L2 a L3 roaming bez nutnosti reautentizace klienta a výpadku konektivity pro vysokou mobilitu a podporu VOIP zařízení. Navržený kontroler je postaven na standardech vysoké bezpečnosti – podporuje WIDS (Wireless Intrusion Detection System), rozpoznává a upozorňuje na bezpečnostní hrozby typu Rogue AP, deautentizační útoky i útoky na PSK. Je vysoce odolný proti rušení – umí automatické ladění kanálů (včetně využití výsledků spektrální analýzy na AP) a síly signálu; podporuje HTML autentizaci hostů na základě vygenerovaného účtu. Účty je možné generovat netechnickým personálem bez ohrožení bezpečnosti sítě (bez přístupu ke konfiguračním funkcím kontroleru). Záruka je výrobcem zařízení garantovaná doživotně, tedy po celou dobu, co prvek Zadavatel vlastní. Řešení záruky je výměnou do druhého pracovního dne. Po celou dobu záruky má Zadavatel podporu výrobce včetně nároku na nové verze firmware.

WiFi (VS-02) Povinné parametry pro položku WiFi (VS-02):		
Parametr	Popis	Uchazeč popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek
Připojovací bod	ZZS zajistí pro přístupový bod připojovací body (standardní zásuvka do LAN ZZS ve vzdálenosti maximálně 3 m od místa instalace přístupového bodu a standardní zásuvka 230V ve vzdálenosti do 2 m od LAN přepínače nebo xDSL routeru).	Uchazeč uvede odkaz na přílohou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Montáž	Uchazeč zajistí montáž WiFi zařízení na výjezdových stanovištích a centrále.	Viz položková nabídka
Shoda se zdravotnickými standardy	Uchazeč prokáže shodu nabízených bezdrátových zařízení se zdravotnickými standardy dle požadavků European EN60601-1-2 předložením příslušného certifikátu nebo předložením prohlášení výrobce či autorizovaného distributora (pouze pokud nemá výrobce zastoupení v ČR).	Viz Další dokumenty AP QuickSpec

Příloha č. 6: Jména členů realizačního týmu

Realizační tým	
Projektový manažer	
Požadováno	Pavel Mrva
VŠ vzdělání	Česká zemědělská univerzita v Praze, fakulta lesnická
alespoň 3 roky praxe v oboru informačních technologií	18let praxe
alespoň tři referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši 2mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt	Více jak 20 významných projektů
prokázání dosažení certifikace senior projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů	PRINCE2
minimálně tříletou praxi v projektovém řízení na požadované úrovni	12let praxe

Technický specialista datových sítí	
Požadováno:	Leo Sedlák
SŠ vzdělání	Vysoké učení technické Brno, Fakulta strojní
alespoň 5let praxe v oblasti komunikačních technologií	9let praxe
alespoň tři referenční projekty v oblasti datových sítí, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 200 tis. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt	Více jak 5 významných projektů
prokázání technické certifikace specialisty na nabízené technologie	HP ASE Network Infrastructure HP ASE Wireless Networks

Technický specialista storage	
Požadováno:	Jaromír Kejzlar
SŠ vzdělání	ČVUT v Praze, Fakulta elektrotechnická
alespoň 5 let praxe v oblasti storage (datových úložišť)	10let praxe
alespoň tři referenční projekty v oblasti storage, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 200 tis. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt	Více jak 5 významných projektů
prokázání dosažení technické certifikace specialisty na nabízené technologie	ASE – HP StorageWorks

Technický specialista komunikačních technologií	
Požadováno:	Milan Vrchatka
VŠ vzdělání	České vysoké učení technické v Praze, fakulta elektrotechnická, studijní obor Telekomunikační technika.
alespoň 5 let praxe v oblasti integrace komunikačních technologií do informačních systémů operačních středisek	17let praxe
alespoň tři referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt	Více jak 3 významných projektů
prokázání dosažení technické certifikace specialisty na nabízené technologie	Osvědčení o vykonané zkoušce podle vyhl.č. 50/1978 Sb. o odborné způsobilosti v elektrotechnice. Certifikát pro návrh, implementaci a diagnostiku komunikačních technologií.

Příloha č. 7: Kalkulace nabídkové ceny

Nabídková cena - dodávka a implementace

Ozn.	Položka	Ks / Komplet	Cena celkem bez DPH v Kč	Částka DPH v Kč	Cena celkem včetně DPH v Kč
DR-04b	Ruční radiostanice s kitem	8x	332 640	69854	402494
DR-07	Centralizace analogového rádiového spojení	1x	2 541 972	533814	3075786
DR-07.1	Nová záznamová jednotka (ZJ)	1x	831 850	174689	1006539
DR-07.2	Rozšíření stávající záznamové jednotky o 1x komunikační kanál	1x	3 500	735	4235
DR-07.3	Rozšíření stávajícího dig. propojovacího pole o 5x komunikačních kanálů	5x	86 500	18165	104665
DR-07.4	Nová aktualizací jednotka (AJ)	1x	84 250	17693	101943
DR-07.5	Nová digitalizační jednotka (DJ)	1x	208 500	43785	252285
DR-07.6	Rozšíření stávající digitalizační jednotky o 1x komunikační kanál	1x	13 200	2772	15972
DR-07.7	Doplnění technologie LCT2G o 5x komunikačních kanálů	5x	228 192	47920	276112
DR-07.8	Rozhraní CC-API	1x	151 700	31857	183557
DR-07.9	Rozšíření stávajícího nahrávacího zařízení	1x	69 600	14616	84216
DR-07.10	Rozšíření stávající integrační platformy pro Tetrapol CC-API	1x	864 680	181583	1046263
VS-02	WiFi	12x	437 500	91875	529375
CELKEM			3 312 112	695 544	4 007 656

Nabídková cena - podpora zajištění provozu

Označení	Cena bez DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Cena celkem včetně DPH v Kč
	1-12 měsíc	13-24 měsíc	25-36 měsíc	37-48 měsíc	49-60 měsíc	za 60 měsíců	za 60 měsíců	za 60 měsíců
Rozšířená záruka včetně zabezpečení podpory provozu	264 800	264 800	264 800	264 800	264 800	1 324 000	278 040	1 602 040
CELKEM						1 324 000	278 040	1 602 040