



## Zadávací dokumentace – specifikace

### 1. Specifikace

Předmětem zakázky je zajištění spolehlivého a bezpečného provozu sítě pobočkových telefonních ústředěn Alcatel BiCS a OmniPCX Enterprise vzájemně propojených v privátní telekomunikační síti s organizacemi kraje, vč. datových prvků.

Ústředny jsou v provedení Crystal (1x) i Common hardware (1x). Každá ústředna je připojena k veřejné telefonní síti (VTS) pomocí jedné či více linek ISDN (ISDN2/ISDN30), vzájemně jsou ústředny propojeny VLAN a VoIP. Pobočky jsou analogové (rozhraní Z), digitální (rozhraní UA) a IP, systém je dále rozšířen o službu celulárního klienta. Ústředna Omni PCX Enterprise slouží jako tranzitní ústředna zabezpečující hlasový provoz mezi zadavatelem a jeho organizacemi.

V současnosti jsou účastníci této sítě:

- Gymnázium a obchodní akademie Chodov
- Obec Josefov
- Městský úřad Ostrov
- Obec Dolní Žandov
- Obec krásná
- Obec Andělská Hora
- Obec Nové Hamry
- Obec Jenišov
- Střední průmyslová škola keramická a sklářská Karlovy Vary
- Gymnázium a střední odborná škola Aš
- Střední odborná škola a střední odborné učiliště Nejdek
- Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje
- Město Toužim
- Střední odborná škola pedagogická, gymnázium a vyšší odborná škola Karlovy Vary
- Obchodní akademie, VOŠ cestovního ruchu a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Karlovy Vary
- Domov pro seniory v Chebu
- Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary
- Karlovarská krajská nemocnice a.s.
- Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace
- Letiště Karlovy Vary s.r.o.
- Domov pro osoby se zdravotním postižením "SOKOLÍK" v Sokolově, příspěvková organizace
- Sociální služby, příspěvková organizace Kynšperk nad Ohří
- Galerie Umění Karlovy Vary

Koncové zařízení organizací jsou typu **Alcatel-Lucent IP Media gateway, Patton, Routerbord, Audiocodes, Cisco SPA112.**

Předávací rozhraní u organizací je na koncovém zařízení. Zadavatel si vyhrazuje právo dále rozšiřovat definovanou síť o další aktivní prvky a uživatele. Servis aktivního prvku na straně uživatele v dané lokalitě, je smluvní záležitostí mezi uchazečem a koncovým uživatelem.

## 2. Datové prvky

Datové prvky, které vytváří privátní hlasovou síť, jsou umístěné v budovách areálu krajského úřadu (Závodní 353/88, Karlovy Vary):

- Budova A - 1x OmniStack LS 6212p, 3x OmniStack LS 6248p
- Budova B - 3x OmniStack LS 6248p
- Budova C - 2x OmniStack LS 6248p
- Budova D - 1x OmniStack LS 6212P
- Budova E (HZS KK) - 1x OmniStack LS 6212P
- Budova F (ZZS KK) - 1x OmniSwitch 6250 P48

*HZS KK...budova Hasičského Záchraného Sboru Karlovarského Kraje*

*ZZS KK...budova Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje*

## 3. Další požadavky

### 3.1. Servis ústředen

Zadavatel požaduje, aby v rámci servisu byly na telefonních ústřednách prováděny tyto úkony:

- a. pravidelné kontroly HW a SW všech ústředen;
- b. servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch;
- c. zajištění a doprava náhradních dílů;
- d. správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace;
- e. zajištění funkčnosti privátní hlasové sítě mezi zadavatelem a jeho organizacemi;
- f. SLA viz bod 3.4.

### 3.2. Servis datových prvků

Zadavatel požaduje, aby v rámci servisu byly na datových prvcích prováděny tyto úkony:

- a. pravidelné kontroly HW a SW;
- b. servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch;
- c. zajištění a doprava náhradních dílů;
- d. správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace;
- e. zajištění funkčnosti privátní hlasové sítě mezi zadavatelem a jeho organizacemi;
- f. SLA viz bod 3.4.

### 3.3. Zajištění proaktivní činnosti a zálohy

Celá síť bude pravidelně kontrolována v měsíčních intervalech. Kontroly budou zahrnovat prohlídku HW a SW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad (drobné úpravy kabeláže, výměna pojistek a podobně). Dodavatel je povinen držet náhradní díly na svém skladě, cena za měsíční servis je součástí měsíčního paušálního poplatku.

### 3.4. Zajištění servisní pohotovosti a oprav

Povinností uchazeče bude zajištění trvalé servisní pohotovosti 7x24x365 a provedení prací vedoucí k odstranění nahlášených poruch. Po nahlášení poruchy (telefonicky, e-mailem) budou práce na jejím odstranění zahájeny:

- 3.4.1. 30 minut je reakční doba od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení, datových prvků), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 90 minut od nahlášení poruchy, v případě, že bude nefunkčnost nahlášená v provozní době pondělí – pátek od 6:30 do 18:00 hod.
- 3.4.2. 30 min je reakční doba od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti karet pro napojení do VOIP PBX a karet poboček, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 90 minut od nahlášení poruchy, v případě, že bude nefunkčnost nahlášená v provozní době pondělí – pátek od 6:30 do 18:00 hod.
- 3.4.3. 30 minut je reakční doba od jejího nahlášení v případě ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy, v případě, že bude nefunkčnost nahlášená v provozní době pondělí – pátek od 6:30 do 18:00 hod.
- 3.4.4. V případě, že bude nefunkčnost nahlášená mimo definovanou provozní dobu, začíná doba pro řešení problému běžet počátkem nejbližšího provozního dne.
- 3.4.5. V případě překročení reakční lhůty si Zadavatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 15.000,-- Kč bez DPH za každý případ překročení lhůty.

### **3.5. Náhradní díly**

Uchazeč zajistí dodání náhradních dílů potřebných k provádění oprav podle odst. 3.4. a jejich dopravu na místo opravy. Dodání konkrétního náhradního dílu bude podléhat souhlasu a objednavce oprávněné osoby Zadavatele. Cena za příslušný díl bude uhrazena na základě samostatně vystavené objednávky/faktury.

### **3.6. Nastavba systému**

Součástí plnění veřejné zakázky bude správa nadstavbových funkcí ústřední jako je Omnivista 8770 a tarifací aplikace ATECO a funkčnost privátní hlasové sítě mezi zadavatelem a jeho organizacemi.