

Smlouva o podpoře Aspe® číslo: <P-2016-03018-1>

na poskytování technické podpory a update software Aspe® uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 z.č. 89/2012Sb.

Nabyvatel:	Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje p. o.	Číslo zákazníka:	03018
zastoupen:	Ing. Zdeňkem Pavlasem		
Sídlo (místo podnikání):	Chebská 282, 356 04 Sokolov		
Telefon:	+420 352 356 101	Fax:	
IČ:	70947023	DIČ:	CZ70947023
Banka:		Číslo účtu:	

Zápis v OR: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, v oddílu Pr, vložce 114

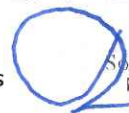
Poskytovatel:	IBR Consulting, s. r. o.		
Zastoupený:	Ing. Zbyňkem Lipavským		
Sídlo:	Sokolovská 352/215, 190 00, Praha 9		
Telefon:	+ 420 731 683 848	Fax:	
IČ:	25023446	DIČ:	CZ25023446
Banka:	KB, a.s.	Číslo účtu:	78-6158480267/0100

Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 235748

Fakturační místo: Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje p. o., Chebská 282, 356 04 Sokolov
Pro pracoviště: Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje p. o., Chebská 282, 356 04 Sokolov
Platba bude prováděna: ročně

Klíč	Modul	Název modulu	Cena modulu	Počet	Cena Podpory
Server	AS1	Aspe server – Standard	700 000,00	1/1	126 000,00
ASPE Desktop	0001	Stavba – bez kalkulace	15 000,00	0/2	5 400,00
	0002	Kalkulace	5 000,00	0/2	1 800,00
	0003	Cenové soustavy	10 000,00	0/1	1 800,00
	0004	Čerpání rozpočtu	15 000,00	0/2	5 400,00
	0005	Fakturace	10 000,00	0/1	1 800,00
	0008	Vyhodnocení nabídek	10 000,00	0/1	1 800,00
AspeOnLine W	W000	Rozpočty	2 500,00	0/0	0,00
	W002	Cenové soustavy	1 500,00	0/0	0,00
	W005,W006,W008	Realizace (ZBV, ZP, F)	5 000,00	1/0	900,00
	W001	Příprava	5 000,00	3/0	2 700,00
	W003	Harmonogram	2 500,00	1/0	450,00
MIP	M001	Klient	1 000,00	4/0	720,00
Konzultační služby				0 MD	0,00
Cena za roční Podporu bez DPH*					148 770,00
Individuální cena viz. bod 3. za roční Podporu bez DPH* platná od 1. 1. 2017					79 000,00

*K základu daně bude připočtena aktuální sazba DPH.

V Praze dne 13. 5. 2016		10 -05- 2016	
Za Poskytovatele (razítko, podpis):		Za Nabyvatele (razítko, podpis): Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje příspěvková organizace	
 Ing. Zbyněk Lipavský ředitel střediska Aspe®		 Ing. Zdeněk Pavlas ředitel organizace Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje, příspěvková organizace	
IBR Consulting, s.r.o. Sokolovská 352/215 190 00 Praha 9 IČ: 25023446 DIČ: CZ25023446		Sokolov, Chebská 282, PSČ 356 01 IČ: 70947023, DIČ: CZ70947023	



Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe®

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel a Nabyvatel uzavřeli licenční smlouvu, na jejímž základě je Nabyvatel oprávněn ve sjednaném rozsahu užívat software Aspe® (dále též jen jako „Licenční smlouva“). V souvislosti s Licenční smlouvou se Poskytovatel na základě této smlouvy o podpoře zavazuje provádět pro Nabyvatele technickou Podporu a update software Aspe® a Nabyvatel se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Podpora zahrnuje

- a) automatické poskytnutí nových verzí (update) software Aspe®, a to nejméně dvakrát v kalendářním roce, v rozsahu přílohy č. 1, této smlouvy odst. I. Maintenance (8 %)
- b) poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů software Aspe® prostřednictvím telefonického poradenství – Hotline, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.: na následujícím telefonním čísle: +420 603 807 181, případně prostřednictvím e – mailu hotline@aspe.cz, dle přílohy č. 1. této smlouvy, odstavce II. Technická podpora a vývoj (9 %)- poslední odrážky.

3. Podpora nezahrnuje (bude řešeno na základě objednávky)

- a) odstraňování poruchových stavů na základě nahlášených požadavků Nabyvatele prostřednictvím telefonních linek Hotline nebo e – mailem na servis@aspe.cz v souladu s bodem 4. dále.
- b) poskytnutí přístupu do uživatelské části internetových stránek www.aspe.cz; přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Nabyvateli po uzavření této smlouvy
- c) poskytnutí zvýhodněných sazeb úhrad za služby poskytované nad rámec této smlouvy.

4. Odstraňování poruchových stavů

Poskytovatel se v souladu s bodem 2. písm. c) zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Nabyvatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe®. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe® neplní funkce uvedené v uživatelské příručce, dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena.

Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro odstranění:

- a) stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroucení“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do dvou pracovních dnů od oznámení
- b) stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení.
- c) stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do 3 měsíců od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve

5. Povinnosti Nabyvatele

Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro splnění jeho závazků z této smlouvy, zejména umožnit Poskytovateli přístup k software v místě jeho instalace.

6. Doplnující služby

Služby požadované Nabyvatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, přizpůsobení software, rozšíření software apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.

7. Cena Podpory a platební podmínky

Výše ceny Podpory se stanoví vždy za kalendářní rok podle ceníku software Aspe®, a to v závislosti na rozsahu licence dle Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Cena Podpory pro první kalendářní rok trvání této smlouvy je uvedena na lícové straně tohoto dokumentu a je, resp. její odpovídající poměrná část, splatná po uzavření této smlouvy na základě faktury Poskytovatele doručené Nabyvateli se splatností 14 dnů od doručení, nedohodnou – li se strany jinak. Cena (splátka) je splatná na základě faktury Poskytovatele, se splatností 30 – dnů od doručení faktury Nabyvateli, a to vždy předem na počátku příslušného období za toto období. V případě prodloužení Nabyvatele se zaplacením ceny (splátky) Podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli i úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě, že Nabyvatel vyžaduje v rámci Podpory odstranění poruchového stavu nebo jiné závady nebo omezení možnosti užívání software Aspe®, který spočívá, má původ nebo vznikl z důvodů na straně Nabyvatele (např. užíváním software v rozporu s uživatelskou příručkou, provedením nedovolených zásahů do software, provedením nevhodných změn operačního systému nebo nastavení počítače Nabyvatele apod.), zavazuje se Nabyvatel zaplatit Poskytovateli cenu takového úkonu ve výši stanovené v ceníku Poskytovatele platnému ke dni provedení úkonu a související účelně vynaložené náklady v prokázané nebo zákonné výši.

8. Doba trvání smlouvy a omezení Podpory

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, vždy s účinností k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo oznámení Poskytovateli doručeno, omezit rozsah poskytované Podpory ve vztahu k libovolnému rozsahu poskytnuté licence dle Licenční smlouvy. Ke dni účinnosti takového oznámení pozbývá Nabyvatel dočasně v odpovídajícím rozsahu licenční oprávnění, stejně tak, jako v odpovídajícím rozsahu dočasně odpadá jeho povinnost k placení ceny Podpory, to však jen za předpokladu, že ve stejné lhůtě odevzdal Poskytovateli



Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe®

příslušný počet HW klíčů nebo licencí do úschovy a/nebo umožnil Poskytovateli provedení technických opatření k příslušnému omezení (zamezení) využitelnosti příslušných částí licence (dále též jen jako „Omezující opatření“) a uhradil Poskytovateli paušální poplatek za omezení rozsahu licence, úschovu HW klíčů a Omezující opatření ve výši 200,- Kč za každý i započatý měsíc trvání omezení. Paušální poplatek je splatný pozadu, vždy k nejbližšímu 31.12. kalendářního roku za odpovídající kalendářní měsíce předcházejícího období, a to na základě faktury Poskytovatele, doručené Nabyvateli se splatností 14 dnů po doručení. Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli dočasné omezení kdykoliv zrušit, a to s účinností k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení takového oznámení Poskytovateli. Zrušením omezení se ke dni jeho účinnosti v odpovídajícím rozsahu obnovuje příslušné licenční oprávnění Nabyvatele, stejně tak, jako se v tomto rozsahu obnovuje jeho povinnost k placení sjednané ceny za Podporu. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli potřebnou součinnost v souvislosti s obnovením licenčních oprávnění. Nabyvatel nemá v souvislosti s omezením rozsahu licence Poskytovateli právo na vrácení ceny zaplacené za poskytnutí licence dle Licenční smlouvy, ani její části.

9. Rozšíření a zúžení licence

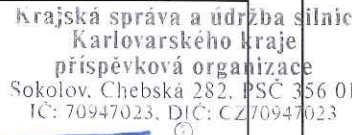
Pro případ, že mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem dojde na základě dohody k rozšíření oprávnění z Licenční smlouvy, dohodly se smluvní strany, že nebude – li písemně sjednáno jinak, vztahuje se na toto rozšíření Podpora podle této smlouvy, tj. s účinností ke dni rozšíření se odpovídajícím způsobem zvyšuje cena Podpory, jejíž aktuální výši oznámí Poskytovatel Nabyvateli bezodkladně doručením nového aktuálního soupisu rozsahu poskytnutých licencí.

Nabyvatel je oprávněn jednostranným písemným oznámením doručeným Poskytovateli, vždy s účinností ke dni splatnosti nejbližší následující sjednané splátky ceny roční Podpory po doručení oznámení, odstoupit od Licenční smlouvy ve vztahu k libovolnému rozsahu poskytnuté licence. Ke dni účinnosti takového oznámení zaniká v odpovídajícím rozsahu licenční oprávnění Nabyvatele užívat software Aspe®, stejně tak, jako v odpovídajícím rozsahu zaniká jeho povinnost k placení ceny Podpory, jestliže ve stejné lhůtě vrátil Poskytovateli příslušný počet HW klíčů a/nebo umožnil provedení Omezujících opatření. Nabyvatel však nemá v takovém případě vůči Poskytovateli právo na vrácení ceny zaplacené za poskytnutí licence dle Licenční smlouvy ani její části.

10. Další ujednání

Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Nabyvatel přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Nabyvatel nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z. Odstoupit od této smlouvy lze pouze z důvodů stanovených touto smlouvou nebo zákonem; odstoupení je, není – li sjednáno výslovně jinak, účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva ruší vždy s účinky ex nunc.

Strany si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu. Smlouva nabývá platnost po podpisu obou smluvních stran a prokazatelném doručení Poskytovateli. Den doručení potvrzené smlouvy Poskytovateli bude považován za DÚZP.

V Praze dne 13.5.2016		10-05-2016
Za Poskytovatele (razítko, podpis): Ing. Zbyněk Lipavský ředitel střediska Aspe®  IBR Consulting, s.r.o. Sokolovská 352/215, 190 00 Praha 9 IČ: 25023446 DIČ: CZ25023446	Za Nabyvatele (razítko, podpis): Ing. Zdeněk Pavlas ředitel organizace  Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje, příspěvková organizace  Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje, příspěvková organizace Sokolov, Chebská 282, PSČ 356 01 IČ: 70947023, DIČ: CZ70947023	



Smluvní podmínky poskytování technické podpory a update software Aspe®

Příloha č. 1.: Detailní rozpis dílčích částí služeb technické podpory v rámci smluvních podmínek

I. Maintenance (8 %)

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčkům;
- úprava systému Aspe dle legislativních změn v rámci oficiální distribuce verzí;
- aktualizace a upgrade SW a firmware nejméně v rozsahu, aby systém vždy odpovídal požadavkům, které stanoví obecně závazné právní předpisy;
- aktualizace a upgrade SW a firmware bude prováděna tak, aby byly jednotlivé komponenty systému provozovány vždy v podporované verzi;

II. Technická podpora a vývoj (9 %)

V rámci servisních služeb v roční technické podpoře jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby a realizace požadavků na novou funkcionalitu systému nad rámec současného řešení ve zvýhodněných cenách;
- kontrola funkcí systému Aspe včetně další preventivní činnosti na základě podnětu ze strany KSÚS Karlovarského kraje, p. o.; vedení dokumentace o stavu IS;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod. na základě podnětu ze strany Nabyvatele;
- provoz hotline

III. Řešení Incidentů (1 %)

- viz. bod 3 smlouvy

V Praze dne 13.5.2016		10-05-2016
Za Poskytovatele (razítko, podpis):		Za Nabyvatele (razítko, podpis):
 Ing. Zbyněk Lipavský ředitel střediska Aspe®		 Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje příspěvková organizace Sokolov, Chebská 282, PSČ 356 01 IČ: 70947023, DIČ: CZ70947023 Ing. Zdeněk Pavlas ředitel organizace Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje, příspěvková organizace