**SMLOUVA**

**o zajištění systémové a technické podpory (maintenance) produktů ESRI na** **dobu tří let**

DNEŠNÍHO DNE, MĚSÍCE A ROKU:

**Karlovarský kraj**

Se sídlem: Karlovy Vary, Závodní 353/88, PSČ 360 06

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168
Bankovní spojení: xxxxxxx

xxxxxxx

Zastoupený: xxxxx

*na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)*

a

***…………………………………………..***

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zastoupený:

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v …………….. oddíl …………….. vložka ……………..

*na straně druhé jako poskytovatel (dále jen „poskytovatel“)*

*(společně jako „smluvní strany“)*

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

1. poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky **Esri Small Enterprise Agreement - Local Government (EA)**, vyhlášené dne xxxxxxx objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky realizované formou otevřeného nadlimitního řízení a uzavření této smlouvy schválila Rada Karlovarského kraje dne xxxxxxx usnesením č. xxxxxxx; a
2. poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy plnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

SMLOUVY

o zajištění systémové a technické podpory (maintenance) produktů ESRI na dobu tří let

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

1. **Předmět smlouvy**
	1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit objednateli poskytnutí systémové podpory (maintenance) produktů Esri Small Enterprise Agreement - Local Government (E214i) (dále jen EA) na dobu tří let.



Tato podpora garantuje objednateli přístup k softwarovým produktům společnosti Esri uvedeným v EA s plnou systémovou podporou (tzv. maintenance) na všechny nabízené produkty. Software a služby bude možné využít objednatelem v rámci všech stávajících odborů Krajského úřadu Karlovarského kraje, jeho zaměstnanci i organizacemi, které jsou zřízeny Karlovarským krajem (výhradně vlastněnými Karlovarským krajem). Součástí systémové podpory je i technická podpora produktů ESRI (dále jen „podpora“).

Rozsah plnění je blíže specifikován v příloze č. 1 a 2.

Nelze v průběhu sjednané podpory jednostranně měnit technické a věcné parametry poskytovaných služeb systémové podpory.

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně zajištěnou podporu cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, uvedený v záhlaví této smlouvy.
	2. Esri produkty, ke kterým je poskytována systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy, která je součástí této smlouvy na základě níže uvedeného odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese <https://www.esri.com/legal/licensing-translations>.
1. **Termín a místo plnění**
	1. Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí podpory od 01.01.2026. V případě, že smlouva nabyde účinnosti v pozdějším datu než k 24.12.2025 je poskytovatel povinen zajistit poskytnutí podpory nejpozději do 5 pracovních dnů od účinnosti smlouvy.
	2. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. **Cena a platební podmínky**
	1. Cena za zajištění podpory dle článku čl. 1.1 činí:

cena bez DPH …………….. Kč

(slovy: ………………………… korun českých)

DPH …………….. Kč

(slovy: ………………………… korun českých)

cena včetně DPH …………….. Kč

(slovy: ………………………… korun českých)

(dále jen „cena“)

Cena je blíže specifikována v příloze č. 1 smlouvy.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že odměna dle předchozího odstavce zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vynaložené poskytovatelem při poskytnutí podpory dle článku I. odst. 1.1 smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
	2. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Cenu za podporu uhradí objednatel ve třech rovnoměrných platbách za roční plnění, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem takto:

Podpora za první rok – faktura bude vystavena do 15 pracovních dní od účinnosti smlouvy

Podpora za druhý rok – faktura bude vystavena do 15 pracovních dní od ukončení prvního roku podpory

Podpora za třetí rok – faktura bude vystavena do 15 pracovních dní od ukončení druhého roku podpory

* 1. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na třicet (30) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
	2. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti dodavateli. Dodavatel je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.
	3. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za poskytovatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a ZDPH. Zaplacení částky ve výši daně objednatelem správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovanýchZDPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 ZDPH.
1. **Smluvní pokuta**
	1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s poskytováním podpory či přerušení jejího poskytování, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny poměrné části plnění v příslušném roce poskytování dle přílohy č. 1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
	2. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy objednatel neuhradí bez zjevného důvodu cenu plnění do data splatnosti, je poskytovatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
	3. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
	4. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.
	5. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem
	6. Dohodou smluvních stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování systémové podpory produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále smluvní strany výslovně sjednávají, že poskytovatel nenese odpovědnost za:

4.6.1 ztrátu nebo poškození dat objednatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub objednatele;

4.6.2 škodu vzniklou při poskytnutí systémové podpory u produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového produktu.

4.7 V případě, že výše ceny zaplacené objednatelem za poskytování systémové podpory produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

4.8 Z důvodu právní jistoty poskytovatel výslovně prohlašuje a upozorňuje objednatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

1. **Trvání smlouvy**
	1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to po dobu tří let poskytování podpory.
	2. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
	3. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje:
2. je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
3. vstoupí do likvidace;
4. přerušení poskytování podpory.
	1. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje prodlení s úhradou ceny za poskytnutí podpory po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel neuhradí poskytovateli dlužnou částku ani v náhradní lhůtě poskytnuté poskytovatelem objednateli v písemné výzvě.
5. **Ochrana informací**

6.1 Všechny informace poskytované vzájemně smluvními stranami, nebo o kterých se smluvní strany dozví v souvislosti s plněním dle smlouvy, budou podléhat následujícímu režimu:

1. věcná informace bude považována za důvěrnou a nebude žádným způsobem bez předchozího písemného souhlasu strany informující zveřejněna stranou informovanou, ať již zcela nebo zčásti, a nebude použita informovanou stranou přímo či nepřímo pro žádné jiné účely, než se uvádí ve smlouvě;
2. bez předchozího písemného souhlasu informující strany nebude strana informovaná poskytovat informace týkající se smlouvy třetím osobám;
3. strany podléhají sjednanému režimu i po zániku této smlouvy. Této povinnosti se zprostí jen na základě uděleného předchozího písemného souhlasu druhou smluvní stranou;
4. povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které je některá ze smluvních stran povinna poskytnout třetím osobám na základě zákona;
5. povinnosti mlčenlivosti se nemůže dovolávat žádná ze smluvních stran v soudním řízení ve sporu týkajícím se smlouvy.

6.2 Poskytovatel je povinen zajistit ochranu informací dle předchozího odstavce i u svých poddodavatelů. V případě porušení ochrany informací poddodavatelem poskytovatele, nese za toto porušení plnou odpovědnost poskytovatel.

1. **Závěrečná ustanovení**
	1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
	3. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
	4. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
	5. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
	6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
	7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	8. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
	9. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	10. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Technická specifikace a Technické podmínky poskytování služeb specifikující počet a druh licencí, dále pak rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

* 1. Tato smlouva stanovuje podmínky používání produktů objednatelem a obsahuje přílohu č. 1 Cenovou nabídku a přílohu č. 2 Technickou specifikaci a Technické podmínky poskytování služeb a licenční smlouvu, která je do smlouvy začleněna formou odkazu. Vznikne-li mezi podmínkami dokumentů, které tvoří tuto smlouvu, jakýkoliv rozpor, bude pořadí přednosti dokumentů následující: (i) tato smlouva, (ii) příloha č. 1, (iii) příloha č. 2 a (iv) licenční smlouva.
	2. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
	3. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V ……………… dne ………….. V Karlových Varech dne …………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ …………………………… Karlovarský kraj