

Obchodní podmínky

1. Obecné požadavky na návrh smlouvy

- 1.1. Poskytovatel je povinen do každého návrhu smlouvy zpracovat předmět plnění v souladu se zadávací dokumentací a předloženou nabídkou.
- 1.2. Poskytovatel je povinen do smlouvy uvést identifikaci veřejné zakázky, tj. přesný název „Poskytování služeb mobilního operátora“
- 1.3. Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele (např. právo na smluvní pokutu) ani nijak měnit či upravovat obchodní a platební podmínky uvedené v těchto obchodních podmínkách.
- 1.4. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána na dobu určitou, a to do 31. 12. 2027.
- 1.5. Tato smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.6. Lhůta pro zahájení plnění předmětu veřejné zakázky je nejpozději do 20 dnů od účinnosti smlouvy.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat veškeré plnění svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů zadavatele.
- 1.8. V případě rozporu všeobecných smluvních podmínek, které je poskytovatel oprávněn připojit ke smlouvě, a ustanovení smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy. Ustanovení základní smlouvy musí bezvýhradně akceptovat tyto závazné obchodní podmínky.

2. Platební podmínky

- 2.1. Cena bude uvedena bez DPH a vychází z jednotlivých položek oceněného kalkulačního modelu, který je přílohou výzvy k podání nabídek. Přesně tento kalkulační model oceněný účastníkem v nabídce musí být následně přílohou smlouvy. Ve smlouvě musí být uvedeno, že jednotkové ceny uvedené v kalkulačním modelu jsou nepřekročitelné. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 2.2. Poskytovateli nenáleží úhrady dalších nákladů spojených s poskytnutím plnění dle smlouvy.
- 2.3. Zadavatel se nezavazuje k jakémukoliv povinnému plnění (povinnosti odebrat za určitý čas určité množství a objem služeb).
- 2.4. Zadavatel neposkytuje zálohy.
- 2.5. Daňový doklad (faktura) bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení zúčtovacího období.
- 2.6. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli.
- 2.7. Každý daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, musí být zadavatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury zadavateli. Daňový doklad – faktura bude vystavena v členění dle požadavku zadavatele (v souladu s pravidly programu OP ST 2021 – 2027) a musí obsahovat

vat označení projektu, z něhož je zboží a související služby financovány, přesné požadavky budou sděleny poskytovateli zadavatelem.

- 2.8. Úhrady za plnění budou prováděny v korunách českých, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

3. Smluvní podmínky

- 3.1. Zadavatel je oprávněn zdarma změnit tarify hlasových či datových služeb, a to bez omezení počtů změn na kalendářní měsíc.
- 3.2. Poskytovatel je povinen ve smlouvě popsat způsob komunikace poskytovatele se zadavatelem v souladu s návrhem řešení uvedeným v nabídce poskytovatele a v souladu s požadavky definovanými v zadávací dokumentaci.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje zadavateli zajistit výměnu SIM karty zdarma stávajícímu účastníkovi v případě její ztráty, nebo v případě potřeby novější verze SIM karty (přechod z mini na mikro či nano a opačně).
- 3.4. Poskytovatel je povinen provádět flexibilní změnu počtu SIM karet mezi skupinami zdarma. Flexibilní výměnou mezi skupinami se rozumí převod SIM karet mezi jednotlivými tarify, příchod nové SIM karty, odchod SIM karty uživatele mimo režim zadavatele.
- 3.5. Poskytovatel dále zadavateli poskytne:
- čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně účtování telefonních hovorů po vteřinách
 - možnost nastavování skupin ve VPN, nastavování restrikcí a oprávnění
 - možnost opakovaného dokoupení datového balíčku v rámci aktuálního měsíce
 - možnost vyvázání SIM karty ze smlouvy bez smluvní pokuty
 - možnost flexibilního zvyšování či snižování počtu SIM karet dle potřeb zadavatele