

**Příloha č. 1 zadávací dokumentace –  
Technická specifikace předmětu plnění**

**POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO KARLOVARSKÝ  
KRAJ 2024-2028**

**LAWYA**

## 1. OBECNÉ POŽADAVKY NA TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

- 1.1.1. Požadavky zadavatele na telekomunikační služby jsou uvedeny v této technické specifikaci a v příloze č. 2 rámcové dohody.
- 1.1.2. Zabezpečení prioritního volání – centrální zadavatel požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, tj. přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, zejména pro členy krizového štábu Krajského úřadu Karlovarského kraje, pro zdravotnická zařízení Karlovarského kraje a pro členy krizových štábů a zdravotnická zařízení ostatních zadavatelů – územních samosprávných celků na území Karlovarského kraje.
- 1.1.3. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce výslovně prohlásil, že je na platformě své sítě tuto prioritizaci schopen zabezpečit v souladu s právními předpisy. Dodavatel dále v nabídce detailně popíše, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen požadovanou funkcionalitu zabezpečit.
- 1.1.4. Požadavek na prioritní volání se týká vybraných cca 100 ks SIM karet. Centrální zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání (za dodržení ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů), tedy i v době, kdy nebude krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě dodavatele. Centrální zadavatel je oprávněn tento počet SIM karet v průběhu plnění (doby trvání rámcové dohody, resp. příslušných účastnických smluv) měnit podle komunikačních potřeb příslušných zadavatelů. Dodavatel v nabídce garantuje, že případnou žádost centrálního zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky a platná a účinná právní úprava, nejpozději však ve lhůtě 60 dnů.

## 2. VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – HLASOVÉ SLUŽBY

### 2.1. TARIF F1

- 2.1.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR.
- 2.1.2. Popis tarifu:
- a) Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele.
- 2.1.3. Požadavky na tarif:
- a) Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
  - b) Tarifikace 1+1.
  - c) Jednorázová portace a trvalé směrování čísel do provolby 35422XXXX bude prováděno bezplatně.
  - d) Zapojení do VPN je bezplatné.
  - e) Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.
  - f) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- 2.1.4. Volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

### 2.2. TARIF F2

- 2.2.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR.
- 2.2.2. Popis tarifu:
- a) Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele.
- 2.2.3. Požadavky na tarif:
- a) Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
  - b) Tarifikace 1+1.
  - c) Jednorázová portace a trvalé směrování čísel do provolby 35422XXXX bude prováděno bezplatně.
  - d) Zapojení do VPN je bezplatné.
  - e) Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.
  - f) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- 2.2.4. Volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného

tarifu podle ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

### **2.3. TARIF G1**

2.3.1. Zadavatel požaduje bezplatné přímé připojení do sítě účastníka pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L1.

2.3.2. Popis:

a) Připojení PBX (2xISDN30 vč. provolby).

### **2.4. TARIF G2**

2.4.1. Zadavatel požaduje bezplatné přímé připojení do sítě účastníka pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L2.

2.4.2. Popis:

a) Připojení PBX (2xISDN30 vč. provolby).

### **3. VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – DATOVÉ SLUŽBY**

#### **3.1. TARIF G3**

- 3.1.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho paušálu za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 10 MB v lokalitě L1, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení 4x veřejné IP adresy.

#### **3.2. TARIF G4**

- 3.2.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho paušálu za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 4 MB v lokalitě L2, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení 4x veřejné IP adresy – za účelem záložního připojení LAN a datové správy PBX.

## 4. VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

### 4.1. TARIF A1

4.1.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z mobilních linek s omezeným počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu.

4.1.2. Popis tarifu:

a) Tarif určený pro volající uživatele hlavně v rámci VPN.

4.1.3. Požadavky na tarif:

a) Zapojení do VPN je bezplatné.

b) Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.

c) Počet volných minut 50, volné SMS nejsou požadovány.

d) Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.

e) Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí ČR bude stejná.

f) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.

g) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

h) Deaktivace hlasové schránky.

i) Tarifikace 60+1.

### 4.2. TARIF A2

4.2.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z mobilních linek s omezeným počtem minut volání a neomezeným počtem SMS. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu.

4.2.2. Popis tarifu:

a) Tarif určený pro běžně volající uživatele.

4.2.3. Požadavky na tarif:

a) Zapojení do VPN je bezplatné.

b) Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.

c) Počet volných minut 300, volné SMS bez omezení počtu.

d) Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.

e) Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí ČR bude stejná.

f) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.

- g) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- h) Deaktivace hlasové schránky.
- i) Tarifikace 60+1.

### **4.3. TARIF A3**

- 4.3.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z mobilních linek s neomezeným počtem minut volání a SMS. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu.
- 4.3.2. Popis tarifu:
  - a) Tarif určený pro extrémně volající uživatele.
- 4.3.3. Požadavky na tarif:
  - a) Zapojení do VPN je bezplatné.
  - b) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
  - c) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
  - d) Deaktivace hlasové schránky.

## **5. VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY**

### **5.1. TARIF D1**

- 5.1.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 200 MB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.
- 5.1.2. Popis tarifu:
- a) Tarif určený pro uživatele s častější synchronizací dat MS Outlook, internet.
- 5.1.3. Požadavky na tarif:
- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
  - b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
  - c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
  - d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

### **5.2. TARIF D2**

- 5.2.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 1,5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.
- 5.2.2. Popis tarifu:
- a) Tarif určený pro uživatele s častější synchronizací dat MS Outlook, internet.
- 5.2.3. Požadavky na tarif:
- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
  - b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
  - c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
  - d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

### **5.3. TARIF D3**

- 5.3.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 3 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.
- 5.3.2. Popis tarifu:
- a) Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.



5.3.3. Požadavky na tarif:

- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**5.4. TARIF D4**

5.4.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.4.2. Popis tarifu:

- a) Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.

5.4.3. Požadavky na tarif:

- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**5.5. TARIF D5**

5.5.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 10 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.5.2. Popis tarifu:

- a) Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.

5.5.3. Požadavky na tarif:

- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

## **5.6. TARIF D6**

5.6.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 20 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.6.2. Popis tarifu:

a) Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.

5.6.3. Požadavky na tarif:

a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.

b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.

c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.

d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

## **5.7. TARIF D7**

5.7.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 50 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.7.2. Popis tarifu:

a) Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.

5.7.3. Požadavky na tarif:

a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.

b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.

c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.

d) Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

## **5.8. TARIF E1**

5.8.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 3 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.8.2. Popis tarifu:

a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.8.3. Požadavky na tarif:

- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- d) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**5.9. TARIF E2**

5.9.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.9.2. Popis tarifu:

- a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.9.3. Požadavky na tarif:

- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- d) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**5.10. TARIF E3**

5.10.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 10 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.10.2. Popis tarifu:

- a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.10.3. Požadavky na tarif:

- a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- d) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

#### **5.11. TARIF E4**

5.11.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 20 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.11.2. Popis tarifu:

a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.11.3. Požadavky na tarif:

a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.

b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.

c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy

d) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

#### **5.12. TARIF E5**

5.12.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu atd.) s minimálním FUP 50 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.12.2. Popis tarifu:

a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.12.3. Požadavky na tarif:

a) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64/32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.

b) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.

c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy

d) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

#### **5.13. TARIF E6**

5.13.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu atd.) bez minimálního FUP, tj. neomezený datový tarif – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.13.2. Popis tarifu:

a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.13.3. Požadavky na tarif:

a) Neomezený FUP.

b) Rychlost min. 20 Mbit/s.

- c) K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- d) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

#### **5.14. TARIF M1**

5.14.1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu výhradně pro zařízení (GPS, měřící, zabezpečení atd.) s minimálním FUP 50 MB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/LTE/5G.

5.14.2. Popis tarifu:

- a) Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.

5.14.3. Požadavky na tarif:

- b) Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 16/16 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
- c) Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- d) Nastavení služby APN (možnost vytvoření uzavřené skupiny čísel/ datových SIM karet, které komunikují jen mezi sebou a mají každé svou vlastní IP adresu).
- e) Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.