

Servisní smlouva

o provádění pozáručního servisu a údržby na
zobrazovacím systému
Philips Brilliance iCT SP 128-slice

mezi

- 1) **obchodní firma: Philips Česká republika s.r.o.**
se sídlem: Šafránkova 1238/1, 155 00 Praha 5
zastoupena: Jiřím Tourkem, jednatelem společnosti
Jaroslavem Dyčkou, jednatelem společnosti
IČ: 63985306
DIČ: CZ63985306
bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
číslo účtu: 2028401008/2600
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka č.38206

dále jen „Zhotovitel“

a

- 2) **obchodní firma: Karlovarská krajská nemocnice a.s.**
se sídlem: Bezručova 19, 360 66 Karlovy Vary
zastoupena: MUDr. Josefem Märzem, předsedou představenstva
MUDr. Jiřím Hofmannem, členem představenstva
IČ: 26365804
DIČ: CZ26365804
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 35-227290217/0100
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Plzni, oddíl B,
vložka 1205

dále jen „Objednatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

1. Účel a Předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění provádění celoroční údržby a servisu na zobrazovacím systému **Philips Brilliance iCT SP 128-slice** (dále jen „Zařízení“). Tato Smlouva je uzavřena na základě podmínek a zadávací dokumentace zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Servisní péče zobrazovacího systému Philips Brilliance iCT SP 128-slice“ (dále jen „Veřejná zakázka“) podle příslušných ustanovení zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“),

na základě které bylo mezi Objednatelem jako zadavatelem této veřejné zakázky a Zhotovitelem jako vybraným uchazečem Veřejné zakázky uzavřena tato Smlouva. Zadávací podmínky a nabídka Zhotovitele, kterou podal jako uchazeč v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, jsou závazné a jsou součástí této smlouvy jako její **Příloha č. 1** a smluvní strany jsou povinny je při realizaci předmětu plnění dodržet.

- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje zajistit a převzít servisní péči a údržbu Zařízení, umístěné na adrese sídla Objednatele, jež je podrobně specifikováno, a to včetně konfigurace Zařízení, v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit Objednateli cenu uvedenou dále v této Smlouvě.
- 1.3. Celoroční údržba a servis Zařízení podle této Smlouvy zahrnuje:
 - 1.3.1. opravy poruch a závad Zařízení, tj. uvedení Zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
 - 1.3.2. preventivní kontroly a revize všech součástí Zařízení a jeho příslušenství, kalibrace a nastavení Zařízení, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., v platném znění,
 - 1.3.3. kontrola mechanické a elektrické bezpečnosti, kontrola ochranných prostředků proti záření,
 - 1.3.4. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly Zařízení dle zákona č. 123/2000 Sb., v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce,
 - 1.3.5. měření dlouhodobé stability dle zákona 18/1997 Sb. v platném znění,
 - 1.3.6. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
 - 1.3.7. kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů,
 - 1.3.8. provedení technických změn, které bude Zhotovitel pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů,
 - 1.3.9. provádění standardních vylepšení Zařízení, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení Zařízení. Jedná se o úkony, které jsou požadované a doporučované výrobcem Zařízení,
 - 1.3.10. provádění elektrické revize dle ČSN,
 - 1.3.11. dodávky všech náhradních dílů (včetně dodávky nebo výměny rtg zářiče, plochých detektorů, baterie přenosného plochého detektoru) nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad Zařízení,
 - 1.3.12. dodávky spotřebního materiálu nutné při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad Zařízení,
 - 1.3.13. provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí systému včetně doplňování a náhrady provozních látek,
 - 1.3.14. vedení knihy servisních prací.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.5. Služby dle této Smlouvy zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

2. Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

- 2.1. Paušální cena za provádění údržby a servisu Zařízení dle čl. 1 je dohodou smluvních stran a je stanovena v následující výši:

Roční cena servisu a údržby bez DPH **2 375 000 Kč**

Měsíčně fakturovaná částka bez DPH 197 916,67 Kč

K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

- 2.2. Ceny stanovené v článku 2.1. této Smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření Smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu Smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, kdy je Zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu. Změny ceny taktéž podléhají povinnosti Objednatele dodržet závazná ustanovení ZVZ.
- 2.3. Cena uvedená v článku 2.1. této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s prováděním údržby a servisu, tzv. „full servis“, zejména náklady na dodávky všech náhradních dílů a veškerého spotřebního materiálu (dále společně jen „náhradní díly“), případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
- 2.4. Cena za provádění servisu a údržby přístroje bude Objednatel hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného Zhotovitelem 1 x měsíčně, a to vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet Zhotovitele.

3. Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

- 3.1. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli neprodleně písemně (e-mailem) informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
- 3.2. Objednatel poskytne pracovníkům Zhotovitele technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Objednatel sdělí pracovníkům Zhotovitele veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
- 3.5. Jestliže Objednatel nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zhotoviteli s návrhem nového termínu.
- 3.6. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.

- 3.7. Objednatel při předání Zařízení k servisní činnosti sdělí kontaktní údaje zaměstnanců, kteří budou zajišťovat vzájemnou komunikaci mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 3.8. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 1. této Smlouvy (dále jen „Plánovaný servis“) a Plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy Objednatele.
- 3.9. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje Objednatele uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě Plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „Poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 4. této Smlouvy.
- 3.10. Zhotovitel je povinen při předání Zařízení k servisní činnosti uvést kontaktní údaje pro nahlásování Poruch a závad.
- 3.11. Na přístroji, který Zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této Smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od Zhotovitele.

4. Podmínky provádění servisu a údržby Zhotovitelem

- 4.1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 3.1. a 3.10. této Smlouvy v těchto termínech:
 - 4.1.1. nástup na opravu do **6 hodin** od nahlášení závady, provedená oprava do **72 hodin** od nahlášení poruchy nebo závady (vč. použití náhradních dílů), případně v jiné lhůtě dohodnuté s Objednatelem v konkrétním případě.
 - 4.1.2. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s nástupem na odstranění reklamovaných vad dle bodu 4.1.1, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každý započatý den v prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zvlášť a v plné výši. Smluvní výslovně vylučují ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
 - 4.1.3. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s odstraněním reklamovaných vad dle bodu 4.1.1, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** za každý započatý den v prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zvlášť a v plné výši. Smluvní výslovně vylučují ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.2. Plánovaný servis je Zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené Objednateli podle článku 3.9. této Smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s Objednatelem v konkrétním případě.
- 4.3. Lhůta stanovená v článku 4.1. a článku 4.2. této Smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že Objednatel nezajistí přístup techniků Zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 3.9. této Smlouvy.
- 4.4. Místem provádění údržby a servisu podle této Smlouvy je: Nemocnice v Karlových Varech, Bezručova 19, 360 66 Karlovy Vary, pavilon „A“, oddělení RDG, kde je přístroj instalován.

5. Zpracování osobních údajů

- 5.1. Během poskytování služeb Objednateli je pro Zhotovitele nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany této Smlouvy, a to Objednatel v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a Zhotovitel v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této Smlouvy poskytuje Objednatel Zhotoviteli možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Zhotovitel údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 5.4. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 5.2. této Smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Zhotovitele při poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl. 6.2. této Smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této Smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Objednatelem.

6. Trvání Smlouvy

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvním dnem následujícím po protokolárním předání Zařízení Zhotoviteli k účelu předmětu plnění. Protokolární předání Zařízení Objednatelem Zhotoviteli bude realizováno max. do 14 dnů po podpisu této Smlouvy
- 6.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 5 let.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 7.2. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a

vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.

- 7.3. V otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Případné spory řeší příslušný obecný soud strany žalované.
- 7.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 7.5. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této Smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této Smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že práv a povinnosti z této Smlouvy, jakož i Smlouvu samotnou, nepostoupí na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany, a to včetně postoupení pohledávek Smluvních stran.
- 7.7. Tato Smlouva byla sepsána ve **čtyřech** vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží **dvě** vyhotovení.
- 7.8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.9. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace

Příloha č. 2 Specifikace Zařízení včetně konfigurace

V Praze dne 27.6.2014

V Karlových Varech dne 27.6.2014

Philips Česká republika s.r.o.



Jiří Tourek
jednatel společnosti



Jaroslav Dyčka
jednatel společnosti

Philips Česká republika s.r.o.
Safránkova 1238/1
155 00 Praha 5

Karlovarská krajská nemocnice a.s.



MUDr. Josef März
předseda představenstva



MUDr. Jiří Hofmann
člen představenstva

Karlovarská krajská nemocnice a.s.
Bezručova 19, 360 66 Karlovy Vary
IČO: 263 65 804, DIČ: CZ26365804
®