

SERVISNÍ SMLOUVA
uzavřená dle zákona č. 89/2014 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1
Smluvní strany

1.1. Zhotovitel

Název:
Se sídlem:
Zastoupená:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v _____, oddíl _____, vložka _____
(dále jen „zhotovitel“)

1.2. Objednatel

Název:
Se sídlem:
Zastoupená:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

uzavřely tuto servisní smlouvu
(dále jen „smlouva“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu a zajištění bezpečného provozu sítě pobočkových telefonních ústředen Alcatel BiCS a OmniPCX Enterprise vzájemně propojených v privátní telekomunikační síti s organizacemi kraje, vč. datových prvků.
- 2.2. Dostupnost služby
- -7x24x365
- 2.3. Popis servisu telefonních ústředen
Objednavatel požaduje, aby v rámci servisu byly na telefonních ústřednách prováděny tyto úkony:
- a. pravidelné kontroly HW a SW všech ústředen;
 - b. servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch;
 - c. zajištění a doprava náhradních dílů;
 - d. správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace;
 - e. zajištění funkčnosti privátní hlasové sítě mezi zadavatelem a jeho organizacemi;
 - f. SLA viz bod 2.4.

Popis servisu datových prvků

Objednavatel požaduje, aby v rámci servisu byly na datových prvcích prováděny tyto úkony:

- a. pravidelné kontroly HW a SW;
- b. servisní pohotovost a opravy nahlášených poruch;
- c. zajištění a doprava náhradních dílů;
- d. správa nadstavbových funkcí a úpravy konfigurace;
- e. zajištění funkčnosti privátní hlasové sítě mezi zadavatelem a jeho organizacemi;
- f. SLA viz bod 2.4.

Zajištění proaktivní činnosti a zálohy

Celá síť bude pravidelně kontrolována v měsíčních intervalech. Kontroly budou zahrnovat prohlídku HW a SW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad (drobné úpravy kabeláže, výměna pojistek a podobně). Dodavatel je povinen držet náhradní díly na svém skladě, cena za měsíční servis je součástí měsíčního paušálního poplatku.

- 2.4. Zajištění servisní pohotovosti a oprav
Povinností zhotovitele bude zajištění trvalé servisní pohotovosti 7x24x365 a provedení prací vedoucí k odstranění nahlášených poruch. Po nahlášení poruchy (telefonicky, e-mailem) budou práce na jejím odstranění zahájeny :
- 30 minut je reakční doba od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení, datových prvků), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 90 minut od nahlášení poruchy, v případě, že bude nefunkčnost nahlášená v provozní době pondělí – pátek od 6:30 do 18:00 hod.
 - 30 minut je reakční doba od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti karet pro napojení do VOIP PBX a karet poboček, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 90min od nahlášení poruchy, v případě, že bude nefunkčnost nahlášená v provozní době pondělí – pátek od 6:30 do 18:00 hod.
 - 30 minut je reakční doba od jejího nahlášení v případě ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy, v případě, že bude nefunkčnost nahlášená v provozní době pondělí – pátek od 6:30 do 18:00 hod.
 - V případě, že bude nefunkčnost nahlášená mimo definovanou provozní dobu, začíná doba pro řešení problému běžet počátkem nejbližšího provozního dne.
- 2.5. Uchazeč zajistí dodání náhradních dílů potřebných k provádění oprav podle odst. 2.4. a jejich dopravu na místo opravy. Dodání konkrétního náhradního dílu bude podléhat souhlasu a objednavce oprávněné osoby Objednatele. Cena za příslušný díl bude uhrazena na základě samostatně vystavené objednávky/faktury.
- 2.6. Součástí plnění předmětu smlouvy bude správa nadstavbových funkcí ústředen jako je Omnivista 8770 a tarifací aplikace ATECO a funkčnost privátní hlasové sítě mezi objednavatelem a jeho organizacemi.

Čl. 3 Cena

- 3.1. Cena za poskytovaný servis v rámci této smlouvy činí:
Cena za 1 měsíc bez DPH: Kč
DPH: Kč
Cena za 1 měsíc celkem s DPH: Kč
Slovy:
- 3.2. Cena za poskytovaný servis je cenou konečnou a neměnnou pro rozsah a dobu plnění dle této smlouvy s výjimkou změny zákonných sazeb DPH.

Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1. Platba se uskuteční v Kč na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného zhotovitelem. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a právního řádu České republiky.
- 4.2. Lhůta splatnosti se stanovuje na dvacetjeden (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.
- 4.3. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
- 4.4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce dvacet jeden (21) kalendářních dnů.
- 4.5. Faktura bude hrazena mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 4.6. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.
- 4.7. Objednatel neposkytne zhotoviteli zálohu.
- 4.8. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je zhotovitel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od zhotovitele či na základě vlastního šetření zjistí, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za zhotovitele, daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění, dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatel správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Zhotovitel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

Čl. 5

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 5.2. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
- 5.3. Zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit smlouvené práce.
- 5.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě že:
 - zhotovitel neplní povinnosti, vyplývající z této smlouvy, ve sjednaných termínech a ve sjednané kvalitě;
 - vůči majetku zhotovitele byl vyhlášen konkurz nebo řízení o vyrovnání;
 - zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 5.5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, vyplývajících z této smlouvy, po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- 5.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu s dvou (2) měsíční výpovědní lhůtou, jež započne svůj běh prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.7. V případě překročení reakční lhůty určené na zákrok, případně odstranění závady dle odstavce 2.4., si Objednatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč bez DPH za každý případ překročení.

Čl. 6

Místo a doba plnění

- 6.1. Místem plnění se rozumí adresa: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců.

Čl. 7

Změna smlouvy

- 7.1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

Čl. 8

Ostatní ujednání

- 8.1. Zhotovitel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
- 8.3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem této smlouvy a je pro tuto činnost náležitě kvalifikován.
- 8.4. Požadovanou kvalifikaci dle odstavce 8.3. Zhotovitel prokáže platnou kopií certifikátu společnosti ALCATEL (Global, Premium, Expert, nebo Certified Business Partner) a předložením minimálně dvou certifikátů „Alcatel-Lucent Certified Field Expert“ a jednoho certifikátu „Alcatel-Lucent Certified System Expert“ pro OmniPCX Enterprise R11 u svých vlastních zaměstnanců. Požadovanou kvalifikaci

bude Zhotovitel udržovat aktuální po celou dobu smluvního vztahu a na žádost Objednatele je povinen tuto skutečnost kdykoliv doložit do sedmi dnů od podání žádosti.

- 8.5. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. 9 Povinnost mlčenlivosti

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 9.2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 9.1. všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
- 9.3. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 9.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, uvedených v čl. 11.

Čl. 10 Doručování

- 10.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, doporučenou listovní zásilkou s doručenkou nebo datovou schránkou.
- 10.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:
- (i) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem;
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek;
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít;
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle této smlouvy.
 - (ii) při doručování poštou:
 - dnem předání listovní zásilky příjemci;
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle této smlouvy.

Čl. 11 Kontaktní osoby a kontaktní údaje

- 11.1. Kontaktní osoba zhotovitele:
- 11.2. Kontaktní osoby objednatele:
- 11.3. Zhotovitel i objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 11.1. a 11.2.

Čl. 12
Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinností dnem
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou stranou.
- 12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva objednatel.
- 12.4. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V

Za zhotovitele:

V

dne:

Za objednatele
