



Název
zadavatele: Karlovarský kraj
Sídlo: Závodní 353/88
360 06 Karlovy Vary
IČO: 70891168
Vyřizuje: Monika Drobilová
Č.j.: KK/763/OP/26

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

v souladu s ust. § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

veřejné zakázky

Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): **P26V00000182**

evidenční číslo ve VVZ: **Z2026-010286**

Dne 12.03.2026 obdržel zadavatel výše uvedené veřejné zakázky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK žádost o vysvětlení zadávací dokumentace s třemi dotazy s tím, že v rámci tohoto vysvětlení odpovídá pouze na dva z nich. Tyto dotazy byly v následujícím znění:

Dotaz 1:

Technická kvalifikace – významné služby (min. 800 pacientů/měsíc)

Zadavatel požaduje doložení významných služeb, které zahrnují:

- poskytnutí distanční zdravotní služby min. 800 pacientům za kalendářní měsíc,
- minimálně ve třech kalendářních měsících,
- doložení osvědčením objednatele, podepsaným oprávněnou osobou,
- přičemž „za poskytnutí zdravotní služby se pokládá kontakt pacienta s lékařem pomocí platformy, tedy dálkovou formou telemedicínskými zdravotními službami“.

Současně je v textu uvedeno, že telemedicínské služby nesmí být poskytovány prostřednictvím zdravotnického prostředku, avšak není zřejmé, zda se tento zákaz vztahuje:

- pouze na plnění této veřejné zakázky, nebo
- také na významné služby, které mají být předloženy v rámci technické kvalifikace.

Žádáme o vysvětlení:

1. *Vztahuje se zákaz použití zdravotnického prostředku i na významné služby, které mají být doloženy jako technická kvalifikace? Pokud ano, žádáme o upřesnění, jak má dodavatel prokázat, že významná služba nebyla poskytována prostřednictvím zdravotnického prostředku.*

2. *Zadavatel požaduje 800 kontaktů s lékařem měsíčně, přičemž komunikaci musí vždy vést lékař. Žádáme o potvrzení, zda je možné započítat jakýkoli typ kontaktu (chat, hovor, video), pokud jej vedl lékař.*



Zadavatel požaduje osvědčení objednatele. Žádáme o potvrzení, zda lze jako rovnocenný doklad použít: smlouvu a její vyúčtování, statistické výstupy podložené účetními doklady, jiné objektivně ověřitelné doklady, jak je uvedeno v ZD.

Odpověď zadavatele k dotazu č. 1:

Zadavatel v rámci technické kvalifikace uvedl definici telemedicínských zdravotních služeb podle § 11c odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, s tím, že tato definice uvádí i použití zdravotnického prostředku. S ohledem na to významné služby prokázané v rámci kvalifikace musí odpovídat dané specifikaci. Zadavatel žádný zákaz s ohledem na použití zdravotnických prostředků v rámci kvalifikace neuvádí, upozorňuje pouze, že v rámci plnění této naší zakázky vylučuje používání zdravotnických prostředků.

Zadavatel potvrzuje, že je možné započítat jakýkoli typ kontaktu (chat, hovor, video), pokud jej vedl lékař, a to jak je uvedeno v zadávací dokumentaci pomocí platformy, tedy dálkovou formou telemedicínskými zdravotními službami.

Zadavatel potvrzuje, že kromě osvědčení je možné doložit rovnocenný doklad k prokázání tohoto kritéria tak jak je uvedeno ve výzvě – tedy např. smlouvu s objednatelem o poskytnutí těchto služeb a jejich vyúčtování, doklad o uskutečnění plnění dodavatele, statistický výstup podložený smluvními ujednáními nebo účetními doklady. Tyto doklady musí obsahovat a prokazovat požadované údaje.

Dotaz 2:

Kvalitativní hodnotící kritéria – váha 60 %

Zadavatel stanovil kvalitativní kritéria s celkovou vahou 60 %, která zahrnují zejména:

- další certifikace nad rámec ISO 27001,
- zasílání lékařské zprávy registrujícímu praktickému lékaři pacienta,
- informaci o dostupnosti předepsaného léku v lékárnách Karlovarského kraje.

Máme za to, že tato kritéria:

- nemají přímý dopad na kvalitu, bezpečnost ani efektivitu poskytované distanční zdravotní služby,
- mohou nepřiměřeně zvýhodnit úzký okruh dodavatelů, kteří již disponují specifickými certifikacemi nebo regionálními integračními vazbami,
- a jejich váha převyšující cenu může vést k netransparentnímu a nerovnocennému hodnocení.

Žádáme o vysvětlení:

1. Jaký je konkrétní kvantitativní přínos uvedených nadstandardních kritérií pro kvalitu poskytované distanční zdravotní služby zejména s ohledem na zadavatelem stanovené technické požadavky?

Jak zadavatel odůvodňuje váhu 60 %, která převyšuje váhu ceny, přestože uvedené položky: nejsou nezbytné pro poskytování služby,
nejsou vyžadovány právními předpisy,
nejsou součástí minimálních požadavků na plnění?



Zda zadavatel zvažoval snížení váhy těchto kritérií nebo jejich přeformulování tak, aby nedocházelo k nepřiměřenému zvýhodnění dodavatelů, kteří již mají existující regionální integrace či specifické certifikace.

Zda zadavatel zvažoval snížení váhy těchto kritérií nebo jejich přeformulování tak, aby nedocházelo k diskriminaci potenciálních dodavatelů.

Odpověď zadavatele k dotazu č. 2:

Zadavatel upravil váhu hodnotících kritérií následovně:

Kritérium č. 1 – Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH za rok plnění - váha kritéria 70 %

Kritérium č. 2 – Kvalita služeb - váha kritéria 30 %

Zároveň upravil hodnocení v rámci subkritérií kritéria č. 2.

Dotaz 3:

Žádost o potvrzení výkladu

Pro účely přípravy nabídky žádáme o potvrzení, zda:

- významné služby mohou být doloženy součtem více objednatelů v jednom měsíci, jak uvádí ZD,
- významné služby mohou být poskytovány v různých měsících, které na sebe nenavazují,
- za „kontakt pacienta s lékařem“ se považuje jakýkoli typ komunikace, pokud jej vede lékař.

Odpověď zadavatele k dotazu č. 3:

Ano, významné služby mohou být doloženy součtem několika různých (více) objednatelů, pokud je v součtu splněn požadavek na min. počet poskytnutých zdravotních služeb v jednom měsíci (tedy vyšetření min. 800 pacientů).

Ano, významné služby mohou být poskytovány v různých měsících, které na sebe nenavazují. Uvedené měsíce však musí být v rámci doby tří let před zahájením tohoto zadávacího řízení.

„Kontakt pacienta s lékařem“ musí odpovídat specifikaci telemedicínských služeb.

Zadavatel v rámci technické kvalifikace uvedl definici telemedicínských zdravotních služeb podle § 11c odst. 1 zákona o zdravotních službách, tento kontakt musí odpovídat této definici a musí se jednat o kontakt mezi pacientem a lékařem pomocí platformy, tedy dálkovou formou telemedicínskými zdravotními službami.

Dotaz 4:

Žádost o potvrzení výkladu

Pro účely přípravy nabídky žádáme o potvrzení, zda:

- předpokládaná hodnota zakázky včetně vyhrazené změny 28 628 000 Kč bez DPH, se vztahuje na celé 4 leté období, po kterou má zadavatel zamýšlenou zakázku realizovat, nebo se vztahuje na část tohoto období, například na jeden rok?

Odpověď zadavatele k dotazu č. 4:

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky včetně vyhrazené změny: 28 628 000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 27 200 000 Kč bez DPH – ano za 4 leté období



Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku: 1 428 000 Kč bez DPH

V souvislosti s tímto vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel uveřejňuje opravenou výzvu k předložení nabídky.

Na základě výše uvedených změn tohoto vysvětlení, zejména s ohledem na změnu hodnocení, rozhodl zadavatel o prodloužení lhůty pro podání nabídek do 23.04.2026 do 09:00 hodin.

Karlovy Vary 19.03.2026

Monika Drobilová
odbor právní
oddělení veřejných zakázek