**Zadávací dokumentace**

 veřejné zakázky malého rozsahu

**„Zajištění servisu telefonní ústředny“**

zadávané mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

**Zadavatel:** **Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje,**

 **příspěvková organizace**

se sídlem: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary

IČ: 00574660

bankovní spojení: 258008069/0300

zastoupen: MUDr. Romanem Sýkorou, Ph.D., ředitelem

OBSAH:

[1. Kontaktní údaje, způsob komunikace 2](#_Toc378680100)

[2. Vymezení veřejné zakázky 2](#_Toc378680101)

[3. Požadavky na sestavení nabídky 3](#_Toc378680102)

[4. Kvalifikace 3](#_Toc378680103)

[5. Obchodní podmínky 5](#_Toc378680104)

[6. Způsob zpracování nabídkové ceny 6](#_Toc378680105)

[7. Podání nabídek 6](#_Toc378680106)

[8. Otevírání obálek 7](#_Toc378680107)

[9. Posouzení a hodnocení nabídek 7](#_Toc378680108)

[10. Další požadavky na zpracování nabídky 8](#_Toc378680109)

[11. Práva zadavatele a závěrečná ustanovení 8](#_Toc378680110)

[12. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace 9](#_Toc378680111)

Tato zadávací dokumentace (dále jen ZD) slouží jako závazný podklad pro vypracování nabídek uchazečů v rámci zadávacího řízení.

# 1. Kontaktní údaje, způsob komunikace

**1.1. Kontaktní údaje**

Pro účely komunikace v průběhu zadávacího řízení (např. pro dodatečné dotazy k zadávacím podmínkám) se stanovuje toto kontaktní místo a osoba:

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, Závodní 390/98C,

360 06 Karlovy Vary

**Hana Šperlová**, administrátor veřejné zakázky

e-mail: hana.sperlova@zzskvk.cz, tel: 353 362 519

**1.2. Způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení**

Dodavatel je při komunikaci prostřednictvím elektronické pošty povinen potvrdit neprodleně zadavateli přijetí každé zprávy. Zpráva se považuje za doručenou až po takovémto potvrzení. Za takovéto potvrzení se považuje též automatické potvrzení o přečtení zprávy (jejím zobrazení na monitoru příjemce) nebo automatické potvrzení o doručení na poštovní server. Za dobu doručení se považuje okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele.

# 2. Vymezení veřejné zakázky

**2.1. Předmět veřejné zakázky**

Předmětem plnění veřejné zakázky je zabezpečení servisu pro:

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, Závodní 390/98C, Karlovy Vary (sídlo organizace)**:

Telefonní ústředna: Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise s  SW R.11.0 verzí a s propojením do ostatních Pbx přes VOIP. Systém je připojen 1 x E1 do JTS společnosti O2 , 1 x E1 k privátní hlasové síti Krajského úřadu Karlovarského kraje a 8 x GSM brána do světa mobilních telefonů. Dále je zde instalován systém AMDS (4 kanály) pro vyrozumění personálu, záznamový systém REDAT pro potřeby operačního střediska (nahráváním 1x ISDN30) a TSAPI server pro integraci s aplikační nadstavbou Per4mance.

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, výjezdová základna Sokolov, Slovenská 1596, Sokolov**:

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí R.7.1. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci 1x ISDN2, 2x analogová linka do nemocnice Sokolov a do světa mobilních telefonů za pomoci 1x digitální GSM brány. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 3x VOIP.

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, výjezdová základna Cheb, K Nemocnici 17/1110, Cheb**:

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí R.9.2. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci2x ISDN2, 4x analogová linka do nemocnice Cheb. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 2x VOIP.

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, výjezdová základna Aš, Okružní 2545, Aš:**

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí 9.2. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci 1x ISDN2 a do světa mobilních telefonů za pomoci 1x GSM brány. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 2x VOIP.

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace**, **výjezdová základna Nejdek, Karlovarská 14347, Nejdek:**

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí 9.2. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci 1x ISDN2 a do světa mobilních telefonů za pomoci 1xGSM brány. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 2x VOIP.

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, výjezdová základna Žlutice, Karlovarská 530, Žlutice:**

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí 9.2. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci 1x ISDN2 a do světa mobilních telefonů za pomoci 1x GSM brány. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 2x VOIP.

* Technologie umístěná v objektu **Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, výjezdová základna Ostrov,** Jáchymovská p.p.č. 1006 Ostrov – tato základna bude zprovozněna od měsíce 02/2017

Pravděpodobně Telefonní ústředna Alcatel PCX Office

* **Technologie umístěná v objektu Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, výjezdová základna Horní Slavkov, Větrná 1015, Horní Slavkov:**

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí 9.2. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci 2x ISDN2 a do světa mobilních telefonů za pomoci 1xGSM brány. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 2x VOIP.

* **Technologie umístěná v objektu Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, výjezdová základna Mariánské Lázně, U Nemocnice 464/1, Mariánské Lázně:**

Telefonní ústředna Alcatel – Lucent OmniPCX Office s aktuální SW verzí 9.2. Systém je připojen k JTS společnosti O2 za pomoci 2x ISDN2 a do světa mobilních telefonů za pomoci 1xGSM brány. Do ústředny v lokalitě Karlovy Vary je propoj přes 2x VOIP

(viz. Příloha č. 3 zadávací dokumentace).

Plnění zakázky bude probíhat v sídle zadavatele a příslušných výjezdových základnách.

**Součástí služeb bude servisní činnost, která bude obsahovat:**

Servis celého systému Pbx a sítě Pbx, ve všech lokalitách, a to v režimu 7x24x365.

V lokalitách: Sokolov, Cheb, Aš, Mariánské Lázně, Nejdek, Žlutice, Ostrov (od 02/2017), Horní Slavkov = pravidelná návštěva na místě 1 x 6 měsíců.

Servis celého systému Pbx a sítě Pbx, vč. AMDS, TSAPI, a to v režimu 7x24x365

V lokalitách: Karlovy Vary = 1 x za měsíc

**Požadujeme pro všechny lokality zahrnutí do nákladů za servis:**

Dálkový dohled a vyhodnocení stavu systému 7 x 24 x 365 a nástup na opravy dle časových požadavků (viz níže);

Zálohování dat po každé úpravě SW;

Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení;

Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy;

Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení;

Náklady na konfiguraci ústředny na místě (např. zřizování a rušení poboček);

Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení;

Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení;

Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny;

Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení;

Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení;

**Časové požadavky na servis**

Technologie umístěná v objektu Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, **lokalita Karlovy Vary**, odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:

**60 min** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídící jednotky a obvodů napájení), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 4 hod. od nahlášení poruchy,

8 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti karet pro napojení do VOIP Pbx a karet poboček, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 6 hod. od nahlášení poruchy,

12 hodin od jejího nahlášení v případě ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy.

Technologie umístěná v objektu Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, **lokalita Sokolov, Cheb, Aš, Mariánské Lázně, Nejdek, Žlutice, Horní Slavkov**, **Ostrov** odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:

**90 min** od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídící jednotky a obvodů napájení), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 12 hod. od nahlášení poruchy,

36 hodin od jejího nahlášení ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 48 hod. od nahlášení poruchy.

**2.2. Doba veřejné zakázky**

Předpokládaná doba zahájení plnění je závislá na ukončení zadávacího řízení a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem. Uzavření smlouvy se předpokládá do 31.10.2016.

Dodávky budou realizovány postupně v průběhu 4 let od účinnosti smlouvy.

# 3. Požadavky na sestavení nabídky

**3.1. Obecné požadavky**

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce na základě této zadávací dokumentace a nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Nabídka bude seřazena dle požadavků specifikovaných v bodě 3.2. této ZD. Z důvodu ochrany oprávněných zájmů uchazečů, doporučuje zadavatel, aby jednotlivé listy nabídky byly spolu pevně spojeny a byly zabezpečeny proti manipulaci, očíslované nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou a druhá stránka (součást krycího listu) aby obsahovala přehled jednotlivých dokumentů s uvedením stránky nabídky.

Uchazeč předloží nabídku v jednom listinném originálním vyhotovení.

Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené obálce, která bude výrazně označena heslem „**NABÍDKA – „Zajištění servisu telefonní ústředny“ – NEOTVÍRAT**“. Dále bude na obálce uvedena adresa, na kterou lze zaslat oznámení dle čl. 7.1.

**3.2. Vlastní sestavení nabídky**

Nabídka bude obsahovat následující části v uvedeném řazení (viz též Příloha č. 1 – krycí list nabídky):

1. **Krycí list nabídky** s údaji dle přílohy č. 1 a s uvedením celkové nabídkové ceny v členění bez DPH, samostatně vyčíslené DPH a včetně DPH.
2. **Obsah nabídky** s uvedením názvů jednotlivých kapitol včetně příloh, čísel listů a celkového počtu listů v nabídce;
3. **Doklad prokazující způsob podepisování za uchazeče** (výpis z OR, plná moc, podpisový vzor apod.);
4. **Doklady**, kterými dodavatel prokazuje **kvalifikaci** v pořadí:
5. základní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.3),
6. profesní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.4),
7. technické kvalifikační předpoklady (viz bod 4.5)
8. **Návrh smlouvy o poskytování služeb** podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče (dle přílohy č. 4 této ZD).
9. **Kalkulaci nabídkové ceny** zpracovanou do formuláře, který je přílohou č. 6 této ZD
10. **Prohlášení k podmínkám** zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů dle přílohy č. 5 této ZD.
11. Další dokumenty dle potřeby.

# 4. Kvalifikace

**4.1. Splnění kvalifikace**

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů, profesních kvalifikačních předpokladů, technických kvalifikačních předpokladů a předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

**4.2. Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace**

Není-li v zadávacích podmínkách stanoveno jinak, doklady o kvalifikaci předloží dodavatel v prosté kopii jako součást nabídky.

Zadavatel požaduje po uchazeči, se kterým bude na základě výsledků zadávacího řízení uzavírat smlouvu, předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů dle odst. (1); nepředložení těchto dokladů bude mj. zadavatelem považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy.

Doklady pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku nesmějí být starší než 90 kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

**4.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů**

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce **předložením čestného prohlášení** (vzor čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů je v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace).

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů **výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**; tento výpis nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána kvalifikace, starší než 3 měsíce.

Dodavatelé mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů **certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů**; údaje v certifikátu musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání kvalifikace.

**4.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů**

Profesní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který předloží:

1. **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
2. **doklad o** **oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci,

Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů) mohou prokázat splnění profesních kvalifikačních předpokladů **výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**; tento výpis nesmí být, k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

Dodavatelé mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů **certifikátem** vydaným v rámci **systému certifikovaných dodavatelů**; údaje v certifikátu musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání kvalifikace.

**4.5. Prokázání technických kvalifikačních předpokladů**

Technické kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který předloží:

Seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí.

Minimální úroveň pro splnění kvalifikačního předpokladu je stanovena na nejméně 2 obdobné služby, kdy se za obdobnou službu považuje poskytování služeb v oblasti poskytování servisu telefonních ústředen o finančním objemu min. 200.000,- Kč vč. DPH/2 roky pro každou z těchto dodávek;

V seznamu budou uvedeny kontaktní osoby stran objednatelů.

Uchazeč doloží nejvyšší možnou získanou certifikaci pro systém Alcatel-Lucent.

Minimální výše požadované certifikace je certifikát Alcatel- Lucent Omni PCX Enterprisse ACFE R.11 a Alcatel- Lucent Omni PCX Office ACFE R.10.

Zadavatel požaduje tyto certifikáty jako záruku nejvyšší kvality poskytovaných servisních služeb s ohledem na to, že zadavatel je součástí IZS ČR.

**4.6. Prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatelů**

Dodavatel je oprávněn plnit předmět veřejné zakázky i za pomocí subdodavatelů, rozsah subdodávek zadavatel neomezuje. V případě, že není schopen prokázat splnění kvalifikace v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím těchto subdodavatelů. V takovém případě přiloží k nabídce:

1. doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu tj. čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek
2. doklad prokazující splnění profesního kvalifikačního předpokladu subdodavatelem tj. výpis z Obchodního rejstříku či obdobné evidence subdodavatele a

smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace

**4.7. Společná nabídka více dodavatelů**

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů a profesních kvalifikačních předpokladů v plném rozsahu. Splnění kvalifikace musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se bod 4.7 použije obdobně.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni přiložit k nabídce smlouvu, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

**4.8. Zahraniční dodavatel a doklady v jiném než českém jazyce**

Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, případně bydliště.

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka. To platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Tato povinnost se nevztahuje na doklady vydané ve slovenském jazyce.

**4.9. Změna kvalifikačních předpokladů v průběhu zadávacího řízení**

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace, je dodavatel povinen nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti zadavateli. Zadavatel může na žádost dodavatele tuto lhůtu prodloužit nebo může zmeškání lhůty prominout. Tato povinnost se vztahuje obdobně na uchazeče, se kterým bude možné uzavřít smlouvu, a to do až do doby uzavření této smlouvy. V takovém případě musí uchazeč, s nímž zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

# 5. Obchodní podmínky

Uchazeč jako součást nabídky předloží Návrh Smlouvy o poskytování služeb, jejíž závazný text je uveden v příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

K návrhu příkazní smlouvy jakou součásti nabídky nesmí uchazeč přikládat žádné přílohy. Přílohy smlouvy budou ke smlouvě přiloženy až v její finální verzi.

Návrh smlouvy o poskytování služeb musí být ze strany uchazeče doplněn o údaje nezbytné pro vznik smlouvy (veškeré údaje - zejména vlastní identifikaci, nabídkovou cenu, kontaktní osoby) a podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, a to způsobem uvedeným v příslušné listině prokazující způsob jednání. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu smlouvy, nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Uchazeč si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele uvedené v závazném textu smlouvy tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami. Uchazeč nesmí zejména v návrhu smlouvy požadovat žádné závazky ani povinnosti zadavatele nad rámec ustanovení uvedených v závazném textu smlouvy nebo takových, které by zadavateli přinesly vedlejší organizační či jiné náklady.

V případě nejasností v obsahu obchodních podmínek a v návrhu smlouvy má uchazeč možnost si tyto nejasnosti vyjasnit ještě v průběhu lhůty pro podání nabídek způsobem a ve lhůtě stanovené v bodu 7.4. této zadávací dokumentace.

# 6. Způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč uvede v nabídce celkovou nabídkovou cenu ve výši měsíční odměny vč. DPH v českých korunách, která bude zpracována jako smluvní, pevná a nejvýše přípustná cena za vymezený předmět veřejné zakázky a musí zahrnovat veškeré náklady spojené se splněním celého předmětu veřejné zakázky.

Nabídková cena bude uvedena v členění uvedeném v příloze č. 6 této ZD, a to bez DPH, výše DPH a cena celkem s DPH. Veškeré ceny budou uvedeny v absolutních hodnotách v korunách českých. Veškeré náklady na služby související s příslušnou částí plnění (příslušnou položkou cenového formuláře) musí být zahrnuty v nabídkové ceně za tuto část.

Nabídková cena včetně DPH může být překročena pouze v souvislosti se změnou legislativy upravující výši DPH (DPH bude počítáno podle aktuálně platných předpisů v době vystavení daňového dokladu).

# 7. Podání nabídek

**7.1. Lhůta pro podání nabídek**

Lhůtou pro podání nabídek se rozumí lhůta, ve které lze nabídky podávat. Lhůta pro podání nabídek končí dnem **03.10.2016 v 09:00 hodin**.

Nabídka je doručena včas, pokud je v rámci lhůty pro podání nabídek doručena do místa pro podání nabídek. Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek nebudou otevřeny a zadavatel takového uchazeče bezodkladně vyrozumí o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

**7.2. Místo pro podání nabídek**

Nabídky mohou uchazeči doručit:

1. osobně na sekretariát Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje v úředních hodinách: Po – Pá 7:30 – 15:00 nebo
2. poštou na adresu Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary (doručení do datové schránky zadavatele není přípustné).

**7.3. Zadávací lhůta**

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. Zadávací lhůta činí 90 kalendářních dní.

Uchazeč je svou nabídkou vázán do konce zadávací lhůty, resp. do dne doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům umístěným na prvních třech místech v pořadí až do doby uzavření smlouvy nebo případného zrušení zadávacího řízení.

**7.4. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám**

Pokud bude dodavatel požadovat doplňující informace nebo vysvětlení k zadávacím podmínkám, zašle své dotazy písemnou formou (poštou, faxem nebo elektronicky) na adresu:

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace,

Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary,

e-mail: hana.sperlova@zzskvk.cz, tel. 353 362 519

Písemná žádost o dodatečné informace musí být doručena nejpozději 5 pracovních dnů před koncem lhůty pro podání nabídek.

Dodatečné informace budou odeslány všem dodavatelům, kteří byli v rámci zahájení zadávacího řízení osloveni výzvou k podání nabídek. Zadavatel uveřejní dodatečné informace stejným způsobem, jakým byla uveřejněna tato zadávací dokumentace.

# 8. Otevírání obálek

Otevírání obálek se uskuteční v termínu uvedeném ve výzvě k podání nabídky, tj. dne **03.10.2016 v 09:00 hodin** ve druhém patře, v prostorách vzdělávacího a výcvikového střediska zadavatele, na adrese Závodní 390/98c, Karlovy Vary, PSČ 360 00.

Otevírání obálek se mohou zúčastnit max. 2 zástupci každého uchazeče, jehož nabídka byla doručena ve lhůtě pro podání nabídek. Přítomnost zástupců uchazečů na otevírání obálek je podmíněna prokázáním vztahu zástupce k uchazeči; zástupci se prokáží plnou mocí vystavenou oprávněným zástupcem uchazeče; v případě, že je zástupce statutárním orgánem uchazeče, pak průkazem totožnosti.

# 9. Posouzení a hodnocení nabídek

**9.1. Posouzení kvalifikačních předpokladů**

Při posuzování kvalifikace se považuje za dostatečné alespoň dosažení limitů požadovaných zadavatelem, případně jejich překročení. Uchazeči, kteří neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů, musí být ze zadávacího řízení vyloučeni. Uchazeči, kteří neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů ani po písemné výzvě zadavatele k doplnění, budou ze zadávacího řízení vyloučeni. Vyloučení bude dotyčným uchazečům bezodkladně písemně oznámeno.

**9.2. Posouzení nabídek**

Nabídky, které nesplňují zákonné požadavky, požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci nebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy, zadavatel vyřadí a uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

**9.3. Hodnotící kritéria**

Hodnocení nabídek bude prováděno podle kritéria nejnižší nabídkové ceny v Kč včetně DPH.

**9.4. Způsob hodnocení nabídek**

Pořadí nabídek bude sestaveno podle výše nabídkové ceny v Kč včetně DPH tak, že na prvním místě bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou a na dalších místech nabídky s vyšší cenou, na posledním místě pak nabídka s nejvyšší nabídkovou cenou.

Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bude zadavateli doporučena k realizaci.

# 10. Další požadavky na zpracování nabídky

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou funkcionalitu.

# 11. Práva zadavatele a závěrečná ustanovení

Zadavatel nepřipouští podání variantních nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

1. oznámit rozhodnutí o vyloučení uchazeče jeho uveřejněním na profilu zadavatele; v takovém případě se rozhodnutí o vyloučení uchazeče považuje za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele
2. uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky do 5 pracovních dnů po rozhodnutí na profilu zadavatele; v takovém případě se oznámení o výběru nejvhodnější nabídky považuje za doručené všem dotčeným zájemcům a všem dotčeným uchazečům okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele
3. nevracet uchazečům podané nabídky
4. neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v soutěži na veřejnou zakázku

**12. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace**

1. Krycí list

2. Vzor čestného prohlášení pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů

3. Specifikace předmětu zakázky

4. Smluvní podmínky – závazný vzor smlouvy

5. Vzor čestného prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů

6. Formulář pro zpracování nabídkové ceny

V Karlových Varech dne 26.09.2016

 MUDr. Roman Sýkora, Ph.D.

 ředitel

Zdravotnická záchranná služba

 Karlovarského kraje,

 příspěvková organizace