



Název  
zadavatele: Karlovarský kraj  
Sídlo: Závodní 353/88  
360 06 Karlovy Vary  
IČO: 70891168  
Vyřizuje: Mgr. Miroslav Papík  
Č. j.: KK/446/OP/26

### Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

v souladu s podmínkami, které si zadavatel vyhradil v zadávací dokumentaci, podává tímto vysvětlení k veřejné zakázce: „**Dodávka multifunkčního vozidla kategorie L7e-CU pro Karlovarský kraj**“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „**P26V00000194**“

Dne 24. 02. 2026 obdržel zadavatel výše uvedené veřejné zakázky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v následujícím znění:

#### 1) Místo provádění záručního servisu

*V čl. 5 návrhu kupní smlouvy je uvedeno:*

*„Bude-li to pro prodávajícího technicky proveditelné, a nikoliv nepřiměřeně zatěžující, je povinen provést odstranění vady v místě určeném kupujícím.“*

*Současně dle Výzvy účastník uvádí nejbližší servisní středisko, odkud bude zajišťován záruční a pozáruční servis.*

*Dovolujeme si požádat zadavatele o upřesnění, zda je jeho požadavkem:*

- *provádění záručního servisu primárně v servisním středisku dodavatele, nebo*
- *provádění servisních zásahů v místě užívání vozidla (tj. v sídle zadavatele).*

*Tato skutečnost má zásadní vliv na způsob kalkulace nabídkové ceny a logistické zajištění servisních zásahů po dobu trvání záruční doby.*

#### **Odpověď:**

**Zadavatel pokládá znění čl. 5. odst. 5.7. za jednoznačné, tzn. kupující preferuje odstranění vady předmětu koupě v sídle kupujícího, je-li to technicky proveditelné, jinak akceptuje nutnost odstranění vady buď v provozovně provozovatele nebo v servisním středisku.**

#### 2) Náklady na dopravu vozidla do servisního střediska

*Dle čl. 5.5 návrhu kupní smlouvy:*

*„Kupující se zavazuje uhradit náklady za dopravu předmětu koupě do maximální vzdálenosti 150 km.“*

*Dovolujeme si požádat zadavatele o vysvětlení, zda v případě servisního zásahu, který vyžaduje přepravu vozidla do servisního střediska prodávajícího, budou náklady na dopravu předmětu koupě do servisního střediska a zpět v případě uznané záruční vady hrazeny prodávajícím.*



*Současně žádáme o upřesnění, zda v případě, kdy nebude reklamovaná vada uznána jako záruční (např. v důsledku nesprávného užívání), ponese náklady na celou dopravu předmětu koupě do servisního střediska a zpět kupující.*

### **Odpověď:**

**Zadavatel provedl úpravy smlouvy a doplnil do čl. 5. odst. 5.5 znění „Kupující se zavazuje uhradit náklady za dopravu předmětu koupě v případě vady předmětu koupě, která se nebude vztahovat k záruce, do maximální vzdálenosti 150 km.“**

### 3) Lhůty pro zahájení a ukončení reklamačního řízení

*V čl. 5.7 návrhu kupní smlouvy je stanoveno, že prodávající je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 24 hodin od jejího oznámení a reklamační řízení musí být ukončeno do 48 hodin po jeho zahájení.*

*S ohledem na charakter elektrického užitkového vozidla (zejména trakční baterie a elektronických komponent), jejichž opravy mohou vyžadovat diagnostiku či dodání náhradních dílů od výrobce, a dále s ohledem na běžnou provozní dostupnost servisních kapacit (pracovní dny, víkendy a svátky), si dovoluujeme navrhnout úpravu tohoto ustanovení následovně:*

*Prodávající je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího oznámení kupujícím.*

*Reklamační řízení bude ukončeno v přiměřeně lhůtě odpovídající charakteru vady, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od jejího oznámení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak a dovolí tomu dodávka náhradních dílů.*

*Žádáme zadavatele o zvážení úpravy uvedeného ustanovení návrhu kupní smlouvy.*

### **Odpověď:**

**Zadavatel provedl úpravy smlouvy a doplnil do čl. 5. odst. 5.8 znění „Prodávající se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu koupě či jeho části zahájit odstraňování vady předmětu koupě či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li prodávající odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly. Reklamační řízení musí být ukončeno do 20 kalendářních dnů po jeho zahájení.“**

### 4) Smluvní pokuty

*V čl. 6 návrhu kupní smlouvy jsou stanoveny smluvní pokuty za prodlení prodávajícího ve výši 0,4 % z kupní ceny včetně DPH za každý den prodlení, zatímco v případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.*

*Dovolujeme si požádat zadavatele o zvážení úpravy výše smluvních pokut tak, aby byly vzájemně přiměřené a vyvážené pro obě smluvní strany.*

*Výše uvedené informace jsou nezbytné pro řádné zpracování nabídkové ceny a nastavení servisního zajištění předmětu plnění po dobu trvání záruční doby.*

### **Odpověď:**

**Zadavatel se rozhodl nevyhovět požadavku dodavatele z důvodu nutnosti dodání předmětu koupě do doby skončení Národního programu Životní prostředí, z jehož fondu má kupující čerpat finance pro již zmíněný předmět koupě. Překročení lhůty tohoto programu by znamenalo financování předmětu koupě z vlastních prostředků kupujícího. Z tohoto důvodu je výše zmíněná sankce uvedená v čl. 6. odst. 6.1. smlouvy stanovena ve výši 0,4 % z kupní ceny vč. DPH.**



# KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD - ODBOR PRÁVNÍ

---

Zadavatel upravuje návrh smlouvy (příloha č. 2 výzvy), výzvu a nahrazuje původní dokumenty zadávací dokumentace upraveným návrhem smlouvy a výzvou. Oba dokumenty budou uveřejněny na elektronickém nástroji E-ZAK, odkaz: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00009598>  
Zadavatel dále prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do **9. 3. 2026 do 10:00 hodin**.

Upozorňujeme dodavatele, kteří již mají stažené dokumenty z elektronického nástroje E-ZAK a chtějí podat nabídku, aby sledovali změny zadávací dokumentace, a před skutečným podáním nabídky obměnili původní soubor s návrhem smlouvy na aktuální znění daného souboru.

V Karlových Varech dne 26. 2. 2026

Mgr. Miroslav Papík  
oddělení veřejných zakázek  
odbor právní