



## **tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku**

zadávanou dle § 129 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen “ZZVZ“)  
(zjednodušený režim)

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na:  
<https://ezak.kr-karlovarsky.cz>.

Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá výhradně elektronicky. Nabídky musí být podány prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.

Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání podané nabídky.

Dodavatel či účastník řízení, který není registrovaný v elektronickém nástroji E-ZAK, je povinen provést registraci a ověření dodavatele v Centrální databázi dodavatelů platformy FEN (<https://fen.cz/#/>), kde probíhá registrace a administrace dodavatelských účtů. Elektronický nástroj E-ZAK je na uvedenou databázi napojen.

Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK jsou dostupné na:  
<https://ezak.kr-karlovarsky.cz>.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce, nebo v případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz), tel. 538 702 719.

### **1) Název zakázky**

**Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby  
v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy**

### **2) Druh veřejné zakázky a klasifikace předmětu veřejné zakázky**

**Druh veřejné zakázky:** Služby (§ 14 odst. 2 ZZVZ)

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky včetně vyhrazené změny: **28 628 000 Kč bez DPH**

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 27 200 000 Kč bez DPH

Předpokládaná hodnota vyhrazené změny závazku: 1 428 000 Kč bez DPH

Klasifikace služeb, které jsou předmětem plnění této veřejné zakázky, je tato (viz Společný slovník pro veřejné zakázky CPV):

**hlavní CPV kód:**

85000000-9 Zdravotní a sociální péče

**dodatečné CPV kódy:**

85120000-6 Lékařská praxe a související služby

85121200-5 Služby odborných lékařů  
85141000-9 Služby poskytované zdravotním personálem  
85323000-9 Zdravotnické služby veřejnosti  
48814000-7 Zdravotnické informační systémy

Veřejná zakázka je zadána ve zjednodušeném režimu dle § 3 písm. i) a § 129 ZZVZ, pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby dle přílohy č. 4 zákona.

Zadavatel při zadávání veřejné zakázky ve zjednodušeném režimu postupuje podle části páté, první, druhé, desáté až třinácté ZZVZ; podle ustanovení z nepožitých částí ZZVZ bude zadavatel postupovat v případě, že na to v zadávací dokumentaci výslovně odkáže.

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídky v zadávacím řízení dle ZZVZ, jehož předmětem a účelem je uzavření smlouvy. Účelem veřejné zakázky je zajištění distančních zdravotních služeb se zohledněním vysoké míry odbornosti požadované pro řádný výkon těchto služeb pro obyvatele Karlovarského kraje.

Odkaz na veřejnou zakázku a její zadávací dokumentaci umístěnou na profilu zadavatele:

<https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00009586>.

### **3) Vymezení plnění veřejné zakázky**

Účelem této veřejné zakázky je zprostředkování poskytování distančních zdravotních služeb bezplatně obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje prostřednictvím online komunikační platformy, která propojí obyvatele s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje s poskytovateli zdravotních služeb.

Distančními zdravotními službami se rozumí služby poskytované mimo zdravotnické zařízení prostřednictvím dálkového přístupu, za použití informačních a telekomunikačních technologií, jejichž účelem je posouzení a nastavení individuálního léčebného postupu, popř. navržení jeho změny nebo doplnění, a další konzultace podporující rozhodování pacienta ve věci poskytnutí zdravotních služeb prováděného lékařem.

Základní popis předmětu plnění veřejné zakázky:

- a) provoz softwarového řešení (online komunikační platformy), a zároveň
- b) zajištění poskytovatelů zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby zabezpečují (prostřednictvím stejné online komunikační platformy) obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje.

Dodavatelem zajištění poskytovatelé zdravotních služeb musí mít udělené oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“), a poskytovat zdravotní služby v souladu s příslušnými právními předpisy.

Vzhledem k tomu, že distanční zdravotní služby budou poskytovány dospělým i dětem a dorostu ve věku 0-18 let, musejí je poskytovat dodavatelem zajištění poskytovatelé zdravotních služeb oprávnění poskytovat zdravotní služby jak pro dospělé (poskytovatel zdravotních služeb musí být držitelem oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství, event. oboru vnitřní lékařství), tak pro děti a dorost (poskytovatel zdravotních služeb musí mít oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oboru praktické lékařství pro děti a dorost, event. oboru pediatrie). Komunikaci s pacientem musí vést vždy a pouze lékař.

Distanční zdravotní služby budou prostřednictvím online komunikační platformy (fungující zároveň prostřednictvím aplikace přímo z mobilu, z počítače, nebo také z tabletu bez nutnosti používání dalších speciálních zařízení), poskytovány v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje bez omezení věku, tj. dospělým i dětem a dorostu ve věku 0-18 let, prostřednictvím dálkového přístupu ve vlastním sociálním prostředí obyvatele s trvalým pobytem

na území Karlovarského kraje, popř. v místě jeho aktuálního výskytu, v souladu se zadávacími podmínkami, na profesionální úrovni, v souladu s právními předpisy České republiky a při zachování etických a morálních hodnot chování pracovníků ve zdravotnictví.

Poskytované distanční zdravotní služby neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně o zdravotních službách. Distanční zdravotní služby nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb, ale slouží jako alternativa k bezprostřednímu fyzickému kontaktu mezi pacientem a poskytovatelem zdravotních služeb.

Komunikační platforma musí splňovat veškeré právní a etické požadavky v souladu s platnými zákony ČR, zejména zákonem o zdravotních službách, a musí zajistit ochranu osobních údajů pacientů.

Platformou je v rámci této zadávací dokumentace myšlena aplikace fungující zároveň přímo z mobilu, počítače nebo tabletu.

**Zadavatel požaduje spuštění systému nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy. Dodavatel může spustit systém i dříve.**

**Zadavatel požaduje, aby dodavatel dodržel dobu spojení lékaře s pacientem nejdéle do 30 minut.**

**Zadavatel požaduje, aby dodavatel disponoval certifikátem ISO 27001, což účastník prokáže jeho předložením v nabídce. Musí se jednat o certifikát akreditovaného subjektu (či jiný rovnocenný doklad ve smyslu § 45 odst. 2 ZZVZ) osvědčující zavedení příslušných systémů či mechanismů v organizaci dodavatele v rozsahu stanoveném normou řady ISO 27000 (ICO/IEC 27001 Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací), a to alespoň v rozsahu pro služby, které jsou předmětem veřejné zakázky. Z předloženého certifikátu budou zřejmé výše uvedené skutečnosti.**

Předmět plnění je dále specifikován touto zadávací dokumentací a dále i v přílohách této zadávací dokumentace.

#### **4) Předběžná tržní konzultace**

Zadavatel vedl předběžnou tržní konzultaci s cílem připravit zadávací podmínky a informovat dodavatele o svých záměrech a požadavcích.

Předběžné tržní konzultace se zúčastnili 3 dodavatelé:

- Anycare s.r.o., Kramolínská 955, Letňany, 199 00 Praha 9, IČO: 17131294;
- MEDDI hub a.s., Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06230458;
- Medevio s.r.o., Thámova 289/13, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 09675400.

Společnost uLékaře.cz, s.r.o., Českomoravská 2408/1a, Libeň, 19000 Praha 9, IČO: 05341051 podala žádost o účast v PTK, následně se z účasti v PTK omluvila.

Informace, které byly předmětem předběžné tržní konzultace, její průběh a závěr, jsou dostupné na:

<https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00009124>

Cílem PTK bylo diskutovat vybrané zadávací podmínky, aby umožnily soutěž mezi dostatečně širokým spektrem dodavatelů způsobilých a schopných předmět řádně realizovat.

#### **5) Vyhrazená změna závazku**

A. Zadavatel si vyhrazuje možnost realizovat změnu v osobě dodavatele v průběhu plnění smlouvy, a to v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy s vybraným dodavatelem ze strany zadavatele v době do 4 let od účinnosti smlouvy, popř. bude-li v této době smlouva ukončena po vzájemné dohodě smluvních stran.

Zadavatel bude v takovém případě oprávněn uzavřít smlouvu s novým dodavatelem za podmínek uvedených dále.

Zadavatel je oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy dalšího účastníka v pořadí za vybraným dodavatelem dle hodnocení nabídek v tomto zadávacím řízení. Zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil v zadávacím řízení s ohledem na § 39 odst. 4 ZZVZ, a posoudí, zda u tohoto účastníka nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného dodavatele dle § 48 ZZVZ. Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít smlouvu s druhým účastníkem v pořadí v původním zadávacím řízení nebo pokud vyzvaný účastník na uzavření smlouvy nepřistoupí, může zadavatel oslovit dodavatele, který se umístil další v pořadí. Tento postup může být opakován do té doby, než budou osloveni všichni dodavatelé, kteří podali nabídku. Každý z takto vyzvaných účastníků je povinen splňovat další podmínky dle zadávací dokumentace k okamžiku uzavření smluvního vztahu se zadavatelem.

V případě, že původní dodavatel již předmět veřejné zakázky zčásti splnil a předčasné ukončení smlouvy nemá dopad na tuto část poskytnutého plnění, lze s novým dodavatelem uzavřít smlouvu jen na zbylou část předmětu plnění veřejné zakázky, pokud je tato část oddělitelná, přičemž v takovém případě bude z cenové nabídky nového dodavatele dovozena její poměrná cena pro realizaci zbývajících prací.

Změna dodavatele bude provedena uzavřením nové smlouvy mezi zadavatelem a novým dodavatelem. Obsah smluvního vztahu s novým dodavatelem musí odpovídat v co největší míře původní nabídce tohoto nového dodavatele, to znamená stejným obchodním, cenovým a platebním podmínkám jako v návrhu smlouvy této zadávací dokumentaci, resp. smlouvě, jaká byla uzavřena s původním dodavatelem, avšak s výjimkou těchto smluvních závazků, které mohou být sjednány odlišně s přihlédnutím k rozsahu a způsobu částečného splnění původní smlouvy:

- zahájení poskytování služby nejpozději do 45 dní od účinnosti smlouvy,
- nabídková cena a případné vnitřní členění ceny díla budou převzaty z nabídky nového dodavatele;

nabídková cena může být změněna v odůvodněných případech (např. navýšení ceny s ohledem na výše uvedené změny s ohledem na doložku o jejím zvýšení, a to s ohledem na počet let, které uplynuly od uzavření předchozí smlouvy apod.). Úprava ceny musí být vždy pečlivě zdůvodněna a podložena.

- B. Zadavatel si vyhrazuje právo zvýšit smluvní cenu za poskytování služby v závislosti na vzrůstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období předchozího roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ ([Zaměstnanci a mzdy](#) | [Statistika \(gov.cz\)](#))). K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 3. roku trvání této činnosti (tj. za 1. a 2. rok služby navýšení nenáleží, a to ani zpětně), a to na základě písemné žádosti dodavatele. Jednotlivé navýšení ceny nesmí překročit 10 % (tj. vzroste-li průměrná měsíční nominální mzda proti stejnému období předchozího roku o 12 %, bude cena navýšena pouze o 10 %). Zadavatel je povinen se k žádosti do 10 pracovních dnů písemně vyjádřit. Zadavatel není oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno. Takováto změna vyžaduje uzavření dodatku smlouvy.

## 6) Obchodní podmínky

Přílohou č. 3 této výzvy je závazná podoba smlouvy, která bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

Zadavatel připouští pouze dále specifikované úpravy vzorové smlouvy účastníkem v rámci přípravy návrhu smlouvy, která musí být přílohou nabídky. Tento návrh smlouvy musí v plném rozsahu respektovat podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel připouští pouze následující úpravy vzorové smlouvy:

- doplnění identifikačních a kontaktních údajů účastníka; a
  - doplnění finančních částek smluvní ceny; a
  - doplnění získané certifikace dodavatele, které dodavatel předložil pro hodnocení v kritériu č. 2 hodnocení Kvalita služeb - Subkritériu A – certifikace; a
  - doplnění nabízených nadstandardních služeb, které dodavatel předložil pro hodnocení v kritériu č. 2 hodnocení Kvalita služeb - Subkritérium B – nadstandardní služby; a
  - doplnění informací o rozsahu zpracovávaných osobních údajů;
- bez možnosti upravovat znění jednotlivých ustanovení smlouvy.

## 7) Doba a místo plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky je stanovena **na dobu neurčitou, přičemž vybraný dodavatel nesmí smlouvu vypovědět po dobu 4 let od její účinnosti.**

Dodavatel spustí systém **nejpozději do 30 kalendářních dní od účinnosti smlouvy.**

Místo plnění veřejné zakázky není dáno, jedná se o distanční službu. Služby budou poskytovány výhradně obyvatelům s trvalým pobytem na území Karlovarského kraje prostřednictvím online komunikační platformy, zdarma, bez omezeného počtu kontaktování.

V případě osobních jednání, provádění výstupů kontrol nebo školení, je místem plnění místo určené odpovědným zástupcem za Karlovarský kraj v rámci budov areálu Krajského úřadu Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 357/84 nebo 357/90, 360 06 Karlovy Vary.

## 8) Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka

Dodavatel musí splňovat požadavky na kvalifikaci. Splnění kvalifikačních požadavků musí dodavatel prokázat způsobem a v rozsahu podle této zadávací dokumentace.

Požadavky na kvalifikaci pro plnění této veřejné zakázky splní dodavatel, který v nabídce doloží splnění:

- a) základní způsobilosti podle ustanovení § 74 a § 75 ZZVZ (odst. 8.1),
- b) ekonomické kvalifikace (odst. 8.2),
- c) technické kvalifikace (odst. 8.3).

### 8.1 ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Způsobilým je dodavatel, který		Způsob prokázání splnění základní způsobilosti (doklady)
a)	nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží;	Výpis z evidence Rejstříku trestů pro - každou právnickou osobu a - každou fyzickou osobu, pro niž je dle ZZVZ a zadávacích podmínek vyžadován.

	<p>Jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele;</p> <p>Pro prokazování kvalifikace prostřednictvím pobočky závodu platí ust. § 74 odst. 3 ZZVZ.</p> <p>Pobočka závodu, která má sídlo na území České republiky, se podle ust. § 5 ZZVZ považuje za dodavatele se sídlem v České republice;</p>	
b)	nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;	<p>- Potvrzení příslušného finančního úřadu</p> <p>a</p> <p>- Čestné prohlášení dodavatele ve vztahu ke spotřební dani, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního požadavku.</p>
c)	nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;	Čestné prohlášení dodavatele, z něhož jednoznačně vyplývá splnění tohoto kvalifikačního požadavku.
d)	nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;	Potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení.
e)	není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.	<p>- Výpis z obchodního rejstříku,</p> <p>nebo</p> <p>- Čestné prohlášení dodavatele ve vztahu k naplnění tohoto požadavku v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán.</p>

## 8.2 EKONOMICKÁ KVALIFIKACE

<b>Ekonomickou způsobilost splňuje dodavatel, který předloží</b>	<b>Způsob prokázání splnění ekonomické způsobilosti (doklady)</b>
a) Údaj o celkovém obratu dodavatele, zjištěném podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“), za poslední dvě uzavřená, bezprostředně předcházející účetní období.	<p>Celkový obrat dodavatele musí činit nejméně 13 000 000,- Kč bez DPH za každé ze dvou bezprostředně předcházejících uzavřených účetních období.</p> <p>Dodavatel prokáže obrat výkazem zisku a ztrát dodavatele nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla dodavatele.</p>

Dodavatel, který nepodává společnou nabídku ani k prokázání kvalifikace nevyužívá jiných osob, je povinen celkový obrat prokázat sám. Zadavatel v souladu s § 84 ZZVZ uvádí, že v případě podání společné nabídky musí být nejméně 80 % požadovaného obratu dosaženo a prokazováno jednou osobou (tj. dodavatelem, členem konsorcia nebo jinou osobou). Zbýlých až 20 % požadovaného obratu může být následně prokazováno druhými osobami (dodavatelem, členem konsorcia nebo jinou osobou).

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního kritéria předložením příslušných výkazů zisků a ztrát dodavatele nebo obdobných dokladů podle právního řádu země sídla dodavatele. Z těchto dokladů musí být ověřitelné, že dodavatel ve dvou bezprostředně předcházejících uzavřených účetních obdobích (popř. v účetních obdobích od svého vzniku) dosáhl obratu alespoň **13 000 000,- Kč bez DPH za každé uzavřené účetní období**. Skutečností rozhodnou pro určení posledních dvou uzavřených účetních období je okamžik zahájení zadávacího řízení.

Účetním obdobím se ve smyslu § 3 odst. 2 zákona o účetnictví rozumí nepřetržitě po sobě jdoucích 12 měsíců, přičemž toto období může být za určitých podmínek delší či kratší. Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že v případě, kdy některé ze dvou posledních uzavřených účetních období dodavatele bude delší či kratší než standardních 12 měsíců, bude pro účely posouzení kvalifikace dodavatele dosažený obrat přepočítán na tzv. roční úhrn čistého obratu dle § 1d odst. 2 zákona o účetnictví. V takovém případě bude za příslušné účetní období v čestném prohlášení o výši obratu uvedena hodnota ročního úhrnu čistého obratu ve smyslu § 1d odst. 2 zákona o účetnictví.

#### Zdůvodnění požadavku na výši obratu:

Požadavek na minimální výši obratu účastníka je stanoven za účelem zajištění, že účastník disponuje dostatečnými finančními a materiálními kapacitami pro včasné splnění a pro řádné plnění požadované služby. Tento požadavek je v souladu s následujícím cílem a důvodem:

#### **Zajištění finanční stability a kapacity účastníka:**

Požadovaný obrat zajišťuje, že účastník má stabilní finanční základnu pro realizaci veřejné zakázky a je schopen čelit případným neplánovaným výdajům nebo rizikům spojeným s plněním smlouvy. To znamená, že účastník nebude ohrožen problémy s financováním zakázky, což je klíčové pro úspěšné a včasné splnění podmínek, dále pak s ohledem na uzavření smluvního vztahu na dobu neurčitou o tom, že je schopen dlouhodobého a bezproblémového plnění a rozvoji poptávaných služeb.

### **8.3 TECHNICKÁ KVALIFIKACE**

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje předložit:

**seznam významných služeb** poskytnutých za **poslední 3 roky** před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení popisu služeb a doby jejich poskytnutí (tedy uvedení měsíce a roku), počtu vyšetřených pacientů a identifikace objednatele, a to v rozsahu:

Významnou službou se rozumí poskytování distančních zdravotních služeb, které zahrnuje poskytnutí zdravotní služby pro nejméně **800 pacientů za kalendářní měsíc, a to formou telemedicínské zdravotní služby, a to minimálně po dobu tří kalendářních měsíců** (tedy došlo k poskytnutí zdravotní služby nejméně 800 pacientům za každý kalendářní měsíc, a to minimálně ve třech kalendářních měsících, a to v době 3 let před zahájením tohoto zadávacího řízení. Kalendářní měsíce na sebe nemusejí navazovat).

Zadavatel připouští doložit významnou službu službami poskytnutými zároveň několika různým objednatelům, pokud je v součtu splněn požadavek na min. počet poskytnutých zdravotních služeb v jednom měsíci (tedy vyšetření min. 800 pacientů).

Dodavatel ve své nabídce předloží seznam významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením tohoto zadávacího řízení, a to formou dodavatelem vyplněné tabulky uvedené ve *Formuláři nabídky* včetně uvedení:

Měsíce a roku, kdy dosáhl požadovaných parametrů významné služby, názvu a popisu významné služby v rámci které uvede i objednatele těchto služeb, objednatelů může být uvedeno i více. U objednatelů uvede

zároveň i kontaktní osobu na ně, včetně e-mailového a telefonního kontaktu na tuto osobu a uvedení počtu pacientů kterým službu v těchto měsících poskytnul, a to v členění po jednotlivých měsících.

Dodavatel je povinen předložit ke každé významné službě osvědčení objednatele potvrzující řádné poskytnutí a dokončení významné služby a počet poskytnutých distančních zdravotních služeb v daném kalendářním měsíci. Osvědčení objednatele musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za objednatele.

Rovnocenným dokladem k prokázání tohoto kritéria je také jiný doklad ověřující požadované údaje - smlouva s objednatelem o poskytnutí těchto služeb a jejich vyúčtování, doklad o uskutečnění plnění dodavatele, statistický výstup podložený smluvními ujednáními nebo účetními doklady.

Zadavatel výslovně uvádí, že významné služby musely být poskytnuty striktně pouze v období 3 let před zahájením zadávacího řízení. Do počtu poskytnutých zdravotních služeb tedy nelze započíst zdravotní služby poskytnuté před obdobím 3 let před zahájením zadávacího řízení.

**Pacientem** se rozumí podle § 3 odst. 1 zákona o zdravotních službách fyzická osoba, které jsou poskytovány zdravotní služby.

**Telemedicínskými zdravotními službami** podle § 11c odst. 1 zákona o zdravotních službách se rozumí zdravotní služby, které jsou poskytovány na dálku za použití informačních a telekomunikačních technologií nebo zdravotnického prostředku. Telemedicínské zdravotní služby mohou být poskytovány pouze tehdy, jsou-li splněny technické požadavky na kvalitu a bezpečnost komunikace, komunikační kanál je šifrovaný a je zajištěno prokázání identity komunikujících stran.

Podle § 11c odst. 2 zákona o zdravotních službách lze telemedicínské zdravotní služby poskytovat i mimo zdravotnické zařízení, pokud jejich poskytování bez přítomnosti pacienta spočívá pouze v použití informačních a telekomunikačních technologií, případně i za pomoci vzdáleného přístupu nebo zdravotnického prostředku, nebo jejich poskytování spočívá pouze v tom, že jsou vzdáleně nebo za pomoci zdravotnického prostředku získány informace podle § 53 odst. 1 zákona o zdravotních službách a tyto informace jsou automaticky zasílány poskytovateli. (Zadavatel ovšem vylučuje jejich poskytování prostřednictvím zdravotnického prostředku).

Pro jednoznačnost zadavatel uvádí, že za poskytnutí zdravotní služby pokládá kontakt pacienta (osoby žádající o vyšetření) s lékařem pomocí platformy, tedy dálkovou formou telemedicínskými zdravotními službami.

#### **Prokázání údajů uvedených v rámci technické kvalifikace**

Dodavatel odpovídá za pravdivost, úplnost a správnost údajů uvedených k prokázání technické kvalifikace.

Dodavatel může u jednotlivého konkrétního požadavku na prokázání splnění kritéria technické kvalifikace podle § 79 odst. 4 ZZVZ použít služby, které poskytl:

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění služby podílel.

#### **8.4 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE – POŽADAVKY NA PŘEDLOŽENÍ DOKLADŮ**

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti, ekonomické a technické kvalifikace doklady, postačí předložení v prostých kopiích.

Zadavatel nepřipouští nahradit tyto doklady čestným prohlášením. Pro požadovaná čestná prohlášení [odst. 8.1 bod b), c) a příp. e)], je možné použít předepsanou přílohu č. 2 zadávací dokumentace *Formulář nabídky*. Stejně tak použije tuto přílohu k prokázání technické kvalifikace jejím vyplněním. Zadavatel doporučuje, aby dodavatel využil právě tuto přílohu ze zadávací dokumentace tak, aby byla zajištěna vzájemná porovnatelnost nabídek a aby zadavatel získal od všech dodavatelů relevantní informace, které požaduje.

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení (tedy nesmí být k okamžiku zahájení

zadávacího řízení starší 3 měsíců).

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit i odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, v platném znění, nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. V ČR jde zejména o

- výpis z obchodního rejstříku,
- výpis z veřejné části živnostenského rejstříku,
- výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Dodavatel také může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 ZZVZ.

Účastníci mohou předložit zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, a
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

Účastník může rovněž prokázat splnění kvalifikace nebo její části certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů. Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

#### PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE ZÍSKANÉ V ZAHRANIČÍ

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

#### SPOLEČNÉ PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Společné prokazování kvalifikace musí dále splňovat následující předpoklady:

- a) Jeden z dodavatelů bude výslovně identifikován jako vedoucí účastník určený pro komunikaci se zadavatelem v rámci zadávacího řízení;
- b) S ohledem na to, že zadavatel vyžaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů nesli odpovědnost všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně, musí být součástí dokladů prokazujících splnění kvalifikace i doklad (např. smlouva), z něhož bude zřejmý závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky, jakož i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této veřejné zakázky.

#### PROKÁZÁNÍ ČÁSTI KVALIFIKACE PROSTŘEDNICTVÍM JINÝCH OSOB

Dodavatel může prokázat určitou část profesní a technické kvalifikace (s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ) prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a

- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věci nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.
- e) s ohledem na to, že zadavatel vyžaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou nebo technickou kvalifikaci, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění této veřejné zakázky, musí být v tomto případě součástí dokladů prokazujících splnění kvalifikace i doklad (např. smlouva), z něhož bude zřejmý závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky, jakož i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této veřejné zakázky

#### DOKLADY PŘEDKLÁDANÉ VYBRANÝM DODAVATELEM

Zadavatel si od dodavatele, kterého identifikoval jako vybraného dodavatele může vyžádat předložení originálů dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v této podobě v zadávacím řízení předloženy, a to v elektronické podobě.

Nepředložení těchto údajů, dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.

#### ZMĚNY KVALIFIKACE DODAVATELE

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace dodavatele, je dodavatel povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud prokáže, že účastník zadávacího řízení nesplnil povinnost podle předchozího odstavce.

### 9) Pravidla pro hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti na základě dvou hodnotících kritérií. Nejvýhodnější nabídka je nabídka, která získá nejvyšší počet bodů po sečtení vážených bodových zisků ze všech kritérií.

#### **Kritérium č. 1 – Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH za rok plnění**

- váha kritéria 70 %

Pro potřeby hodnocení se nabídkovou cenou rozumí cena za zprostředkování služby po dobu 1 roku. Nabídkovou cenu je dodavatel povinen doplnit do přílohy č. 3 – *Návrh smlouvy*. Za nejvýhodnější považuje zadavatel nejnižší nabídkovou cenu v Kč bez DPH.

Pro stanovení váženého bodového zisku v tomto kritériu bude postupováno dle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena}}{\text{cena z hodnocené nabídky}} \times 100$$

#### **Kritérium č. 2 – Kvalita služeb**

- váha kritéria 30 %

Cílem veřejné zakázky je zajistit kvalitní, spolehlivé, dostupné a uživatelsky přívětivé distanční zdravotní služby pro obyvatele s trvalým pobytem v Karlovarském kraji. Kvalita a rozsah nabízených služeb online

platformy, kterou bude vybraný dodavatel poskytovat, zásadně ovlivňuje bezpečné, efektivní a komfortní využívání služeb všemi skupinami obyvatel.

Zadavatel zařadil do hodnocení toto kritérium z důvodu zajištění vysoké kvality, bezpečnosti a uživatelsky přívětivé distanční zdravotní pohotovostní služby pro obyvatele s trvalým pobytem v Karlovarském kraji.

V rámci hodnocení nabídek budou hodnotícím kritériem „Kvalita služeb“ zohledněny nadstandardní služby a kvalita dodavatele s ohledem na řízení společnosti, a to prostřednictvím dvou subkritérií:

**Subkritérium A – certifikace** dle mezinárodních standardů kvality a bezpečnosti, konkrétně následujících ISO norem:

- A1/ ISO/IEC 16363** – Směrnice pro posuzování integrity a autenticity digitálních záznamů.
- A2/ ISO/IEC 27799** – Směrnice pro řízení bezpečnosti informací v oblasti zdravotní péče.
- A3/ ISO/IEC 9001** – Systém řízení kvality (QMS)
- A4/ ISO/IEC 22301** – Směrnice pro systémy managementu kontinuity činnosti (Business Continuity Management).

V případě, že dodavatel nad rámec požadované ISO normy 27001, prokáže i získání některé z výše uvedených ISO norem, prokazuje, že má dodavatel efektivní systémy pro ochranu citlivých údajů, řízení rizik a zajištění kontinuity služby i v krizových situacích nebo se řídí systémem kvality.

Tyto normy zvyšují ochranu osobních a zdravotních informací pacientů, čímž dojde k zajištění důvěry pacientů ve službu. Případně prokazuje, že jeho řízení je kvalitní, vedené ke spokojenosti uživatelů. Cílem je vybrat dodavatele, který poskytne bezpečnou, kvalitní a spolehlivou službu pro obyvatele Karlovarského kraje.

Zadavatel v rámci hodnocení nebude hodnotit doložení certifikátů poddodavatelem účastníka.

Zadavatel požaduje, aby účastník prokázal jejich předložení v nabídce. Musí se jednat o certifikát akreditovaného subjektu (či jiný rovnocenný doklad ve smyslu § 45 odst. 2 ZZVZ) osvědčující zavedení příslušných systémů či mechanismů v organizaci dodavatele v rozsahu stanoveném dotčenými normami, a to alespoň v rozsahu pro služby, které jsou předmětem veřejné zakázky. Z předložených certifikátů budou zřejmé výše uvedené skutečnosti.

Účastník může v rámci hodnocení předložit platné certifikáty ISO normy v případě, že je předloží v rámci společné účasti pouze některý ze členů podávající společnou nabídku. V tom případě je nutné připojit smluvní ujednání, kterým se člen sdružení zavazuje a uvádí jakou část plnění na této veřejné zakázce bude realizovat, včetně konkrétního popisu a uvedení souvislosti tohoto plnění s předkládanou certifikací. Součástí tohoto ujednání bude i souhlas všech stran s tím, že v rámci této zakázky bude postupováno všemi stranami v souladu se získanými certifikacemi. Nebude-li toto předloženo v rámci nabídky, nebude zadavatel na předložený certifikát brát zřetel a za něj nezíská body.

Za předložení ISO normy **ISO/IEC 27799** – Směrnice pro řízení bezpečnosti informací v oblasti zdravotní péče, kterou dodavatel splňuje a prokáže platným certifikátem, budou přiděleny 4 body. Za každou další z výše uvedených ISO norem, kterou dodavatel splňuje a prokáže platným certifikátem, budou přiděleny 2 body. Maximální možný počet bodů za toto subkritérium je tedy 10 bodů (Každá norma bude hodnocena vždy pouze jednou, body nebudou násobeny v případě, že účastník disponuje za členy sdružení vícečetnou certifikací stejné normy).

Nedoložení platného certifikátu znamená, že zadavatel automaticky udělí účastníkovi za tuto normu 0 bodů.

Platný certifikát bude součástí předložené nabídky (postačuje v kopii). Normy je dodavatel také povinen potvrdit v příloze č. 3 - *Návrhu smlouvy*.

**Subkritérium B – nadstandardní služby**

Cílem je poskytnout obyvatelům Karlovarského kraje i provazbu na praktické lékaře pacientů a možnost jejich informování předáním lékařských zpráv přímo z telemedicínské platformy. Zároveň je cílem nabídnout nadstandardní službu nabízející informace o dostupnosti předepsaných léků v rámci sítě lékáren. Zadavatel proto ohodnotí následující nadstandardní služby v případě, že platforma umožňuje:

**B1/ Automatické zasílání lékařských zpráv** o každém zdravotním ošetření **pacienta do datové schránky jeho praktického lékaře** (u dětí do datové schránky jejich praktického lékaře pro děti a dorost), za předpokladu, že pacient praktického/dětského lékaře má (je u něj registrován).

Postup: Platforma detekuje lékaře, u něhož je pacient zaregistrovaný a zároveň zajistí i zaslání lékařské zprávy z vyšetření tomuto lékaři, a to do datové schránky tohoto lékaře.

**B2/ Podání automatické informace o dostupnosti předepsaného léku v rámci lékáren nacházejících se na území Karlovarského kraje.**

Postup: Platforma bude mít provazbu na lékárny nacházející se na území Karlovarského kraje, kde pacient na základě vystaveného e-receptu, bude mít možnost v rámci platformy dohledat jaká lékárna v Karlovarském kraji má skladem předepsaný lék (bez toho, aniž by pacient musel sám tuto lékárnu kontaktovat). V rámci platformy musí být takto napojeno alespoň **70 %** lékáren nacházejících se na území Karlovarského kraje (tedy lékárny registrované v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb).

Zadavatel tak za každou z těchto nadstandardních služeb, kterou splňuje platforma účastníka, bude přiděleno 10 bodů. Maximální možný počet bodů za toto subkritérium je 20 bodů. Dodavatel je povinen potvrdit splnění služeb v rámci své platformy v příloze č. 3 – *Návrh smlouvy*, kde zároveň tyto služby blíže specifikuje a popíše jejich fungování v rámci své platformy a zároveň do nabídky přiloží seznam zapojených lékáren. Neuvede-li, nedoplní-li nebo nebude příloha č. 3 nebo seznam lékáren součástí nabídky, bude automaticky za každou takto nedoplněnou/nepředloženou službu uděleno účastníkovi 0 bodů.

Prokázání splnění tohoto kritéria dle předložené nabídky bude ověřeno před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem (postupem dle čl. 18 této výzvy).

Za nejvýhodnější nabídku považuje zadavatel nabídku dodavatele s nejvyšším počtem bodů.

Získané body z obou subkritérií se sečtou a pro stanovení váženého bodového zisku v tomto kritériu bude postupováno dle vzorce:

$$\frac{\text{počet získaných bodů hodnocené nabídky}}{\text{nejvyšší počet získaných bodů z hodnocených nabídek}} \times 100$$

**Sestavení celkového pořadí nabídek**

Přidělené nevážené počty bodů v obou kritériích se vynásobí příslušnou vahou kritéria. Výsledné vážené bodové zisky jednotlivých nabídek ve stanovených kritériích budou sečteny. Součet takto získaných bodů za obě kritéria tvoří celkový bodový zisk nabídky. Nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejvyšším bodovým ziskem.

Pokud je v zadávacím řízení jediný účastník zadávacího řízení, může být zadavatelem vybrán bez provedení hodnocení.

V případě, že dojde k vyloučení vybraného dodavatele bude zadavatel postupovat v souladu s § 125 ZZVZ.

## 10) Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci. Navýšení ceny po dobu plnění je možné pouze v souladu s vyhrazenou změnou závazku (cenová doložka).

Cenovou nabídku podá účastník zadávacího řízení prostřednictvím přílohy č. 3 - *Návrhu smlouvy*.

### Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

Cena za poskytnutí distančních zdravotních pohotovostních služeb za dobu plnění 1 roku bude předložena v členění, a to v Kč bez DPH, vyčíslení DPH (z ceny bez DPH) a celková cena za služby v Kč včetně DPH.

**Nabídková cena, pokud je uvedena na více místech nabídky musí být vždy shodná, a to včetně haléřových položek.**

### **Poskytnutí orientačních statistických údajů pro zpracování nabídkové ceny**

Za účelem zajištění rovného přístupu všech účastníků k informacím a umožnění transparentního stanovení nabídkové ceny poskytuje zadavatel níže uvedené statistické údaje, které vycházejí z realizovaného plnění v roce 2025 členěné na měsíce.

Uvedené údaje slouží výhradně k orientaci účastníků při tvorbě nabídkové ceny. Nejedná se o cenový limit, minimální ani maximální hodnotu, ani o jiný závazný pokyn. Účastník je povinen stanovit nabídkovou cenu samostatně, podle vlastních odborných odhadů, kalkulací a nákladové struktury.

Zadavatel upozorňuje, že uvedené hodnoty mohou být ovlivněny individuálními podmínkami plnění, vývojem trhu a dalšími faktory. Zadavatel nenes odpovědnost za přesnost či aktuálnost těchto údajů a poskytuje je pouze s cílem zajistit rovný informační základ všem účastníkům. Nelze proto tyto údaje vnímat jako maximální nebo neměnné.

Počet obyvatel Karlovarského kraje se v roce 2025 pohyboval kolem 290 tis.

Účastník je povinen do nabídkové ceny promítnout veškeré své náklady, rizika a zisk, nezávisle na těchto informacích.

Online pohotovost za rok 2025	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
<b>Celkový počet nově zaregistrovaných pacientů za měsíc</b>	12590	1296	2087	1859	1984	353	230	271	250	3844
<b>Počet pacientů, kterým byla poskytnuta distanční zdravotní služba za daný měsíc</b>	1236	668	565	1178	512	210	178	189	199	1351

<b>Online pohotovost za rok 2026</b>	leden
<b>Celkový počet nově zaregistrovaných pacientů za měsíc</b>	328
<b>Počet pacientů, kterým byla poskytnuta distanční zdravotní služba za daný měsíc</b>	227

## 11) Podání nabídky

Nabídky budou podávány výhradně prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **07.05.2026 do 09:00 hodin**.

Jelikož nabídky mohou být doručeny výhradně elektronickými prostředky, otevírání nabídek se nekoná za přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).

## 12) Vysvětlení zadávací dokumentace a změna zadávací dokumentace

Zadavatel může před uplynutím lhůty pro podání nabídek vysvětlit, změnit nebo doplnit zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci.

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez jejich předchozí žádosti, a to prostřednictvím profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní vždy na profilu zadavatele u veřejné zakázky, a to nejméně 5 pracovních dnů před skončením lhůty pro podání nabídek.

Dodavatel je oprávněn požadovat písemně v českém jazyce po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace (nejlépe pomocí elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na <https://ezak.kr-karlovarsky.cz>). Žádost je nutno doručit v elektronické písemné podobě nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů před uplynutím lhůty, která je stanovena v předchozím odstavci. Pokud bude žádost o vysvětlení zadávací dokumentace podána jiným způsobem elektronické komunikace, uvede účastník přesnou identifikaci zakázky, ke které žádost směřuje. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůty podle předchozího odstavce.

Změnu nebo doplnění zadávacích podmínek obsažených v této zadávací dokumentaci zadavatel uveřejní na profilu zadavatele. Pokud to povaha doplnění nebo změny vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží

lhůtu pro podání nabídek. V případě změny nebo doplnění, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby činila nejméně celou svou původní délku.

### **13) Prohlídka místa plnění veřejné zakázky a kontaktní osoby**

Vzhledem k předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel nerealizuje prohlídku místa plnění.

Kontaktní osobou pro toto zadávací řízení je Monika Drobilová, e-mail: [monika.drobilova@kr-karlovarsky.cz](mailto:monika.drobilova@kr-karlovarsky.cz).

### **14) Zohlednění zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací**

Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání. Společensky odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Zadavatel od dodavatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil férové podmínky v dodavatelském řetězci, konkrétně pak včasné platby poddodavatelům.

Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 30 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Dodavatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.

Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.

Dodavatel ve své nabídce doloží čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky (v rámci přílohy č. 2 této výzvy).

### **15) Poskytnutí jistoty**

Zadavatel požaduje, aby účastníci k zajištění splnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytli jistotu dle § 41 ZZVZ. Výše jistoty je stanovena na částku:

**500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).**

Jistotu poskytne účastník zadávacího řízení formou:

- a) složení peněžní částky na účet zadavatele („peněžní jistota“) – na účet zadavatele: **78-2496140267/0100** vedený u Komerční banky, a.s., jako variabilní symbol uvede účastník své IČO, též uvede specifický symbol **2600182**, účastník zadávacího řízení prokáže v nabídce sdělením údajů o provedené platbě zadavateli; nebo
- b) bankovní záruky ve prospěch zadavatele – záruční listina k bankovní záruce musí být vystavena bankou v elektronické formě s elektronickým podpisem; nebo
- c) pojištění záruky ve prospěch zadavatele – poskytnutí jistoty ve formě pojištění záruky prokazuje účastník předložením písemného prohlášení pojistitele obsahujícího závazek příslušného plnění zadavateli.

Účastník zadávacího řízení je povinen zajistit platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty.

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat předložení bankovní záruky nebo pojištění záruky v originále nebo úředně ověřené kopii.

Zadavatel vrátí bez zbytečného odkladu peněžní jistotu včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem, záruční listinu nebo písemné prohlášení pojistitele:

- a) po uplynutí zadávací lhůty; nebo
- b) poté, co účastník zadávacího řízení zanikne jeho účast v zadávacím řízení před koncem zadávací lhůty; nebo
- c) po ukončení zadávacího řízení.

**Pokud účastník zasílá jistotu ze zahraniční banky, veškeré náklady spojené s převodem hradí účastník, žádné poplatky (ani jejich část) nesmí být přeneseny na zadavatele (platba musí být provedena v režimu „OUR“).**

## **16) Zadávací lhůta**

Lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. V souladu s § 40 ZZVZ zadavatel stanovuje zadávací lhůtu, která činí **150 kalendářních dnů**.

## **17) Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku**

- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Při komunikaci uskutečňované prostřednictvím datové schránky a elektronického nástroje je dokument doručen okamžikem dodání do datové schránky adresáta nebo do elektronického nástroje.
- Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u účastníka zadávacího řízení zodpovídá vždy účastník.
- Zadavatel vyloučí dle § 48 odst. 7 ZZVZ vybraného dodavatele zadávacího řízení, který je českou akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie. U vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, bude zadavatel postupovat dle § 48 odst. 9 ZZVZ.
- U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli, postupem podle § 122 ZZVZ.
- Zadavatel požaduje ze strany dodavatelů a jejich poddodavatelů dodržení podmínek dle ustanovení § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (ZSZ). Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, pokud účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník prokazuje kvalifikaci, poruší citované ustanovení, tj. že u účastníka, který je obchodní společností, jakož i u poddodavatelů, kteří jsou obchodními společnostmi, jejichž prostřednictvím účastník v zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, platí, že v žádném z nich veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba, nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Toto potvrdí účastník formou čestného prohlášení k vyloučení střetu zájmu (příloha č. 2 této výzvy).
- Účastník je povinen v nabídce v souladu s § 105 odst. 1 ZZVZ určit části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Pokud

účastník nemá v úmyslu při plnění veřejné zakázky využít poddodavatelů, uvede tuto skutečnost rovněž v nabídce (prohlášení, že zakázka nebude plněna prostřednictvím poddodavatele). Dodavatel může využít vzor k podání informace o poddodavatelích přílohu č. 4 této výzvy.

- Pokud se na účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele vztahují mezinárodní sankce, bude zadavatel postupovat dle § 48a ZZVZ. Účastník v rámci nabídky potvrdí formou čestného prohlášení (příloha č. 2 této výzvy), že není ve vztahu k ruským/běloruským subjektům.

Uvedené platí v případě podání společné nabídky pro každého ze spojených dodavatelů, jakož i pro případ, kdy účastník hodlá využít poddodavatele při realizaci plnění veřejné zakázky, pro kterého platí některé ze shora uvedených písm. a který se bude na realizaci veřejné zakázky podílet z více jak 10 % hodnoty veřejné zakázky (podle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH).

- Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.
- Zadavatel vyžaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů nesli odpovědnost všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.
- Veškeré náklady související s přípravou, podáním nabídky a účastí v tomto řízení nese účastník, nejsou však dotčeny povinnosti zadavatele dle § 40 odst. 7 ZZVZ;
- Vybraný dodavatel nesmí zakázku postoupit jinému subjektu, přičemž po uzavření smlouvy nesmí bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy třetí osobě.
- Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.
- Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- Zadavatel podle § 107 odst. 5 ZZVZ vyloučí ze zadávacího řízení účastníka zadávacího řízení, který podal v tomtéž zadávacím řízení více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Zadavatel odešle bezodkladně účastníkovi zadávacího řízení oznámení o jeho vyloučení s odůvodněním.
- Zadavatel v souladu s ustanovením § 242 odst. 5 ZZVZ stanovuje, že námitky proti zadávacím podmínkám lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůty pro podání nabídek.

## **18) Další podmínky pro uzavření smlouvy**

Vybraný dodavatel před podpisem smlouvy prokáže, že platforma splňuje nadstandardní služby, které účastník uvedl pro hodnocení kritéria č. 2.

Hodnocené vlastnosti platformy účastník prokáže v sídle zadavatele (Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary) na své náklady, a to v termínu který stanoví zadavatel a postupem uvedeným v této výzvě. Výzvu k prokázání služeb platformy obdrží dodavatel min. 5 pracovních dnů před tímto termínem. Lhůta pro předvedení nadstandardních služeb platformy může být zadavatelem na žádost dodavatele změněna, ale pouze jednou, a to s tím, že bude muset proběhnout v termínu max. 10 pracovních dnů od první výzvy.

Postup ověření bude u konkrétních služeb provedeno následovně:

- Pověřený zástupce zadavatele provede přihlášení do platformy. Po ošetření ověří u svého praktického lékaře, že mu byla doručena jeho lékařská zpráva prostřednictvím datové schránky. Tato zpráva mu musí být

doručena do 24 hodin od ošetření. Zároveň v rámci platformy zjistí na základě vystaveného e-receptu v jaké lékárně nacházející se na území Karlovarského kraje je předepsaný lék skladem. Tuto informaci si následně na vzorku lékáren ověří – telefonicky, e-mailem, popřípadě i osobně.

Dodavatel je povinen prokázat funkční službu jak v aplikaci na mobilu, tak při přihlášení přes webové rozhraní (notebookem, PC, tabletem), nebrání-li tomu určité technické omezení jednotlivých zařízení.

Z předvedení vlastností platformy zadavatel zajistí audio a videozáznam a zároveň provede posouzení souladu s hodnocenými nadstandardními službami v nabídce. O posouzení zadavatel vyhotoví písemný protokol.

Vybraný dodavatel je povinen realizovat předmět veřejné zakázky v souladu s ním uvedenými a hodnocenými nadstandardními službami.

Nepředvedení nadstandardních služeb, popř. neprokázání všech těchto služeb, které dodavatel uvedl, že jeho platforma obsahuje v rámci kritéria č. 2, je důvodem k vyloučení účastníka dle § 48 odst. 8 ZZVZ. Zadavatel po vyloučení vybraného dodavatele provede nové hodnocení.

V případě, že v rámci nabídky dodavatel tyto služby neprokazoval nebo nebyly hodnoceny (získal za ně 0 bodů) nevztahuje se na něj tato podmínka pro uzavření smlouvy.

## **19) Povinné součásti nabídky a požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky**

Nabídka bude zpracována v českém, případně slovenském jazyce a odevzdána výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Šifrování a zabezpečení nabídky obstarává systém elektronického nástroje.

Zadavatel upozorňuje, že nabídky musí být podány v systému E-ZAK do odpovídající sekce, prostřednictvím odpovídající funkcionality na detailu veřejné zakázky. K nabídkám podaným nesprávným způsobem, tj. vloženým např. do zpráv pro zadavatele, jiných dokumentů apod. nebude zadavatel z důvodu potřebného šifrování a zabezpečení dokumentů, přihlížet. Zadavatel rovněž nebude přihlížet k nabídkám podaným v zadávacím řízení jinak než elektronickým nástrojem (tedy například emailem, datovou schránkou či v listinné podobě).

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce:

- a) předložil doplněný a potvrzený *Formulář nabídky* na základě vzoru přílohy č. 2, příp. dodavatel může *Formulář nabídky* nahradit jinými rovnocennými doklady; a
- b) předložil doklady prokazující splnění požadované kvalifikace; a
- c) předložil doplněné a potvrzené Čestné prohlášení k sociálně odpovědnému plnění veřejné zakázky - součást přílohy č. 2; a
- d) předložil doplněné a potvrzené Čestné prohlášení k vyloučení střetu zájmů - součást přílohy č. 2; a
- e) předložil doplněné a potvrzené Čestné prohlášení ve vztahu k ruským/běloruským subjektům - součást přílohy č. 2; a
- f) předložil doplněný závazný vzor smlouvy dle přílohy č. 3; a
- g) předložil doklady k hodnocení; a
- h) předložil certifikát ISO 27001; a
- i) předložil informace o využití poddodavatelů – předložení seznamu poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedení, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Případně prohlášení, že nepředpokládá zadat plnění určité části veřejné zakázky jiné osobě (možné využít vzorovou přílohu č. 4); a
- j) doklad o poskytnutí jistoty; a

k) v případě společné nabídky nebo v případě prokazování ekonomické nebo technické kvalifikace poddodavatelem předložil doklady dle čl. VIII odst. 8.4 této výzvy.

Nepředložení těchto údajů či dokladů může být důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje řazení nabídky v členění viz soupis výše.

## 20) Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- zrušit zadávací řízení kdykoliv během jeho průběhu i bez naplnění důvodů podle § 127 ZZVZ;
- postupovat dle § 113 ZZVZ;
- vyloučit účastníka výběrového řízení z důvodů dle § 122 odst. 8 nebo § 124 ZZVZ;
- uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o výběru dodavatele, oznámení se považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jeho uveřejnění;
- uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení, oznámení se považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jeho uveřejnění;
- uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o zrušení zadávacího řízení, oznámení se považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jeho uveřejnění;
- po vyloučení vybraného dodavatele vyzvat k uzavření smlouvy dalšího v pořadí;
- zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v podáních účastníka zadávacího řízení i u třetích osob a účastník zadávacího řízení je povinen poskytnout mu v tomto ohledu veškerou potřebnou součinnost. Zadavatel si může údaje, doklady, vzorky nebo modely opatřovat také sám, pokud nejde o údaje, doklady, vzorky nebo modely, které budou hodnoceny podle kritérií hodnocení.

## 21) Identifikační údaje zadavatele

### **Zadavatel:**

Název: Karlovarský kraj  
Sídlo: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary  
IČO: 70891168  
DIČ: CZ70891168  
Zastoupený: Mgr. Petrem Kubisem, hejtmanem  
Profil zadavatele: [https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile\\_display\\_2.html](https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile_display_2.html)

Karlovy Vary, 20.02.2026

**Mgr. Roman Bělohavý**  
vedoucí odboru právního

### Přílohy:

- 1) Specifikace
- 2) Formulář nabídky
- 3) Návrh smlouvy
- 4) Seznam poddodavatelů