



Zadavatel ve smyslu ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku

(otevřené nadlimitní řízení)

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na <https://ezak.kr-karlovarsky.cz>.

Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá výhradně elektronicky. Nabídky musí být podány prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.

Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání podané nabídky.

Dodavatel či účastník řízení, který není registrovaný v elektronickém nástroji E-ZAK, je povinen provést registraci a ověření dodavatele v Centrální databázi dodavatelů platformy FEN (<https://fen.cz/#/>), kde probíhá registrace a administrace dodavatelských účtů. Elektronický nástroj E-ZAK je na uvedenou databázi napojen.

Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK jsou dostupné na: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz>.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce, nebo v případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz, tel. 538 702 719.

1) Název zakázky

**Servisní podpora Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje (KIKK) –
3. vyhlášení**

2) Druh veřejné zakázky, předpokládaná hodnota, účel a klasifikace předmětu veřejné zakázky

Druh veřejné zakázky: Dodávky (§ 14 odst. 1 ZZVZ)

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

6 700 000 Kč bez DPH

Účel plnění veřejné zakázky:

Účelem veřejné zakázky je správa a provoz rozlehlé metropolitní sítě – Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje na dobu neurčitou, která propojuje obce s rozšířenou působností na území Karlovarského kraje a další vybrané lokality.

Skládá se zejména z těchto činností:

1. Servis komunikační infrastruktury
2. Údržba a servis UPS
3. Upgrade stávajícího řešení

Klasifikace služeb, které jsou předmětem plnění této veřejné zakázky (viz Společný slovník pro veřejné zakázky CPV):

hlavní CPV kód:

32571000-6 Komunikační infrastruktura

dodatečné CPV kódy

32500000-8 Telekomunikační přístroje na přenos dat

31422000-0 Jednotky bateriových zdrojů

64200000-8 Telekomunikační služby

72315000-6 Správa a podpora datových sítí

Toto zadávací řízení bylo zveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2026-003805.

Odkaz na veřejnou zakázku a její zadávací dokumentaci umístěnou na profilu zadavatele:

<https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00009464>

3) Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění v rámci tohoto zadávacího řízení je:

1. Servis komunikační infrastruktury

Předmětem plnění je poskytování odborných služeb, zejména expertní technické podpory, řešení incidentů, provoz a správa rozlehlé metropolitní sítě - Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje, která propojuje obce s rozšířenou působností na území Karlovarského kraje a další vybrané lokality na dobu neurčitou.

Skládá se ze služeb:

- Proaktivní monitoring v režimu 24/7 včetně systémů UPS (stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení).
- Nad aktivními prvky budou poskytovány služby konfigurace, monitoringu a reportingu včetně garance v následujících parametrech SLA.
- Služba „konfigurace“ bude poskytnuta v rozsahu max. 30 změnových požadavků měsíčně, zahrnuje aktivní prvky, síťové služby, bezpečnost, VPN, IP Sec tunely, QoS, včetně zřizování nových služeb a změn parametrů již existujících.
- Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).
- Servis aktivních prvků infrastruktury (fyzické opravy, výměna vadného HW) a upgrade zastaralého HW.
- Kontaktní místo pro objednatele v režimu 24/7.
- Součástí správy sítě budou služby přiděleného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 4 hod měsíčně.
- Provoz a správa existujícího radioreléového spoje (RR), na lokalitu SÚS Sokolov.

Vzniklé servisní incidenty budou členěny do skupin podle závažnosti.

A. Incident/vada kategorie A

Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

B. Incident/vada kategorie B

Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

C. Incident/vada kategorie C

Ostatní – drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B. Dodavatel bude garantovat provozuschopnost aktivní infrastruktury řešení, po dobu platnosti smlouvy, v daných parametrech úrovně poskytování služeb (Service Level Agreement – SLA).

K řešení vzniklých incidentů se bude přistupovat podle závažnosti:

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	1 hod	do 24 hod ***
B	10 min	4 hod	NBD*
C	10 min	NBD*	4BD**

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů

*** do 24 hod = čas opravy do 24 hod od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hod denně

Řešením závady či nefunkčnosti se rozumí oprava. Oprava je definována jako povinnost dodavatele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase, s cílem obnovit poskytování služeb. O postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku, bude zadavatel informován průběžně.

2. Údržba a servis UPS

Dodavatel zajistí technickou podporu záložních zdrojů napájení, určených k zajištění nepřerušovaného provozu, v následujícím rozsahu:

- **Primární centrum sítě (Závodní 353/88)**
 - havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hod, garance opravy do 48 hod, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hod denně; veškeré náklady dodavatele jsou zahrnuty v paušální ceně služby;
- **Záložní centrum sítě (Bezručova 19)**
 - havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hod, garance opravy do 48 hod, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hod denně; veškeré náklady dodavatele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.

Skupiny závažnosti incidentů jsou totožné jako pro služby uvedené výše. K řešení vzniklých incidentů se bude přistupovat podle závažnosti:

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	10 min	1 hod	do 24 hod ***
B	10 min	4 hod	NBD*
C	10 min	NBD*	4BD**

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů

*** do 24 hod = čas opravy do 24 hod od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hod denně

Řešením závady či nefunkčnosti se rozumí oprava. Oprava je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase, s cílem obnovit poskytování služeb. O postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku, bude objednatel informován průběžně.

3. Upgrade stávajícího řešení

Pro Komunikační infrastrukturu Karlovarského kraje (dále jen KIKK) je poptáván upgrade řešení, viz. příloha č. 4 této výzvy.

4. Plnění zahrnuté v paušální sazbě za poskytování služby:

- vzdálený dohled v režimu 24 hod / 7 dní
- pohotovost zaměstnanců poskytovatele k provedení servisního zásahu
- bezplatnou telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu KIKK
- náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v dostatečném množství pro případné opravy poruchy zařízení za předpokladu, že zařízení jsou výrobcem podporována
- náklady na zapůjčení náhradního zařízení
- cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy

Účastník je certifikovaným partnerem na licencované technologie nástrojů zadavatele dle předmětu zakázky.

Realizace předmětu plnění veřejné zakázky bude probíhat v souladu s pokyny zadavatele, dále dle obecně závazných právních předpisů, ČSN a ostatních norem.

4) Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění:

březen 2026 (účinností smlouvy)

Nejzazší termín ukončení plnění – upgrade stávajícího řešení

do 5 měsíců od účinnosti smlouvy

Ukončení plnění veřejné zakázky (servisní podpora):

na dobu neurčitou

Místem plnění veřejné zakázky jsou následující lokality, ve kterých jsou umístěny technické prvky celého řešení:

1. Krajský úřad Karlovarského Kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary
2. Karlovarská krajská nemocnice – Karlovy vary, Bezručova 19, Karlovy Vary
3. Městský úřad Cheb, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb
4. Městský úřad Sokolov, Rokycanova 1926, Sokolov
5. Městský úřad Chodov, Komenského 1077, Chodov
6. Městský úřad Aš, Kamenná 473/52, Aš
7. Městský úřad Mariánské lázně, Ruská 155/3, Mariánské lázně (přeloženo na Ruská 74/14)
8. Karlovarská krajská nemocnice – Cheb, K nemocnici 17, Cheb
9. Nemocnice Sokolov, Slovenská 545, Sokolov – linka se nevyužívá
10. SÚS Sokolov, Dolní Rychnov – RR spoj 345 Mbps
11. Městský úřad Kraslice, nám 28. října 1437/6
12. Městský úřad Žlutice, Velké náměstí 144
13. Magistrát města Karlovy Vary, Moskevská 1281/21, Karlovy vary
14. Městský úřad Ostrov, Jáchymovská 1, Ostrov
15. Obecní úřad Toužim, Sídliště 428, Toužim

5) Obchodní podmínky

Zadavatel stanovil obchodní podmínky formou textu návrhu smlouvy, která je přílohou č. 3 zadávací dokumentace a která je pro účastníka zadávacího řízení závazná. Tato smlouva bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

Zadavatel připouští pouze dále specifikované úpravy vzorové smlouvy účastníkem v rámci přípravy návrhu smlouvy, který musí být přílohou nabídky. Tento návrh smlouvy musí v plném rozsahu respektovat podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel připouští pouze následující úpravy vzorové smlouvy:

- doplnění identifikačních a kontaktních údajů účastníka,
- finančních částek smluvní ceny,
- doplnění identifikace osob odborného týmu, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky

bez možnosti upravovat znění jednotlivých ustanovení smlouvy. Místa pro doplnění návrhu smlouvy jsou vyznačena žlutým podbarvením.

6) Pravidla pro hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Kritériem hodnocení bude **nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH**. Nabídkovou cenou se rozumí cena za servisní podporu po dobu 1 roku, včetně upgradu stávajícího řešení. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny s tím, že nejnižší cena je nejlepší.

7) Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka

A) Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ předložením dokladů dle § 75 ZZVZ.

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ následovně:

- a) Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň i každý člen jejího statutárního orgánu.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů.

Výpis si opatří dodavatel, např. osobně na kontaktních místech Czech POINT nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky na www.gov.cz.

- b) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani.

Potvrzení si opatří dodavatel na příslušném finančním úřadě.

Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že vyřízení požadavku na příslušném finančním úřadě může trvat delší dobu a doporučuje o potvrzení požádat s výrazným předstihem.

- c) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením písemného čestného prohlášení.

Vzor čestného prohlášení k písm. b) a c) je součástí přílohy č. 2 této zadávací dokumentace.

- d) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení.

Potvrzení si opatří dodavatel na příslušném pracovišti územní správy sociálního zabezpečení nebo elektronicky na <https://eportal.cssz.cz/>.

Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že vyřízení požadavku na příslušném úřadě správy sociálního zabezpečení může trvat delší dobu a doporučuje o potvrzení požádat s výrazným předstihem.

- e) Způsobilým není dodavatel, který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.

Výpis si opatří dodavatel např. osobně na rejstříkovém soudu nebo elektronicky na www.justice.cz.

Doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

B) Profesní způsobilost

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ následovně:

- Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

Výpis si opatří dodavatel např. osobně na rejstříkovém soudu nebo elektronicky na www.justice.cz.

C) Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace v souladu s ustanovením § 73 odst. 5 ZZVZ zadavatel požaduje předložení:

C1) seznamu významných zakázek realizovaných v posledních 5 letech přede dnem zahájení zadávacího řízení. Zadavatel v souladu s ustanovením § 73 odst. 6 ZZVZ stanovuje minimální úroveň pro splnění tohoto kritéria technické kvalifikace vzhledem ke složitosti a rozsahu předmětu této části veřejné zakázky takto:

Významnou službou k prokázání kvalifikace se rozumí:

- **minimálně dvě (2) referenční zakázky**, jejichž předmětem plnění byla realizace vysokorychlostní sítě a propojení vzdálených lokalit v rámci firemní WAN na technologii MPLS (Multi Protocol Label Switching), realizované v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení.

Delší lhůtu pro prokázání referenčních zakázek stanovil zadavatel s ohledem na zajištění přiměřené úrovně hospodářské soutěže.

Dodavatel ve své nabídce předloží seznam významných zakázek poskytnutých za posledních 5 let před zahájením tohoto zadávacího řízení, přičemž v seznamu uvede alespoň následující údaje:

- název objednatele a uvedení kontaktní osoby objednatele, u které bude možné realizaci referenční zakázky ověřit, včetně kontaktního e-mailu;
- název a stručný popis plnění referenční zakázky;
- doba realizace a termín předání referenční zakázky objednateli této referenční zakázky.

C2) seznamu členů odborného týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.

Tým specialistů, který se bude podílet po celou dobu plnění veřejné zakázky, bude složený **min. ze 4 osob**:

- **min. 1x Specialista na úrovni „Professional“** – tj. např. CCNP (Cisco Certified Network Professional) či analogické certifikace jiných výrobců
- **min. 2x Specialista na úrovni „Associate“** – tj. např. CCNA (Cisco Certified Network Associate) či analogické certifikace jiných výrobců
- **1x Servisní manažer**

Způsob doložení:

- seznam členů týmu s uvedením jejich role a dosažené certifikace
- prosté kopie výše požadovaných certifikátů

Účastník se zavazuje udržet tým bezpečnostních specialistů v požadovaném složení a odpovídající kvalitě po celou dobu trvání veřejné zakázky. V případě výměny členů týmu, je účastník povinen ho neprodleně doplnit osobami splňujícími požadavky, uvedené v této zadávací dokumentaci. Výměnu členů týmu je nutné odsouhlasit zadavatelem.

Referenční zakázky a seznam členů odborného týmu účastník doplní do přílohy č. 2 zadávací dokumentace *Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů*.

D) Požadavky na předložení dokladů

Dodavatel prokáže splnění základní a profesní způsobilosti a technické kvalifikace doklady, postačí předložení v prostých kopiích. Zadavatel nepřipouští nahradit tyto doklady čestným prohlášením. Část základní kvalifikace, která se prokazuje čestným prohlášením (*konkrétně splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ a písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ, příp. ve smyslu § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ*) doloží dodavatelé v nabídce čestným prohlášením, k čemuž zadavatel doporučuje použít přílohu č. 2 zadávací dokumentace - *Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů*.

Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů obsahuje údaje, které se vztahují k požadavkům na prokázání technické kvalifikace, a které zadavatel požaduje vyplnit. Zadavatel proto doporučuje, aby dodavatel využil právě tuto přílohu ze zadávací dokumentace tak, aby byla zajištěna vzájemná porovnatelnost nabídek a aby zadavatel získal od všech dodavatelů relevantní informace, které požaduje.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit i odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup.

Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. V ČR jde zejména o:

- výpis z obchodního rejstříku,

- výpis z veřejné části živnostenského rejstříku, nebo
- výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Dodavatel také může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 ZZVZ.

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Účastníci mohou předložit zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, a
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

Účastník může rovněž prokázat splnění kvalifikace nebo její části certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů. Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

SPOLEČNÉ PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Společné prokazování kvalifikace musí dále splňovat následující předpoklady:

- a) Jeden z dodavatelů bude výslovně identifikován jako vedoucí účastník určený pro komunikaci se zadavatelem v rámci zadávacího řízení;
- b) S ohledem na to, že zadavatel vyžaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů nesli odpovědnost všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně, musí být součástí dokladů prokazujících splnění kvalifikace i doklad (např. smlouva), z něhož bude zřejmý závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky.

PROKÁZÁNÍ ČÁSTI KVALIFIKACE PROSTŘEDNICTVÍM JINÝCH OSOB

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace, prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

DOKLADY PŘEDKLÁDANÉ VYBRANÝM DODAVATELEM

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si od dodavatele, kterého identifikoval jako **vybraného dodavatele**, předložení originálů dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v této podobě v zadávacím řízení předloženy, a to v **elektronické podobě**.

V případě potvrzení vydávaných orgánem státní správy se může jednat například o potvrzení, které bude elektronicky podepsáno a zasláno tímto orgánem do datové schránky dodavatele (v takovém případě postačí předložení pouze tohoto elektronicky podepsaného souboru) či se může jednat o původní listinný originál dokladu, který byl prostřednictvím autorizované konverze převeden do elektronické podoby (například na některém z pracovišť Czech POINT). Za originál v elektronické podobě se **nepovažuje sken** dokladu.

Nepředložení těchto údajů, nebo dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.

8) Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých **nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů** (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré práce, dodávky a činnosti vyplývající ze zpracovaných podkladů k zadávacímu řízení, které jsou nutné k řádnému a kvalitnímu provedení a dokončení předmětu plnění veřejné zakázky třeba.

Podkladem pro zpracování cenové nabídky je tato zadávací dokumentace. V případě, že účastník zjistí absenci některých položek či nesrovnalosti v zadávací dokumentaci, je oprávněn v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ, požádat písemně o vysvětlení zadávací dokumentace.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

Účastník zadávacího řízení je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění v Kč bez DPH, samostatně DPH a celkovou částku v Kč s DPH, která bude uvedena v návrhu smlouvy účastníka a bude stanovena na základě ocenění v příloze č. 5 *Nabídkový formulář – cenová nabídka*.

Upozorňujeme účastníky, aby při uvádění ceny (na profilu zadavatele E-ZAK i v nabídce) zadávali nabídkovou cenu obezřetně a správně, tj. aby dbali zejména na to, že nabídková cena musí být uvedena v **Kč bez DPH** a ve stejném formátu jako v nabídce, tedy včetně případných haléřových částek bez zaokrouhlování.

Uvedení rozdílné nabídkové ceny může být důvodem k vyloučení účastníka.

9) Zadávací lhůta

Lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. V souladu s § 40 ZZVZ zadavatel stanovuje zadávací lhůtu, která činí **100 kalendářních dnů**.

10) Poskytnutí jistoty

Zadavatel požaduje, aby účastníci k zajištění splnění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytli jistotu dle § 41 ZZVZ. Výše jistoty je stanovena na částku:

130 000 Kč (slovy: sto třicet tisíc korun českých).

Jistotu poskytne účastník zadávacího řízení formou:

- složení peněžní částky na účet zadavatele („peněžní jistota“) – na účet zadavatele: **78-2496140267/0100** vedený u Komerční banky, a.s., jako variabilní symbol uvede účastník své IČO, též uvede specifický symbol **2600060**, účastník zadávacího řízení prokáže v nabídce sdělením údajů o provedené platbě zadavateli; nebo
- bankovní záruky ve prospěch zadavatele – záruční listina k bankovní záruce musí být vystavena bankou v elektronické formě s elektronickým podpisem; nebo
- pojištění záruky ve prospěch zadavatele – poskytnutí jistoty ve formě pojištění záruky prokazuje účastník předložením písemného prohlášení pojistitele obsahujícího závazek příslušného plnění zadavateli.

Účastník zadávacího řízení je povinen zajistit platnost po celou dobu trvání zadávací lhůty.

Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat předložení bankovní záruky nebo pojištění záruky v originále nebo úředně ověřené kopii.

Zadavatel vrátí bez zbytečného odkladu peněžní jistotu včetně úroků zúčtovaných peněžním ústavem, záruční listinu nebo písemné prohlášení pojistitele:

- a) po uplynutí zadávací lhůty; nebo
- b) poté, co účastník zadávacího řízení zanikne jeho účast v zadávacím řízení před koncem zadávací lhůty; nebo
- c) po ukončení zadávacího řízení.

Pokud účastník zasílá jistotu ze zahraniční banky, veškeré náklady spojené s převodem hradí účastník, žádné poplatky (ani jejich část) nesmí být přeneseny na zadavatele (platba musí být provedena v režimu „OUR“).

11) Podání nabídek

Nabídky budou podávány výhradně prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **19.02.2026 do 09:00 hod.**

Jelikož nabídky mohou být doručeny výhradně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, otevírání nabídek se nekoná za přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

12) Prohlídka místa plnění veřejné zakázky a kontaktní osoby

Vzhledem k předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel nerealizuje prohlídku místa plnění. Podkladem pro zpracování nabídky je zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

Kontaktní osobou pro toto zadávací řízení je Mgr. Petra Myšková, e-mail: petra.myskova@kr-karlovarsky.cz

13) Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a odevzdána výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Šifrování a zabezpečení nabídky obstarává systém elektronického nástroje.

Zadavatel doporučuje seřazení nabídky do těchto oddílů:

- Obsah nabídky
- *Čestné prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů* (příloha zadávací dokumentace č. 1 výzvy)
- Prokázání kvalifikace (*Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů* – příloha č. 2 výzvy), a doklady vztahující se k prokázání kvalifikace
- Vyplněný *Návrh smlouvy* (příloha výzvy č. 3)
- Oceněný a doplněný *Nabídkový formulář – cenová nabídka* (příloha výzvy č. 5)
- Potvrzení o složení jistoty
- *Seznam poddodavatelů* (příloha výzvy č. 6)
- V případě společné nabídky předložit doklad (např. smlouvu), z něhož bude zřejmý závazek všech dodavatelů nést společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky
- Případné další přílohy a doplnění nabídky

14) Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel může dle § 98 ZZVZ poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez jejich předchozí žádosti, a to prostřednictvím profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní u veřejné zakázky nejméně **5 pracovních dnů** před skončením lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele.

Dodavatel je oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost je nutno doručit v elektronické podobě nejpozději ve lhůtě **3 pracovních dnů** před uplynutím lhůty, která je stanovena v předchozím odstavci. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena v této lhůtě.

Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu podle předchozího odstavce.

Pokud by spolu s vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek zadávacího řízení, bude dále postupovat podle § 99 ZZVZ.

15) Zohlednění zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací

Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání. Společensky odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Zadavatel podporuje účast malých a středních podniků snížením administrativní náročnosti možností prokázat splnění větší části kvalifikace čestným prohlášením, které je zadavatelem připraveno jako součást zadávací dokumentace.

16) Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku

Zadavatel nepřipouští dle § 102 ZZVZ variantní řešení.

Zadavatel vyloučí dle § 48 odst. 7 ZZVZ vybraného dodavatele zadávacího řízení, který je českou akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

U vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, bude zadavatel postupovat dle § 48 odst. 9 ZZVZ.

U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli postupem podle § 122 ZZVZ.

Zadavatel požaduje ze strany dodavatelů a jejich poddodavatelů dodržení podmínek dle ustanovení § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (ZSZ). Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, pokud účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník prokazuje kvalifikaci, poruší citované ustanovení, tj. že u účastníka, který je obchodní společností, jakož i u poddodavatelů, kteří jsou obchodními společnostmi, jejichž prostřednictvím účastník v zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, platí, že v žádném z nich veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba, nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Toto potvrdí účastník formou čestného prohlášení (součást přílohy č. 2).

Účastník je povinen v nabídce podle § 105 odst. 1 ZZVZ určit části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a předložit seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a uvést, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Pokud účastník nemá v úmyslu při plnění veřejné zakázky využít poddodavatelů, uvede tuto skutečnost rovněž v nabídce (prohlášení, že zakázka nebude plněna prostřednictvím poddodavatele). Dodavatel může využít vzor k podání informace o poddodavatelích přílohu č. 6 této výzvy.

Pokud se na účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele vztahují mezinárodní sankce, bude zadavatel postupovat dle § 48a ZZVZ. Účastník v rámci nabídky potvrdí formou čestného prohlášení (součást přílohy č. 2), že není ve vztahu k ruským/běloruským subjektům.

Uvedené platí v případě podání společné nabídky pro každého ze spojených dodavatelů, jakož i pro případ, kdy účastník hodlá využít poddodavatele při realizaci plnění veřejné zakázky, pro kterého platí některé ze shora uvedených písm. a který se bude na realizaci veřejné zakázky podílet z více jak 10 % hodnoty veřejné zakázky (podle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH).

17) Vyhrazená změna závazku

Zadavatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo upravit cenu za poskytování servisu předmětu plnění veřejné zakázky uvedeného v čl. 3 bod 1 a 2 této výzvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo zvýšit smluvní cenu za poskytování servisu díla v závislosti na růstu průměrné hrubé měsíční nominální mzdy na přepočtené počty zaměstnanců v národním hospodářství proti stejnému období (tj. příslušnému čtvrtletí) předchozího roku (Struktura mezd zaměstnanců | ČSÚ (csu.gov.cz/zamestnanci-a-mzdy)), nejvýše však o 10 %. K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 5. roku poskytování služby (tedy v roce 2030).

Postup uplatnění je upraven v návrhu smlouvy (příloha č. 3 výzvy).

18) Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- veškeré náklady související s přípravou, podáním nabídky a účastí v tomto řízení nese účastník, nejsou však dotčeny povinnosti zadavatele dle § 40 odst. 7 ZZVZ;
- vybraný dodavatel nesmí zakázku postoupit jinému subjektu, přičemž po uzavření smlouvy nesmí bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy třetí osobě.

19) Identifikační údaje zadavatele

Název: Karlovarský kraj
sídlo: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary
IČO: 70891168
DIČ: CZ70891168
zastoupený: Mgr. Petrem Kubisem, hejtmanem Karlovarského kraje
Profil zadavatele: https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile_display_2.html

Karlovy Vary, 19.01.2026

Mgr. Roman Bělohlavý
vedoucí odboru právního

Přílohy:

- 1) Čestné prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů
- 2) Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů
- 3) Návrh smlouvy
- 4) Upgrade stávajícího řešení
- 5) Nabídkový formulář – cenová nabídka
- 6) Seznam poddodavatelů