



POZVÁNKA K ÚČASTI NA PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACI

Karlovarský kraj (dále jen „zadavatel“) tímto, v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

vyhlašuje zahájení předběžné tržní konzultace

k připravovanému zadávacímu řízení veřejné zakázky s názvem

VÝBĚR SYSTÉMU CAFM

a

zve k účasti na předběžné tržní konzultaci,
a to za podmínek uvedených dále v této pozvánce.

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE BUDOUCÍHO ZADAVATELE

Identifikační údaje zadavatele:

Centrální zadavatel: **Karlovarský kraj**

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168

Zastoupený: Martinem Hurajčíkem, 1. náměstkem hejtmanky Karlovarského kraje

Profil zadavatele: https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile_display_2.html

Kontaktní osoba: Mgr. Miroslav Papík, e-mail: miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz

Č.j.: KK/1611/OP/25

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘIPRAVOVANÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Zadavatel má v úmyslu zadat veřejnou zakázku na dodávku, implementaci a podporu Computer-aided facility managementu (dále jen „CAFM“) pro Krajský úřad Karlovarského kraje prostřednictvím online komunikační platformy (dále také „služba“), jejímž cílem je umožnění správcům majetku (facility manažerům) monitorovat provozní požadavky stavby (např. spotřebu energie, osvětlení, zabezpečení atd.), spravovat využití prostor, sledovat umístění aktiv/zařízení a provádět další související funkce během fáze provozování daného zařízení/stavby.

Předpokládaný rozsah využití CAFM systému:

Systém by měl umožnit:

- Evidence budov, prostor a majetku (včetně technologií).
- Plánování a řízení údržby – preventivní i reaktivní servis, hlášení závad.
- Helpdesk / ticketing – správa požadavků od uživatelů.
- Energetický management – sledování spotřeby energií, optimalizace nákladů.
- Správa revizí a legislativních povinností – termíny kontrol, certifikace.
- Reporting a analýzy – KPI, náklady, využití prostor.
- Mobilní podpora – aplikace pro techniky v terénu (offline režim výhodou).
- Integrace s BIM – propojení s digitálními modely budov.

Požadované integrace

- Účetní a ERP systém – pro fakturaci, náklady, rozpočty.
- Docházkový systém – pro správu přístupů.
- Systémy měření energií – online data o spotřebě.
- BIM platformy – pro správu dokumentace a modelů.
- Systémy BOZP a požární ochrany – evidence kontrol.

Požadovaný rozsah dodávky

- Dodávka softwaru – licence (On-Premise nebo SaaS).
- Implementace – instalace, konfigurace, migrace dat.
- Školení uživatelů – administrátoři + běžní uživatelé.
- Servisní podpora (SLA) – reakční doby, dostupnost, hotline.
- Průběžné aktualizace – legislativní změny, nové funkce.
- Možnost rozvoje – customizace, nové moduly.
- Bezpečnostní standardy – GDPR, role-based access.

Další požadavky

- Varianty provozu: On-Premise vs. SaaS.
- Pilotní projekt: ověření funkčnosti před plným nasazením.
- Dokumentace: uživatelská příručka, technická dokumentace.

3. PŘEDMĚT PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel se rozhodl s ohledem na charakter předmětu veřejné zakázky využít možnosti vést předběžné tržní konzultace ve smyslu § 33 ZZVZ.

Prostřednictvím předběžných tržních konzultací se chce zadavatel seznámit s charakterem nabízených služeb dodavatelů a jejich rozsahu, dále pak s aplikací (systémem CAFM dodavatele) a se zajištěním fungování těchto služeb, a to formou odpovědí na otázky zadavatele. Dále pak se chce zadavatel formou prezentace (fyzickou ukázkou) seznámit s aplikací zajišťující CAFM.

Cílem PTK je získat přehled o možnostech trhu - dostupné technologie, funkce, licenční modely (on-premise, SaaS). Ověřit realizovatelnost požadavků zadavatele - např. integrace s existujícími systémy, mobilní aplikace, reporting. Identifikovat rizika a doporučení - časová náročnost implementace, migrace dat, náklady na provoz a rozvoj. Získat orientační informace o cenových modelech - licence, SLA, rozvojové služby. Podpořit transparentní přípravu zadávacích podmínek - tak, aby odpovídaly reálným možnostem trhu a neomezovaly hospodářskou soutěž.

4. VYMEZENÍ ZPŮSOBU VEDENÍ PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Podmínkou účasti na předběžné tržní konzultaci je odeslání vyplněné žádosti o účast na této předběžné konzultaci prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK, a to formou zprávy zadavateli případně zaslat e-mailem na adresu: miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz nebo datovou zprávou do datové schránky: siqbxt2 nejpozději do 01.12.2025 do 12:00 hodin, přičemž žádost dodavatele musí obsahovat jeho základní identifikační údaje, seznam osob účastnících se předběžné tržní konzultace za dodavatele a odpovědi na otázky týkající se specifikace systému dodavatele (příloha č. 1 této pozvánky).

Tato specifikace je určena pro předběžné seznámení zadavatele s vlastnostmi systému a dalších informací, které mají vliv na vhodné nastavení zadávacích podmínek. Zároveň v rámci této specifikace může dodavatel doplnit (rozšířit) specifikaci nebo se vůči požadovaným specifikacím a informacím vymezit.

Vlastní konání PTK bude probíhat v termínu **09. a 10.12.2025** s tím, že je možné jej s ohledem na počet přihlášených a na jejich časové možnosti rozložit i do jiných dnů. Termín a čas konání PTK bude dodavateli sdělen minimálně 4 pracovní dny před jeho konáním, a to včetně konkrétních organizačních pokynů. Doporučujeme v rámci žádosti o účast uvést vámi preferovaný den a čas.

Přidělený termín PTK dodavateli nelze měnit vzhledem k tomu, že se jedná o organizačně náročné zajištění ze strany zadavatele. PTK se bude konat v sídle zadavatele. PTK se za každého dodavatele mohou zúčastnit maximálně dva zástupci oprávnění jeho jménem jednat.

Předpokládaný průběh předběžné tržní konzultace:

1. Představení společnosti (historie, počet klientů, počet zavedených CAFM apod.);
2. Představení systému (CAFM) a charakteru služby ze strany dodavatele (informace o shromažďování a ukládání dat a jejich zabezpečení proti ztrátě a nežádánému přístupu, jeho vizuální stránky, uživatelská přívětivost systému), podání informací o servisní podpoře dodavatele apod.;

3. Praktická ukázka, jak systém funguje;
4. Možnost budoucího získávání statistických údajů a výstupů;
5. Dotazy zadavatele, které bude mít zejména k odpovědím, které dodavatel uvedl do žádosti o účast.

Doba prezentace dodavatele: maximálně 60 minut

Doba na dotazy zadavatele: předpokládá 60 minut. Zadavatel si dovoluje v případě nedostatečného časového limitu na dotazy prodloužit sezení.

Současně bude možné zaslat případné komentáře a připomínky k projednávaným bodům ze strany dodavatele i následně písemnou formou, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od konání PTK.

Informace získané v předběžné tržní konzultaci budou zadavatelem použity výhradně k optimálnímu nastavení zadávacích podmínek veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od účastníků PTK další podklady či vyjasnění. Zadavatel si dále vyhrazuje právo v případě uskutečnění dalšího kola PTK oslovit pouze ty dodavatele, kteří se účastnili osobně PTK a poskytlí relevantní informace k výše uvedené problematice PTK. V případě potřeby může zadavatel v rámci dalšího kola PTK svolat další osobní jednání s účastníky PTK, které by se opět uskutečnilo v sídle Karlovarského kraje na adrese Závodní 353/88, Karlovy Vary, případně online jednání, které by proběhlo předem včas oznámeným způsobem.

Z průběhu předběžné tržní konzultace bude zadavatelem pořízen audio nebo video záznam z důvodu transparentnosti dle § 6 ZZVZ. Tento záznam bude tvořit součást dokladů této veřejné zakázky a bude následně archivován zadavatelem. Zvukový záznam nebude zadavatel šířit ani jej distribuovat (vyjma případného šetření kontrolních orgánů a vyjma případů, kdy je zadavatel povinen poskytnout informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

Po skončení předběžné tržní konzultace bude zadavatelem zpracován zápis shrnující hlavní projednávané skutečnosti.

5. OSTATNÍ

Předběžných tržních konzultací se mohou zúčastnit všichni dodavatelé, kterých se problematika této PTK týká. Předběžná tržní konzultace bude vedena tak, aby nedošlo k narušení hospodářské soutěže ani zásad zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 ZZVZ. Získané informace budou použity výhradně pro účely zpracování dotčené části zadávacích podmínek.

Tato PTK je uveřejněna na profilu zadavatele na adrese <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00009298> a zároveň zadavatel tuto pozvánku rozesílá adresně potenciálním dodavatelům.

Veškerá komunikace (jak písemná, tak ústní) v rámci PTK bude probíhat v českém jazyce.

Dodavatelé si sami hradí náklady spojené s jejich účastí na PTK, zadavateli nevzniká povinnost se na jejich úhradě nijak podílet.

Vlastní vybavení dodavatele pro účast na prezenční formě předběžných tržních konzultací není potřeba v případě zaslání elektronické prezentace na e-mail: miroslav.papik@kr-karlovarsky.cz min. jeden pracovní den před konáním PTK. V případě nezaslání prezentace je potřebný notebook s výstupem HDMI a WiFi.

Karlovy Vary, 14.11.2025

Mgr. Roman Bělohavý
vedoucí odboru právního

Příloha: Žádost o účast k vyplnění