



POZVÁNKA K ÚČASTI NA PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACI

Karlovarský kraj (dále jen „zadavatel“) tímto, v souladu s ustanovením § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

vyhlašuje zahájení předběžné tržní konzultace

k připravovanému zadávacímu řízení veřejné zakázky s názvem

„Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy“

a

zve k účasti na předběžné tržní konzultaci,

a to za podmínek uvedených dále v této pozvánce.

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE BUDOUCÍHO ZADAVATELE

Identifikační údaje zadavatele:

Centrální zadavatel: Karlovarský kraj

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168

Zastoupený: Mgr. Janou Mračkovou Vildumetzovou, hejtmankou Karlovarského kraje

Profil zadavatele: https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile_display_2.html

Kontaktní osoba: Ing. Andrea Singer, e-mail: andrea.singer@kr-karlovarsky.cz

Č.j.: KK/1101/OP/25

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘIPRAVOVANÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Zadavatel má v úmyslu zadat veřejnou zakázku týkající se zajištění poskytování distanční lékařské pohotovostní služby pro dospělé a děti v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy (dále také „služba“), jejímž cílem je propojení pacienta, tj. potencionálního pacienta ambulantní formy zdravotní péče s poskytovatelem zdravotních služeb.

Distančními zdravotními službami se rozumí služby poskytované mimo zdravotnické zařízení prostřednictvím dálkového přístupu, za použití informačních a telekomunikačních technologií, jejichž účelem je posouzení stavu pacienta a nastavení individuálního léčebného postupu. Zdravotní služby poskytované „na dálku“ v rámci tzv. telemedicíny by měly být dostupné pro obyvatele s trvalým pobytem v Karlovarském kraji. Cílem je zajistit efektivní, kvalitní a snadno dostupné zdravotní konzultace, zejména v rámci pohotovostních služeb. Služba umožní pacientům rychlé konzultace svých symptomů a získání základních pokynů od lékaře prostřednictvím videohovoru nebo chatu, a to zejména v případech, kdy se jedná o méně závažné problémy, které však potřebují okamžité řešení

Dodavatel služeb musí být schopen poskytnout nejen softwarové řešení, ale i zajistit poskytovatele zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytnou v reálném čase, prostřednictvím online komunikační platformy. Komunikační platforma (tím je zamýšlena aplikace zajišťující online pohotovosti) musí být v českém jazyce přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to pro všechny věkové kategorie (včetně dětí a mladistvých). Požadujeme, aby služby probíhaly na profesionální odborné úrovni atestovanými lékaři mluvícími českým jazykem a budou zahrnovat konzultace, individuální posouzení zdravotního stavu, stanovení a úpravu léčebného postupu, nastavení vhodné medikace, včetně vystavení lékařské zprávy a elektronického receptu.

Zadavatel zvažuje, aby trvání služby bylo smluvně ujednáno na dobu neurčitou nebo po dobu min. tří let.

3. PŘEDMĚT PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel se rozhodl s ohledem na charakter předmětu veřejné zakázky využít možnosti vést předběžné tržní konzultace ve smyslu § 33 ZZVZ.

Prostřednictvím předběžných tržních konzultací se chce zadavatel seznámit s charakterem nabízených služeb dodavatelů a jejich rozsahu, dále pak s aplikací (systémem zajištění online pohotovosti dodavatele) a se zajištěním fungování těchto služeb, a to formou odpovědí na otázky zadavatele. Dále pak se chce zadavatel formou prezentace (fyzickou ukázkou) seznámit s aplikací zajišťující online pohotovosti.

Cílem PTK je zajistit bližší informace o předmětu plnění a získat informace ke stanovení zadávacích podmínek veřejné zakázky. Zároveň zadavatel chce, aby zadávací podmínky nastavil vhodně a také tak činí s cílem, aby oslovil potencionální dodavatele.

4. VYMEZENÍ ZPŮSOBU VEDENÍ PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Podmínkou účasti na předběžné tržní konzultaci je odeslání vyplněné žádosti o účast na této předběžné konzultaci prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK, a to formou zprávy zadavateli případně zaslat e-mailem na adresu: andrea.singer@kr-karlovarsky.cz nebo datovou zprávou do datové schránky: siqbxt2 **nejpozději do 3. 10. 2025 do 10:00 hodin, přičemž žádost dodavatele musí obsahovat jeho základní identifikační údaje, seznam osob účastnících se předběžné tržní konzultace za dodavatele a vyplněné údaje týkající se specifikace aplikace dodavatele** (příloha č. 1 této pozvánky). Tato specifikace je určena pro předběžné seznámení zadavatele s tím, jakými vlastnostmi disponuje/nedisponuje aplikace dodavatele a k vhodnému nastavení zadávacích podmínek. Zároveň v rámci této specifikace může dodavatel doplnit (rozšířit) specifikaci nebo se vůči požadovaným funkcím vymežit.

Vlastní konání PTK bude probíhat v termínu určeném zadavatelem, a to nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne ukončení termínu pro podání žádostí o účast. Termín konání PTK bude dodavateli sdělen minimálně 5 pracovních dnů před jeho konáním. Předběžný termín konání PTK je domluvený na 15. 10. 2025 (11:00 – 12:00 a 16:00 – 17:00 hodin), s tím, že je možné jej s ohledem na počet přihlášených a na jejich časové možnosti rozložit i do jiných dnů.

Přidělený termín PTK dodavateli nelze měnit vzhledem k tomu, že se jedná o organizačně náročné zajištění ze strany zadavatele. PTK se bude konat v sídle zadavatele. PTK se za každého dodavatele mohou zúčastnit maximálně dva zástupci oprávnění jeho jménem jednat.

Předpokládaný průběh předběžné tržní konzultace:

1. Představení společnosti (historie, počet klientů, počet nasmlouvaných lékařů apod.);
2. Představení aplikace (systému zajištění online pohotovosti) a charakteru služby ze strany dodavatele (informace o ukládání dat a jejich zabezpečení proti ztrátě a nežádanému přístupu, jeho vizuální stránky, uživatelská přívětivost systému), podání informací o servisní podpoře dodavatele apod.;
3. Ukázka, jak systém funguje (od registrace pacienta až po hovor s lékařem, obdržení e-receptu a lékařské zprávy);
4. Ukázka šifrování zdravotních dat pacientů;
5. Možnost budoucího získávání statistických údajů a výstupů;
6. Dotazy zadavatele, které bude mít zejména k odpovědím, které dodavatel uvedl do žádosti o účast.

Doba prezentace dodavatele: maximálně 40 minut

Doba na dotazy zadavatele: předpokládá 20 minut. Zadavatel si dovoluje v případě nedostatečného časového limitu na dotazy prodloužit sezení.

Současně bude možné zaslat případné komentáře a připomínky k projednávaným bodům ze strany dodavatele i následně písemnou formou, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od konání PTK.

Informace získané v předběžné tržní konzultaci budou zadavatelem použity výhradně k optimálnímu nastavení zadávacích podmínek veřejné zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si v případě potřeby od účastníků PTK další podklady či vyjasnění. Zadavatel si dále vyhrazuje právo v případě uskutečnění dalšího kola PTK oslovit pouze ty dodavatele, kteří se účastnili osobně PTK a poskytli relevantní informace k výše uvedené problematice PTK. V případě potřeby může zadavatel v rámci dalšího kola PTK svolat další osobní jednání s účastníky PTK, které by se opět uskutečnilo v sídle Karlovarského kraje na adrese Závodní 353/88, Karlovy Vary, případně online jednání, které by proběhlo předem včas oznámeným způsobem.

Z průběhu předběžné tržní konzultace bude zadavatelem pořízen audio nebo video záznam z důvodu transparentnosti dle § 6 ZZVZ. Tento záznam bude tvořit součást dokladů této veřejné zakázky a bude následně archivován zadavatelem. Zvukový záznam nebude zadavatel šířit ani jej distribuovat (vyjma případného šetření kontrolních orgánů a vyjma případů, kdy je zadavatel povinen poskytnout informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

Po skončení předběžné tržní konzultace bude zadavatelem zpracován zápis shrnující hlavní projednávané skutečnosti.

5. OSTATNÍ

Předběžných tržních konzultací se mohou zúčastnit všichni dodavatelé, kterých se problematika této PTK týká. Předběžná tržní konzultace bude vedena tak, aby nedošlo k narušení hospodářské soutěže ani zásad zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 6 ZZVZ. Získané informace budou použity výhradně pro účely zpracování dotčené části zadávacích podmínek.

Tato PTK je uveřejněna na profilu zadavatele na adrese: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00009124> a zároveň zadavatel tuto pozvánku rozesílá adresně potenciálním dodavatelům.

Veškerá komunikace (jak písemná, tak ústní) v rámci PTK bude probíhat v českém jazyce.

Dodavatelé si sami hradí náklady spojené s jejich účastí na PTK, zadavateli nevzniká povinnost se na jejich úhradu nijak podílet.

Vlastní vybavení dodavatele pro účast na prezenční formě předběžných tržních konzultací není potřeba v případě zaslání elektronické prezentace na e-mail: andrea.singer@kr-karlovarsky.cz min. jeden pracovní den před konáním PTK. V případě nezaslání prezentace je potřebný notebook s výstupem HDMI a WiFi.

Karlovy Vary, 24. 9. 2025

Mgr. Roman Bělohavý

pověřen výkonem úkolů jako vedoucí odboru právního

Přílohy číslo:

1/ Žádost o účast k vyplnění