**TECHNICKÁ SPECIFIKACE A ROZSAH POŽADOVANÝCH SLUŽEB A PRACÍ – servisní činnost**

**v rámci zadání veřejné zakázky**

**„Moderní učebny GOAML“ – Část 3 „Výtah“**

Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení je provedení a obstarání veškerých prací a zhotovení děl nutných k úplnému dokončení a zprovoznění stavby: **Moderní učebny GOAML – VESTAVBA VÝTAHU V BUDOVĚ GOAML Mariánské Lázně č. p. 355, Ruská 7** a servisní činnost po dobu 60 měsíců, v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací.

V rámci předmětu plnění týkající se servisní činnosti bude zajištěno zejména:

**SERVISNÍ ČINNOST**

Servisní činnost bude prováděna po dobu 60 měsíců tzn. po celou dobu záruční lhůty. Jedná se zejména o provedení předepsaných služeb v souladu s pokynem výrobce zařízení a v rozsahu a režimu provádění prací dle *ČSN 27 4002 Bezpečnostní předpisy pro výtahy – Provoz a servis výtahů* v platném znění a *ČSN 27 4007 Bezpečnostní předpisy pro výtahy – Prohlídky a zkoušky výtahů v provozu*.

Servisní činnost paušální, u které bude cena stanovena jako pevná po celou dobu trvání servisní smlouvy tzn. po dobu 60 měsíců od předání a převzetí díla. Minimální rozsah bude obsahovat níže uvedené položky:

|  |  |
| --- | --- |
| **PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB** | |
| **Odborné prohlídky** | Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny a rozsah jsou dány touto normou. |
| **Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)** | Služba bude vykonávána dle předem stanoveného rozsahu a harmonogramu vyhotoveného dodavatelem za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti. Součástí bude čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot. Potřebný materiál k provedení PPÚ bude zahrnut v paušální ceně, stejně jako ekologická likvidace vypuštěných náplní. Minimální periodicita PPÚ bude 1 x za tři měsíce, ve shodných termínech jako odborné prohlídky |
| **Pravidelná provozní prověrka** | Provozní prověrky budou prováděny pověřeným a proškoleným zaměstnancem objednatele 1 x za 14 dní v rozsahu dle ČSN 27 4002. Odborný pracovník dodavatele provede prověrku 1 x za tři měsíce. Tato prověrka je službou poskytovanou nad rámec požadavků ČSN a bude prováděna v rámci pravidelné Odborné prohlídky. |
| **Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů** | Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny a rozsah jsou dány touto normou. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007. |
| **Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění** | Pro výkon pravidelné preventivní údržby budou poskytovány maziva a prostředky pro zajištění této služby. |
| **Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně** | Zákazník u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi. |
| **Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na dispečink** | Pracovník dodavatele zajistí vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s tím, že pracovník dodavatele se dostaví na toto vyproštění do jedné hodiny od nahlášení na dispečink. Vyprošťovací služba je součástí paušální servisní činnosti i v případě, že nebude hrazena dodavatelem v rámci záruky. |
| **Nástup na opravu v pracovní době** | Pracovníci dodavatele nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době dodavatele nejpozději do 6 hodin od nahlášení na dispečink. |
| **Nástup na pohotovostní opravy mimo pracovní dobu dodavatele** | V případě vyžádání objednatelem pracovníci dodavatele nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu mimo pracovní dobu dodavatele nejpozději do 6 hodin od nahlášení na dispečink. |
| **Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky** | Po dobu záruky na dodávku celého nového zařízení jsou veškeré náhradní díly pro záruční opravy poskytovány 24 hodin denně zdarma. Bezplatná výměna náhradních dílů se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti (tzn. žárovky, zářivky startérů a pojistek) nebo v důsledku vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti a nehody. |
| **Kniha odborných prohlídek** | Vedení knihy dodavatelem v písemné formě. |
| **24 hodinový dispečink** | Dispečink 24 hodin včetně bezplatného telefonního oznámení poruchy. |
| **Další případné služby servisu:** |  |