

SMLOUVA

ev. č. KK00151/2025

o dodání nového školského portálu Karlovarského kraje 2025

DNEŠNÍHO DNE, MĚSÍCE A ROKU:

Karlovarský kraj

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary
zastoupený: Mgr. Janem Dvořákem, vedoucím odboru školství, mládeže a tělovýchovy na základě usnesení Rady Karlovarského kraje č. RK 1065/09/22 ze dne 19. 9. 2022 a čl. VII odst. 1 písm. d) podpisového řádu
IČO: 70891168
DIČ: CZ70891168
bankovní spojení: UniCredit Bank č.ú.: 1387678928/2700
Raiffeisenbank č.ú.: 7882138002/5500

na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

InQool, a.s.

se sídlem: Svatopetrská 35/7, Komárov, 617 00 Brno
zastoupený: Mgr. Tiborem Szabem, předsedou představenstva a Mgr. Peterem Halmem, členem představenstva
IČO: 292 22 389
DIČ: CZ292 22 389
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 43-7051170247/0100
telefon: 602 206 766
zapsaný v obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125

na straně druhé jako poskytovatel (dále jen „poskytovatel“)

(společně jako „smluvní strany“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- poskytovatel je vybraným dodavatelem z veřejné zakázky „**Nový školský portál Karlovarského kraje 2025**“ vyhlášené dne 4. 12. 2024 objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu; a
- poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy plnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

SMLOUVY

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele:
 - a) dodat nový školský portál Karlovarského kraje 2025 včetně testování funkčnosti, migrace dat, zkušebního provozu a zaškolení klíčových uživatelů (dále jen „Portál“); a
 - b) po dobu 4 let poskytovat podporu v režimu 8/5, včetně zajištění využití helpdesku poskytovatele. Součástí je i řešení bezpečnostních incidentů. (dále jen „Podpora“), to vše v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné dodání Portálu a řádně zajištěnou Podporu cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy.

II. Termín a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Portál nejpozději do 7 měsíců od účinnosti smlouvy.
- 2.2 Zahájení ostrého provozu Portálu je stanoveno na 1. září 2025.
- 2.3 Zajišťování poskytnutí Podpory po dobu 4 let od zahájení ostrého provozu Portálu.
- 2.4 Místem dodání Portálu a poskytování následné Podpory je sídlo objednatele.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za dodání Portálu dle článku 1.1. písm. a) smlouvy činí:

cena bez DPH	1 000 000,00 Kč	(slovy: jedenmilion korun českých)
DPH ve výši 21 %	210 000,00 Kč	(slovy: dvěsetědesettisíc korun českých)
cena včetně DPH	1 210 000,00 Kč	(slovy: jedenmiliondvěstědesettisíc korun českých)
- 3.2 Cena za Podporu dle článku 1.1 písm. b) smlouvy činí:

cena bez DPH	70 111,00 Kč/rok	(slovy: sedmdesátitřicetjeden tisíc korun českých)
DPH ve výši 21 %	14 723,31 Kč/rok	(slovy: čtrnáctitřicetsetdvacet tři korun českých třicet jedna haléřů)
cena včetně DPH	84 834,31 Kč/rok	(slovy: osmdesát čtyřicet tisíc osm set třicet čtyři korun českých třicet jedna haléřů)
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že cena dle předchozího odstavce zahrnuje veškeré náklady poskytovatele vynaložené poskytovatelem při dodání Portálu a poskytnutí Podpory. Cena nebude předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
- 3.4 Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Cenu za dodání Portálu uhradí objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy po protokolárním předání Portálu.
- 3.6 Cena za Podporu bude fakturována jednou ročně zpětně za předcházejících 12 měsíců.
- 3.7 Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti poskytovateli. Poskytovatel je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.
- 3.8 Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na třicet (30) kalendářních dnů ode dne

řádného doručení faktury objednateli. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

- 3.9 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za poskytovatele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatel správcem daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných ZDPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku portálu institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 ZDPH.

IV. Mlčenlivost

- 4.1 Poskytovatel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou podílet na plnění smlouvy, byly zavázány mlčenlivostí.
- 4.2 Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které budou poskytovat Podporu dle této smlouvy. Odpovědnost za porušení mlčenlivosti třetí osobou nese poskytovatel.
- 4.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.

V. Smluvní pokuta

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení poskytovatele s dodáním Portálu dle této smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy poskytovatel poskytuje Podporu v rozporu s přílohou č. 1 smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každé porušení. Smluvní pokutu lze uplatnit opakovaně.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy objednatel neuhradí bez zjevného důvodu cenu plnění do data splatnosti, je poskytovatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení mlčenlivosti dle čl. IV. poskytovatelem nebo třetí osobou, je objednatel oprávněn vůči němu uplatnit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každé porušení.
- 5.5 Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 5.6 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VI. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy tak stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

- 6.2 Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje:
- a) prodlení poskytovatele s dodáním Portálu dle čl. II. odst. 2.1 smlouvy o více než 15 kalendářních dní;
 - b) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - c) vstoupí do likvidace;
 - d) přerušení poskytování Podpory.
- 6.3 Za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje:
- a) prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel neuhradí poskytovateli dlužnou částku ani v náhradní lhůtě poskytnuté poskytovatelem objednateli v písemné výzvě;
 - b) odmítnutí navýšení ceny o inflaci za předchozí rok, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno.

VII. Licence a podmínky užití produktu

- 7.1 Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
- 7.2 Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i jiným uživatelům Portálu.
- 7.3 Poskytovatel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou poskytovatele na veřejnou zakázku.
- 7.4 Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
- 7.5 Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
- 7.6 Objednatel není povinen licence využít.
- 7.7 V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
- 7.8 V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
- 7.9 Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
- 7.10 Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně poskytovatel.
- 7.12 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
- 7.13 Poskytovatel je povinen s nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.
- 7.14 Cena veškerých licencí dle tohoto článku smlouvy je zahrnuta v ceně dodání Portálu.

VIII. Komunikace smluvních stran

- 8.1 Kontaktní osobou za objednatele ve věcech plnění předmětu smlouvy je:
Odbor informatiky
Monika Dohnalová, tel. 736 650 339, e-mail: monika.dohnalova@kr-karlovarsky.cz
Odbor školství, mládeže a tělovýchovy
Ing. Stanislav Jambor, tel. 736 650 951, e-mail: stanislav.jambor@kr-karlovarsky.cz
- 8.2 Kontaktní osobou za poskytovatele ve věcech plnění předmětu smlouvy je:
Mgr. Tibor Szabó, tel. 602 296 766, e-mail: szabo@inqool.cz
- 8.3 Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou nebo datovou schránkou, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 8.4 Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování ze záhlaví smlouvy.
 - b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování ze záhlaví smlouvy.
 - c) při doručování do datové schránky:
 - dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 9.3 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

Smlouva o dodání nového školského portálu Karlovarského kraje 2025

- 9.5 V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
- 9.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
- 9.8 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 9.9 Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 9.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.11 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tato příloha:
Příloha č. 1: technická specifikace
Příloha č. 2: harmonogram plnění
- 9.12 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V Brně dne

V Karlových Varech dne

Mgr. Tibor Szabó
předseda představenstva
InQool, a.s.

Mgr. Jan Dvořák
vedoucí odboru
školství, mládeže a tělovýchovy
Karlovarský kraj

Mgr. Peter Halmo
člen představenstva
InQool, a.s.

Příloha smlouvy č. 1:

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1. Vzhled a chování webu

- **Doména a branding:** Nový školský portál bude provozován na stávající doméně kvkskoly.cz, která je již dobře známá uživatelům. Vzhled portálu bude v souladu s pravidly dle <https://designsystem.gov.cz> a vizuálně sladěn s oficiálním webem Karlovarského kraje (www.kr-karlovarsky.cz), což zajistí jednotný a profesionální vzhled, který bude snadno rozpoznatelný pro návštěvníky. Bude kladen důraz na moderní design, který bude přehledný, přívětivý a snadno navigovatelný.
- **Responzivní design:** Web bude plně responzivní, což znamená, že se jeho rozvržení a funkce automaticky přizpůsobí různým zařízením, včetně stolních počítačů, tabletů a chytrých telefonů. To zajistí, že uživatelé budou mít přístup ke všem funkcím portálu bez ohledu na to, jaké zařízení používají.
- **Struktura portálu:** Portál bude rozdělen do čtyř hlavních sekcí: Rodič a žák, Učitel, Ředitel, Soutěže. Každá sekce bude obsahovat relevantní informace a nástroje přizpůsobené potřebám cílových uživatelů. Navigace bude jednoduchá a intuitivní, aby uživatelé rychle našli potřebné informace a funkce.
- **Propojení s externími systémy:** Portál bude umožňovat propojení s weby asociací, které organizují různé soutěže (např. matematickaolympiada.cz), což umožní snadnou integraci a přenos dat mezi systémy. Přenos dat bude probíhat pomocí standardních formátů, jako je XML, což zaručí kompatibilitu a jednoduchost při správě dat.
- **Export a tisk dokumentů:** Uživatelé budou mít možnost exportovat data z portálu do různých formátů, jako je PDF, pro účely archivace nebo sdílení. Každá sekce portálu bude mít možnost stáhnout a vytisknout důležité dokumenty, což zjednoduší jejich distribuci a uchovávání.
- **Prezentace škol:** Portál nabídne školám prostor pro jejich prezentaci. Každá škola bude moci vytvářet a spravovat svůj profil, kde bude možné zveřejňovat důležité informace, jako jsou kontaktní údaje, nabídka studijních oborů, výsledky studentů v soutěžích a další relevantní informace.
- **Notifikační systém:** Portál bude vybaven notifikačním systémem, který umožní uživatelům přihlásit se k odběru novinek z jednotlivých sekcí. Uživatelé budou dostávat upozornění na nové soutěže, změny v propozicích, výsledky soutěží a další důležité informace, což zaručí, že budou vždy aktuálně informováni o dění na portálu.
- **Informační systém soutěží:** Jedním z klíčových prvků portálu bude robustní systém pro správu a evidenci soutěží. Tento systém bude sloužit nejen pro zadávání a správu soutěží, ale i pro přehledné zobrazení soutěží pro uživatele. Zahrnovat bude například možnost prohlížení výsledkových listin, propozic, termínových kalendářů a fotografií z akcí.

2. Redakční prostředí

- **Volba databáze a technologie:** Portál bude postaven na moderní a robustní databázi SQL, která zajistí rychlý přístup k datům, jejich bezpečné uložení a možnost efektivního vyhledávání. Databáze bude navržena tak, aby umožňovala jednoduchou správu uživatelských účtů, soutěží, škol a dalších datových entit.
- **Modulární struktura:** Redakční prostředí portálu bude vysoce modulární, což umožní snadné přidávání a upravování funkcí dle aktuálních potřeb bez nutnosti zásadních zásahů do stávajícího systému. Každá sekce portálu (např. správa soutěží, uživatelské účty, školní profily) bude spravována samostatně, což zajistí lepší přehlednost a kontrolu nad obsahem.
- **Správa uživatelských přístupů:** Systém bude podporovat komplexní správu uživatelských rolí a oprávnění. Administrátor z OŠMT bude mít plnou kontrolu nad schvalováním žádostí o přístup, správou uživatelských účtů a nastavováním oprávnění. Uživatelé, jako jsou garanti soutěží nebo pracovníci škol, si budou moci požádat o přístup, který bude následně potvrzen ředitelem školy

přímo v systému. Po schválení dostane uživatel přihlašovací údaje a může začít spravovat obsah podle svých oprávnění.

- **Přístupová práva a workflow:** Systém bude podporovat nastavení různých úrovní přístupových práv podle rolí uživatelů. To zahrnuje administrátory, editory obsahu, garanty soutěží a další. Redakční prostředí bude obsahovat workflow pro schvalování obsahu, což zajistí, že všechny důležité změny budou před publikováním zkontrolovány a schváleny příslušnou osobou. To zaručuje konzistenci a kvalitu obsahu na portálu.
- **Uživatelsky přívětivé rozhraní:** Redakční prostředí bude navrženo tak, aby bylo intuitivní a snadno ovladatelné i pro méně technicky zdatné uživatele. Zahrnovat bude drag-and-drop rozhraní pro úpravu rozvržení stránek, což umožní uživatelům snadno přidávat, upravovat a odstraňovat obsah bez nutnosti znalosti kódování.
- **Tvorba a správa obsahu:** Uživatelé budou mít možnost vytvářet různé typy obsahu, jako jsou články, stránky, příspěvky do blogu, nebo události, s využitím předem definovaných šablon. Redakční prostředí bude obsahovat pokročilý editor textu, který umožní snadné formátování textu, vkládání multimediálních prvků (obrázky, videa) a práci s odkazy.
- **Verzování obsahu:** Každá změna obsahu bude automaticky ukládána jako nová verze, což umožní snadný návrat k předchozím verzím v případě potřeby. Tento systém verzování zajišťuje, že žádná data nebudou nevratně ztracena a že bude možné sledovat historii změn pro každý obsahový prvek.
- **Responsivní správa obsahu:** Redakční prostředí bude optimalizováno pro práci na různých zařízeních, což umožní administrátorům a editorům spravovat obsah portálu i z mobilních zařízení. To zvyšuje flexibilitu a umožňuje rychlou reakci na změny nebo urgentní aktualizace, které mohou být provedeny kdykoli a odkudkoli.
- **Široké možnosti integrace:** Redakční prostředí bude podporovat integraci s externími službami a nástroji, jako jsou kalendáře, sociální sítě, a další aplikace, které mohou být pro školský portál relevantní. Tyto integrace umožní automatizaci některých procesů, jako je publikování příspěvků na sociálních sítích nebo synchronizace kalendářů s termíny soutěží.
- **Škálovatelnost a rozšiřitelnost:** Systém bude navržen tak, aby mohl být snadno rozšiřován o nové moduly a funkce bez potřeby rozsáhlých úprav základního kódu. To umožní portálu růst a přizpůsobovat se měnícím se požadavkům v průběhu času.

3. Modul soutěží

- **Databázový systém pro soutěže:** Modul soutěží bude založen na robustním databázovém systému, který umožní centralizovanou evidenci všech soutěží, jejich propozic, přihlášek, výsledků a dalších souvisejících informací. Tento systém bude navržen tak, aby byl snadno rozšiřitelný o nové soutěže a soutěžní kategorie, čímž zajistí dlouhodobou udržitelnost a flexibilitu.
- **Správa soutěží s definovanými formuláři:** Modul bude obsahovat předem definované formuláře pro různé typy soutěží (předmětové, sportovní, umělecké apod.), které usnadní organizátorům zadávání informací. Tyto formuláře budou obsahovat pole pro všechny klíčové údaje, jako jsou název soutěže, datum konání, místo, kategorie, pravidla a další detaily. Formuláře budou mít možnost automatického formátování a zalamování textu, aby byl obsah vždy přehledný a správně zobrazený.
- **Automatizace a úspora času:** Systém bude podporovat automatické vyplňování některých polí ve formulářích na základě již existujících údajů v databázi, jako je název školy, kontaktní údaje nebo ročník soutěže. To výrazně zkrátí čas potřebný k administraci soutěží a sníží riziko chyb při zadávání dat. Modul také nabídne možnost kopírování propozic z minulých let s možností následných úprav pro aktuální školní rok.
- **Archivace a správa historických dat:** Modul soutěží bude vybaven funkcí automatického archivování starších soutěží na konci každého školního roku. Archivovaná data budou nadále dostupná pro vyhledávání a prohlížení, což umožní uživatelům snadný přístup k historickým

záznamům a statistikám. Tento archiv bude důležitý pro zpětnou kontrolu a analýzu trendů ve výsledcích a účasti na soutěžích.

- **Vyhledávání a filtrování:** Modul nabídne pokročilé vyhledávací a filtrační možnosti, které umožní uživatelům rychle najít relevantní soutěže, propozice nebo výsledky. Filtry budou zahrnovat možnost třídění dle školního roku, typu soutěže (okresní, krajská, republiková kola), kategorie soutěže nebo podle konkrétních klíčových slov. To zajišťuje, že uživatelé vždy najdou přesně to, co potřebují, a to efektivně a rychle.
- **Interaktivní kalendář:** Modul bude obsahovat interaktivní kalendář, kde budou zobrazeny všechny naplánované soutěže. Uživatelé budou moci snadno přepínat mezi různými pohledy (měsíční, týdenní, denní) a získávat přehled o nadcházejících událostech. Kalendář bude propojen s propozicemi soutěží a výsledky, což umožní jednoduchý přístup ke všem informacím z jednoho místa.
- **Propojení s externími systémy:** Modul soutěží bude podporovat propojení s externími databázemi a systémy, jako je interní databáze škol KEVIS. To umožní automatizované stahování a aktualizaci informací o školách, čímž se minimalizuje potřeba ručního zadávání dat. Navíc bude modul podporovat integraci s centrálními koly soutěží, což usnadní sdílení dat mezi různými úrovněmi soutěží.
- **Notifikace a upozornění:** Uživatelé budou mít možnost přihlásit se k odběru notifikací, které je upozorní na důležité termíny, jako je blížící se uzávěrka přihlášek, změny v propozicích nebo zveřejnění výsledků soutěže. Tato funkce zajistí, že všechny zainteresované strany budou vždy včas informovány o důležitých událostech.
- **Podpora více uživatelských rolí:** Modul soutěží bude podporovat více úrovní uživatelských oprávnění, které umožní různým uživatelům (např. garanti soutěží, pořadatelé, školní administrátoři) přístup a správu příslušných částí systému. Administrátoři budou moci snadno spravovat role a oprávnění uživatelů, což zajistí bezpečnost a správnost údajů na portálu.
- **Tiskové výstupy a export dat:** Uživatelé budou mít možnost generovat tiskové výstupy z modulů soutěží, jako jsou propozice, výsledkové listiny a hodnocení soutěží. Tyto dokumenty budou připraveny ve formátu PDF a budou zahrnovat všechny důležité informace v přehledné a profesionální podobě. Systém bude také podporovat export dat do různých formátů, což usnadní jejich další zpracování a archivaci.
- **Zajištění kvality a konzistence dat:** Modul soutěží bude vybaven mechanismy pro kontrolu kvality dat, jako je validace vstupních polí, logické kontroly a automatické aktualizace souvisejících údajů (např. datum soutěže v propozicích a v kalendáři). Tyto funkce zajistí, že všechna data budou konzistentní a správná, což je klíčové pro bezproblémový chod portálu.

4. Bezpečnost a přístupová práva

- **Granulární správa přístupových práv:** Systém bude podporovat detailní správu přístupových práv, která umožní nastavení specifických oprávnění pro různé uživatelské role. Administrátoři budou mít možnost přesně definovat, které akce mohou uživatelé provádět (např. vytváření a úprava obsahu, schvalování dokumentů, správa uživatelů), což zajistí, že každý uživatel bude mít přístup pouze k těm funkcím, které jsou pro jeho roli relevantní.
- **Víceúrovňové autentizační mechanismy:** Pro zvýšení bezpečnosti bude implementován systém víceúrovňové autentizace. Tento systém může zahrnovat standardní přihlašování pomocí uživatelského jména a hesla, přičemž bude možnost rozšířit autentizaci o další bezpečnostní prvky, jako je dvoufaktorová autentizace (2FA), která zahrnuje ověření prostřednictvím SMS, e-mailu nebo aplikace pro autentizaci.
- **Role a oprávnění založené na pracovních postupech:** Systém umožní nastavovat oprávnění na základě pracovních postupů (workflows). To znamená, že některé akce, jako je publikování obsahu nebo schvalování změn, budou podléhat vícestupňovému schvalovacímu procesu, který zajistí, že všechny změny budou před implementací zkontrolovány a schváleny příslušnými osobami.

- **Bezpečnostní audit a logování:** Každá akce provedená uživatelem v systému bude automaticky zaznamenána do auditního logu. Tyto logy budou zahrnovat informace o tom, kdo, kdy a jaké změny provedl, což umožní zpětnou kontrolu a případné řešení bezpečnostních incidentů. Administrátoři budou mít přístup k těmto logům pro účely monitorování a auditů.
- **Ochrana proti útokům:** Systém bude vybaven ochranou proti běžným typům kybernetických útoků, jako jsou SQL injection, XSS (cross-site scripting) a CSRF (cross-site request forgery). Tyto ochrany budou implementovány na úrovni kódu a konfigurace serveru, což zajistí, že data uživatelů a systém samotný budou chráněny před neoprávněnými útoky.
- **Zálohování a obnova dat:** Automatizovaný zálohovací systém bude pravidelně vytvářet zálohy databáze a dalších klíčových součástí systému. Tyto zálohy budou bezpečně uloženy a budou k dispozici pro rychlou obnovu v případě selhání systému nebo ztráty dat. Zálohovací cykly budou nastaveny podle důležitosti dat, s možností obnovení dat do konkrétního bodu v čase.
- **Omezení přístupu podle IP adres:** Pro zvýšení bezpečnosti bude možné omezit přístup k administrativnímu rozhraní na konkrétní IP adresy nebo rozsahy adres, což zamezí neoprávněnému přístupu mimo definované sítě, například z cizích zařízení nebo nezabezpečených sítí.
- **Automatické blokování účtů po neúspěšných pokusech o přihlášení:** Systém bude obsahovat mechanismus, který po určitém počtu neúspěšných pokusů o přihlášení automaticky zablokuje přístup k uživatelskému účtu. Tento mechanismus může být nakonfigurován tak, aby umožnil obnovení přístupu pouze prostřednictvím administrátora nebo pomocí předem definovaných bezpečnostních postupů.

5. Správa a provoz

- **Škálovatelnost a flexibilita:** Systém bude navržen s ohledem na škálovatelnost, což znamená, že bude možné snadno přidávat nové moduly a funkce bez nutnosti zásadních úprav stávající infrastruktury. To umožní portálu růst a přizpůsobovat se měnícím se požadavkům v průběhu času, a to jak z hlediska funkčnosti, tak výkonu.
- **Výkonnost a optimalizace:** Systém bude optimalizován pro vysokou výkonnost, aby byl schopen zpracovávat velké množství uživatelů a dat bez ztráty na rychlosti a stabilitě. To zahrnuje využití efektivního cachování, optimalizaci dotazů do databáze a využití CDN (Content Delivery Network) pro rychlé doručování obsahu uživatelům.
- **Automatizace údržby:** Systém bude podporovat automatizované údržbové úlohy, jako je čištění databáze, aktualizace softwaru, zálohování dat a monitorování výkonu. Tím se sníží náklady na ruční správu systému a zajistí se, že portál bude vždy fungovat na nejnovějších a nejbezpečnějších verzích.
- **Nepřetržitý provoz a vysoká dostupnost:** Portál bude provozován na infrastruktuře, která zajistí vysokou dostupnost a minimalizaci výpadků. To zahrnuje redundantní servery, zajištění failover mechanismů a pravidelné monitorování systémů. V případě jakéhokoli problému bude k dispozici rychlé řešení, aby bylo zajištěno minimální narušení služeb.
- **Monitoring a reporting:** Provoz portálu bude nepřetržitě monitorován pomocí specializovaných nástrojů, které budou sledovat výkon, dostupnost, bezpečnost a další kritické ukazatele. Administrátoři budou mít přístup k detailním reportům, které jim umožní identifikovat a řešit případné problémy ještě předtím, než ovlivní uživatele.
- **Snadná správa obsahu:** Administrativní rozhraní bude uživatelsky přívětivé a umožní snadnou správu obsahu portálu, včetně přidávání nových stránek, aktualizací textů a správu multimédií. Díky intuitivnímu rozhraní bude i méně zkušené uživatele schopni provádět úpravy bez nutnosti odborné technické podpory.
- **Podpora více jazykových verzí:** Systém bude připraven pro případnou podporu více jazykových verzí portálu, což umožní rozšíření přístupnosti pro různé jazykové skupiny. Obsah bude moci být spravován a zobrazován v různých jazycích, což zvýší uživatelský komfort a přístupnost.

- **Zajištění dlouhodobé podpory a aktualizací:** Bude zajištěna pravidelná technická podpora a aktualizace systému, aby byl vždy v souladu s aktuálními technologickými standardy a bezpečnostními požadavky. To zahrnuje nejen opravy chyb a bezpečnostní záplaty, ale také implementaci nových funkcí na základě potřeb uživatelů.
- **Dokumentace a školení:** Pro administrátory a editory bude k dispozici podrobná dokumentace a školení, které zajistí, že budou schopni efektivně využívat všechny funkce systému. Školení bude zahrnovat jak základní obsluhu systému, tak pokročilé techniky správy obsahu a uživatelů.

6. Technické požadavky

- **Použití moderních webových technologií:** Portál bude postaven na osvědčených a moderních technologiích, jako jsou HTML5, CSS3, JavaScript a jeho knihovny (např. React, Vue.js nebo jQuery), což umožní vytváření dynamického a responzivního uživatelského rozhraní. Backend systému bude využívat robustní technologie, jako je PHP, Python nebo Node.js, které zajistí vysokou výkonnost a škálovatelnost aplikace.
- **Databázová struktura:** Systém pro správu webového obsahu bude založen na relační databázi SQL.
- **API a integrace:** Systém bude vybaven rozhraním RESTful API, které umožní snadnou integraci s externími aplikacemi a službami, jako jsou informační systémy škol, externí databáze nebo mobilní aplikace. API bude navrženo tak, aby podporovalo bezpečný přístup k datům a umožňovalo rozšíření funkcionality portálu bez nutnosti zásadních změn v jeho struktuře.
- **Responzivní design a přístupnost:** Web bude plně responzivní a optimalizovaný pro různá zařízení, včetně desktopů, tabletů a chytrých telefonů. Design bude splňovat standardy přístupnosti (např. WCAG 2.1), což zajistí, že portál bude přístupný i pro uživatele s různými typy postižení, a tím bude vyhovovat jak legislativním požadavkům, tak potřebám všech uživatelů.
- **Hosting, infrastruktura a Load Balancing:** Portál bude provozován na spolehlivé infrastruktuře, která zajistí vysokou dostupnost a výkonnost. Hosting bude realizován na infrastruktuře Karlovarského kraje a bude zahrnovat Load Balancing, který rozloží zatížení mezi více servery, čímž se zajistí stabilní provoz i při vysoké návštěvnosti. To zároveň zvyšuje odolnost proti výpadkům jednotlivých serverů a zlepšuje celkový výkon portálu.
- **Bezpečnost dat a ochrana osobních údajů:** Systém bude navržen v souladu s legislativními požadavky na ochranu osobních údajů, zejména s GDPR. To zahrnuje implementaci šifrování dat jak při přenosu, tak při uložení, použití bezpečnostních certifikátů (např. SSL/TLS) a správu přístupů na základě uživatelských rolí. Data budou pravidelně zálohována a budou mít nastavené přísné politiky přístupu, aby se zabránilo neoprávněným přístupům.
- **Optimalizace výkonu:** Web bude optimalizován pro rychlé načítání a zpracování, což zahrnuje použití technik jako je minifikace CSS a JavaScript souborů, lazy loading pro obrázky a další prvky a použití Content Delivery Network (CDN) pro rychlé doručování obsahu po celém světě. Výkon bude pravidelně monitorován a optimalizován, aby bylo zajištěno, že portál zvládne vysoký počet současně přistupujících uživatelů bez snížení kvality služeb.
- **Modulární architektura:** Systém bude navržen modulárně, což umožní snadné přidávání nových funkcí a modulů bez nutnosti zásadních úprav existujícího kódu. Modulární architektura podpoří flexibilitu a udržitelnost systému, což umožní jeho dlouhodobý rozvoj a přizpůsobení se novým požadavkům a trendům.
- **Verzování a správa verzí:** Kód systému bude spravován pomocí verzovacího nástroje (např. Git), což umožní sledování změn, snadné nasazování aktualizací a rychlý návrat k předchozím verzím v případě potřeby. Tento proces zajistí, že změny budou transparentní a budou moci být snadno monitorovány a kontrolovány.
- **Testování a zajištění kvality:** Před nasazením do produkčního prostředí bude systém podroben důkladnému testování, včetně jednotkového testování, integračního testování a zátěžového testování. Tím bude zajištěno, že systém bude fungovat správně za všech podmínek a že splní očekávání z hlediska výkonu, bezpečnosti a uživatelské zkušenosti.

- **Technická podpora a údržba:** Bude zajištěna kontinuální technická podpora a pravidelná údržba systému, včetně aktualizací softwaru, monitorování výkonu a bezpečnostních záplat. Podpora bude zahrnovat jak proaktivní údržbu, která předchází problémům, tak rychlou reakci na případné incidenty, což zajistí stabilní a bezpečný provoz portálu.
- **Dokumentace a standardy:** Všechny části systému budou dobře zdokumentovány, včetně technické dokumentace, uživatelských příruček a postupů pro správu systému. Dokumentace bude udržována aktuální a bude sloužit jako klíčový zdroj informací pro administrátory a vývojáře při dalším rozvoji a údržbě portálu. Systém bude také dodržovat nejlepší praktiky a standardy pro vývoj a správu webových aplikací.

Příloha smlouvy č. 2:

HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Celkový časový rámec projektu:

Předpokládaný termín zahájení plnění leden 2025 po podpisu smlouvy, dokončení do sedmi měsíců, oficiální zahájení provozu portálu od 1. září 2025.

Realizace projektu nového školského portálu Karlovarského kraje bude probíhat v několika fázích, které zajistí, že každý aspekt portálu bude pečlivě naplánován, vyvinut, otestován a implementován. Celý projekt bude rozdělen do následujících etap:

1. Přípravná fáze (1 měsíc)

- **Analýza požadavků a plánování:** Zajištění, že všechny požadavky a specifikace jsou detailně definovány a pochopeny. Toto zahrnuje konzultace s klíčovými zúčastněnými stranami (OŠMT, zástupci škol, IT odborníci), vytvoření podrobného plánu projektu, stanovení cílů a výstupů pro jednotlivé fáze.
- **Výběr technologie a dodavatelů:** Výběr vhodných technologií pro vývoj portálu, výběr dodavatelů pro případné externí služby (hosting, bezpečnostní audit), příprava a podepsání smluv.

2. Návrh a architektura systému (1 měsíc)

- **Návrh informační architektury:** Vytvoření detailního návrhu struktury portálu, včetně databázového schématu, návrhu modulů a komponent, definice uživatelských rolí a oprávnění.
- **Návrh uživatelského rozhraní (UI/UX):** Vytvoření návrhů uživatelského rozhraní, včetně wireframů a prototypů, které budou podrobeny uživatelskému testování a revizím.
- **Definice API a integračních bodů:** Detailní specifikace API a bodů integrace s externími systémy, které zajistí propojení s dalšími platformami a databázemi.

3. Vývoj systému (2 měsíce)

- **Vývoj backendu:** Implementace serverové části systému, včetně nastavení databáze, implementace API, integrace s externími systémy a službami, a vývoj modulu pro správu uživatelů a soutěží.
- **Vývoj frontendové části:** Implementace uživatelského rozhraní, které zahrnuje responsivní design, integraci s backendem a optimalizaci pro výkon a přístupnost.
- **Nastavení infrastruktury:** Nastavení a konfigurace serverů, databází, Load Balanceru, CDN a dalších komponent infrastruktury, které zajistí škálovatelnost a vysokou dostupnost systému.

4. Testování a ladění (1 měsíc)

- **Jednotkové a integrační testování:** Testování jednotlivých komponent systému, včetně ověření správnosti datových operací, funkčnosti API a správného zobrazení uživatelského rozhraní na různých zařízeních.
- **Zátěžové testy a bezpečnostní audity:** Provádění zátěžových testů k ověření, že systém zvládne předpokládaný počet uživatelů a transakcí. Zároveň proběhnou bezpečnostní audity, které identifikují a odstraní potenciální zranitelnosti.
- **Ladění a optimalizace:** Na základě výsledků testování budou provedeny nezbytné úpravy k optimalizaci výkonu, zlepšení uživatelské zkušenosti a zajištění bezpečnosti systému.

5. Příprava na nasazení a školení uživatelů (1 měsíc)

- **Migrace dat a integrace starého portálu:** Přenos a integrace dat z existujícího školského portálu na nový systém, včetně archivace starých dat a jejich přizpůsobení novým strukturám.

- **Školení uživatelů a administrátorů:** Poskytování školení pro všechny klíčové uživatele portálu, včetně administrátorů, garantů soutěží a zástupců škol, aby byli schopni efektivně využívat nové funkce a nástroje portálu.
 - **Příprava dokumentace:** Finalizace a distribuce technické dokumentace, uživatelských příruček a dalších materiálů potřebných pro efektivní správu a užívání systému.
- 6. Nasazení do produkce a zkušební provoz (1 měsíc)**
- **Plné nasazení systému:** Nasazení systému do produkčního prostředí s plnou funkčností. Přesun uživatelů z testovacího prostředí do živého systému.
 - **Zkušební provoz:** Během tohoto období budou sledovány všechny aspekty provozu portálu v reálném prostředí. Bude zajištěna podpora pro řešení případných problémů a optimalizace na základě zpětné vazby uživatelů.
 - **Finální úpravy a optimalizace:** Na základě poznatků z provozu budou provedeny poslední úpravy a optimalizace, aby byl systém plně připraven na dlouhodobý provoz.
- 7. Plné spuštění a údržba systému (nepřetržitě)**
- **Oficiální spuštění portálu: 1. září 2025**
 - **Dlouhodobá údržba a podpora:** Po ukončení realizace veřejné zakázky bude po dobu 4 let zajištěna podpora v režimu 8/5, dále bude po uvedené období zajištěna možnost využití helpdesku zhotovitele. Součástí údržby bude i řešení bezpečnostních incidentů.