



Název
zadavatele: Karlovarský kraj
Sídlo: Závodní 353/88
360 06 Karlovy Vary
IČO: 70891168
Vyřizuje: Martin Kuchař
Č. j.: KK/12724/IN/24

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

v souladu s ust. § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

veřejné zakázky

„Nový školský portál Karlovarského kraje 2025“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): **P24V00000922**

Dne 23. 12. 2024 obdržel zadavatel výše uvedené veřejné zakázky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK žádost o vysvětlení zadávací dokumentace v níže uvedeném znění, odpovědi zadavatele jsou vepsány u jednotlivých dotazů:

Po nastudování zadávacích dokumentů k veřejné zakázce nám vznikly následující dotazy, jejichž zodpovězení by nám pomohlo lépe pochopit Vaše požadavky a zajistit hladký průběh realizace projektu:

I. Úvodní a finanční ujednání:

• **Iterativní přístup:** Je zadavatel otevřen iterativnímu přístupu k vývoji, tedy postupnému schvalování a uzavírání dílčích kroků protokolem? Tento přístup umožňuje flexibilnější reakci na případné změny a zajišťuje průběžnou kontrolu kvality.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel tento postup nevyklučuje, způsob bude v souladu se závazným návrhem smlouvy. Bližší podrobnosti budou dohodnuty v rámci prvotního jednání mezi objednatel a dodavatelem po podpisu smlouvy.

• **Průběžné financování:** Existuje možnost průběžného financování projektu formou zálohových faktur? Pokud ano, za jakých podmínek a v jakých intervalech by bylo možné zálohové faktury vystavovat?

Odpověď zadavatele:

NE, zadavatel neumožňuje vystavení zálohových faktur, způsob fakturace bude v souladu se závazným návrhem smlouvy.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

- **Termíny:**

- *Kdy přesně se plánuje podpis smlouvy?*

Odpověď zadavatele:

Předpoklad podpisu smlouvy je bezodkladně po vyhodnocení obdržených nabídek a uveřejnění výsledku soutěže na profilu zadavatele, pravděpodobně ve 3. týdnu roku 2025.

- *Je termín spuštění portálu 1. září 2025 pevný, nebo existuje rezerva?*

Odpověď zadavatele:

Ano, termín je pevný, vzhledem k předpokládanému termínu podpisu smlouvy je zde časová rezerva v délce minimálně dvou týdnů.

- **Řízení projektu:**

- *Kdo bude projekt řídit na straně zadavatele (projektový manažer)?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel před podpisem smlouvy určí zodpovědnou osobu, která bude uvedena ve smlouvě.

- *Jak bude probíhat komunikace (schůzky, reporty)?*

Odpověď zadavatele:

Základní popis komunikace je uveden ve smlouvě. Bližší podrobnosti budou dohodnuty v rámci prvotního jednání mezi objednatel a dodavatelem po podpisu smlouvy.

II. Technické aspekty a infrastruktura:

- **Technická infrastruktura (Kraj):**

- *Zajišťuje Kraj správu serverů, databází, load balancerů atd., nebo je to součástí dodávky? Jaká je dělba zodpovědnosti?*

Odpověď zadavatele:

Dle zadávací dokumentace bude realizováno na infrastruktuře zadavatele.

- *Bude mít dodavatel přístup k infrastruktuře Kraje? Jaký bude rozsah přístupu?*

Odpověď zadavatele:

Dodavatel bude mít přístup pouze na systémy související s realizací zakázky.

- **Rozpočet a specifikace:**

- *Je rozpočet fixní? Potvrzujete, že 1. měsíc bude věnován analýze a specifikaci rozsahu v rámci rozpočtu?*

Odpověď zadavatele:

Cena zakázky bude po celou dobu fixní, určená nabídkou dodavatele a v souladu s uzavřenou smlouvou. Dále zadavatel předložil účastníkům předpokládaný harmonogram zakázky jako přílohu č. 2 ZD s popisem jednotlivých kroků včetně časové náročnosti.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Stránka 3 z 7

- *Potvrzujete, že detailní specifikace vzejde až z analýzy?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel se domnívá, že předmět plnění zakázky popsal dostatečně, tak aby účastník byl schopen řádně ocenit požadované služby. Analýza především zajistí, že všechny požadavky a specifikace jsou detailně definovány a pochopeny, včetně konzultací s klíčovými zúčastněnými stranami (odbor školství, zástupci škol, IT odborníci). Bližší podrobnosti budou dohodnuty v rámci prvotního jednání mezi objednatel a dodavatelem po podpisu smlouvy.

● **SQL databáze:**

- *Je myšlena obecně databáze s SQL, nebo konkrétní implementace (např. MS SQL Server)?*

Odpověď zadavatele:

Databáze bude MS SQL Server

● **Moderní technologie (React+Next.js, Vercel):**

- *Je infrastruktura Kraje kompatibilní s React+Next.js a Vercel? Pokud ne, jaké jsou preferované technologie?*

Odpověď zadavatele:

Preferovanou technologií je technologie Microsoft. Technologie webového prostředí bude součástí nabídky.

III. UX/UI, zdroje a spolupráce:

● **UX/UI a lidské zdroje (kraj):**

- *Existuje dedikovaná osoba pro UX/UI a sjednocení designu s vizuální identitou kraje? Je možné využít jejich služeb?*

Odpověď zadavatele:

Není k dispozici.

- *Jaké další zdroje (projektový manažer, IT specialisté) budou k dispozici na straně zadavatele?*

Odpověď zadavatele:

Zodpovědný zástupce odboru školství, mládeže a tělovýchovy, IT jakožto správce IS úřadu, zástupci škol a další dle potřeby.

● **Místní implementace a workshopy:**

- *Je nutná fyzická přítomnost na všech setkáních? Je možný online režim po úvodním setkání?*

Odpověď zadavatele:

Online režim je možný, zadavatel preferuje MS Teams.

IV. Realizace projektu (detaily):

● **Přípravná fáze:**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

- *Existují podklady z analýzy požadavků?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel se domnívá, že předmět plnění zakázky popsal dostatečně, tak aby účastník byl schopen řádně ocenit požadované služby. Požadavky vycházejí především ze zkušenosti zadavatele se stávajícím portálem a konzultacemi jeho uživateli. Veškeré dostupné podklady budou dodavateli předány po podpisu smlouvy.

- *Máte preferované dodavatele pro hosting a bezpečnost? Jak proběhne výběr?*

Odpověď zadavatele:

Vše bude na infrastruktuře Karlovarského kraje

● **Dlouhodobá údržba a podpora:**

- *Co zahrnuje podpora 8/5 po 4 roky? Jaké jsou reakční doby?*

Odpověď zadavatele:

Bude součástí nabídky. Zadavatel předpokládá, že zhotovitel má zavedený systém helpdesku a v něm zavedené reakční doby a má nastaveno workflow pro řešení podpory (rozvoj, funkčnost, bezpečnost atd.). Bližší podrobnosti budou dohodnuty v rámci prvotního jednání mezi objednatel a dodavatelem po podpisu smlouvy.

- *Co znamená "helpdesk zhotovitele"? Jaká bude forma komunikace a existují SLA?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že zhotovitel má zavedený systém helpdesku a v něm zavedené reakční doby a má nastaveno workflow pro řešení podpory (rozvoj, funkčnost, bezpečnost atd.). Bližší podrobnosti budou dohodnuty v rámci prvotního jednání mezi objednatel a dodavatelem po podpisu smlouvy.

- *Jak bude řešena podpora po 4 letech?*

Odpověď zadavatele:

Portál bude kompletně ve správě Karlovarského kraje.

● **Vzhled a chování webu:**

- *Vizuální identita: Kromě designsystem.gov.cz, existují další požadavky na design (logo, barvy)? Bude grafický manuál? Je k dispozici grafický manuál Karlovarského kraje?*

Odpověď zadavatele:

ANO, na webu kraje je k dispozici grafický manuál Karlovarského kraje

- *Propojení s externími systémy: S kterými weby asociací (kromě matematikaolympiada.cz) se má portál propojit? Je dokumentace k API? Jaká data se budou přenášet?*

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Stránka 5 z 7

Odpověď zadavatele:

Například viz původní portál <http://www.kvkskoly.cz/>. Problematika bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

- *Prezentace škol: Bude jednotná šablona pro profily škol, nebo možnost úprav? Bude možný import dat z existujících webů škol?*

Odpověď zadavatele:

Předpokladem je jednotná šablona. Ano je možný import ze stávajícího školského portálu (MS SharePoint 2007)

- *Notifikační systém: Jaké typy notifikací budou k dispozici (e-mail, SMS, prohlížeč)? Bude možná personalizace notifikací?*

Odpověď zadavatele:

Bude součástí nabídky, ale s ohledem na praxi zadavatel preferuje emailové notifikace. Problematika bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

- *Informační systém soutěží: Existuje seznam typů soutěží?*

Odpověď zadavatele:

Ano např. viz původní portál <http://www.kvkskoly.cz/> a především MŠMT ČR

- *Jsou specifické požadavky na zobrazení výsledků (formát, export)?*

Odpověď zadavatele:

Nejsou konkrétní specifické požadavky, předpokládáme běžné formáty, stanovení bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

● **Redakční prostředí:**

- *Volba databáze a technologie: Je preferována konkrétní verze SQL databáze?*

Odpověď zadavatele:

Databáze bude MS SQL Server

- *Správa uživatelských přístupů: Bude integrace s existujícím systémem správy identit (např. Active Directory)?*

Odpověď zadavatele:

Ano, bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

- *Tvorba a správa obsahu: Existují požadavky na strukturu obsahu (typy stránek, metadata)?*

Odpověď zadavatele:

Ano, určité požadavky budou řešeny s webmasterem, redakční radou apod., shodně s portálem Karlovarského kraje.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Stránka 6 z 7

- **Široké možnosti integrace:** *S jakými externími službami se má redakční prostředí integrovat?*

Odpověď zadavatele:

Dle zadání jsou to běžné sociální sítě a možnosti synchronizace termínů soutěží.

● **Modul soutěží:**

- *Propojení s externími systémy: Jaké informace se budou stahovat z KEVIS? Je dokumentace?*

Odpověď zadavatele:

Například informace o jednotlivých školách. Ano je popis těchto externích zdrojů, případně se definují nové. Problematika bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

Co znamená "integrace s centrálními koly soutěží"? S jakými systémy?

Odpověď zadavatele:

Například se jedná se o celostátní soutěže s regionálními koly a obdobné nadregionální soutěže. Viz například původní portál <http://www.kvkskoly.cz/>. Problematika bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

- *Podpora více uživatelských rolí: Jaké role budou definovány a jaká budou jejich oprávnění?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že toto je součástí nabídky, samotná definice jednotlivých rolí bude součástí řešení během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

● **Bezpečnost a přístupová práva:**

- *Víceúrovňové autentizační mechanismy: Je preferována konkrétní metoda dvou faktorové autentizace?*

Odpověď zadavatele:

Není preferována konkrétní metoda, zadavatel předpokládá, že tato možnost „využití“ bude součástí řešení portálu.

- *Ochrana proti útokům: Požadujete penetrační testy nezávislou společností?*

Odpověď zadavatele:

Toto bude provedeno zadavatelem, výsledky budou následně řešeny s dodavatelem.

- *Zálohování a obnova dat: Jaké je požadované RTO a RPO?*

Odpověď zadavatele:

Zálohování serverů a MSSQL databáze bude zahrnuta do centrálního zálohovacího plánu zadavatele. Provozní zálohování a obnova na straně aplikace, pokud je vyžadována, je součástí nabídky zhotovitele.

● **Správa a provoz:**

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Stránka 7 z 7

- *Nepřetržitý provoz a vysoká dostupnost: Jaká je požadovaná úroveň dostupnosti (např. 99,9%)?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá vysokou dostupnost, podrobně bude řešeno během realizace portálu v rámci jednání mezi objednatelem a dodavatelem.

- *Podpora více jazykových verzí: Je podpora jazyků plánována od začátku, nebo později? Jaké jazyky?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje pouze přípravu prostředí, tak aby bylo možné jazykové verze jednoduše doplnit v průběhu provozu. Předpokládají se především jazyky EU, angličtina, němčina, možná ukrajinština a další dle potřeby.

● **Technické požadavky:**

- *Použití moderních webových technologií: Je preferován konkrétní framework pro frontend a backend?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepreferuje žádný konkrétní framework.

- *Hosting, infrastruktura a Load Balancing: Jaké jsou parametry infrastruktury Kraje (OS serverů, databázový server)?*

Odpověď zadavatele:

Parametry infrastruktury nejsou veřejné údaje a toto bude řešeno až s konkrétním dodavatelem.

- *Bezpečnost dat a ochrana osobních údajů: Bude vyžadováno DPIA?*

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nepožaduje DPIA.

Vzhledem ke skutečnosti, že v rámci tohoto vysvětlení zadávací dokumentace nedochází ke změně či úpravě zadávací dokumentace nebude zadavatel v souvislosti s tímto vysvětlením prodlužovat termín pro podání nabídek. Ponechává tak původní lhůtu pro podání nabídek

do středy 8. 1. 2025 do 10:00 hodin.

Karlovy Vary, 30. 12. 2024