



### **tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku**

zadávanou dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ")  
(otevřené nadlimitní řízení)

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na:  
<https://ezak.kr-karlovarsky.cz>.

**Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá výhradně elektronicky. Nabídky musí být podány prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.**

**Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání podané nabídky.**

**Dodavatel či účastník řízení, který není registrovaný v elektronickém nástroji E-ZAK, je povinen provést registraci a ověření dodavatele v Centrální databázi dodavatelů platformy FEN (<https://fen.cz/#/>), kde probíhá registrace a administrace dodavatelských účtů. Elektronický nástroj E-ZAK je na uvedené databázi napojen.**

**Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK jsou dostupné na:**  
<https://ezak.kr-karlovarsky.cz>.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce, nebo v případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz), tel. 538 702 719.

#### **1) Název zakázky**

**„Zajištění poskytování distanční zdravotní pohotovostní služby v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy“**

Toto zadávací řízení bylo zveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky **Z2024-059163**.

#### **2) Druh veřejné zakázky a klasifikace předmětu veřejné zakázky**

**Druh veřejné zakázky:** Služby (§ 14 odst. 2, ZZVZ)

**Předpokládaná hodnota celé veřejné zakázky: 8 000 000,00 Kč bez DPH**

**Klasifikace služeb, které jsou předmětem plnění této veřejné zakázky, je tato:**  
(viz Společný slovník pro veřejné zakázky CPV):

hlavní CPV kódy:	85120000-6	lékařská praxe a související služby
	85121200-5	služby odborných lékařů
	85141000-9	služby poskytované zdravotním personálem
	85323000-9	zdravotnické služby veřejnosti
	48814000-7	zdravotnické informační systémy

Odkaz na veřejnou zakázku a její zadávací dokumentaci umístěnou na profilu zadavatele:

<https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00008031>

### 3) **Vymezení plnění veřejné zakázky**

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění poskytování distanční lékařské pohotovostní služby pro dospělé a děti v Karlovarském kraji prostřednictvím online komunikační platformy (dále také „služba“), jejímž cílem je propojení pacienta, tj. potencionálního pacienta ambulantní formy zdravotní péče s poskytovatelem zdravotních služeb.

Distančními zdravotními službami se rozumí služby poskytované mimo zdravotnické zařízení prostřednictvím dálkového přístupu, za použití informačních a telekomunikačních technologií nebo zdravotnického prostředku, jejichž účelem je posouzení stavu pacienta a nastavení individuálního léčebného postupu. Zdravotní služby poskytované „na dálku“ v rámci tzv. telemedicíny budou dostupné pro obyvatele s trvalým pobytem v Karlovarském kraji. Cílem je zajistit efektivní, kvalitní a snadno dostupné zdravotní konzultace, zejména v rámci pohotovostních služeb. Služba umožní pacientům rychlé konzultace svých symptomů a získání základních pokynů od lékaře prostřednictvím videohovoru nebo chatu, a to zejména v případech, kdy se jedná o méně závažné problémy, které však potřebují okamžité řešení.

Dodavatel služeb musí být schopen poskytnout nejen softwarové řešení, ale i zajištění poskytovatelů zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytnou v reálném čase, prostřednictvím online komunikační platformy. Komunikační platforma musí být přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to pro všechny věkové kategorie (včetně dětí a mladistvých). Služby budou probíhat na profesionální odborné úrovni atestovanými lékaři a budou zahrnovat konzultace, individuální posouzení zdravotního stavu, stanovení a úpravu léčebného postupu, nastavení vhodné medikace, vč. vystavení lékařské zprávy a elektronického receptu.

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a požadovaný rozsah poskytovaných služeb tvoří přílohu č. 1 této výzvy.

Vzhledem ke skutečnosti, že obyvatelé z příhraničních měst a okresů Karlovarského kraje se často pracovně pohybují na území Spolkové republiky Německo a rekreačně i v ostatních státech Evropské unie, požaduje zadavatel v případě předepsání medikace pacientovi vždy použít e-recept ve formátu jehož přijmutí země EU umožňují.

Poskytované distanční služby nebudou sloužit k poskytování neodkladné ani akutní zdravotní péče (která vyžaduje fyzickou přítomnost pacienta ve zdravotnickém zařízení) ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

Distanční zdravotní služby musí být poskytovány v souladu s veškerými platnými a účinnými právními předpisy České republiky, musí zachovávat etické a morální hodnoty chování pracovníků ve zdravotnictví a musí být zajištěna ochrana osobních údajů pacientů.

Dodavatel je povinen poskytovat služby v souladu s právními předpisy platnými pro oblast digitalizace ve zdravotnictví po celou dobu trvání smlouvy.

Zadavatel požaduje zajištění non-stop telefonické technické podpory pacientů při registraci a obsluze komunikační platformy.

#### **4) Předběžná tržní konzultace**

Při přípravě této zadávací dokumentace se konala dne 13.11.2024 předběžná tržní konzultace, kdy byla představena služba společnosti MEDDI hub a.s., Na Florenci 2116/15, 110 01 Praha 1.

Závěry z předběžné tržní konzultace:

- stanovení výše předpokládané hodnoty veřejné zakázky
- představení praktické funkčnosti komunikační platformy při spojení s lékařem
- ukázka šifrování zdravotních dat pacientů
- možnost budoucího získávání statistických údajů

#### **5) Obchodní podmínky**

Přílohou č. 4, této výzvy je vzorová podoba smlouvy, která bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

Zadavatel připouští pouze dále specifikované úpravy vzorové smlouvy účastníkem v rámci přípravy návrhu smlouvy, která musí být přílohou nabídky. Tento návrh smlouvy musí v plném rozsahu respektovat podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel připouští pouze následující úpravy vzorové smlouvy:

- doplnění identifikačních a kontaktních údajů účastníka;
- doplnění finančních částek smluvní ceny; bez možnosti upravovat znění jednotlivých ustanovení smlouvy.

Vybraný dodavatel před podpisem smlouvy dodá rovněž elektronickou verzi smlouvy ve formátu \*.doc.

#### **6) Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Doba plnění veřejné zakázky je stanovena na dobu určitou, tj. na 12 měsíců od započetí s poskytováním služby. Dodavatel započne s poskytováním služby nejpozději do 30 dní od účinnosti smlouvy.

Předpokládané zahájení předmětu plnění veřejné zakázky: **únor / březen 2025**

Místem plnění veřejné zakázky je Karlovarský kraj.

## **7) Pravidla pro hodnocení nabídek**

**Kritérium č. 1 – Výše nabídkové ceny bez DPH: váha kritéria 90 %**

**Kritérium č. 2 – Certifikace ISO: váha kritéria 10 %**

**Kritérium č. 1 – Výše nabídkové ceny za zajištění služby**

Zadavatel bude hodnotit nabídkovou cenu za realizaci veřejné zakázky v Kč bez DPH. Pro stanovení neváženého bodového zisku v kritériu č. 1 bude postupováno dle vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena bez DPH}}{\text{hodnocená nabídková cena bez DPH}} \times 100$$

**Kritérium č. 2 – Certifikace ISO**

Zadavatel má zájem na tom, aby dodavatelem byla zajištěna kvalita, bezpečnost a efektivita poskytované služby, zejména pak ochrana získaných osobních a citlivých údajů. Zadavatel proto bude hodnotit dodavatele podle počtu držených a platných certifikací ISO.

Za každý získaný certifikát ISO v oblasti zabezpečení IT techniky a bezpečnosti IT služeb, datových úložišť a ochrany osobních údajů získá účastník 3 body, a to včetně požadovaných certifikací ISO 27001 a ISO 16363. Za každý další získaný a předložený certifikát ISO, získá účastník 1 bod.

$$\frac{\text{počet získaných bodů hodnocené nabídky}}{\text{nejvyšší počet získaných bodů z hodnocených nabídek}} \times 100$$

### **Sestavení celkového pořadí nabídek**

Přidělené nevážené počty bodů v jednotlivých kritériích se vynásobí příslušnou vahou kritéria. Výsledné vážené bodové zisky jednotlivých nabídek ve stanovených kritériích budou sečteny. Součet takto získaných bodů za všechna kritéria tvoří celkový bodový zisk nabídky. Nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejvyšším bodovým ziskem.

## **8) Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka**

A) Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ předložením dokladů dle § 75 ZZVZ.

Zadavatel v souladu s § 73 ZZVZ požaduje prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ následovně:

- a) Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku splňovat tato právnická osoba a zároveň i každý člen jejího statutárního orgánu.

**Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů.**

Výpis si opatří dodavatel, např. osobně na kontaktních místech Czech POINT nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky na [www.gov.cz](http://www.gov.cz).

- b) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

**Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani.**

Potvrzení si opatří dodavatel na příslušném finančním úřadě.

Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že vyřízení požadavku na příslušném finančním úřadě může trvat delší dobu a doporučuje o potvrzení požádat s výrazným předstihem.

- c) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

**Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením písemného čestného prohlášení.**

- d) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

**Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením potvrzení příslušné územní správy sociálního zabezpečení.**

Potvrzení si opatří dodavatel na příslušném pracovišti územní správy sociálního zabezpečení nebo elektronicky na <https://eportal.cssz.cz/>.

Zadavatel výslovně upozorňuje dodavatele, že vyřízení požadavku na příslušném úřadě správy sociálního zabezpečení může trvat delší dobu a doporučuje o potvrzení požádat s výrazným předstihem.

- e) Způsobilým není dodavatel, který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

**Dodavatel v tomto kritériu prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.**

Výpis si opatří dodavatel např. osobně na rejstříkovém soudu nebo elektronicky na [www.justice.cz](http://www.justice.cz).

## B) Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

### C) Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje předložení:

- a) dokladu o tom, že dodavatel a jeho produkt splňuje specifikované normy Mezinárodní organizace pro normalizaci, a to předložením certifikace ISO 27001 a ISO 16363;
- b) seznamu významných služeb realizovaných dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení popisu služeb, ceny a doby jejich poskytnutí, vč. identifikace objednatele. Rovnocenným dokladem k prokázání tohoto kritéria je zejména smlouva s objednatelem a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.

Dodavatel prokáže technickou kvalifikaci, pokud za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení poskytl alespoň jednu službu obdobného charakteru. Za službu obdobného charakteru se považuje poskytování distančních zdravotních služeb, které zahrnovalo poskytnutí softwarového řešení pro poskytování distančních zdravotních služeb a současně zajištění poskytovatelů zdravotních služeb, kteří distanční zdravotní služby poskytovali pro nejméně 1000 pacientů po dobu minimálně 6 měsíců.

#### Požadavky na předložení dokladů

Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci. Nepředložení těchto údajů nebo dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.

Účastníci mohou předložit zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, a
- b) profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost.

Účastník může rovněž prokázat splnění kvalifikace nebo její části certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů. Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Výpisy z veřejných seznamů je také možné nahradit url odkazem na zápis v příslušné evidenci.

Dodavatel může prokázat určitou část, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti požadované zadavatelem, s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ, prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,

- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

## **9) Další povinné součásti nabídky**

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce

- a) v případě společné účasti dodavatelů v nabídce doložení, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky; zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně
- b) předložil vyplněné Čestné prohlášení ve vztahu k Ruským a Běloruským subjektům (příloha č. 6)

## **10) Způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Cenovou nabídku podá účastník zadávacího řízení prostřednictvím vyplnění tabulky v příloze č. 5 této výzvy.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

Cena za poskytnutí distančních zdravotních pohotovostních služeb bude předložena v členění, a to v Kč bez DPH, vyčíslení DPH (z ceny bez DPH) a celková cena za dodávku v Kč včetně DPH.

**Nabídková cena, pokud je uvedena na více místech nabídky musí být vždy shodná, a to včetně haléřových položek.**

## **11) Podání nabídky**

Nabídky budou podávány výhradně prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **10. 01. 2025 do 09:00 hod.**

Jelikož nabídky mohou být doručeny výhradně elektronickými prostředky, otevírání nabídek se nekoná za přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

## **12) Vysvětlení zadávací dokumentace**

Zadavatel může dle § 98 ZZVZ poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez jejich předchozí žádosti, a to prostřednictvím profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní u veřejné zakázky nejméně **5 pracovních dnů** před skončením lhůty pro podání nabídek na profilu zadavatele.

Dodavatel je oprávněn elektronicky požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost je nutno doručit nejpozději ve **lhůtě 3 pracovních dnů** před uplynutím lhůty, která je stanovena v předchozím odstavci.

### **13) Prohlídka místa plnění veřejné zakázky a kontaktní osoby**

Vzhledem k předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel nerealizuje prohlídku místa plnění. Podkladem pro zpracování nabídky je zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

Kontaktní osobou tohoto zadávacího řízení je Jaroslav Štěpán;  
e-mail: [jaroslav.stepan@kr-karlovarsky.cz](mailto:jaroslav.stepan@kr-karlovarsky.cz).

### **14) Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky**

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a odevzdána výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Šifrování a zabezpečení nabídky obstarává systém elektronického nástroje.

Zadavatel doporučuje seřazení nabídky do těchto oddílů:

- Obsah nabídky
- Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů ke zpracování nabídky (příloha č. 2 zadávací dokumentace)
- Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů (příloha č. 3 zadávací dokumentace)
- Doklady prokazující splnění kvalifikace
- Cenová nabídka (příloha č. 5)
- Návrh smlouvy (příloha č. 4)
- Čestné prohlášení ve vztahu k Ruským a Běloruským subjektům (příloha č. 6)
- Případné další přílohy a doplnění nabídky

### **15) Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku**

- Zadavatel nepřipouští dle § 102 ZZVZ variantní řešení.
- Zadavatel vyloučí dle § 48 odst. 7 ZZVZ vybraného dodavatele zadávacího řízení, který je českou akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.  
U vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, bude zadavatel postupovat dle § 48 odst. 9 ZZVZ.
- U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle § 122 ZZVZ.
- Zadavatel požaduje ze strany dodavatelů a jejich poddodavatelů dodržení podmínek dle ustanovení § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů. Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, pokud účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník prokazuje kvalifikaci, poruší citované ustanovení.



- Pokud se na účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele vztahují mezinárodní sankce, bude zadavatel postupovat dle § 48a ZZVZ.
- Vybraný dodavatel nesmí zakázku postoupit jinému subjektu, přičemž po uzavření smlouvy nesmí bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy třetí osobě.
- Veškeré náklady související s přípravou, podáním nabídky a účastí v tomto řízení nese účastník.

## **16) Zohlednění zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací**

Zadavatel má zájem zadat veřejnou zakázku v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání. Společensky odpovědné veřejné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zakázky zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí.

Zadavatel od dodavatele vyžaduje, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Vybraný dodavatel je povinen zajistit splnění tohoto požadavku zadavatele i u svých poddodavatelů.

Dodavatel ve své nabídce doloží čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky.

## **17) Identifikační údaje zadavatele**

### **Zadavatel:**

Název: Karlovarský kraj  
sídlo: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary  
IČO: 70891168  
DIČ: CZ70891168  
zastoupený: Mgr. Janou Mračkovou Vildumetzovou, hejtmankou Karlovarského kraje

Karlovy Vary 26. 11. 2024

**Ing. Tomáš Brtek**

vedoucí odboru investic

### **Přílohy:**

- 1) Specifikace
- 2) Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů
- 3) Čestné prohlášení ke splnění některých kvalifikačních předpokladů
- 4) Návrh smlouvy o dílo
- 5) Cenová nabídka
- 6) Čestné prohlášení ve vztahu k Ruským a Běloruským subjektům