



Příloha č. 8

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce



KARLOVARSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD – ODBOR VNITŘNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

tímto vyzývá k podání nabídky a prokázání kvalifikace a poskytuje zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku

zadávanou dle § 21 odst. 1 písm. a) – otevřené nadlimitní řízení
zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“)

prostřednictvím Karlovarského kraje jako centrálního zadavatele dle § 3 odst. 1) zákona
(dále jen „veřejná zakázka“)

Veřejná zakázka je administrovaná prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK
(ezak.kr-karlovarsky.cz)

1) Název zakázky

"Poskytování telekomunikačních služeb"

2) Název a sídlo centrálního zadavatele

Karlovarský kraj - Krajský úřad
se sídlem v Karlových Varech, Závodní 353/88
IČO 70891168

3) Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Klasifikace předmětu plnění:
64200000-8 Telekomunikační služby

4) Vymezení plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení je zajištění mobilních a pevných hlasových a mobilních a pevných datových služeb, formou centrálního nákupu pro Karlovarský kraj, jako centrálního zadavatele a všechny pověřující zadavatele, kteří uzavřeli smlouvu o společném postupu při centralizovaném zadávání (dále pouze jako „Zadavatel“), v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této zadávací dokumentace (dále jen „ZD“). Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v příloze č. 5.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s dodávkou požadovaných služeb, realizací zkušebního a testovacího provozu, a předáním funkčního řešení splňujícího všechny požadavky Zadavatele popsané dále v této zadávací dokumentaci. Součástí nabídky může být rovněž nabídka služeb do benefičního zaměstnaneckého systému Zadavatele dle specifikace v příloze č. 6, která však nebude předmětem hodnocení zakázky.

Datové a hlasové služby, které budou na základě tohoto zadávacího řízení poskytnuty centrálnímu zadavateli, bude uchazeč za stejných podmínek poskytovat všem pověřujícím zadavatelům, kteří uzavřeli smlouvu o společném postupu při centralizovaném zadávání, pokud bude v dané lokalitě příslušná služba dostupná a pro danou organizaci ekonomicky výhodná.

5) Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení poskytování datových a hlasových služeb je **01.06.2016**.
Doba plnění smlouvy bude sjednána **na 48 měsíců**.

Místem plnění je Česká republika, zejména Karlovarský kraj. Po dobu plnění může dojít ke změně, zániku, přesunu či vzniku nových míst plnění na území Karlovarského kraje.

6) Způsob hodnocení nabídek a hodnotící kritéria

Hodnocení nabídek bude provedeno dle nejnižší nabídkové ceny (CNC), která bude stanovena jako předpokládané celkové náklady Zadavatele, s použitím hodnotícího vzorce (dle nabídky z tabulek A - C, přílohy č. 2):

$$\text{CNC} = 48 * [(nA1+nA2+nA3+nD1+nD2+nE1+nE2+nF1+nF2+G1+G2+G3+nH1+nH2+nS1)]$$

nA1.....měsíční náklady v tarifu A1 = cena paušálu v tarifu A1*počet SIM karet v tarifu A1 (viz Příloha 1, Tab I.)
nA2.....měsíční náklady v tarifu A2 = cena paušálu v tarifu A2*počet SIM karet v tarifu A2 (viz Příloha 1, Tab I.)
nA3.....měsíční náklady v tarifu A3 = cena paušálu v tarifu A3*počet SIM karet v tarifu A3 (viz Příloha 1, Tab I.)
nD1.....měsíční náklady v tarifu D1 = cena paušálu v tarifu D1*počet SIM karet v tarifu D1 (viz Příloha 1, Tab I.)
nD2.....měsíční náklady v tarifu D2 = cena paušálu v tarifu D2*počet SIM karet v tarifu D2 (viz Příloha 1, Tab I.)
nE1.....měsíční náklady v tarifu E1 = cena paušálu v tarifu E1*počet SIM karet v tarifu E1 (viz Příloha 1, Tab I.)
nE2.....měsíční náklady v tarifu E2 = cena paušálu v tarifu E2*počet SIM karet v tarifu E2 (viz Příloha 1, Tab I.)
nF1.....měsíční náklady v tarifu F1 = cena za minutu v tarifu F1*celkový počet minut v tarifu F1 (viz Příloha 1, Tab II.)
nF2.....měsíční náklady v tarifu F2 = cena za minutu v tarifu F2*celkový počet minut v tarifu F2 (viz Příloha 1, Tab II.)
G1.....měsíční náklady v tarifu G1 = cena paušálu tarifu G1
G2.....měsíční náklady v tarifu G2 = cena paušálu tarifu G2
G3.....měsíční náklady v tarifu G3 = cena paušálu tarifu G3
nH1.....měsíční náklady v tarifu H1 = cena paušálu tarifu H1*předpokládaný počet H1 (viz Příloha 1, Tab II. ZD)
nH2.....měsíční náklady v tarifu H2 = cena paušálu tarifu H2*předpokládaný počet H2 (viz Příloha 1, Tab II. ZD)
nS1.....měsíční náklady v tarifu S1 = cena SMS v tarifu S1*celkový počet SMS za měsíc (viz Příloha 1, Tab II. ZD)

Určení předpokládaných celkových nákladů Zadavatele vychází z očekávaného provozu telekomunikačních služeb Zadavatele v průběhu smluvního vztahu a cenové nabídky jednotlivých tarifů od konkrétního uchazeče.

7) Požadavky na prokázání kvalifikačních a dalších předpokladů

Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá uchazeč v kopii, nestanoví-li zákon jinak. Zadavatel má právo požadovat před uzavřením smlouvy předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů prokazujících splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

A. Základní kvalifikační předpoklady podle § 53 odstavce 1 zákona splňuje dodavatel:

a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) který není v likvidaci,

f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů způsobem uvedeným v § 53 odst. 3 zákona.

B. Profesionální kvalifikační předpoklady podle § 54 zákona

Splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

C. Ekonomická a finanční způsobilost dle § 50 odstavce 1, písm. c) zákona

Uchazeč předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

D. Technické kvalifikační předpoklady podle § 56 zákona

Reference

Uchazeč předloží seznam svých významných služeb realizovaných v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění dle § 56, odst. 2, písm. a) zákona.

Uchazeč splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud seznamem významných služeb prokáže, že v posledních 3 letech realizoval alespoň:

- poskytování hlasových služeb v pevné síti pro jednoho zákazníka nebo zadavatele po dobu alespoň dvou let v objemu alespoň 2 mil. Kč bez DPH
- poskytování mobilních služeb hlasových a současně datových pro jednoho zákazníka nebo zadavatele po dobu alespoň dvou let v objemu alespoň 12 mil. Kč bez DPH
- zřízení a poskytování služeb VPN, v níž jsou propojeny pevné i mobilní telefony (oboje v počtu alespoň 200 kusů) pro jednoho zákazníka nebo zadavatele po dobu alespoň dvou let.

E. Další požadavky

Uchazeč v rámci nabídky dále Zadavateli předloží

- a) Rozhodnutí o udělení telekomunikační licence Českým telekomunikačním úřadem (stačí neověřená kopie).
- b) Podepsaný návrh smlouvy, který bude plně odpovídat nabídce uchazeče a nebude v rozporu s jakýmkoliv požadavkem zadávací dokumentace.
- c) Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení, čestné prohlášení o pravdivosti údajů (příloha č. 3)

- d) Garance uchazeče, že datové a hlasové služby, které budou na základě tohoto zadávacího řízení poskytnuty Centrálnímu zadavateli, bude uchazeč za stejných podmínek poskytovat i všem pověřujícím zadavatelům, kteří uzavřeli smlouvu o společném postupu při centralizovaném zadávání, po celou dobu trvání platnosti smlouvy uzavřené mezi Centrálním zadavatelem a vítězným uchazečem. Tato garance bude součástí nabídky na samostatném listě podepsaném oprávněnou osobou uchazeče (oddíl č. 7 nabídky).
- e) Garance uchazeče, že všechny stávající i nové účastnické smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a uchazečem, které budou předmětem plnění veřejné zakázky, budou ukončeny k 31.5.2020 a to bez nároku na úhradu smluvní pokuty a jiných závazků po tomto datu. Tato garance bude součástí nabídky na samostatném listě podepsaném oprávněnou osobou uchazeče (oddíl č. 7 nabídky) a zároveň bude tato garance součástí smlouvy.
- f) Garance uchazeče, že provede všechny potřebné migrace čísel do 40 dní od podepsání smlouvy. Tato garance bude součástí nabídky na samostatném listě podepsaném oprávněnou osobou uchazeče (oddíl č. 7 nabídky) a zároveň bude rovněž součástí smlouvy.
- g) V případě, že uchazeč má či nemá v úmyslu zadat určitou část zakázky jinému subdodavateli, doloží dokumenty dle čl. 9 této ZD.

V případě, že uchazeč neuvede v nabídce informace dle článku 7. ZD, bude z další účasti v soutěži vyloučen!

8) Další povinné součásti nabídky

Součástí nabídky musí být dle § 68 odstavce 3) zákona rovněž:

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

9) Plnění veřejné zakázky prostřednictvím subdodavatelů

V souladu s § 44 odst. 6 zákona, Zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům a aby uvedl identifikační údaje. Uchazeč to učiní prohlášením dle přílohy č. 4, ve kterém popíše, jakou část a rozsah této zakázky bude konkrétní subdodavatel realizovat.

Uchazeč doloží v nabídce závazné písemné prohlášení každého subdodavatele o budoucí spolupráci, podepsané osobami oprávněnými jednat jménem subdodavatele. V každém prohlášení zpracovaném samostatně podle jednotlivých subdodavatelů, se každý takový subdodavatel zaváže, že v případě zadání veřejné zakázky uchazeči, bude akceptovat závazek podílet se na plnění této zakázky ve stanoveném rozsahu.

V případě, že uchazeč nemá v úmyslu zadat určitou část zakázky jinému subdodavateli, doloží ve své nabídce písemné prohlášení, ve kterém tuto skutečnost uvede (oddíl č. 6 nabídky).

10) Způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

10.1 Nabídková cena

- 10.1.1 Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v ZD.
- 10.1.2 Uchazeči uvedou nabídkovou cenu v tabulkách A až C dle přílohy č. 2. Jiná forma zpracování cenové nabídky není přípustná.
- 10.1.3 Uchazeči uvedou v tabulkách konečné jednotkové nabídkové ceny, včetně započítaných jednotkových slev, v Kč, s přesností na 2 desetinná místa a **bez DPH**. Nedodržení tohoto požadavku bude považováno za porušení podmínek zadávacího řízení a bude důvodem k vyloučení nabídky uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

10.2 Platební podmínky

- 10.2.1 Zadavatel požaduje měsíční fakturaci. Splatnost faktur 25 dní od doručení faktury. Zadavatel neposkytuje zálohové platby. Úhradou se rozumí odepsání částky z účtu Zadavatele. Faktura bude obsahovat takové položky, aby bylo možné z daňového dokladu kdykoliv ověřit jednotkovou nabídkovou cenu uchazeče u každé fakturované položky, která bude odpovídat cenové nabídce uchazeče. Je nepřípustné uvádět ve fakturaci položky (např. celkové slevy), které není možné ověřit cenovou nabídkou uchazeče. V případě, že faktura bude obsahovat „neurčité“ položky je Zadavatel oprávněn takovou fakturu odmítnout proplatit a vrátit zpět dodavateli. Toto ustanovení bude součástí smlouvy.
- 10.2.2 Vzhledem k tomu, že zadávací řízení je realizováno v souladu s § 3 odst. 1, zákona, znamená to, že dodavatel bude za poskytnuté mobilní hlasové a mobilní datové služby fakturovat přímo pověřujícím zadavatelům (tedy v souladu s § 3 odst. 1, písm. b). V případě, že budou realizované služby pevných linek poskytovány pověřujícím zadavatelům prostřednictvím centrálního zadavatele, budou služby fakturovány v souladu s § 3 odst. 1, písm. a) zákona.

11) Obchodní podmínky

Uchazeč o VZ je povinen předložit zadavateli návrh Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb musí být ze strany uchazeče o VZ **podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče**. Předložení nepodepsané smlouvy je v souladu se zákonem důvodem k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb včetně všech nedílných příloh, bude plně odpovídat nabídce uchazeče a nebude v rozporu s jakýmkoliv požadavkem zadávací dokumentace a musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

V případě opakovaného porušování smlouvy ze strany poskytovatele lze smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

12) Místo pro podávání nabídky, doba v níž lze nabídky podat a místo a termín otevírání obálek

Nabídky mohou být uchazeči doručeny osobně do podatelny Krajského úřadu Karlovarského kraje, nebo doporučeně poštou na adresu Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary (doručení do datové schránky Zadavatele není přípustné).

Nabídky musí být doručeny zadavateli **do 29.3.2016 do 10:00 hodin**. V případě doručení nabídek poštou je za okamžik předání považováno převzetí nabídky podatelnou centrálního zadavatele.

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční **dne 29.3.2016 od 10:05 hodin** v budově Krajského úřadu Karlovarského kraje, zasedací místnost č. 335A. Při otevírání obálek mají právo být přítomni i zástupci uchazečů.

13) Kontaktní údaje a prohlídka místa plnění veřejné zakázky

S ohledem na povahu předmětu plnění zadavatel nebude realizovat prohlídku místa plnění.

Kontaktní údaje jsou uvedené v elektronickém nástroji u příslušné zakázky. Veškerá komunikace k veřejné zakázce bude probíhat výhradně prostřednictvím elektronického nástroje.

14) Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky

- 14.1 Nabídka bude zpracována v českém jazyce v tištěné formě, podepsána oprávněným zástupcem uchazeče a zabezpečena proti manipulaci sešitím celé nabídky. Veškeré části nabídky budou po svázání tvořit jeden celek. Zadavatel doporučuje, aby sešití bylo opatřeno přelepkou s razítkem nebo provedeno provázkem s pečeti. Nabídka bude předložena v 1 výtisku vytištěna nesmazatelnou formou. Jednotlivé listy budou parafovány a očíslovány vzestupně od čísla 1 (včetně příloh).

14.2 Vyhotovení nabídky bude mít závazně následující strukturu a pořadí dokumentů:

- | | |
|---------|---|
| oddíl 1 | Krycí list – uchazeč závazně vyplní a použije přílohu č. 2 této ZD |
| oddíl 2 | Cenová nabídka - uchazeč závazně použije tabulky A - C přílohy č. 2 této ZD |
| oddíl 3 | Kvalifikační a další předpoklady – ve struktuře dle bodu č. 7 této ZD |
| oddíl 4 | Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení , čestné prohlášení o pravdivosti údajů (v tomto oddílu nabídky bude formulář „Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení, čestné prohlášení o pravdivosti údajů“, který je přílohou zadávací dokumentace). Prohlášení musí být podepsáno statutárním orgánem Uchazeče nebo osobou pověřenou jednat ve věci této zakázky na základě doložené plné moci s ověřenými podpisy. |
| oddíl 5 | Podepsaný návrh smlouvy , která bude plně odpovídat nabídce uchazeče a všem požadavkům zadávací dokumentaci. Smlouva musí být podepsána statutárním orgánem Uchazeče nebo osobou pověřenou jednat ve věci této zakázky na základě doložené plné moci s ověřenými podpisy. |
| oddíl 6 | Subdodavatelé |
| oddíl 7 | Další relevantní údaje k nabídce a informace požadované centrálním zadavatelem |
| oddíl 8 | Nabídka služeb do benefičního zaměstnaneckého systému Zadavatele |

14.3 Posledním listem nabídky musí být prohlášení uchazeče potvrzené statutárním orgánem, případně jinou oprávněnou osobou, který stanoví celkový počet listů v nabídce.

14.4 Nabídka musí být podána v uzavřené obálce, opatřené na uzavření přelepky a razítka uchazeče a zřetelně označená „**Veřejná zakázka „Poskytování telekomunikačních služeb“ NEOTEVÍRAT NABÍDKA.** Na obálce bude dále uvedena jasná identifikace uchazeče včetně adresy.

14.5. Předložená nabídka musí být vypracována výhradně v českém jazyce včetně všech příloh a dokumentů. Pokud některý z požadovaných dokumentů nebo jejich kopii má uchazeč k dispozici pouze v jazyce jiném než českém, předloží v originále nabídky autorizovaný, ověřený překlad tohoto dokumentu.

15) Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- nevracet uchazečům podané nabídky
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v soutěži na veřejnou zakázku
- upravit rozsah předmětu plnění v souladu se zákonem
- zrušit zadávací řízení v souladu se zákonem

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

16) Zadávací lhůta

Délka zadávací lhůty je stanovena zadavatelem na 90 kalendářních dnů.

17) Přílohy

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 – Cenová nabídka + krycí list
- Příloha č. 3 – Vzor - Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení, čestné prohlášení o pravdivosti údajů
- Příloha č. 4 - Subdodavatelé
- Příloha č. 5 – Seznam pověřujících zadavatelů
- Příloha č. 6 – Benefiční program

V Karlových Varech dne 2.2.2016

Ing. Miroslav Očenášek
vedoucí odboru vnitřních záležitostí

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

1. Informace o provozu

Datové a hlasové služby, které budou na základě tohoto výběrového řízení poskytnuty pro Karlovarský kraj, jako centrálního zadavatele, budou poskytnuty za stejných podmínek všem pověřujícím zadavatelům, kteří uzavřeli smlouvu o společném postupu při centralizovaném zadávání (dále pouze jako „Zadavatel“), v rozsahu specifikovaném v této příloze. Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v příloze č. 5.

Součástí komunikačního prostředí Zadavatele je hlasová virtuální privátní síť (dále jen „VPN“), která je tvořena ze všech pevných telefonních čísel (linek) provolby Zadavatele (354 2xx xxx) a všech mobilních čísel Zadavatele (SIM karet Zadavatele). V současnosti je v systému zapojeno cca 800 poboček z provolby 354 2xx xxx a užíváno 3100 SIM karet.

Pro období 2016 - 2020, které je předmětem tohoto zadávacího řízení, Zadavatel předpokládá navýšení počtu a objemu jednotlivých služeb (dále viz Tabulka I. - Předpokládaný počet a struktura SIM karet, a Tabulka II Předpokládaný objem služeb).

Systém pevných linek (provolba 354 2xx xxx) Zadavatele je tvořen systémem pobočkových ústředěn (PBX), které jsou propojeny vzájemnou příčkou. Primární řídicí ústředna (PBX1) Zadavatele je připojena do Jednotné telefonní sítě (JTS) rozhraním PRI 2xISDN30 v Lokalitě 1 (Závodní 353/88, Karlovy Vary). Sekundární ústředna (PBX2), je připojena do JTS rozhraním PRI 2xISDN30 v Lokalitě 2 (Bezručova 19, Karlovy Vary).

Zadavatel požaduje výše uvedenou strukturu řešení zachovat. Součástí poptávaného řešení je zřízení a provoz přípojek pro PBX1 a PBX2 v definovaných lokalitách Zadavatele.

Tabulka I. – Předpokládaný počet a struktura SIM karet

TARIF	počet SIM karet
Tarif A1	750 ks
Tarif A2	2 550 ks
Tarif A3	1 400 ks
Tarif D1	850 ks
Tarif D2	1 400 ks
Tarif E1	300 ks
Tarif E2	150 ks
Tarif E3	250 ks

Tabulka II. – Předpokládaný objem služeb

SLUŽBA	Měsíční objem
Průměrný celkový počet minut v tarifu A1	22 500 min. (28,99% T-Mobile, 20,74% Vodafone; 36,79% 02; 13,48% pevná)
Průměrný celkový počet minut v tarifu A2	310 000 min. (32,48% T-Mobile, 25,12% Vodafone; 35,68% 02; 6,72% pevná)
Volání z pevných linek na pevné linky (odpovídá Tarifu F1, definováno níže)	70 000 min.
Volání z pevných linek do sítě GSM (odpovídá Tarifu F2, definováno níže)	40 000 min. (52% T-Mobile, 22% Vodafone, 26% 02)
Volání v rámci PPS (VPN)	95 000 min.
Odeslané SMS (odpovídá Tarifu S1, definováno níže)	145 000 ks
Datový roaming I (odpovídá Tarifu H1, definováno níže)	70 ks
Datový roaming II (odpovídá Tarifu H2, definováno níže)	20 ks

2. Požadavky na telekomunikační služby

2.1. Zadavatel požaduje následující tarify pro mobilní hlasovou komunikaci:

2.1.1 Hlasový TARIF A1 – zadavatel požaduje cenovou nabídku na tarif s **omezeným** počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro volající uživatele hlavně v rámci VPN. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.
- Počet volných minut **50**, volné SMS nejsou požadovány
- Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,-- Kč.
- Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí ČR bude stejná.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- Deaktivace hlasové schránky.
- Tarifikace 60+1.

Uchazeč současně uvede cenovou nabídku za volání nad rámec volných minut. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD).*

2.1.2 Hlasový TARIF A2 – zadavatel požaduje cenovou nabídku na tarif s **omezeným** počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro běžně volající uživatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.
- Počet volných minut **300**, volné SMS nejsou požadovány
- Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,-- Kč.
- Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- Deaktivace hlasové schránky.
- Tarifikace 60+1.

Uchazeč současně uvede cenovou nabídku za volání nad rámec volných minut. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD).*

2.1.3. Hlasový TARIF A3 - zadavatel požaduje cenovou nabídku na tarif s **neomezeným** voláním a SMS. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu hovorného. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro extrémně volající uživatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- Deaktivace hlasové schránky.

2.1.4 Hlasový TARIF A - zadavatel požaduje cenovou nabídku na volání z mobilní linky Zadavatele na mobilní a pevnou linku pro Tarify A1 a A2 – **nad rámec nabídnutých volných minut**

Popis tarifu: Tarif pro účtování provolaných minut nad rámec volných minut v tarifech A1 a A2. Tarif není součástí hodnocení zakázky, ale bude součástí smluvních podmínek s dodavatelem. Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.

2.1.5 TARIF S1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku **za odeslanou SMS pro tarify A1 a A2.**

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Další požadavky v rámci mobilní hlasové komunikace:

a) Zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přeměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- přeměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo;
- volání zdarma na čísla tísňových volání;
- možnost skrytí telefonního čísla;

- služba přidržení hovoru;
 - služba konferenčních hovorů;
 - na definovaných SIM kartách možnost nastavení volání pouze v rámci VPN zadavatele.
- b) Zabezpečení standardních textových služeb** dle následujících požadavků:
- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
 - možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
 - možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).
- c) Zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS)** dle následujících požadavků:
- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
 - možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
 - možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).
- d) Aktivaci hlasového a datového roamingu** na vybraných SIM kartách.
- e) V rámci mobilní komunikace bude možné aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.**

2.2. Zadavatel požaduje následující tarify pro mobilní datovou komunikaci:

2.2.1 Datový TARIF D1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 1GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro uživatele, častější synchronizace DAT MS Outlook, internet. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

2.2.2 Datový TARIF D2 - zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 5GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace DAT MS Outlook, internet. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

2.2.3 Datový TARIF E1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPod atd.) s minimálním FUP 3GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.4 Datový TARIF E2 - zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu) s neomezeným FUP - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.5 Datový TARIF E3 - zadavatel požaduje cenovou nabídku **samostatného** datového tarifu (užívaný v GPS zařízeních, atd.) s minimálním FUP 50 MB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif není součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- Nastavení služby APN (možnost vytvoření uzavřené skupiny čísel/ datových SIM karet, které komunikují jen mezi sebou a mají každé svou vlastní IP adresu)
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.6. Datový TARIF H1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku tarifu datového roamingu do zemí EU aktivovaný k jakémukoliv z hlasových tarifů (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 200 MB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

Popis tarifu: Tarif určený pro synchronizace DAT MS Outlook v zemích EU. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti až na hodnotu 0 kbps
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.7. Datový TARIF H2 - zadavatel požaduje cenovou nabídku tarifu datového roamingu do zemí EU aktivovaný k jakémukoliv z hlasových tarifů (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 1GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

Popis tarifu: Tarif určený pro častější synchronizace DAT MS Outlook v zemích EU. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti až na hodnotu 0 kbps
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

Další požadavky v rámci mobilní datové komunikace:

- a) Zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím mobilních telefonů a speciálních komunikačních zařízení, která umožňují mobilní datovou komunikaci dle následujících požadavků:
 - připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE s rychlostí download nad 512 kb/s;
 - mobilní připojení k síti internet/intranet;
 - příjem a odesílání zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji.
- b) Uchazeč uvede v nabídce (oddíl č. 7 nabídky) rozsah pokrytí území ČR mobilní datovou službou (v %) s využitím technologií GPRS, EDGE, UMTS a LTE.
 Uchazeč uvede zejména následující funkční vlastnosti nabízeného řešení:
 - maximální přenosovou rychlost nabídnuté služby v členění „upstream“ a „downstream“;
 - pokrytí/dostupnost na území ČR, vyjádřené jako % pokrytí území ČR;
 - detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy).

2.3. Zadavatel požaduje u pevných hlasových a datových služeb:

- a) Zadavatel požaduje volání v rámci definované VPN **zdarma**.
- b) Zajištění přístupu k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem prostřednictvím všech telefonních přípojek. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:
 - volání k číslům tísňového volání;
 - místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
 - dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
 - mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
 - faxovou komunikaci a přenos dat;
 - volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
 - volání do neveřejných sítí;
 - volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Zadavatel požaduje nabídku na následující tarify u pevných hlasových a datových služeb:

2.3.1. Hlasový TARIF F1 – zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarify:

- Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
- Tarifikace 1+1.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.3.2. Hlasový TARIF F2 – zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarify:

- Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
- Tarifikace 1+1.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.3.3. TARIF G1 – zadavatel požaduje cenovou nabídku paušálu za přímé připojení do sítě uchazeče pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L1. *(Nabídka bude uvedena v tabulce C, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro připojení PBX (2xISDN30 včetně provolby). Tarif je součástí hodnocení zakázky.

2.3.4. TARIF G2 – zadavatel požaduje cenovou nabídku paušálu za přímé připojení do sítě uchazeče pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L2. *(Nabídka bude uvedena v tabulce C, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro připojení PBX (2xISDN30 včetně provolby). Tarif je součástí hodnocení zakázky.

2.3.5. TARIF G3 – zadavatel požaduje cenovou nabídku paušálu za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 10 MB v lokalitě L1, ethernet rozhraní. *(Nabídka bude uvedena v tabulce C, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Bližší popis viz bod 2.4.10. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

2.4. Další požadavky na poptávané telekomunikační služby

2.4.1. Zadavatel požaduje volání v rámci definované VPN (Příloha 1, čl. 1) **zdarma**.

2.4.2. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“) vybraných služebních mobilních telefonů zadavatele s tím, že VPN bude splňovat následující:

- umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávaní pravidel pro volání);
- umožní definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel;
- součástí VPN budou rovněž všechny současné, případně budoucí fixní čísla Zadavatele.

2.4.3. Zadavatel od uchazeče očekává nabídku na speciální cenové zvýhodnění za služby VPN, a to konkrétně:

- poplatek za účast SIM karty ve VPN zadavatele je součástí paušálního poplatku jednotlivých tarifů (definovaných v bodě 2.1.);
- 100 % slevu pro vzájemná volání mezi všemi účastníky VPN (volání v rámci VPN zdarma);
- volání v rámci VPN nesmí čerpat volné minuty přidělených minut u jednotlivých hlasových tarifů (definovaných v bodě 2.1.).

2.4.4. Zadavatel akceptuje paušální měsíční poplatek za provoz přípojek PBX do sítě uchazeče. Uchazeč tuto cenu definuje v tabulce C (tarify G1, G2, G3). Tyto poplatky jsou součástí celkového hodnocení nabídky.

2.4.5. Služba elektronického vyúčtování všech služeb na jednom místě.

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za Zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel) pro každého pověřujícího zadavatele zvlášť.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu min 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu min 2 měsíců.

2.4.6. Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

2.4.6.1. Uchazeč zajistí dostupnost VIP telefonní zákaznické linky min. v rozsahu 8 hod. v pracovních dnech, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

2.4.6.2. Zadavatel požaduje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

2.4.7. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Součástí návrhu smlouvy předložené uchazečem bude dohoda o úrovni poskytování služeb v oblasti fixní datové a hlasové komunikace (SLA - Service Level Agreement) včetně smluvních pokut za jejich nedodržení.

Dostupnost služeb – zadavatel požaduje vysokou technickou kvalitu a spolehlivost poskytovaných služeb 99%. (Poměr času vyjádřený v procentech, kdy jsou služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku). Požadovaná doba odezvy jsou max. 2 hodiny, od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění. Požadovaná doba obnovení služby je max. 12 hodin, tzn. čas akceptovaný pro odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení. V případě překročení doby odezvy a doby obnovení služby, je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli sankci ve výši 1.000,-- Kč bez DPH za každou další započatou hodinu prodlžení.

2.4.8. Bezpečnost telekomunikačního řešení

2.4.8.1. Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

2.4.8.2. Možnosti omezení odchozího volání

Zadavatel požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS). Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných telefonních číslech bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

2.4.9. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli.

Uchazeč se ve smlouvě zaváže, že na své náklady zajistí převod stávajících telefonních čísel od původního operátora nejpozději do 40ti dnů od uzavření smlouvy.

Uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího operátora tak, že v nabídce uvede, harmonogram, termíny a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původní SIM karty do nové a veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Distribuci nových SIM karet na jednotlivé pověřené zadavatele, zajistí dodavatel vlastními prostředky a na vlastní náklady.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

V případě, že uchazeč neprovede kompletní převedení všech služeb, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 40 dní od uzavření smlouvy, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč bez DPH a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH. Tato skutečnost bude zavedena do smluvních podmínek.

2.4.10. Zadavatel požaduje, v rámci řešení telekomunikačních služeb realizaci synchronního připojení, bez agregace, do internetu kapacitou 10 MB v Lokalitě 1, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení veřejné IP adresy realizovaném mimo stávající datový okruh KUKK – za účelem záložního připojení LAN a datové správy PBX. (příloha č. 2, *tabulka C*)

2.4.11. Zadavatel neakceptuje podmínku uchazeče na stanovení minimální výše finančního plnění smlouvy. Tato podmínka nesmí být uvedena ve smlouvě.

2.4.12. Zadavatel bude v předložených smluvních podmínkách, vůči sobě akceptovat pouze smluvní pokutu v souvislosti s prodlením plateb za poskytnuté služby a to max. ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále pokuty uvedené v této zadávací dokumentaci.

Cenová nabídka

Tabulka A – Mobilní hlasové a datové služby

Položka	
TARIF A1 – 50 volných minut	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měsíc, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF A2 – 300 volných minut	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měsíc, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF A3 – bez omezení minut a SMS	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měsíc, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF S1 - cena SMS pro Tarify A1-A2	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/SMS, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF D1 – datový tarif k SIM – min. FUP 1 GB	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF D2 – datový tarif k SIM – min. FUP 5 GB	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF E1 – samostatný datový tarif – min. FUP 3 GB	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF E2 – samostatný datový tarif – neomezený	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF E3 – samostatný datový tarif min FUP 50 MB	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF H1 – tarif pro datový roaming do EU – min. 200 MB	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF H2 – tarif pro datový roaming do EU – min. 1 GB	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/měs, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
Cena volání uvnitř VPN	0,-- Kč

Tabulka B – Ceny hlasových služeb mimo VPN – nad rámec volných minut

Položka	
TARIF A - cena volání z mobilní linky Zadavatele na mobilní i pevnou linku pro Tarify A1-A2 – nad rámec volných minut <i>(uvést cenu v Kč bez DPH/min, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>	
TARIF F1 – cena volání z pevné linky na jinou pevnou linku	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/min, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
TARIF F2 – cena volání z pevné linky na mobilní linku	<i>(uvést cenu v Kč bez DPH/min, zaokrouhlenou na 2 desetinná místa)</i>
Cena volání uvnitř VPN	0,-- Kč

Tabulka C – Další poplácované služby

Položka	
TARIF G1 - Paušální měsíční poplatek za přímé připojení do sítě Uchazeče pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v Kč bez DPH Lokalita 1 (2xISDN 30, včetně provolby)	
TARIF G2 - Paušální měsíční poplatek za přímé připojení do sítě Uchazeče pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v Kč bez DPH Lokalita 2 (2xISDN 30, včetně provolby)	
TARIF G3 - Paušální měsíční poplatek za synchronní připojení do internetu s kapacitou 10 MB v Kč bez DPH, Lokalita 1	

Celková nabídková cena (CNC)	0,00
48* (nA1+nA2+nA3+nD1+nD2+nE1+nE2+nF1+nF2+nH1+nH2+nG1+nG2+nG3+nS1)	

všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Příloha č. 3**Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení,
čestné prohlášení o pravdivosti údajů**

Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o veřejnou zakázku akceptujeme podmínky a specifikaci zadávacího řízení, nabídka splňuje požadavky zadavatele v plném rozsahu, podmínky zadání a že nabídková cena je maximální, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu plnění. Prohlašuji, že nám jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné požadavky nezbytné k realizaci požadovaných služeb a že disponujeme takovými kapacitními a odbornými znalostmi, které jsou k zajištění služeb nezbytné.

Čestně prohlašuji, že veškeré informace uváděné a obsažené v nabídce jsou pravdivé a jako uchazeč jsme vázáni celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty až po podepsání smlouvy.

V dne

.....
jméno a podpis
osoby oprávněné jednat za uchazeče dle OR

Příloha č. 4**Seznam subdodavatelů**

s jejichž pomocí uchazeč předpokládá realizaci veřejné zakázky v souladu s § 44 odst. 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění

Identifikace subdodavatele		Část plnění veřejné zakázky, kterou uchazeč hodlá realizovat prostřednictvím subdodavatele	% podíl na plnění veřejné zakázky
Název			
Sídlo			
IČO			
Kontaktní osoba			
e-mail/tel.:			

Identifikace subdodavatele		Část plnění veřejné zakázky, kterou uchazeč hodlá realizovat prostřednictvím subdodavatele	% podíl na plnění veřejné zakázky
Název			
Sídlo			
IČO			
Kontaktní osoba			
e-mail/tel.:			

Identifikace subdodavatele		Část plnění veřejné zakázky, kterou uchazeč hodlá realizovat prostřednictvím subdodavatele	% podíl na plnění veřejné zakázky
Název			
Sídlo			
IČO			
Kontaktní osoba			
e-mail/tel.:			

P.č.	IČO	Organizace	Ulice č.p.	Město	PSČ
1.	73700720	Agentura projektového a dotačního managementu Karlovarského kraje	Závodní 94	Karlovy Vary	360 06
2.	49767003	Bytová organizace Oloví	Tovární 197	Oloví	357 07
3.	47723378	Dětský domov Aš	Na Vrchu 1207/26	Aš	352 01
4.	49767267	Dětský domov Cheb a Horní Slavkov	Goethova 1660/16	Cheb	350 02
5.	63553660	Dětský domov Karlovy Vary a Ostrov	Dukelských hrdinů 610	Ostrov	363 01
6.	47723424	Dětský domov Mariánské Lázně	Palackého 191/101	Mariánské Lázně	353 01
7.	47723441	Dětský domov Plesná	Nádražní 338	Plesná	351 35
8.	00076988	Domov mládeže a školní jídelna Karlovy Vary	Lidická 38	Karlovy Vary	360 20
9.	00377945	Domov mládeže a školní jídelna Mariánské Lázně	Klíčová 167/4	Mariánské Lázně	353 01
10.	71175296	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské	Mariánská 161	Ostrov	363 01
11.	71175253	Domov pro seniory "SPALENISŤE" v Chebu	Mírová 2273/6	Cheb	352 02
12.	71175245	Domov pro seniory SKALKA v Chebu	Americká 2176/52	Cheb	350 02
13.	71175202	Domov pro seniory v Hranicích	Krášňany 766	Hranice	351 24
14.	71175211	Domov pro seniory v Chebu	Dragounská 12	Cheb	350 02
15.	71175237	Domov pro seniory v Lázních Kynžvart	Polní 378	Lázně Kynžvart	354 91
16.	71175199	Domov pro seniory v Perninku	Nádražní 268	Pernink	362 36
17.	71175326	Domov pro osoby se zdravotním postižením "Pramen" v Mnichově	Mnichov 142	Mariánské Lázně	353 01
18.	71175334	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově	Radošov 137, část Kyselka	Ostrov	363 01
19.	71175229	Domov se zvláštním režimem "Matyáš" v Nejdku	Mládežnická 1123	Nejdek	362 21
20.	71175318	Domov pro osoby se zdravotním postižením "PATA" v Hazlově	Skalka 60	Hazlov	352 01
21.	72046881	Domov pro osoby se zdravotním postižením "SOKOLIK" v Sokolově	Slavičkova 1701	Sokolov	356 01
22.	75005441	Dům dětí a mládeže se zdravotním postižením "SOKOLIK" v Sokolově	Poštovní 662/4	Horní Slavkov	357 31
23.	63553619	Dům dětí a mládeže Karlovy Vary	Čankovská 35/9	Karlovy Vary	360 05
24.	00520136	Dům kultury Ostrov	Mírové náměstí 733	Ostrov	363 01
25.	00074268	Galerie 4 - galerie fotografie	Kamenná 490/2	Cheb	352 02
26.	66362768	Galerie umění Karlovy Vary	Goethova stezka 6	Karlovy Vary	360 01
27.	00369021	Galerie výtvarného umění v Chebu	Nám. Krále Jiřího z Poděbrad 16	Cheb	350 02
28.	49767208	Gymnázium a střední odborná škola Chodov	Komenského 273	Chodov	357 35
29.	47723394	Gymnázium a Obchodní akademie Mariánské Lázně	Ruská 355/7	Mariánské Lázně	353 01
30.	47723416	Gymnázium Aš	Hlavní 2514/106	Aš	352 01
31.	47723386	Gymnázium Cheb	Nerudova 2283/7	Cheb	350 02
32.	49753771	Gymnázium Ostrov	Studentská 1205	Ostrov	363 01
33.	49767194	Gymnázium Sokolov a Krajské vzdělávací centrum	Husitská 2053	Sokolov	356 01
34.	00077119	Hotelová škola Mariánské Lázně	Komenského 449/2	Mariánské Lázně	353 01
35.	00077461	Integrovaná střední škola Cheb	Obrněné brigády 6	Cheb	350 02
36.	49766929	Integrovaná střední škola technická a ekonomická Sokolov	Jednoty 1620	Sokolov	356 01

37.	26365804	Karlovarská krajská nemocnice a.s.	Karlovarského kraje	Bezručova 1190/19	Karlovy Vary	360 01
38.	75035952	Koordinator integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje	Karlovarského kraje	Závodní 353/88	Karlovy Vary	360 06
39.	70966206	Krajská knihovna Karlovy Vary	Karlovy Vary	Závodní 378/84	Karlovy Vary	360 06
40.	70947023	Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje	Karlovarského kraje	Chebská 282	Sokolov	356 01
41.	71175130	Krajský dětský domov pro děti do 3 let	Karlovy Vary	Zitkova 1267/4	Karlovy Vary	360 01
42.	26367858	Letiště Karlovy Vary s.r.o.	Karlovy Vary	K letišti 132	Karlovy Vary	360 01
43.	75005492	Mateřská škola Horní Slavkov - Dlouhá	Horní Slavkov	Dlouhá 620/1	Horní Slavkov	357 31
44.	75005506	Mateřská škola Horní Slavkov - Sportovní	Horní Slavkov	Sportovní 713	Horní Slavkov	357 31
45.	00259322	Město Horní Slavkov	Horní Slavkov	Dlouhá 634	Horní Slavkov	357 31
46.	00573256	Město Krásné Údolí	Krásné Údolí	Krásné Údolí 77	Toužim	364 01
47.	00259535	Město Oloví	Oloví	Hory 42	Oloví	357 07
48.	00254843	Město Ostrov	Ostrov	Jáchymovská 1	Ostrov	363 01
49.	00259586	Město Sokolov	Sokolov	Rokycanova 1929	Sokolov	356 01
50.	00255076	Město Toužim	Toužim	Sídlště 428	Toužim	364 01
51.	18249299	Městské kulturní středisko Horní Slavkov	Horní Slavkov	Dlouhá 717	Horní Slavkov	357 31
52.	47700009	Městský dům dětí a mládeže Ostrov	Ostrov	Školní 231	Ostrov	363 01
53.	49753461	Mateřská škola Ostrov Halasova	Ostrov	Halasova 765	Ostrov	363 01
54.	49753509	Mateřská škola Ostrov, Krušnohorská	Ostrov	Krušnohorská 766	Ostrov	363 01
55.	49753533	Mateřská škola Ostrov, Palackého	Ostrov	Palackého 1045	Ostrov	363 01
56.	00074276	Muzeum Cheb	Cheb	Krále Jiřího z Poděbrad 493/4	Cheb	350 00
57.	72053810	Muzeum Karlovy Vary	Karlovy Vary	Pod Jelením skokem 393/30	Karlovy Vary	360 01
58.	72053801	Muzeum Sokolov	Sokolov	Zámecká 1	Sokolov	356 01
59.	00573175	Obec Andělská Hora	Bochov	Andělská Hora 18	Bochov	364 71
60.	00573205	Obec Černava	Černava	Černava 80	Černava	362 23
61.	00573213	Obec Dalovice	Dalovice	Hlavní 99	Dalovice	362 63
62.	00573221	Obec Děpoltovice	Nová Role	Děpoltovice 44	Nová Role	362 25
63.	00253910	Obec Dolní Žandov	Dolní Žandov	Dolní Žandov 36	Dolní Žandov	354 93
64.	00573248	Obec Jenišov	Jenišov	Jenišov 88	Jenišov	362 11
65.	00519278	Obec Josefov	Habartov	Josefov č.p. 12	Habartov	357 09
66.	00572675	Obec Krásná	Krásná	Krásná 196	Krásná	351 22
67.	00254011	Obec Křižovatka	Skalná	Křižovatka 103	Skalná	351 34
68.	00254045	Obec Lipová	Cheb	Lipová 130	Cheb	350 02
69.	00479080	Obec Nové Hamry	Nové Hamry	Nové Hamry 274	Nové Hamry	362 21
70.	00254878	Obec Pernink	Pernink	T.G.M. 1	Pernink	362 36
71.	00573159	Obec Šabina	Sokolov	Šabina 80	Sokolov	356 01
72.	00883603	Obec Velký Luh	Velký Luh	Velký Luh č.p. 22	Velký Luh	351 34
73.	00259641	Obec Vintřov	Vintřov	Vintřov 62	Vintřov	357 44
74.	63553597	Obchodní akademie, vyšší odborná škola cestovního ruchu a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Karlovy Vary	Karlovy Vary	Bezručova 1312/17	Karlovy Vary	360 01
75.	49742086	Odborné učiliště Horní Slavkov	Horní Slavkov	Kounice 613/8	Horní Slavkov	357 31

76.	71232923	Pečovatelská služba Horní Slavkov				Nad Výtupnou 1010	Horní Slavkov	357 31
77.	49753843	Pedagogicko - psychologická poradna Karlovy Vary				Lidická 590/38	Karlovy Vary	360 01
78.	70845417	První české gymnázium v Karlových Varech				Národní 445/25	Karlovy Vary	360 20
79.	75082136	Regionální rada regionu soudržnosti Severozápad				Berní 1	Ústí nad Labem	400 01
80.	70832641	Sociální služby				Pochlovická 57	Kynšperk nad Ohří	357 51
81.	00574384	Střední odborná škola logistická a střední odborné učiliště Dalovice				Hlavní 114/29	Dalovice	362 63
82.	49753789	Střední odborná škola pedagogická, gymnázium a vyšší odborná škola Karlovy Vary				Lidická 455/40	Karlovy Vary	360 01
83.	00520055	Střední škola stravování a služeb Karlovy Vary				Ondřejská 1122/56	Karlovy Vary	360 01
84.	49754050	Střední lesnická škola Žlutice				Žižkov 345	Žlutice	364 52
85.	00077526	Střední odborná škola a střední odborné učiliště Nejdek				Rooseveltova 600	Nejdek	362 21
86.	00669725	Střední odborná škola stavební Karlovy Vary				Nám. Karla Sabiny 159/16	Karlovy Vary	360 09
87.	00669831	Střední odborné učiliště Toužim				Plezeňská 330	Toužim	364 01
88.	00077135	Střední uměleckoprůmyslová škola Karlovy Vary				Nám. 17.listopadu 710/12	Karlovy Vary	360 05
89.	49767216	Střední průmyslová škola Loket				T.G.Masaryka 3	Loket	357 33
90.	70845425	Střední průmyslová škola Ostrov				Klínovecká 1197	Ostrov	363 01
91.	75059151	Střední škola živnostenská Sokolov				Žákovská 716/1	Sokolov	356 01
92.	00077291	Střední zemědělská škola Dalovice				Hlavní 1/27	Dalovice	362 63
93.	00669733	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola Cheb				Hradební 58/10	Cheb	350 02
94.	00669709	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary				Poděbradská 2	Karlovy Vary	360 01
95.	00076899	Školní státek a krajské středisko ekologické výchovy Cheb				U Farmy 30/11	Cheb	350 02
96.	26330202	Technické služby Horní Slavkov				Hornova 825	Horní Slavkov	357 31
97.	26402068	Údržba silnic Karlovarského kraje				Na Vleče 177	Otovice	360 01
98.	70989290	Základní škola a mateřská škola Dalovice				U Potoka 120	Dalovice	362 63
99.	66362725	Základní škola a střední škola Karlovy Vary				Vančurova 83/2	Karlovy Vary	360 17
100.	75005484	Základní škola Horní Slavkov . Školní 786, okres Sokolov				Školní 786	Horní Slavkov	357 31
101.	75005476	Základní škola Horní Slavkov, Nádražní 683, okres Sokolov				Nádražní 683	Horní Slavkov	357 31
102.	70839000	Základní škola praktická a základní škola speciální Ostrov				Krušnohorská 304	Ostrov	363 01
103.	63555573	Základní umělecká škola Antonína Dvořáka Karlovy Vary				Šmeralova 489/32	Karlovy Vary	360 05
104.	75005450	Základní umělecká škola Horní Slavkov				Školní náměstí 214	Horní Slavkov	357 31
105.	63554453	Základní umělecká škola Josefa Labitzkého Bečov nad Teplou				Školní 338	Bečov nad Teplou	364 64
106.	49753606	Základní umělecká škola Ostrov				Masarykova 717	Ostrov	363 01
107.	69979821	Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče				Perninská 975	Nejdek	362 22
108.	00574660	Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje				Závodní 390/98C	Karlovy Vary	360 06
109.	70980951	Základní škola a mateřská škola Oloví				Smetanova 1	Oloví	357 07
110.	70846553	Základní škola a mateřská škola při Léčebných lázních Lázně Kynžvart				Lázeňská 153	Lázně Kynžvart	354 91
111.	70838992	Základní škola a mateřská škola při zdravotnických zařízeních Karlovy Vary				Bezručova 1185/19	Karlovy Vary	360 01
112.	49753363	Základní škola Josefa Václava Myslbeka a mateřská škola Ostrov				Myslbekova 996	Ostrov	363 01
113.	75005468	Základní škola praktická a Základní škola speciální Horní Slavkov				Poštovní 654	Horní Slavkov	357 31

Příloha č. 6

Poptávka služeb do benefitního zaměstnaneckého systému Zadavatele

Požadavky na nabídku:

Předpokládaný počet zájemců o tuto službu je, v závislosti na lukrativní nabídce, teoreticky 8 000 uživatelů. Uchazeč uvede nabídku služeb, kterou je ochoten nabízet zaměstnancům Zadavatele.

Zadavatel požaduje:

- nabídku zvýhodněných základních hlasových a datových služeb (Zadavatel doporučuje nabídnout minimálně jeden tarif s volnými minutami, SMS a datovým tarifem a jeden s neomezeným voláním + datový tarif)
- poskytnutí elektronického portálu s autorizací jedinečným heslem pro přístup a správu zaměstnaneckého účtu přímo jeho vlastníkem
- možnost přidat k hlavnímu číslu max. 4 další telefonní čísla pro jeho rodinné příslušníky
- uvedení dalších podmínek uchazeče

Zadavatel nebude vůči poskytovateli (uchazeči) v souvislosti se zaměstnaneckými účty vykonávat jakékoli další úkony s výjimkou jednorázové autorizace (resp. deautorizace) každého jednotlivého zaměstnaneckého účtu v elektronickém portálu.



Příloha č. 9

Dohoda o nastavení přenosu neprověřeného čísla volajícího

Dohoda o nastavení přenosu neprověřeného čísla volajících

Obchodní firma/název: KARLOVARSKÝ KAJ
 Sídlo: ZÁVODNÍ ŠJI 88, 360 06 K. VARY - DVORY
 IČ: 708 911 68
 Zápis v obchodním rejstříku:

(dále jen „Zákazník“)

a společnost

O2 Czech Republic a.s.,
 Se sídlem Za Brumlovkou 266,
 140 22 Praha
 zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2322

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřeli níže uvedeného dne následující dohodu

I.

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje zřídit pro Zákazníka nastavení přenosu neprověřeného čísla volajících. Poskytovatel zejména umožní při spojování volání ve veřejné telekomunikační síti přenos neprověřeného čísla volajících dodaného v rámci signalizace při sestavování volání ze soukromé sítě Zákazníka. Toto nastavení bude po dohodě se Zákazníkem poskytováno u volání přicházejících z koncového bodu u užívání Zákazníka.
- 1.2. Nastavení přenosu neprověřeného čísla volajících bude mít následující technické parametry:
 - 1.2.1. Veřejná síť bude přijímat pro přenos neprověřeného čísla volajících ze soukromé sítě Zákazníka pouze volání v signalizaci DSS1 ve zprávě SETUP v parametru Calling sítě Zákazníka pouze volání v signalizaci DSS1 ve zprávě SETUP v parametru Calling party number s formátem čísla "national" nebo "international".
 - 1.2.2. Poskytovatel bude neprověřené přijaté číslo volajících vysílat do veřejné sítě v signalizaci ISUP ve zprávě IAM v parametru Generic number: additional calling party number. Parametr bude obsahovat informaci "user provided, not verified". Toto číslo se při službě CLIP bude zobrazovat na displeji volaného za předpokladu, že veřejná telekomunikační síť, ke které je připojen, i jeho účastnické zařízení splňují normy ITU-T a ETSI. Služba CLIR bude fungovat beze změny.
 - 1.2.3. Současně s parametrem Generic number: additional calling party number bude Poskytovatel do signalizace ISUP zprávy IAM parametru Calling party number vkládat standardní číslo účastnického přístupu uložené ve veřejné síti s informací "network provided".
- 1.3. Zákazník se zavazuje, že číslo předávané ze soukromé sítě Zákazníka do veřejné sítě pro nastavení předávání neprověřeného čísla volajících bude splňovat následující podmínky:
 - 1.3.1. U přichozích volání z veřejné sítě do soukromé sítě, které budou v soukromé síti přeměrovány do veřejné sítě, bude předávané číslo volajících číslo přijaté z veřejné sítě v signalizaci DSS1 ve zprávě SETUP v parametru Calling party number. Pokud bude číslo přijaté z veřejné sítě ve formátu "unknown", musí být soukromou sítí změněno na formát "national" nebo "international".
 - 1.3.2. Přichozí volání bude přeměrováno pouze na národní čísla v užívání Zákazníka.
 - 1.3.3. U volání vznikajících v soukromé síti může soukromá síť předávat pouze vlastní národní čísla využívaná pro přístup k pevné telefonní službě nebo čísla z rozsahu 800, která jsou v užívání Zákazníka.

II.

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo přerušit poskytování nastavení přenosu neprověřeného čísla volajícího:
- 2.1.1. z důvodů předvidaných příslušnými právními předpisy, z provozních a/nebo technických důvodů a/nebo v případě narušení bezpečnosti a/nebo integrity sítě, bezpečnosti, ochrany dat a/nebo při zjištění ohrožení, na základě rozhodnutí příslušného orgánu, v období krizového stavu, v krizových situacích a/nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu;
 - 2.1.2. v případě, že Zákazník a/nebo jiná osoba zneužívá nastavení přenosu neprověřeného čísla volajícího tím, že ji využívá jiným způsobem, než je definováno v čl. 1.3.1, 1.3.2 nebo 1.3.3 této Dohody;
 - 2.1.3. z důvodů, že Zákazník zasahuje do jakéhokoliv zařízení Poskytovatele a/nebo mění nastavení jakéhokoliv zařízení Poskytovatele;
 - 2.1.4. zákazník šíří a/nebo užívá nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a/nebo integritu sítě a/nebo užívá nastavení způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě, její bezpečnost a/nebo integritu a/nebo kvalitu jakékoliv služby, kterou Poskytovatel poskytuje jiným osobám.

III.

- 3.1. Za každý jednotlivý případ porušení jakékoliv povinnosti uložené čl. 1.3.1, 1.3.2 nebo 1.3.3 této Dohody je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Právo Poskytovatele přerušit poskytování nastavení přenosu neprověřeného čísla volajícího v souladu s čl. II této Dohody a právo žádat náhradu škody převyšující smluvní sankci tím není dotčeno.

IV.

- 4.1. Tato Dohoda je uzavřena ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 4.2. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Podpisy

Účastník

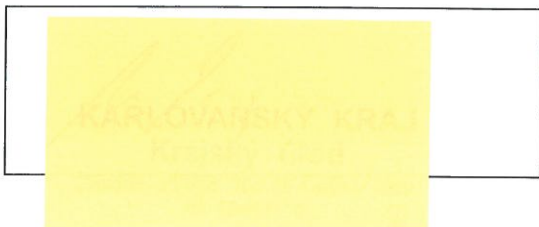
Jméno a příjmení:

MIZORIAN Oskár Péter

Datum a místo podpisu:

25-05-2016

Podpis a razítko:



Za O2 Czech Republic a.s.

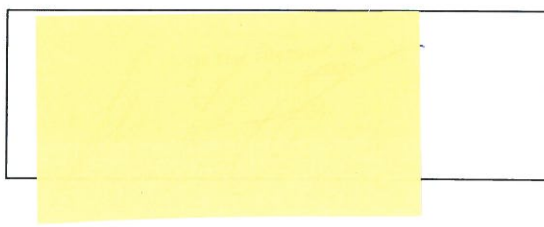
Jméno a příjmení:

MARCEL KURPUSKYST

Datum a místo podpisu:

24.5.2016

Podpis a razítko:



Technická kontaktní osoba na straně Zákazníka (jméno, příjmení, telefonní číslo):

Výčet provolbových bloků, na kterých Zákazník požaduje zřídit nastavení přenosu neprověřeného čísla volajícího: