



Evid. č. KK

01379/2016-00

číslo Smlouvy:

## SMLOUVA

### O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

#### **Karlovarský kraj**

Závodní 355/88  
360 06 Karlovy Vary - Dvory  
IČ: 70891168  
DIČ: CZ70891168

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Karlovy Vary  
název banky, č.ú.: 27-5622800267/0100

Jehož jménem jedná/zastoupený:

Ing. Miroslav Očenášek, vedoucí odboru vnitřních  
záležitostí, na základě usnesení č. RK 544/05/16

.....  
(dále jen „Účastník“)

#### **O2 Czech Republic a.s.**

Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČ: 60193336  
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., č.ú.: 27-4908440207/0100

Jejímž jménem jedná/zastoupený:

Marcel Kurfürst, na základě Pověření ze dne 8.2.2016

.....  
(dále jen „O2“)

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) dle Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku vyhlášenou Účastníkem jako centrálním zadavatelem na základě jeho písemné výzvy za účelem odebírání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod názvem „Poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „veřejná zakázka“).

Předmětem smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi (centrálnímu zadavateli), a dalším účastníkům (pověřujícím zadavatelům) dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a závazek Účastníka (zadavatele) za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Seznam pověřujících zadavatelů (Dalších účastníků) je specifikován v příloze této Smlouvy. Místem plnění je Česká republika, zejména Karlovarský kraj.



## II. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky a cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma stranami, a uvedenými v přílohách této smlouvy. Dohodnuté ceny, vycházející z nabídky společnosti O2, jsou ceny maximální a nepřekročitelné, zahrnují veškeré náklady O2.

Účastník neposkytuje zálohy. Je dohodnuta měsíční fakturace. Daňový doklad (faktura) bude vystaven a odeslán účastníkovi po skončení daného účtovacího období. Faktura za daný měsíc musí splňovat náležitosti stanovené platnými daňovými předpisy. Doba splatnosti daňových dokladů činí 25 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně. Úhradou faktury se rozumí odepsání částky z účtu účastníka. Faktura musí obsahovat takové položky, aby bylo možné z daňového dokladu kdykoliv ověřit jednotkovou cenu u každé fakturované položky, která bude odpovídat cenové nabídce společnosti O2. Je nepřijatelné uvádět ve fakturaci položky (např. celkové slevy), které není možné ověřit cenovou nabídkou společnosti O2. Pokud faktura bude obsahovat neurčité položky je účastník oprávněn takovou fakturu odmítnout proplatit a vrátit zpět společnosti O2.

Společnost O2 bude za poskytnuté mobilní hlasové a mobilní datové služby fakturovat přímo pověřujícím zadavatelům (účastníkům). Pokud budou služby poskytovány prostřednictvím pevných linek poskytované pověřujícím zadavatelům (účastníkům) prostřednictvím centrálního zadavatele (Účastníka), budou služby fakturovány Účastníkovi v souladu s ustanovením § 3 odstavec 1, písm. a) zákona o zadávání veřejných zakázek.

## III. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v dohodnuté délce 48 měsíců. Termín zahájení poskytování datových a hlasových služeb je 1. 6. 2016. Zánikem smlouvy zanikají dílčí smluvní vztahy v jejím rámci uzavřené s Účastníkem. Účastník je oprávněn tuto smlouvu ukončit při dodržení výpovědní lhůty v délce 3 měsíce počínající běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi, a to z titulu opakovaného porušování smlouvy ze strany společnosti O2. Další oprávnění Účastníka týkající se ukončení smluvního vztahu nebo dílčích služeb, uplatňování reklamací, a další podmínky plnění jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách.

Společnost O2 se v souladu se zadávací dokumentací Účastníka zavazuje poskytovat služby za podmínek této smlouvy rovněž dalším účastníkům (pověřujícím zadavatelům) a to v rozsahu specifikovanými v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce „Poskytování telekomunikačních služeb“.

Společnost O2 se zavazuje k vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (VPN) vybraných služebních mobilních telefonů a pevných linek Účastníka (zadavatele) s tím, že VPN bude splňovat požadavky uvedené v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. Společnost O2 se dále zavazuje zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za Účastníkem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel) za každého Dalšího účastníka (pověřujícího zadavatele) zvlášť. Smluvní strany se dohodly na povinnosti společnosti O2 zajistit službu zákaznického servisu v souladu s požadavky Účastníka dle zadávací dokumentace a dle nabídky společnosti O2, specifikovanými v příloze této smlouvy.

Společnost O2 garantuje, že všechny stávající i nové účastnické smlouvy uzavřené mezi Účastníkem (zadavatelem) a společností O2, které jsou předmětem veřejné zakázky, budou ukončeny k 31.5. 2020 a to bez nároku na úhradu smluvní pokuty či jiných závazků po tomto datu. Tato garance bude součástí nabídky na samostatném listě podepsaném oprávněnou osobou společnosti O2.



Společnost O2 dále garantuje, že provede na své náklady všechny potřebné převody (migrace) čísel nejpozději do 40 dní od uzavření smlouvy. V případě, že společnost O2 neprovede kompletní převedení všech služeb, které jsou předmětem veřejné zakázky a specifikovaných v zadávací dokumentaci do lhůty max. 40 dní od uzavření smlouvy, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

Účastník připouští aplikaci smluvní pokuty v souvislosti s prodlením jeho plateb za poskytnuté služby, a to v dohodnuté výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále pokuty uváděné v jeho zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. K jiným smluvním pokutám směřujícím vůči Účastníkovi se nepřihlíží a tyto jsou vůči Účastníkovi neplatné.

Smluvní strany považují obsah této smlouvy za důvěrný a jsou oprávněny její obsah zpřístupnit pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném příslušným zákonným předpisem. Ustanovení této smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá v jejích přílohách mají přednost v případě rozporu s ustanovením Všeobecných podmínek nebo Provozních podmínek.

Společnost O2 akceptuje veškeré požadavky a podmínky Účastníka obsažené v jeho zadávací dokumentaci k veřejné zakázce (ve výzvě k podání nabídky) včetně požadavků na parametry služeb a VPN, na tarify a migraci, na bezpečnost telekomunikačního řešení, na podmínky zákaznické podpory, atd. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě rozporu mezi textem této smlouvy, Rámcové dohody, a Všeobecných podmínek, na straně jedné, a zadávací dokumentací Účastníka k veřejné zakázce, na straně druhé, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Společnost O2 se dále zavazuje k plnění požadavků Účastníka v souladu s přílohou č.9 „Dohoda o nastavení přenosu neprověřeného čísla volajícího“.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

#### **IV. DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (SLA)**

Smluvní strany se dohodly na úrovni poskytování služeb v oblasti fixní datové a hlasové komunikace (SLA) včetně smluvních pokut za její nedodržení. V případě dostupnosti služeb musí být zajištěna společností O2 vysoká technická kvalita a spolehlivost poskytovaných služeb s ukazatelem 99 % (poměr času vyjádřený v procentech, kdy jsou služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku). Společnost O2 je rovněž povinna dodržovat požadovanou dobu odezvy v délce max. 2 hodiny od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Účastníka (zadavatele) podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění. Společnost O2 se zavazuje dodržet požadovanou dobu obnovení služby v délce max. 12 hodin, tzn. čas akceptovaný pro odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení. V případě překročení doby odezvy a doby obnovení služby je Účastník (zadavatel) oprávněn účtovat společnosti O2 smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč bez DPH za každou další započatou hodinu prodlení.

Společnost O2 se zavazuje zajistit administrace mobilních služeb – změnu nastavení služeb na SIM kartách do 24 hodin od nahlášení požadavku. V případě nedodržení tohoto závazku ze strany O2 je Účastník (zadavatel) oprávněn účtovat společnosti O2 smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každou další započatou hodinu prodlení.



## V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.

K řešení sporů z této smlouvy jakožto nedílné součásti Účastnické smlouvy je Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy. Změny, dodatky a doplnění této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí smlouvy jsou její níže uváděné přílohy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Karlových Varech, dne 25-05-2016

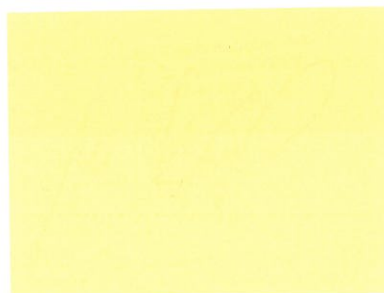
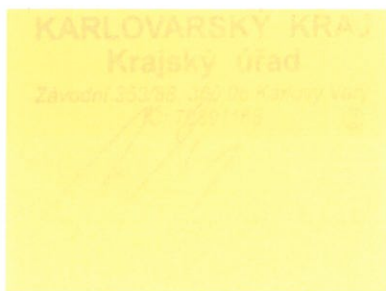
V Praze, dne 24.5.2016

Karlovarský kraj  
jedná/zastoupený:

Ing. Miroslav Očenášek, vedoucí odboru vnitřních záležitostí,  
na základě usnesení č. RK 544/05/16

O2 Czech Republic a.s.  
jedná/zastoupený:

Marcel Kurfürst, na základě  
pověření ze dne 8.2.2016



### **Přílohy:**

- č. 1 – Specifikace služeb
- č. 2 – Hlasové řešení
- č. 3 - Rámcová dohoda
- č. 4 - Cenová specifikace
- č. 5 - Garance
- č. 6 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- č. 7 - Nabídka společnosti O2 Czech Republic, a.s. (bude doplněno při podpisu smlouvy)
- č. 8 - Zadávací dokumentace k veřejné zakázce (bude doplněno při podpisu smlouvy)-
- č. 9 - Dohoda o nastavení přenosu nepověřeného čísla volacího