

V Praze dne 07.11.2023

## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 6

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám níže sděluji vysvětlení k zadávací dokumentaci ve věci níže uvedené veřejné zakázky:

Název zadavatele:	Zdravotnická záchraná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
Sídlo zadavatele:	Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary
Název veřejné zakázky:	Elektronické odesílání dat zdravotnické dokumentace
Druh zadávacího řízení:	Otevřené řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

### Otázka č. 1

#### Znění dotazu

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace, v kapitole 6.3, v Tabulce č. 15 uvádí k množství dokumentů z EZD (k výjezdům) „Ke každému výjezdu/události/zásahu budou archivovány typicky 3 sady dokumentace (záznam o výjezdu, příloh, change listu). Průměrná velikost sady dokumentace k jednomu výjezdu: 7 MB. 10 % výjezdů bude mít průměrně 6 sad dokumentace“.

Dotaz: Pro vyloučení všech pochybností a nejasností žádá Uchazeč Zadavatele o vysvětlení, zda Uchazeč chápe správně, že dle těchto informací má u 90% výjezdů jeden průměrný záznam, odpovídající jednomu výjezdu/události/zásahu, velikost 21 MB (tj. 1 výjezd x 3 sady x 7 MB velikost jedné sady = 21 MB) a u 10% výjezdů má jeden průměrný záznam, odpovídající jednomu výjezdu/události/zásahu, velikost 42 MB (tj. 1 výjezd x 6 sad x 7 MB velikost jedné sady = 21 MB)?

#### Znění odpovědi

1 typický výjezd má 3 sady dokumentace, které mají společně 7 MB.  
U 10 % výjezdů je 6 sad dokumentace, tj. společně mají 14 MB.  
Doplněno do technické specifikace.

### Otázka č. 2

#### Znění dotazu

Zadavatel Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace, v kapitole 3.2 – Východiska, ve druhém odstavci v textu **poznámky** uvádí „Nad rámec elektronické formy bude systém jako celek nadále obsahovat navíc (také) vybrané dokumenty v papírové formě, jejichž obsah či procesní předání/převzetí protistranou je prokazováno podpisem (případně razítkem) přebírající protistrany (typicky ZOV, faktury apod.). Tyto dokumenty jsou generovány z elektronického systému jako výstup a jsou datově konzistentní s elektronicky uloženými daty. V rámci zavedeného procesu zpracování a kontroly zdravotnické dokumentace konvertovány do elektronické podoby, jejich pravost je potvrzena odpovědným pracovníkem controllingu a tvoří součást zdravotnické dokumentace. Proto se i přes existenci těchto dokumentů bude jednat o plně elektronický systém

zdravotnické dokumentace“.

Dotaz: Pro vyloučení všech pochybností a nejasností žádá Uchazeč Zadavatele o upřesnění, které z níže uvedených tvrzení je správné:

- Uvedená poznámka nemá žádný dopad na rozsah dodávaného řešení.
- Součástí dodávky je schopnost EA evidovat dokumenty v listinné podobě bez archivace elektronické kopie dokumentu.
- Popisovaný proces představuje proces konverze dokumentu z listinné podoby do podoby elektronické, ale součástí dodávky je jen schopnost EA přijmout prostřednictvím GUI vytvořenou elektronickou kopii dokumentu.
- Popisovaný proces představuje proces konverze dokumentu z listinné podoby do podoby elektronické a součástí dodávky je kompletní dodávka řešení pro digitalizaci listinných dokumentů, tedy včetně dodávky skenovacích zařízení a software, které vytvoří konverzní doložku opatřenou el. podpisem osoby provádějící konverzi nebo el. pečetí organizace.

#### Znění odpovědi

Popisovaný proces představuje proces konverze dokumentu z listinné podoby do podoby elektronické, ale součástí dodávky je jen schopnost EA přijmout vytvořenou elektronickou kopii dokumentu jakýmkoliv dodaným rozhraním.

#### Otázka č. 3

##### Znění dotazu

Zadavatel v Části 3 ZD – Příloha č. 1 Technická specifikace, v požadavku **P.22** uvádí ve druhém odstavci „Umožňující archivovat i ostatní druhy elektronických dokumentů z dalších perspektivních systémů či agend ZZS KVK (smlouvy, ekonomické, personální a další interní dokumenty organizace)“.

Dotaz: Vzhledem k tomu, že obvyklou praxí ve veřejnoprávních organizacích je evidování výše uvedených kategorií dokumentů v systému spisové služby nebo systému pro správu dokumentů (DMS), žádá Uchazeč Zadavatele o informaci, zda zadavatel provozuje elektronický systém spisové služby nebo DMS, případně jaký, pro evidenci dokumentů, a o to i v případě jiných, než výše uvedených kategorií dokumentů.

##### Znění odpovědi

Zadavatel neprovozuje systém ESS ani DMS relevantní k předmětu plnění této VZ.

#### Otázka č. 4

##### Znění dotazu

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace, v požadavku **P.59** uvádí „Řešení musí být napojeno na MS Active Directory a Identity Management Objednatele: 1. Synchronizace seznamu uživatelů z MS AD a IdM do EA. Uživatelé EA budou zařazeni do definované skupiny v MS AD, načítat se budou jen uživatelé zařazení do skupiny určené pro EA. Systém musí umožnit rekurzivní prohledávání skupin. 2. Synchronizace uživatelů bude probíhat v nastavitelném intervalu nebo bude možné definovat čas, kdy bude prováděna synchronizace nebo možnost ručního vynucení synchronizace správcem. Výchozí nastavení na bude synchronizace každou 1 hodinu“.

Dotaz: Uchazeč žádá o vysvětlení:

- IdM obvykle slouží ke správě uživatelů a rolí v MS AD. Z jakého důvodu má být napojení na IdM? Které potřebné údaje o uživateli nejsou z IdM synchronizovány do MS AD?
- Z jakého důvodu je nutné provádět synchronizaci uvedeným způsobem v bodech 1 a 2, pokud

je běžné online napojení na MS AD.

#### Znění odpovědi

MS AD zadavatele neobsahuje všechny údaje pracovníků potřebné pro informační systémy dodávané v rámci předmětu plnění. Tyto údaje budou přebírány z IdM, ke kterému Zadavatel zajistí přístup a jednoznačný způsob převzetí údajů.

#### Otázka č. 5

##### Znění dotazu

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace, v požadavku **P.72** uvádí „Řešení musí umožnit napojeným IS pracovat s dokumenty z různých typů dokumentových úložišť, jako např. ze systémů pro správu dokumentů (DMS/ECM), souborových systémů (ať už lokálních, nebo vzdálených NFS/CIFS), objektových úložišť, úložišť typu NAS, CAS a jiných specializovaných hardwarových úložišť.“.

Dotaz: Uchazeč nerozumí tomuto požadavku a žádá Zadavatele o upřesnění, jak má Uchazeč chápat požadavek, aby Řešení umožňovalo napojeným IS Zadavatele pracovat s dokumenty z různých typů dokumentových úložišť. Uchazeč má za to, že IS Zadavatele budou napojeny výhradně na služby integračního rozhraní EA, prostřednictvím kterého budou předávat nebo získávat dokumenty nebo informace o nich.

##### Znění odpovědi

Systém musí umožnit uživateli vložit dokumenty z uvedených úložišť připojených k pracovní stanici, ze které uživatel dokumenty vkládá.

#### Otázka č. 6

##### Znění dotazu

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace, v Tabulce č. 5 – Požadavky: Dodávka elektronického archivu organizace (EA) v požadavku **P.75** uvádí „Správa uživatelských účtů v EZD, certifikátů a jejich propojení v návaznosti na úložiště a správu certifikátů požadovaném v kap. 3.4.3.“.

Dotaz: Vzhledem k tomu, že Tabulka č. 5 obsahuje požadavky na EA, ale požadavek P.75, který se týká správy uživatelských účtů v EZD, Uchazeč žádá Zadavatele o přesunutí požadavku do kapitoly 3.4.3 Úpravy a napojení EZD na elektronický archiv.

##### Znění odpovědi

Požadavek je správně uveden v kap. 3.4.2.

Požadavek byl upraven, aby bylo jednoznačné, co je předmětem požadavku.

#### Otázka č. 7

##### Znění dotazu

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.26** uvádí „Možnost

nastavení požadované úrovně důvěry při ověřování platnosti bezpečnostních prvků (uznávaný, kvalifikovaný podpis/pečeť).“.

Dotaz: Uchazeč předpokládá, že tento požadavek se týká EZD, tedy systému původce, kde dochází k podepisování dokumentu, protože je logické, že ke kontrole má dojít při použití klíče pro vytvoření podpisu dokumentu, nikoliv až s časovým odstupem času, kdy je dokument již podepsán.

#### **Znění odpovědi**

Požadavek definuje úroveň kontroly archivovaných dokumentů na straně EA, kdy musí být možnost určit úroveň ověřování platnosti bezpečnostních prvků, tj. zařazení požadavků do části EA je správně.

### **Otázka č. 8**

#### **Znění dotazu**

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.36** uvádí „Řešení umožňuje řízení procesu tvorby balíčků dle různých archivačních politik a charakteru dokumentů jednotlivých agend (více podpisů s různou časovou platností)“.

Dotaz: Uchazeč žádá o upřesnění

- co se myslí „tvorbou balíčků“, zda je tím myšleno vytváření SIP balíčků dle OAIS, tedy vstupní SIP odeslán do EA, nebo vytváření dávky dokumentů, které se v EA opatří jedním externím časovým razítkem;
- co se myslí v této souvislosti s balíčky těmi „více podpisy s různou časovou platností“.

#### **Znění odpovědi**

Jedná se o skupinu (dle dotazu „dávku“) dokumentů, SIP balíčky jsou řešeny samostatně. Součástí balíčku mohou být dokumenty s různou platností elektronického podpisu.

### **Otázka č. 9**

#### **Znění dotazu**

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.42** uvádí „Systém musí umožňovat archivaci a zobrazování zdravotnické dokumentace ve formátu PDF/A (A-1 – A-3). Mimo zdravotnickou dokumentaci možnost uložení libovolných formátů dokumentů“.

Dotaz: Vzhledem k požadavku na soulad s legislativou Uchazeč žádá o potvrzení, že libovolnými formáty jsou myšleny výstupní datové formát dle § 23 Vyhlášky č. 259/2012 Sb.

#### **Znění odpovědi**

Přílohy zdravotnické dokumentace nemusí být ve výstupních datových formátech dle uvedené vyhlášky, ale pokud přílohy existují, musí je být schopen archiv uložit bez aplikace procesů kontroly, udržování platnosti a dalších požadavků na dokumenty ve výstupních datových formátech.

### **Otázka č. 10**

#### **Znění dotazu**

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.43** uvádí „Možnost konverze ukládaných dat do výstupního formátu – PDF/A (A-1 – A-3). V případě konverze dokumentů budou dokumenty uloženy jak v originálním, tak ve výstupním formátu“.

Dotaz: Uchazeč žádá upřesnění, jestli tím Zadavatel myslí konverzi "všech" dostupných datových formátů, tj. cca 1900.

**Znění odpovědi**

Zadavatel požaduje jen konverzi PDF dokumentů nespňujících výstupní formáty PDF/A a MS Office.  
Upraveno znění požadavku.

**Otázka č. 11****Znění dotazu**

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.45** uvádí ve druhém odstavci „Zajištění integračního rozhraní pro napojení dalších produkčních systémů a archivaci dat (dokumentů) z nich dle platné legislativy včetně jeho přesného detailního popisu umožňující využít integrační rozhraní bez nákupu služeb dodavatele“.

Dotaz: Pro vyloučení všech pochybností a nejasností žádá Uchazeč Zadavatele o upřesnění, že se tím myslí dodávka univerzálního standardizovaného rozhraní v souladu s legislativou (viz požadavky **P.10** a **P.11**) pro napojení i jiných, v budoucnu připojovaných informačních systémů, kterému se musí přizpůsobit připojovaný systém, nikoliv univerzální rozhraní, které by se přizpůsobilo různorodým i proprietárním rozhraním budoucích systémů.

**Znění odpovědi**

V rámci dodávky si dodavatelé dohodnou integrační rozhraní mezi sebou.

Pro budoucí napojení jiných IS dodá dodavatel definované rozhraní, kterému se budou moci připojit (přizpůsobit) jiné IS v budoucnu. „bez nákupu služeb dodavatele“ znamená, že se nebude integrační rozhraní na straně EA přizpůsobovat novým IS a jeho zpřístupnění pro nový IS bude konfigurační záležitost, kterou dle dokumentace budou moci provést správci zadavatele.

**Otázka č. 12****Znění dotazu**

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.100** uvádí „EA bude provozován jako jedna instance služby“ a v **P.145** „V rámci řešení jsou požadované následující provozní podmínky řešení: 1. Active/passive – lokality budou provozovány v režimu aktivní/pasivní, kdy v provozu bude vždy jedna lokalita, druhá bude připravena převzít služby v případě výpadku aktivní lokality. Tento režim bude zajištěn objednatel v rámci virtualizace“.

Dotaz: Chápe Uchazeč správně, že je požadována implementace jedné instance EA ve virtualizovaném prostředí a objednatel v rámci virtualizace a nástrojů pro správu a řízení virtualizovaného prostředí zajistí přesun repliky instance a spuštění v druhé lokalitě.

**Znění odpovědi**

Ano

**Otázka č. 13****Znění dotazu**

Zadavatel v Části 3 ZD v Příloze č. 1 Technická specifikace v požadavku **P.16** uvádí „Dokumentace bude v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a prováděcích právních předpisů, v platném znění“.

Dotaz: Uchazeč předpokládá, že „dokumentací“ se v tomto požadavku rozumí dokumentace řešení, např. technická, uživatelská, provozní apod., nikoliv dokumentace, která je předmětem

budoucího vytváření a uchování v EA.

**Znění odpovědi**

Ano, tímto je myšlena dokumentace informačního systému.

Martina Gašpárová  
Kruták & Partners, advokátní kancelář s.r.o.