



VŠEM ÚČASTNÍKŮM
ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Váš dopis značka / ze dne
28.03.2023

Naše značka

Vyřizuje / linka
Ing. Tina Batková/ 119

Karlovy Vary
31.03.2023

Odpověď na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám v rámci otevřeného řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „ReactEU-98-KV Síťové zabezpečení a síťová infrastruktura”

Dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí v části Příloha č. 3 - Technická specifikace a Příloha č. 6 - Podmínky správy a provozu tabulku s Odstraňováním závad, dle jednotlivých kategorií. Vzhledem k faktu, že Zadavatel požaduje Záruky výrobců na jednotlivé kategorie NBD (Next Business Day), je požadavek na dobu vyřešení Kategorie III do 4 hodin nereálný. Stejně tak, jako požadavek do 4 hodin na vyřešení kybernetického bezpečnostního incidentu nebo události. To i s přihlédnutím, že Zadavatel požaduje v rámci Servisní smlouvy neomezenou náhradu škody. Značné množství kybernetických útoků je velmi sofistikované a jen investigace trvá v řádech hodin, natož doba kompletního vyřešení. Zadavatel tak přenáší na potencionální dodavatele neúměrné podmínky, které mohou zamezit podání nabídky uchazečům, kteří jsou schopni dodávkou část nabídky zcela pokrýt a standardně ji zákazníkům dodávají/mají obdobné reference. Prosíme o odstranění doby vyřešení, případně alespoň s přihlédnutím k parametrům poptávaných SLA NBD o úpravu na NBD vyřešení a odstranění požadavku na vyřešení kybernetického bezpečnostního incidentu.

Odpověď na dotaz č. 1:

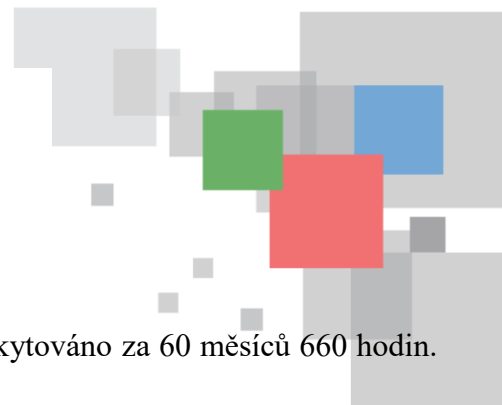
Zadavatel upravil Přílohu č. 3 - Technickou specifikaci dle požadavku tazatele. V Příloze č. 6 - Podmínky správy a provozu zadavatel trvá na požadovaných časech.

Dotaz č. 2:

Ohledně Servisní smlouvy, konkrétně Přílohy č. 6 - Podmínky správy a provozu. Vzhledem k přihlédnutí, že celková maximální částka za tuto službu po dobu 60 měsíců je 20 % z dodávkové části (což je maximálně 2 900 000 Kč), uchazeč se táže, zda nedošlo k chybě a tato příloha neměla být vůbec součástí této Zadávací dokumentace. Jelikož v této příloze je uvedeno mnoho sofistikovaných služeb, včetně režimu 24x7 a podpory výrobců, což je nereálné v takovéto částce dodat. Jen samostatné podpory výrobců z pravidla řádově bývají oněch 20 % z celkové ceny dodávky.

V této příloze je navíc uvedené, že:

- Minimální rozsah Úprav funkcionalit a technických parametrů dle potřeby Objednatele je předpokládán v průměru 8 člověkohodin měsíčně;
- 20 člověkohodin za rok na součinnost pro DR Testy;



- 16 člověkohodin za rok na plánování dalšího rozvoje;
Celkem tedy dle výše uvedeného, jen na tuto oblast musí být poskytováno za 60 měsíců 660 hodin.
Tato oblast musí být dle Přílohy č. 6 součástí měsíční ceny.

Dále musí být na straně dodavatele součástí podpora výrobců HW a SW na 24 měsíců. Dále jako součást ceny je zálohování, které musí dodavatel poskytnout a služby, monitoring v režimu dle níže uvedeného:

- Řešení incidentů – v režimu 24x7
- Poskytování platformy pro hlášení a evidenci incidentů – v režimu 24x7
- Řešení problémů – v režimu 24x7
- Definice a návrh změny – v režimu 8x5
- Analýza dopadu změny – v režimu 8x5
- Realizace změny – v režimu 12x5
- Definice a návrh změny Úpravy funkcionalit a technických parametrů dle potřeby Objednatele – v režimu 8x5
- Analýza dopadu změny, nabídka na realizaci Úpravy funkcionalit a technických parametrů dle potřeby Objednatele – v režimu 8x5
- Realizace změny Úpravy funkcionalit a technických parametrů dle potřeby Objednatele – v režimu 8x5
- Definice a návrh změny realizované za účelem souladu s legislativou – v režimu 8x5
- Realizace změny realizované za účelem souladu s legislativou – v režimu 8x5
- Pravidelná údržba – v režimu 8x5
- Monitorování stavu a klíčových komponent – v režimu 24x7
- Úpravy nastavení monitorovacího systému a dílčích testů pro monitorování funkčnosti a jejich klíčových komponent – v režimu 8x5
- Reakce na chybové stavy – v režimu 24x7
- Analýza událostí v monitorovacím systému – v režimu 12x5
- Poskytnutí součinnosti pracovníkům NÚKIB pro předávání a analýzu logů pro bezpečnostní analýzu – v režimu 24x7
- Provozování Systému zálohování a obnovy dat – v režimu 24x7
- Nastavení zálohování – v režimu 8x5
- Realizace zálohovacích úloh, kontrola úspěšnosti záloh, řešení problémů – v režimu 8x5
- Realizace testů DR a testů funkčnosti obnovy záloh – v režimu 8x5
- Pravidelné testování funkčnosti obnovy zálohovaných dat – v režimu 8x5
- Obnova dat – v režimu 24x7
- Správa infrastruktury a případného virtuálního prostředí dat – v režimu 24x7
- Správa ostatních implementovaných nástrojů dat – v režimu 24x7
- Ustanovení DR procesu – v režimu 8x5
- Součinnost na ověření DR procesu – v režimu 8x5
- Součinnost při plánování dalšího rozvoje – v režimu 8x5
- Zajištění maintenance SW a HW – v režimu 24x7
- Analýzy dopadu aktualizací SW – v režimu 12x5
- Instalace aktualizací SW – v režimu 12x5
- Analýzy dopadu aktualizací SW, který tvoří komunikační infrastrukturu a další implementované nástroje – v režimu 12x5
- Součinnost s výrobcem při diagnostice, opravě nebo výměně vadné HW komponenty – v režimu 12x5
- Výkaz o dostupnosti a plnění SLA – v režimu 8x5

- Výkaz o řešení incidentů včetně dodržení Reakční doby, Doby vyřešení a příčiny incidentu – v režimu 8x5
- Výkaz o řešení problémů – v režimu 8x5
- Výkaz o čerpání služeb drobného rozvoje – v režimu 8x5
- Správa kapacit a výkonů (Performance management) – v režimu 8x5

Z výše uvedených parametrů je zřejmé, že není zcela reálné, aby jakýkoli uchazeč uvedené podmínky splnil a předložil tak nabídku pro oblast servisní dle Přílohy č. 6. Chápe uchazeč správně, že došlo k administrativnímu nedopatření a Servisní část se měla vztahovat pouze na Záruční servis HW vybavení (tak jak je uveden v Příloze č. 6), což bývá z pravidla oněch zmiňovaných finančních 20 % z ceny dodávky?

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel trvá na svých požadavcích.

Zadavatel závěrem těchto odpovědí zdůrazňuje, že podmínky veřejné zakázky, a to včetně obsahu přílohy č. 6, jsou veřejně známy od 10.11.2022. Jejich poslední znění, obsahující hodnotu servisního zabezpečení, je poté známo všem potenciálním účastníkům od 20.1.2023. Přesto, zjevně na základě plánované obstrukční činnosti tazatele, vznášejícího postupně velké množství dotazů, je dotaz k obsahu těchto podmínek vznesen až 4 měsíce po termínu seznámení se s nimi. Zadavateli není jasné, proč tazatel přistoupil k tomuto jednání a co je jeho cílem, nicméně významně tak stěžuje zadavateli samotný proces realizace veřejné zakázky.

Ing. Jaroslav Bednář
vedoucí obchodního odd.