**barevná konvence:**

**doplňuje uchazeč bude doplněno při podpisu smlouvy**

**Smlouva o zabezpečení podpory provozu**

**Karlovarská krajská nemocnice a.s.**

Sídlo: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

IČ: 26365804

jednající: MUDr. Josef März, předseda představenstva a

Ing. Jan Špilar, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Karlova Vary

Číslo účtu: 35-0227290217/0100

kontaktní osoba: Karel Pšenička, karel.psenicka@kkn.cz

na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

**……………………..**

Sídlo: ……………………..

Korespondenční adresa: ……………………..

IČ: ……………………..

DIČ: ……………………..

jednající: ……………………..

Bankovní spojení: ……………………..

Číslo účtu: ……………………..

kontaktní osoba: ……………………..

tel./fax kontaktní osoby: ……………………..

e-mail: ……………………..

zápis ve veřejném rejstříku: …………………….

na straně druhé jako „**Poskytovatel**“

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále společně též označováni jako „**Strany**“ nebo „**Smluvní strany“** nebo kdokoli z nich jednotlivě též „**Strana**“ nebo „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o zabezpečení podpory provozu (dále jen „Smlouva“).

## Preambule

Předmět díla je realizován v rámci projektu s názvem „**Zdravotnická technika ReactEU - Karlovy Vary, projekt I**“, který je podporován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), v rámci 98. výzvy, registrační číslo projektu CZ.06.6.127/0.0/0.0/21\_121/0016269.

Výběr Poskytovatele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatelem v nadlimitním zadávacím řízení realizovaném dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem **„ReactEU-98-KV\_Síťové zabezpečení a síťová infrastruktura“** a uveřejněné na Věstníku veřejných zakázek dne …………… pod ev. číslem ……………. (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku Poskytovatele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

## 0. Definice a Úvodní ustanovení

**(A) Definice.**

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Poskytovatele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek.

**„Právní předpisy“** znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a EU, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

**„Spor“** znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

**„Poddodavatel“** znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Poskytovatel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této smlouvy nebo její části;

**„Vyšší moc“** znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Poskytovatele ani hospodářské poměry Stran;

**„Zadávací řízení“** znamená řízení podle ZZVZ na zadání Veřejné zakázky;

**„Zadávací dokumentace“** znamená zadávací dokumentaci Veřejné zakázky ve znění dodatečných informací k této zadávací dokumentaci;

**(B) Výklad**

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze zadávací dokumentace nebo této smlouvy.

**(C) Komunikace mezi stranami**

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII.   
a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

# Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za poskytované zabezpečení podpory provozu díla zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

1.2. Předmětem plnění je závazek Poskytovatele zajistit Servisní podporu po **dobu 60 měsíců**, která zahrnuje servis dodaného HW a technickou podporu dodaného SW

Součástí předmětu smlouvy je také zajištění podpory výrobců dodávaných technologií na 24 měsíců, které budou bezprostředně následovat po uplynutí 36 měsíční záruční doby. Tuto podporu si Poskytovatel zahrne do pravidelné paušální měsíční platby za celé období trvání této smlouvy, tj. 60 měsíců.

Dodávaná služba Servisní podpory k dodaným produktům musí obsahovat zejména:

Výměnu vadného zařízení (RMA)

• Výměna zařízení s následující odezvou NBD – následující pracovní den (RMA otevřené do 16:00 CET)

• Zajištění průběžné aktualizace dokumentace skutečného provedení, v případě realizace potřebné změny (například zmíněná výměna vadného zařízení).

• Součástí služby musí být přítomnost technicky kvalifikovaného pracovníka v místě instalace zařízení, který zařízení fyzicky vymění u Objednatele.

Přímý přístup k technické podpoře výrobce

• Přístup k Centru technické podpory je 7 dnů v týdnu, 24hod denně dostupný telefonicky, emailem, přes web a prostřednictvím online nástrojů.

• Zákazník může Centrum technické podpory využít nejen pro řešení již vzniklých potíží, ale také na ověření technických informací nebo validaci konfigurací.

1.3. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté Poskytovatelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu Smlouvy uvedených pod bodem II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty Poskytovatelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat   
v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Poskytovatel jako součást plnění zajistí aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další požadavky na Objednatele.

1.4. Poskytovatel se zavazuje splnit všechna ustanovení Zadávací dokumentace i závazky obsažené v Nabídce.

# Specifikace plnění

2.1. Předmětem Smlouvy je podpora provozu vybraných dodaných a implementovaných technologií v rámci veřejné zakázky „**ReactEU-98-KV\_Síťové zabezpečení a síťová infrastruktura**“. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 1 - Podmínky správy a provozu a Příloze č. 2 - Technická specifikace, směřujících   
k zabezpečení podpory provozu (dále také jen „služby“). Předmětem smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých Poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému   
a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

Tato smlouva (o zajištění provozu) bude pokrývat technologie dodané v rámci Smlouvy o dílo, uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a bude provedena v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

(a) touto Smlouvou;

(b) zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 3 součástí této Smlouvy;

(c) nabídkou Poskytovatele, které je jako Příloha č. 4 součástí této Smlouvy;

(d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;

(e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Poskytovateli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými  v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů  s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla  v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele   
a závazných právních předpisů.

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Poskytovatele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo

b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

(i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Poskytovatel při podpisu této Smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo

(ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Poskytovatele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Poskytovatel odpovídá; nebo

(iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Poskytovatele, dále i plnění, která jsou v souladu   
s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Poskytovatel není v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Poskytovatele. Stejně tak nejde o prodlení Poskytovatele, je-li nesplnění termínu či závazku Poskytovatele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžádají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Poskytovatele, je-li nesplnění termínu či závazku Poskytovatele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná   
o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Poskytovatel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této Smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě (uzavřeného v souladu se ZZVZ) a pro Poskytovatele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.

2.7. Poskytovatel je povinen při svém plnění dodržovat relevantní požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy či podnikání Zadavatele, a to zejména:

- Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,

- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,

- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,

- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,

- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,

- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon   
o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů,

- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,

- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů,

- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku ve znění pozdějších předpisů.

- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a související vyhlášku č. 82/2018 Sb.,

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů   
a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

# Doba trvání Smlouvy a místo plnění

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **60 měsíců**.
  2. Platnost smlouvy nastává podpisem smluvních stran a účinnost nastává zahájením ostrého provozu (předání díla).

3.2. Změna doby trvání Smlouvy je možná pouze na základě oboustranné dohody a v souladu s ZZVZ, a to formou dodatku provedeného písemnou formou v listinné podobě.

3.3. Místem plnění jsou nemocnice v Karlových Varech a v Chebu.

(a) Areál nemocnice Karlovy Vary (dále také jen „KV“) na adrese Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary.

(b) Areál nemocnice Cheb (dále také jen „CH“) na adrese K Nemocnici 1204/17, 350 02 Cheb.

# Cena a způsob plnění, platební podmínky

4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za provádění předmětu smlouvy, viz odst. 4.3. Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů.

4.2. V ceně předmětu smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena předmětu smlouvy nebude po dobu do ukončení této smlouvy předmětem zvýšení. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny předmětu smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny předmětu smlouvy jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.

4.3. Objednatel uhradí cenu díla formou měsíčních plateb, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Měsíční cena je stanovena ve výši:

**………………… Kč bez DPH, …………………Kč vč. DPH**.

4.4. Cena dle předchozího odstavce bude uhrazena na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu - faktury.

Faktura bude vystavena se splatností **60 kalendářních dní** ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Faktura bude vystavena vždy za každý kalendářní měsíc realizovaného plnění, a to nejpozději do   
5 pracovních dní od konce kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.

Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů   
a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- číslo Smlouvy

- identifikaci Objednatele podle Smlouvy

- identifikaci Poskytovatele podle Smlouvy

- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplacena, včetně konstantního a variabilního symbolu

- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění

- název a popis poskytnutých Služeb s odkazem na Smlouvu

- účtovanou částku bez DPH

- vyčíslenou částku DPH

- celkovou částku včetně DPH

- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol (obsahující výkaz činnosti) nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Poskytovateli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.

4.6. Objednatel je oprávněn ponížit Poskytovatelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Poskytovateli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Poskytovatele.

4.7. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce. Tato inflační doložka stanoví, že v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) se navýší měsíční cena, a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení cen dochází jednou za kalendářní rok,   
a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa.

Navýšení cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období objednatele začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna.

V případě, že Inflace přestane být vyhlašována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je Poskytovatel oprávněn z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení výpovědi.

4.8. Pokud Poskytovatel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti Poskytovatele.

4.9. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsousoučástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění. Pokud Poskytovatel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla, tj. pevné měsíční platby.

4.10. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.

# Součinnost smluvních stran

5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí   
i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.

5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.

5.3. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

5.4 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

5.5 Pro vzájemnou komunikaci, hlášení incidentů a požadavků bude stanoven jednotný komunikační bod (servicedesk), kterým poskytuje Poskytovatel služby a ke kterému má Objednatel plný přístup umožňující kdykoli kontrolovat stav požadavků, plnění SLA parametrů, atd., a který bude sloužit zároveň jako podklad pro měsíční výkaz činnosti. Součástí měsíčního výkazu činnosti budou parametry poskytované služby jako celku, tj. měřitelné parametry kvality poskytovaných služeb (SLA) a provozní a bezpečnostní charakteristiky za účtované období. Měsíční výkaz činností a parametrů kvality poskytovaných služeb, který bude akceptován Objednatelem, je nezbytná podmínka pro vystavení faktury za uplynulé období.

5.6 Poskytovatel je povinen jednou měsíčně prezentovat parametry poskytovaných služeb vybraným pracovníkům Objednatele. Dále jednou za 3 měsíce navrhovat na samostatné schůzce případné úpravy parametrů všech instalovaných prvků. Jednou za kalendářní rok je požadován souhrnný report veškeré činnosti, parametrů SLA a dalších charakteristik vycházejících z předmětu díla.

# Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

6.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:

(a) není jako právnická osoba v likvidaci;

(b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

(c) uzavření/m této Smlouvy:

* neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
* neporuší ustanovení žádné dohody, Smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
* nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Poskytovatele;

(d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy.

6.2. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

(a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb.,   
o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

(b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku   
a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

(c) vstup Poskytovatele do likvidace; nebo

(d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele, tj. zejména že Poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo

(e) rozhodnutí o provedení přeměny Poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo

(f) omezení či ukončení činnosti Poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo

(g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Poskytovatele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo

(h) rozhodnutí o zrušení Poskytovatele.

6.3. Poskytovatel prohlašuje, že

(a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že

(b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady   
a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,

(c) Smlouva byla Poskytovatelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Poskytovatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,

(d) podpisem ani plněním Smlouvy Poskytovatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Poskytovatel stranou, nebo kterým je Poskytovatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,

(e) podle nejlepšího vědomí Poskytovatele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnosti nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Poskytovatele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Poskytovatel se zavazuje:

(a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy   
a rozhodnutí orgánů veřejné správy,

(b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Poskytovatel odškodní Objednatele v případě, že tak Poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.

6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Poskytovatel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.

6.6. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

6.7. Objednatel neudělil Poskytovateli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná Poskytovatelem při provádění předmětu díla bude placena Poskytovatelem a bude považována pro účely této Smlouvy za zaměstnance Poskytovatele.

6.8. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.

# Nebezpečí škody

7.1. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Poskytovatele  
a toto zařízení bylo zapůjčeno Objednateli.

7.2. Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání   
s daty v Informačních systémech. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání Plnění dodaného Poskytovatelem, na které se vztahuje záruka. Poskytovatel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.

7.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou.

# Podmínky provádění plnění díla

8.1. Poskytovatel se zavazuje:

(a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu smlouvy v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;

(b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Poskytovatele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Poskytovatelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatelem v průběhu plnění; totéž platí pro práce subdodavatelů;

(c) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu smlouvy nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;

(d) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět smlouvy či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Poskytovatele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Poskytovateli předány Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;

(e) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním plnění, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda stran jinak;

(f) dále provádět dle ostatních pokynů dle Přílohy č. 1 – Podmínky správy a provozu této smlouvy;

(g) Poskytovatel je povinen zasílat výkaz činnosti za kalendářní měsíc.

8.2. Poskytovatel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Poskytovatel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Poskytovatele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla Objednatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Poskytovatel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Poskytovatel je povinen:

(a) zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy,

(b) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,

(c) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence   
a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Poskytovatelem,

(d) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

8.3. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 – Podmínky správy a provozu a Přílohy   
č. 2 – Technická specifikace (čl. 4) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

8.4. Objednatel je oprávněn:

(a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele   
a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;

(b) pokud Poskytovatel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečné lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva   
a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Poskytovatele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Poskytovatele;

(c) po Poskytovateli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Poskytovatele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo

- neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,

přičemž takový člen týmu Poskytovatele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

8.6. Objednatel si jako zadavatel v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky stanovil požadavky na vzdělání   
a odbornou kvalifikaci ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu smlouvy podílet. Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem objednatele, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odpírat.

# Záruka za jakost

9.1. Objednatel je oprávněn reklamovat v době trvání smlouvy vady předmětu díla u Poskytovatele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Poskytovatelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.

9.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v termínu uvedeném v příloze č. 2 – Technická specifikace a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány elektronické zápisy, které budou odeslány Poskytovateli. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně.

9.3. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Poskytovateli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.

# Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu

10.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v článku V této Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,1 %** (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.

10.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.3 této Smlouvy Poskytovatelem je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každou hodinu prodlení a za každý jednotlivý případ.

10.3. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 11.4 e) je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

10.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve **0,1 %** (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.

10.5. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě, případně může být smluvní pokuta uhrazena i formou poskytnutí slevy z částky pro podporu provozu. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupení od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

10.6. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody   
v plné výši.

# Ukončení smlouvy

11.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.

11.2 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší.

11.3 Výpovědí či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.

11.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:

(a) Poskytovatel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem, a to zejména pro neplnění harmonogramu nebo parametrů servisních služeb podle Přílohy č. 1 – Podmínky správy   
a provozu a Přílohy č. 2 - Technická specifikace,

(b) Poskytovatel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. Smlouvy;

(c) Poskytovatel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Poskytovatele dle článku VI. této Smlouvy,

(d) Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVI této Smlouvy,

(e) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy.

11.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele vzniká Objednateli vůči Poskytovateli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmětu díla) vynaložených na dokončení předmětu smlouvy třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu smlouvy. Nárok Objednatele účtovat Poskytovateli smluvní pokutu tím nezaniká.

11.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Poskytovatele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Poskytovatele a Poskytovatel si ponechá část odměny připadající na tato plnění

11.7. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Poskytovatel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Poskytovatele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než tři pracovní dny (3) dny. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, pokud:

(a) Poskytovatel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem,

(b) opakovaně dojde k tomu, že Poskytovatel neodstraní výpadek poskytování služeb bez zbytečného prodlení,

11.8. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.

11.9. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem a v souladu s právními předpisy.

# Adresy pro doručování

12.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:

(a) adresa pro doručování Objednateli je: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary,   
datová schránka: jfvepy2

(b) adresa pro doručování Poskytovateli je: ………………………………………………………..

datová schránka: ………………

12.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemné informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

# Doručování

13.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinné udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst.   
1 z.č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásil oprávněna osoba od podpisu této smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.

13.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:

(a) při doručování osobně:

- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo

- dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo

- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo

- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XII. odst. 12.1., resp. 12.2. této Smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku XII. odst. 12.1., resp. 12.2. této Smlouvy.

(c) při doručování do datové schránky:

- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,

- pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem pro zmaření doručení.

13.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele.

# Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

14.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.

14.2. V případě sporů souvisejících se Smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud Objednatele.

14.3. Smluvní strany se zavazují:

(a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,

(b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.

14.4. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.

14.5. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými,   
a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

14.6. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.

14.7. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

14.8. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem   
a Poskytovatelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.

14.9. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespoléhaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.

14.10. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.

14.11. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.

14.12. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

# Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

15.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování služeb dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.

15.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí osobnostní práva výlučně Poskytovateli. Objednatel vykonává v souladu   
s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu.

15.3. Poskytovateli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Poskytovatele – tedy u Licencovaných programů třetích stran ) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.

15.4. Pokud Poskytovatel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.

# Ochrana informací

16.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:

(a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),

(b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup   
k důvěrným informacím druhé strany.

16.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.

16.3. Za třetí osoby se nepovažují:

(a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,

(b) orgány Stran a jejich členové a

(c) subdodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

16.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům   
a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

16.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn, zadávací dokumentace, nabídka Poskytovatele, smluvní dokumentace jakož   
i informace a dokumentace předané Poskytovatelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.

16.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

16.7 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

16.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

16.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

(a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

(b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

(c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

(d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

16.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

# Závěrečná ustanovení

17.1. Tato Smlouva bude uveřejněna Objednatelem v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

17.2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

17.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel   
a Poskytovatel obdrží po jednom výtisku. V případě, že Smlouva je uzavřena v elektronické podobě,   
s připojením uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, je vyhotoveno jedno provedení této smlouvy.

17.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.

17.5. Součást této Smlouvy tvoří:

**Příloha č. 1:** Podmínky správy a provozu

**Příloha č. 2:** Technická specifikace

**Příloha č. 3:** Zadávací dokumentace – jako externí příloha uložená u Objednatele

**Příloha č. 4:** Nabídka Poskytovatele – jako externí příloha uložená u Objednatele

**Příloha č. 5:** Návrh Poskytovatele (popis nabízeného technického řešení) – jako externí příloha uložená u Objednatele

**Příloha č. 6:** Dokumentace skutečného provedení / provozní dokumentace (bude doplněna po předání funkčního díla do provozu po provedení akceptačních testů) – jako externí příloha uložená u Objednatele

V Karlových Varech, dne V …….………..……….., dne

Objednatel Poskytovatel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MUDr. Josef März …….………..………..

předseda představenstva …….………..………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Jan Špilar

místopředseda představenstva