

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

1. Informace o provozu

Datové a hlasové služby, které budou na základě tohoto výběrového řízení poskytnuty pro Karlovarský kraj, jako centrálního zadavatele, budou poskytnuty za stejných podmínek všem pověřujícím zadavatelům, kteří uzavřeli smlouvu o společném postupu při centralizovaném zadávání (dále pouze jako „Zadavatel“), v rozsahu specifikovaném v této příloze. Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v příloze č. 5.

Součástí komunikačního prostředí Zadavatele je hlasová virtuální privátní síť (dále jen „VPN“), která je tvořena ze všech pevných telefonních čísel (linek) provolby Zadavatele (354 2xx xxx) a všech mobilních čísel Zadavatele (SIM karet Zadavatele). V současnosti je v systému zapojeno cca 800 poboček z provolby 354 2xx xxx a užíváno 3100 SIM karet.

Pro období 2016 - 2020, které je předmětem tohoto zadávacího řízení, Zadavatel předpokládá navýšení počtu a objemu jednotlivých služeb (dále viz Tabulka I. - Předpokládaný počet a struktura SIM karet, a Tabulka II Předpokládaný objem služeb).

Systém pevných linek (provolba 354 2xx xxx) Zadavatele je tvořen systémem pobočkových ústředí (PBX), které jsou propojeny vzájemnou příčkou. Primární řídicí ústředna (PBX1) Zadavatele je připojená do Jednotné telefonní sítě (JTS) rozhraním PRI 2xISDN30 v Lokalitě 1 (Závodní 353/88, Karlovy Vary). Sekundární ústředna (PBX2), je připojená do JTS rozhraním PRI 2xISDN30 v Lokalitě 2 (Bezručova 19, Karlovy Vary).

Zadavatel požaduje výše uvedenou strukturu řešení zachovat. Součástí poptávaného řešení je zřízení a provoz přípojek pro PBX1 a PBX2 v definovaných lokalitách Zadavatele.

Tabulka I. – Předpokládaný počet a struktura SIM karet

TARIF	počet SIM karet
Tarif A1	750 ks
Tarif A2	2 550 ks
Tarif A3	1 400 ks
Tarif D1	850 ks
Tarif D2	1 400 ks
Tarif E1	300 ks
Tarif E2	150 ks
Tarif E3	250 ks

Tabulka II. – Předpokládaný objem služeb

SLUŽBA	Měsíční objem
Průměrný celkový počet minut v tarifu A1	22 500 min. (28,99% T-Mobile, 20,74% Vodafone; 36,79% 02; 13,48% pevná)
Průměrný celkový počet minut v tarifu A2	310 000 min. (32,48% T-Mobile, 25,12% Vodafone; 35,68% 02; 6,72% pevná)
Volání z pevných linek na pevné linky (odpovídá Tarifu F1, definováno níže)	70 000 min.
Volání z pevných linek do sítě GSM (odpovídá Tarifu F2, definováno níže)	40 000 min. (52% T-Mobile, 22% Vodafone, 26% 02)
Volání v rámci PPS (VPN)	95 000 min.
Odeslané SMS (odpovídá Tarifu S1, definováno níže)	145 000 ks
Datový roaming I (odpovídá Tarifu H1, definováno níže)	70 ks
Datový roaming II (odpovídá Tarifu H2, definováno níže)	20 ks

2. Požadavky na telekomunikační služby

2.1. Zadavatel požaduje následující tarify pro mobilní hlasovou komunikaci:

2.1.1 Hlasový TARIF A1 – zadavatel požaduje cenovou nabídku na tarif s **omezeným** počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro volající uživatele hlavně v rámci VPN. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.
- Počet volných minut **50**, volné SMS nejsou požadovány
- Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,-- Kč.
- Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí ČR bude stejná.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- Deaktivace hlasové schránky.
- Tarifikace 60+1.

Uchazeč současně uvede cenovou nabídku za volání nad rámec volných minut. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD)*.

2.1.2 Hlasový TARIF A2 – zadavatel požaduje cenovou nabídku na tarif s **omezeným** počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro běžně volající uživatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.
- Počet volných minut **300**, volné SMS nejsou požadovány
- Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,-- Kč.
- Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- Deaktivace hlasové schránky.
- Tarifikace 60+1.

Uchazeč současně uvede cenovou nabídku za volání nad rámec volných minut. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD)*.

2.1.3. Hlasový TARIF A3 - zadavatel požaduje cenovou nabídku na tarif s **neomezeným** voláním a SMS. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu hovorného. *(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro extrémně volající uživatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
- Deaktivace hlasové schránky.

2.1.4 Hlasový TARIF A - zadavatel požaduje cenovou nabídku na volání z mobilní linky Zadavatele na mobilní a pevnou linku pro Tarify A1 a A2 – **nad rámec nabídnutých volných minut**

Popis tarifu: Tarif pro účtování provolaných minut nad rámec volných minut v tarifech A1 a A2. Tarif není součástí hodnocení zakázky, ale bude součástí smluvních podmínek s dodavatelem. Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.

2.1.5 TARIF S1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku za odeslanou SMS pro tarify A1 a A2,.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Další požadavky v rámci mobilní hlasové komunikace:

a) Zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo;
- volání zdarma na čísla tísňových volání;
- možnost skrytí telefonního čísla;

- služba přidržení hovoru;
 - služba konferenčních hovorů;
 - na definovaných SIM kartách možnost nastavení volání pouze v rámci VPN zadavatele.
- b) Zabezpečení standardních textových služeb** dle následujících požadavků:
- možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
 - možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
 - možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).
- c) Zabezpečení standardních multimediálních služeb (MMS)** dle následujících požadavků:
- možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
 - možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
 - možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).
- d) Aktivaci hlasového a datového roamingu** na vybraných SIM kartách.
- e) V rámci mobilní komunikace bude možné aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.**

2.2. Zadavatel požaduje následující tarify pro mobilní datovou komunikaci:

2.2.1 Datový TARIF D1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 1GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE. (Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif určený pro uživatele, častější synchronizace DAT MS Outlook, internet. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

2.2.2 Datový TARIF D2 - zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 5GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE. (Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace DAT MS Outlook, internet. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

2.2.3 Datový TARIF E1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPod atd.) s minimálním FUP 3GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.4 Datový TARIF E2 - zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu) s neomezeným FUP - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.5. Datový TARIF E3 - zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v GPS zařízeních, atd.) s minimálním FUP 50 MB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

(Nabídka bude uvedena v tabulce A, přílohy č. 2 ZD)

Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif není součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti, nikoliv vypnutí služby.
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- Nastavení služby APN (možnost vytvoření uzavřené skupiny čísel/ datových SIM karet, které komunikují jen mezi sebou a mají každé svou vlastní IP adresu)
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.6. Datový TARIF H1 - zadavatel požaduje cenovou nabídku tarifu datového roamingu do zemí EU aktivovaný k jakémukoliv z hlasových tarifů (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 200 MB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

Popis tarifu: Tarif určený pro synchronizace DAT MS Outlook v zemích EU. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti až na hodnotu 0 kbps
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.2.7. Datový TARIF H2 - zadavatel požaduje cenovou nabídku tarifu datového roamingu do zemí EU aktivovaný k jakémukoliv z hlasových tarifů (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 1GB - technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.

Popis tarifu: Tarif určený pro častější synchronizace DAT MS Outlook v zemích EU. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarif:

- Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti až na hodnotu 0 kbps
- Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
- K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

Další požadavky v rámci mobilní datové komunikace:

- a) Zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím mobilních telefonů a speciálních komunikačních zařízení, která umožňují mobilní datovou komunikaci dle následujících požadavků:
 - připojení k internetu technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE s rychlostí download nad 512 kb/s;
 - mobilní připojení k síti internet/intranet;
 - příjem a odesílání zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji.
- b) Uchazeč uvede v nabídce (oddíl č. 7 nabídky) rozsah pokrytí území ČR mobilní datovou službou (v %) s využitím technologií GPRS, EDGE, UMTS a LTE.
Uchazeč uvede zejména následující funkční vlastnosti nabízeného řešení:
 - maximální přenosovou rychlost nabídnuté služby v členění „upstream“ a „downstream“;
 - pokrytí/dostupnost na území ČR, vyjádřené jako % pokrytí území ČR;
 - detailní popis parametrů uplatňování FUP (Fair User Policy).

2.3. Zadavatel požaduje u pevných hlasových a datových služeb:

- a) Zadavatel požaduje volání v rámci definované VPN **zdarma**.
- b) Zajištění přístupu k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem prostřednictvím všech telefonních přípojek. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:
 - volání k číslům tísňového volání;
 - místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
 - dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
 - mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
 - faxovou komunikaci a přenos dat;
 - volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
 - volání do neveřejných sítí;
 - volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Zadavatel požaduje nabídku na následující tarify u pevných hlasových a datových služeb:

2.3.1. Hlasový TARIF F1 – zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarify:

- Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
- Tarifkace 1+1.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.3.2. Hlasový TARIF F2 – zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR. *(Nabídka bude uvedena v tabulce B, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

Požadavky na tarify:

- Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
- Tarifkace 1+1.
- Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

2.3.3. TARIF G1 – zadavatel požaduje cenovou nabídku paušálu za přímé připojení do sítě uchazeče pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L1. *(Nabídka bude uvedena v tabulce C, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro připojení PBX (2xISDN30 včetně provolby). Tarif je součástí hodnocení zakázky.

2.3.4. TARIF G2 – zadavatel požaduje cenovou nabídku paušálu za přímé připojení do sítě uchazeče pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L2. *(Nabídka bude uvedena v tabulce C, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Tarif určený pro připojení PBX (2xISDN30 včetně provolby). Tarif je součástí hodnocení zakázky.

2.3.5. TARIF G3 – zadavatel požaduje cenovou nabídku paušálu za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 10 MB v lokalitě L1, ethernet rozhraní. *(Nabídka bude uvedena v tabulce C, přílohy č. 2 ZD)*

Popis tarifu: Bližší popis viz bod 2.4.10. Tarif je součástí hodnocení zakázky.

2.4. Další požadavky na poptávané telekomunikační služby

2.4.1. Zadavatel požaduje volání v rámci definované VPN (Příloha 1, čl. 1) **zdarma**.

2.4.2. Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“) vybraných služebních mobilních telefonů zadavatele s tím, že VPN bude splňovat následující:

- umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny SIM karet (zadávaní pravidel pro volání);
- umožní definovat seznamy povolených a nepovolených telefonních čísel;
- součástí VPN budou rovněž všechny současné, případně budoucí fixní čísla Zadavatele.

2.4.3. Zadavatel od uchazeče očekává nabídku na speciální cenové zvýhodnění za služby VPN, a to konkrétně:

- poplatek za účast SIM karty ve VPN zadavatele je součástí paušálního poplatku jednotlivých tarifů (definovaných v bodě 2.1.);
- 100 % slevu pro vzájemná volání mezi všemi účastníky VPN (volání v rámci VPN zdarma);
- volání v rámci VPN nesmí čerpat volné minuty přidělených minut u jednotlivých hlasových tarifů (definovaných v bodě 2.1.).

2.4.4. Zadavatel akceptuje paušální měsíční poplatek za provoz přípojek PBX do sítě uchazeče. Uchazeč tuto cenu definuje v tabulce C (tarify G1, G2, G3). Tyto poplatky jsou součástí celkového hodnocení nabídky.

2.4.5. Služba elektronického vyúčtování všech služeb na jednom místě.

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal zabezpečit přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet odděleně za Zadavatelem definované skupiny SIM karet (telefonních čísel) pro každého pověřujícího zadavatele zvlášť.

Základní požadavky zadavatele na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrmů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Požadavky zadavatele k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování:

- připojení zabezpečeným typem komunikace (SSL);
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu min 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu min 2 měsíců.

2.4.6. Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zpracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

2.4.6.1. Uchazeč zajistí dostupnost VIP telefonní zákaznické linky min. v rozsahu 8 hod. v pracovních dnech, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

2.4.6.2. Zadavatel požaduje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

2.4.7. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA)

Součástí návrhu smlouvy předložené uchazečem bude dohoda o úrovni poskytování služeb v oblasti fixní datové a hlasové komunikace (SLA - Service Level Agreement) včetně smluvních pokut za jejich nedodržení.

Dostupnost služeb – zadavatel požaduje vysokou technickou kvalitu a spolehlivost poskytovaných služeb 99%. (Poměr času vyjádřený v procentech, kdy jsou služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku). Požadovaná doba odezvy jsou max. 2 hodiny, od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění. Požadovaná doba obnovení služby je max. 12 hodin, tzn. čas akceptovaný pro odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení. V případě překročení doby odezvy a doby obnovení služby, je zadavatel oprávněn účtovat dodavateli sankci ve výši 1.000,-- Kč bez DPH za každou další započatou hodinu prodlení.

2.4.8. Bezpečnost telekomunikačního řešení

2.4.8.1. Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním volání na účet zadavatele
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

2.4.8.2. Možnosti omezení odchozího volání

Zadavatel požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS). Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných telefonních číslech bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

2.4.9. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli.

Uchazeč se ve smlouvě zaváže, že na své náklady zajistí převod stávajících telefonních čísel od původního operátora nejpozději do 40ti dnů od uzavření smlouvy.

Uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího operátora tak, že v nabídce uvede, harmonogram, termíny a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původní SIM karty do nové a veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Distribuci nových SIM karet na jednotlivé pověřené zadavatele, zajistí dodavatel vlastními prostředky a na vlastní náklady.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

V případě, že uchazeč neprovede kompletní převedení všech služeb, které jsou součástí této Zadávací dokumentace do lhůty maximálně 40 dní od uzavření smlouvy, je povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč bez DPH a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč bez DPH. Tato skutečnost bude zavedena do smluvních podmínek.

2.4.10. Zadavatel požaduje, v rámci řešení telekomunikačních služeb realizaci synchronního připojení, bez agregace, do internetu kapacitou 10 MB v Lokalitě 1, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení veřejné IP adresy realizovaném mimo stávající datový okruh KUKK – za účelem záložního připojení LAN a datové správy PBX. (příloha č. 2, *tabulka C*)

2.4.11. Zadavatel neakceptuje podmínku uchazeče na stanovení minimální výše finančního plnění smlouvy. Tato podmínka nesmí být uvedena ve smlouvě.

2.4.12. Zadavatel bude v předložených smluvních podmínkách, vůči sobě akceptovat pouze smluvní pokutu v souvislosti s prodlením plateb za poskytnuté služby a to max. ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále pokuty uvedené v této zadávací dokumentaci.