

Název zadavatele:	Zdravotnická záchraná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary
IČO:	00574660

Vysvětlení zadávacích podmínek č. 05

v souladu s ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

veřejné zakázky

„Zajištění provozu ZOS ZZS KVK“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „**P21V00000569**“

ev. č. VZ ve VVZ: „**Z2021-033220**“

Dne 27.10.2021 obdržel zadavatel veřejné zakázky „Zajištění provozu ZOS ZZS KVK“ prostřednictvím elektronického nástroje EZAK žádost o vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek v následujícím znění:

1) V rámci plnění části 3. veřejné zakázky nelze veřejnou zakázku realizovat bez zpracování osobních údajů. Je tedy nutné, aby ujednání o zpracování osobních údajů obsahovalo veškeré náležitosti stanovené článkem 28 GDPR. Zadavatelem předložené ujednání o zpracování osobních údajů uvedené v návrhu smlouvy ale veškeré náležitosti neobsahuje (chybí např. uvedení kategorie zpracovávaných osobních údajů apod.). Dodavatel disponuje pro takový případ vlastním návrhem smlouvy. Ujednání v něm uvedená se nijak nedotýkají podmínek veřejné zakázky a nemění ujednání obsažená v návrhu smlouvy a není tedy v rozporu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, aby tato smlouva byla uzavřena. Upraví zadavatel jím předložené ujednání o zpracování osobních údajů tak, aby bylo zcela v souladu s GDPR, popř. umožní zadavatel uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů na základě návrhu předloženého dodavatelem?“

Zadavatel poskytuje v souladu s ust. § 98 Zákona toto vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek:

Plnění části 3 veřejné zakázky se týká správy systému pro automatické nahrávání hovorů. Rozsah činností zhotovitele je uveden zejména v Katalogovém listu S.3.1 - správa systému nahrávání hovorů, konkrétní rozsah činností je stanoven takto:

ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Technická podpora a správa systému nahrávání:

- Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,
- Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,
- Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,
- Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,
- Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),
- Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.), samotné opravné balíčky, patche nebo legislativní update zajistí Objednatel.

g. Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,

2. Součinnost s ostatními dodavateli související s řešením provozních záležitostí, zejména při identifikaci možných problémů, návrhu možných řešení a realizaci nápravných opatření.

3. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA.

4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:

- a. Postupy pro provoz a správu systému nahrávání,
- b. Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.

5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:

- a. Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů
- b. Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele

Z rozsahu činností je zřejmé, že součástí plnění zhotovitele není zpracování osobních údajů.

Zhotovitel má zajistit technickou podporu a správu systému nahrávání v požadovaných parametrech, nikoliv správu obsahu či metadat samotných hovorů – tu zajišťuje výhradně zadavatel.

Zadavatel přesto požaduje zajistit úplnou ochranu informací zpracovávaných v systémech ve správě zhotovitele a z toho důvodu zadavatel v zadávací dokumentaci jednoznačně stanovuje požadavky na zajištění ochrany informací mj. v článku XV. Ochrana informací, Přílohy č. 2 (návrh smlouvy). Co se týká ochrany osobních údajů, ta je pak blíže vymezena v bodech 15.6 a 15.7:

15.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající ze smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a z Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.

15.7 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nebo podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation), zavazuje se zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle smlouvy je zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.

Zadavatel tedy v Zadávací dokumentaci dostatečně určitě stanovil podmínky pro ochranu informací včetně osobních údajů.

V Karlových Varech dne 01.11.2021

MUDr. Jiří Smetana, ředitel, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, v.r.