

Požadavky na pohotovostní a servisní službu VZT

- telefonická HELP-LINE pro pracovníky Energocentra a Technického úseku nemocnice v rámci řešení havarijních situací s VZT **každý den, včetně víkendů a svátků v době od 7.00 – 22.00 hod.**
- dosah pracovníka servisu pro provedení opravy **minimálně v době 7.00 – 22.00 hod., včetně víkendů a svátků.**
- maximální doba na nástup na havarijní opravu, nebo opravu, která svým charakterem omezuje, či zatěžuje provoz zdravotnického pracoviště je **4 hodiny** od telefonického nahlášení v rozsahu výše uvedené pracovní doby. Pokud je požadavek na opravu hlášen v době **do 18.00 hod.**, je nástup na opravu ještě též den. Pokud je hlášen **po 18.00 hod.** je nástup na opravu nejpozději v 7.00 hod. následujícího dne.
- maximální doba nástupu na běžnou opravu, která neomezuje provoz, je maximálně **do 48 hodin od nahlášení**. V případě, že charakter opravy způsobí omezení pracoviště (například odstávka systému VZT), může být s technickým úsekem domluven jiný postup.
- Každou opravu je nutno ukončit po nástupu servisu co nejdříve. K tomuto účelu je zhotovitel povinen držet si dostatečnou skladovou připravenost náhradních dílů pro běžné opravy a mít zajištěn rychlý přísun náhradních dílů pro opravy specifické.
- Nenastoupení na opravu, či servis, ve výše uvedených reakčních časech, bude sankcionováno jednorázovou smluvní pokutou **10.000 Kč + 500 Kč** za každou hodinu prodlení. Stejně bude postupováno, pokud bude zjištěno, že zhotovitel sice na opravu nastoupil, nicméně její dokončení pozdržel, či přerušil.
- Pokud bude zjištěno, že zhotovitel je v prodlení s prováděním servisu, dle schváleného smluvního harmonogramu servisu, bude mu udělena jednorázová sankce **20.000 Kč + 2.000 Kč za každý den prodlení**. V prodlení je zhotovitel i tehdy, pokud servis je proveden pouze neúplně (tj. nebyl proveden v plném rozsahu). Pokud během servisu zhotovitel zjistí technické nedostatky, které brání řádnému provedení, či dokončení servisu, je povinen toto oznámit technickému úseku a domluvit způsob i termín opravy.