**tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku**

**zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,**

**v platném znění (dále jen “ZZVZ“)**

**(otevřené nadlimitní řízení)**

**Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.**

**Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání podané nabídky. Dodavatel či účastník řízení je však povinen provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem na:** [**https://ezak.kr-karlovarsky.cz/registrace.html**](https://ezak.kr-karlovarsky.cz/registrace.html)

**Registrace v E-ZAK není zpoplatněna. K provedení registrace je elektronický podpis nutný, a pokud jím dodavatel nedisponuje, může vyzvat zadavatele k jeho předregistraci prostřednictvím e-mailové adresy:** [petra.hnatkova@zzskvk.cz](mailto:petra.hnatkova@zzskvk.cz)

**Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na: https://ezak.kr-karlovarsky.cz**

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce, nebo v případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz), tel. 538 702 719.

1. **Název zakázky**

**„****Zajištění provozu ZOS KVK“**

Toto zadávací řízení bylo zveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky

Z2020-034001.

Tato veřejná zakázka je dělená na části dle § 35 a § 101 ZZVZ. Veškeré podmínky se vztahují na každou z níže uvedených částí, pokud není stanoveno jinak.

1. **Vymezení plnění veřejné zakázky**

Veřejná zakázka je rozdělena do 8 částí. Každý účastník je oprávněn podat nabídku na jednu, několik, nebo na všechny části veřejné zakázky. Částí se myslí celá příslušná část zakázky, nikoli pouze určité plnění, tzn. vybrané položky dané části. Účastník předkládá pouze jednu nabídku, souhrnně pro všechny části.

Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení jsou servisní služby (dále také jen „služby“) pro zajištění 24 - hodinového (tzn. nepřetržitého) provozu informačních technologií operačního střediska (dále také jen „ISOR“) Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje (dále také jen „ZZS KVK“ nebo „ZZS“). Dále budou služby zajišťovat technickou podporu v rámci garantovaných časů, přičemž samotné zajištění oprav nebo výměny hardwarových komponent v případě jejich poruchy, havárie nebo ztráty funkčnosti není předmětem plnění. Před zahájením zajišťování servisních služeb v plném rozsahu proběhne tzv. inicializace, během které bude účastník seznámen se stavem jednotlivých zařízení na místě a následně je převezme do své správy. Bližší specifikace plnění této veřejné zakázky je uvedena v Příloze 1 (Společné požadavky, Stávající stav, Technická specifikace) a v Příloze č. 2 (Závazný vzor smlouvy o zajištění servisních služeb).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Označení služby** | **Úroveň SLA** | **Název služby** |
| **Část 1 - MZD - Služby provozu MZD, EKP, POJ** | | | |
| S.1.1 | S-IS-MZD | SLA-3 | Správa MZD |
| S.1.2 | S-IS-EKP | SLA-3 | Správa EKP |
| S.1.3 | S-IS-POJ | SLA-3 | Správa POJ |
| **Část 2 - ZOS - Služby provozu ZOS, GIS** | | | |
| S.2.1 | S-IS-ZOS | SLA-3 | Správa ZOS |
| S.2.2 | S-IS-GIS | SLA-3 | Správa GIS |
| **Část 3 - RED - Správa nahrávání hovorů** | | | |
| S.3.1 | S-IS-RED | SLA-3 | Správa nahrávání hovorů |
| **Část 4 - CAR - Služby provozu sledování vozidel** | | | |
| S.4.1 | S-CAR-GPS | SLA-2 | Správa přístrojů GPS |
| S.4.2 | S-CAR-AVL | SLA-3 | Správa AVL |
| S.4.3 | S-CAR-EKJ | SLA-2 | Správa EKJ |
| **Část 5 - INT - Služby provozu integrace radio a telefonie** | | | |
| S.5.1 | S-INT-PEG | SLA-3 | Správa integrace sítě Pegas |
| S.5.2 | S-INT-TEL | SLA-3 | Správa integrace telefonie |
| **Část 6 - RAD - Služby provozu radiokomunikací Pegas** | | | |
| S.6.1 | S-RAD-INT | SLA-3 | Správa integrace API-CC |
| S.6.2 | S-RAD-PEG | SLA-3 | Správa zařízení sítě Pegas |
| **Část 7 - TEL - Služby provozu telefonní ústředny** | | | |
| S.7.1 | S-TEL-UST | SLA-3 | Správa provozu telefonní ústředny |
| **Část 8 - INF - Služby provozu infrastruktury** | | | |
| S.8.1 | S-INF-DESK | SLA-3 | Správa virtualizovaných desktopů |
| S.8.2 | S-INF-VIRT | SLA-3 | Správa virtualizačního prostředí včetně zálohování |
| S.8.3 | S-INF-DB | SLA-3 | Správa databází |
| S.8.4 | S-INF-OS | SLA-3 | Správa operačních systémů včetně AD |
| S.8.5 | S-INF-SRV | SLA-3 | Správa serverů včetně racků |
| S.8.6 | S-INF-STR | SLA-3 | Správa datového úložiště |
| S.8.7 | S-INF-LAN | SLA-3 | Správa LAN, firewallů a VPN |
| S.8.8 | S-INF-PROJ | SLA-2 | Správa koncových zařízení a sdílených systémů |
| S.8.9 | S-INF-HD | SLA-3 | Služby HelpDesk |

**Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 19.507.748,00 Kč bez DPH, z toho:**

Část 1 - MZD - Služby provozu MZD, EKP, POJ: 3.120.000,00 Kč bez DPH

Část 2 - ZOS - Služby provozu ZOS, GIS: 4.320.000,00 Kč bez DPH

Část 3 - RED - Správa nahrávání hovorů: 1.009.104,00 Kč bez DPH

Část 4 - CAR - Služby provozu sledování vozidel: 3.690.844,00 Kč bez DPH

Část 5 - INT - Služby provozu integrace radio a telefonie: 1.924.800,00 Kč bez DPH

Část 6 - RAD - Služby provozu radiokomunikací Pegas: 360.000,00 Kč bez DPH

Část 7 – TEL – Služby provozu telefonní ústředny: 960.000,00 Kč bez DPH

Část 8 - INF - Služby provozu infrastruktury: 4.123.000,00 Kč bez DPH

Vymezení předmětu veřejné zakázky dle klasifikace služeb stanovené zvláštním právním předpisem (CPV kódy) je následující:

|  |  |
| --- | --- |
| 72222300 - 0 | Počítačové a související služby |
| 72222300-0 | Služby informačních technologií |
| 72250000-2 | Systémové a podpůrné služby |
| 72253000-3 | Help desk a podpůrné služby |
| 72261000-2 | Podpora programového vybavení |
| 72263000-6 | Implementace programového vybavení |
| 72267100-0 | Údržba programového vybavení pro informační technologie |

Podkladem pro zpracování nabídky je tato zadávací dokumentace, včetně technické specifikace. Technická specifikace byla zpracována firmou Softwarum s.r.o., se sídlem Hroznětínská 326, 363 01 Ostrov, IČO: 02875284.

Poskytování servisních služeb bude realizováno v nejvyšší normové jakosti kvality v souladu s platnými zákony ČR a ČSN a dle obecně závazných a doporučených předpisů a metodik.

Přílohou zadávací dokumentace je vzorová podoba smlouvy o zajištění servisních služeb, která bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem. Zadavatel připouští pouze dále specifikované úpravy vzorové smlouvy účastníkem v rámci přípravy návrhu smlouvy o zajištění servisních služeb, který musí být přílohou nabídky. Tento návrh smlouvy musí v plném rozsahu respektovat podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci.

1. **Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Předpokládaná doba zahájení je závislá na ukončení zadávacího řízení a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem. Uzavření smlouvy se předpokládá do 31. 1. 2021. Smlouva bude uzavřena na dobu 48 měsíců.

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo nové budovy Zdravotnické záchranné služby umístěné v areálu Krajského úřadu Karlovy Vary a lokality výjezdových základen ZZS KVK, detailní informace jsou uvedeny v příloze 1 ZD.

1. **Pravidla pro hodnocení nabídek**

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Nabídky budou v souladu s ustanovením § 114 odst. 1 a 2 ZZVZ hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel v rámci ekonomické výhodnosti nabídky bude hodnotit na základě nejnižší nabídkové ceny včetně DPH a to pro každou část samostatně. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny s tím, že nejnižší cena je nejlepší.

1. **Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka**
2. Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle bodu a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle bodu a) splňovat

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle bodu a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí podmínku podle bodu a) splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1. Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje k prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dodavatele podle § 79 odst. 2 zákona předložení níže uvedených dokladů, dodavatel dokládá splnění technických kvalifikačních předpokladů **pro každou část veřejné zakázky samostatně**. Finanční objem plnění za každý projekt se bude počítat jako součet ceny za poskytování služeb v době alespoň 3 po sobě jdoucích let.

1. **Seznam významných služeb** poskytnutých dodavatelem s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Dodavatel prokáže tento kvalifikační předpoklad předložením dokladů dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona, tj. seznamem významných služeb poskytnutých dodavatelem za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Doba 5 let před zahájením zadávacího řízení se považuje za splněnou, pokud zakázky uvedené v seznamu byly v průběhu této doby v plném rozsahu dokončeny, tedy došlo ke splnění smlouvy na jejich realizaci v souladu se sjednanými podmínkami plnění. Významnou službou se pro potřeby této zadávací dokumentace rozumí reference obdobná předmětu plnění veřejné zakázky dle části veřejné zakázky, tj.
   1. **Část 1 - MZD - Služby provozu MZD, EKP, POJ -** poskytování servisních služeb pro informační systémy Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 200 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt. Aplikační část informačního systému ZZS u každého jednotlivého projektu ve smyslu tohoto bodu musí obsahovat minimálně následující části: mobilní zadávání dat (MZD), elektronická karta pacienta (EKP), modul pojišťovna.
   2. **Část 2 - ZOS - Služby provozu ZOS, GIS -** poskytování servisních služeb pro informační systémy Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt. Aplikační část informačního systému ZZS u každého jednotlivého projektu ve smyslu tohoto bodu musí obsahovat minimálně následující části: operační středisko, evidence a plánování výjezdových skupin, doplňování dat výjezdů a pacientů na výjezdových stanovištích, účtování pojišťovnám i samoplátcům, integrace systémů pro sledování vozů, integrace systémů pro hlasové záznamy hovorů, integrace telefonních ústředen a integrace záznamových zařízení pro nahrávání komunikací pro identifikaci a lokalizaci volajících z pevných linek i mobilních telefonů.
   3. **Část 3 - RED - Správa nahrávání hovorů -** poskytování servisních služeb pro správu nahrávání hovorů Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 100 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   4. **Část 4 - CAR - Služby provozu sledování vozidel -** poskytování servisních služeb pro systém sledování vozidel ve výši alespoň 100 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   5. **Část 5 - INT - Služby provozu integrace radio a telefonie -** poskytování servisních služeb pro systémy integrace radio a telefonie ve výši alespoň 50 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   6. **Část 6 - RAD - Služby provozu radiokomunikací Pegas -** poskytování servisních služeb pro radiokomunikace PEGAS ve výši alespoň 50 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   7. **Část 7 - TEL - Služby provozu telefonní ústředny -** poskytování servisních služeb pro provoz telefonní ústředny ve výši alespoň 50 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   8. **Část 8 - INF - Služby provozu infrastruktury –** poskytování servisních služeb pro správu ICT infrastruktury Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 500 tis Kč bez DPH.

K prokázání kvalifikace požaduje zadavatel předložení alespoň:

* + - * 1. 2 reference podle bodu (A),
        2. 2 reference podle bodu (B),
        3. 2 reference podle bodu (C),
        4. 2 reference podle bodu (D),
        5. 2 reference podle bodu (E),
        6. 2 reference podle bodu (F),
        7. 2 reference podle bodu (G),

Splnění výše uvedených kritérií kvalifikace musí jednoznačně vyplývat ze specifikací referencí uvedených v seznamu.

Dodavatel v seznamu referencí uvede kontakty na osoby objednatele, u kterých může zadavatel dodavatelem uvedené informace ověřit.

Dodavatel je v seznamu povinen uvést výslovně, v jaké pozici významnou dodávku realizoval, zda sám v plném rozsahu, společně s jiným dodavatelem, jako generální dodavatel, jako subdodavatel jiného dodavatele. Pokud významnou dodávku nerealizoval v plném rozsahu sám nebo v pozici generálního dodavatele, musí být v seznamu vyjádřen podíl dodavatele (věcné vymezení i jeho finanční hodnota) na realizaci významné dodávky, přičemž pro účely splnění kvalifikace lze uznat pouze tu část plnění (z věcného i finančního pohledu), v jakém se na realizaci významné dodávky sám podílel.

**Seznam osob podílejících se na plnění veřejné zakázky**. Dodavatel prokáže tento kvalifikační předpoklad předložením dokladů dle § 79 odst. 2 písm. c) zákona. Dodavatel předloží seznam osob, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, a to zejména těch, které zajišťují kontrolu kvality (poskytovaných servisních služeb), bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.

Tento seznam ve formě čestného prohlášení se stane zároveň součástí smlouvy na plnění veřejné zakázky („realizační tým“). Pro plnění veřejné zakázky se vyžaduje sestavení realizačního týmu, přičemž musí být obsazeny následující pozice a splněny následující požadavky na členy týmu i jednotlivé pozice (splnění uvedených podmínek musí vyplývat z předložených profesních životopisů).

Pro každou část veřejné zakázky, na kterou dodavatel podává nabídku, musí mít v realizačním týmu následující odborníky, kteří musí splnit následující minimální požadavky:

**Část 1 (MZD) - technický specialista informačních systémů mobilního zadávání dat (MZD):** alespoň tři referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace výrobce pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku informačních systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 2 (ZOS) - technický specialista informačních systémů operačního řízení (OŘ):** alespoň tři referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace výrobce pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku informačních systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 3 (RED) - technický specialista systémů pro nahrávání hovorů**: minimálně tři referenční projekty v oblasti nahrávání hovorů, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace výrobce pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 4 (CAR) - technický specialista systémů pro sledování vozidel:** minimálně tři referenční projekty v oblasti systémů sledování vozidel, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace výrobce pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 5 (INT) - technický specialista komunikačních technologií:** minimálně tři referenční projekty v oblasti komunikačních technologií a jejich integrace, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 6 (PEG) - technický specialista komunikačních technologií sítě PEGAS:** minimálně tři referenční projekty v oblasti komunikačních technologií sítě PEGAS; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 7 (TEL) - technický specialista telefonních ústředen:** minimálně tři referenční projekty v oblasti telefonních ústředen, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

**Část 8 (INF) - technický specialista databází:** minimálně tři referenční projekty z oblasti databázových systémů, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro implementaci, administraci, diagnostiku, optimalizaci a obnovu databází relevantní ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem (databáze Microsoft SQL a Oracle);

**Část 8 (INF) - technický specialista desktopové virtualizace:** minimálně tři referenční projekty z oblasti virtualizace na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku pro virtualizační systémy relevantní ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem (VMware View/Horizon);

**Část 8 (INF) - technický specialista serverové a diskové virtualizace:** minimálně tři referenční projekty, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci virtualizačních systémů relevantních ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem (VMware vSpere a HPE StoreVirtual);

**Část 8 (INF) - technický specialista LAN infrastruktury a firewallů:** minimálně tři referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku pro LAN infrastruktury a firewally relevantní ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem (HPE síťové prvky, Fortinet firewally);

**Část 8 (INF) - technický specialista kybernetické bezpečnosti:** minimálně tři referenční projekty, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace CISA nebo obdobné v oblasti kontroly a řízení bezpečnosti informačních technologií (CISA: <http://www.isaca.cz/cs/certifikace-cisa>);

**Část 8 (INF) - technický specialista zálohování:** minimálně tři referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku zálohovací a replikačních systémů relevantní ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem (Veeam Backup & Replication);

**Část 8 (INF) - technický specialista operačních systémů:** minimálně tři referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci, provoz a diagnostiku serverových operačních systémů Microsoft v expertní úrovni (MCSE - Microsoft Certified System Engineer nebo Solution Expert) relevantní ve vztahu k systémům užívaných zadavatelem;

V případě, že dodavatel podává nabídku na část 8 (INF) nebo na dvě a více částí této veřejné zakázky, bude dále součástí projektového týmu i servisní manažer, který bude zajišťovat komunikaci mezi zadavatelem a technickými specialisty pro jednotlivé části:

**Servisní manažer – vedoucí řešitelského týmu:** alespoň pět referenčních projektů v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici; prokázání dosažení certifikace senior projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů a minimálně tříletou praxi v projektovém řízení na požadované úrovni;

Zadavatel dále požaduje, aby výše uvedené pozice byly obsazeny osobami schopnými komunikovat v českém jazyce, případně aby osobě, která takové komunikace není schopna, zabezpečil v rámci svých nákladů tlumočníka.

Požadované skutečnosti doloží dodavatel strukturovanými profesními životopisy jednotlivých členů týmu včetně jejich čestného prohlášení o pravdivosti údajů v životopise obsažených podepsaných těmito členy týmu. Pokud je pro danou pozici vyžadováno prokázání určitého vzdělání, certifikace či profesní způsobilosti, jako přílohu strukturovaného profesního životopisu daného člena týmu dodavatel předloží doklady o vzdělání (VŠ diplom nebo maturitní vysvědčení), certifikáty nebo obdobná osvědčení či doklady vzdělání či o odborné kvalifikaci, a to alespoň v rozsahu uvedeném u každé pozice.

Přílohou výše uvedeného seznamu budou strukturované profesní životopisy jednotlivých pracovníků, které musí obsahovat minimálně tyto údaje:

* Jména a příjmení člena týmu
* Funkci při plnění veřejné zakázky
* Pracovně-právní vztah k dodavateli
* Délku odborné praxe relevantní k funkci v týmu a k vykonávaným činnostem
* Relevantní významné a ověřitelné služby, na kterých se člen podílel včetně popisu role a vykonávaných aktivit a kontaktních údajů k ověření
* Přehled certifikátů nebo osvědčení

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem, a to osobami splňujícími pro nahrazovanou pozici alespoň výše uvedené požadavky.

Zadavatel ve vztahu k technické kvalifikaci upozorňuje, že může prověřovat pravdivost předložených informací a relevanci dokládané praxe.

**Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích,** popř. je mohou nahradit čestným prohlášením (zadavatel doporučuje použít přílohu č. 7 zadávací dokumentace, kterou si dodavatel případně může dle potřeb upravit) nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ**.**

**Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli** originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy,

**Nepředložení těchto údajů, dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.**

Účastníci mohou předložit zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující

1. základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, a
2. profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

Účastník může rovněž prokázat splnění kvalifikace nebo její části certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů. Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

1. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
2. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
3. doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
4. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.
5. Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Nabídková cena bude zpracována oceněním položek položkového rozpočtu uvedeného v příloze č. 3 této zadávací dokumentace. Zadavatel požaduje předložení položkového rozpočtu ve struktuře dané položkovým rozpočtem. Veškeré ceny budou uvedeny v absolutních hodnotách v korunách českých. Veškeré náklady na služby a dodávky související s příslušnou částí plnění (příslušnou položkou cenového formuláře) musí být zahrnuty v nabídkové ceně za tuto část.

Dodavatel v položkovém rozpočtu nesmí měnit, upravovat ani slučovat jednotlivé položky ani množství. Nesplnění této podmínky je důvodem k vyloučení ze zadávacího řízení.

Při zpracování nabídkové ceny je dodavatel povinen zásadně ocenit všechny položky. Pouze v případech, kde z povahy daného plnění, popř. z jeho specifik vyplývá, že jeho cena nemůže být objektivně uvedena samostatně, neboť je z objektivních důvodů zahrnuta v jiné položce (např. protože ji takto koncipuje výrobce či dodavatel daného produktu, který začlenil dodavatel do své nabídky), lze pro danou položkovou cenu uvést hodnotu „nula“, nicméně v těchto případech musí dodavatel v nabídce výslovně vysvětlit důvod, proč takto danou položku ocenil, spolu s informací, v ceně které jiné položky je cena daného plnění zahrnuta.

Nabídková cena včetně DPH může být překročena pouze v souvislosti se změnou legislativy upravující výši DPH (DPH bude počítáno podle aktuálně platných předpisů v době vystavení daňového dokladu).

1. Obchodní podmínky

Účastník jako součást nabídky předloží Návrh smlouvy o zajištění servisních služeb, jehož závazný text je uveden v příloze č. 2 této zadávací dokumentace. Účastník doplní do smlouvy název části veřejné zakázky, kterou se hlásí. V případě, že se hlásí na více částí veřejné zakázky, předloží v nabídce smlouvu na každou část.

Součást smlouvy budou tvořit i následují přílohy:

* Příloha č. 1 (Technická specifikace): touto přílohou se stane Příloha č. 1 této zadávací dokumentace, (není třeba vkládat do nabídky, text odpovídající této části zadávací dokumentace bude vložen před podpisem smlouvy), společná část 1a, 1b a dále pro každou část veřejné nabídky je odpovídající příloha č. 1c;
* Příloha č. 2 (Návrh Dodavatele): do Servisní smlouvy bude vložen návrh dodavatele – Popis nabízeného technického řešení zpracovaný podle Přílohy č. 1 ZD (do nabídky není potřeba vkládat duplicitně, jedná se o stejnou přílohu, jako u smlouvy o dílo, přiloží se až před podpisem smlouvy);
* Příloha č. 3 (Seznam kontaktních osob), tj. osoby realizačního týmu;
* Příloha č. 4 (Kalkulace ceny služeb): do servisní smlouvy bude vložena kalkulace ceny díla zpracovaná podle Přílohy č. 1 ZD.

**K návrhu smlouvy, jakou součásti nabídky nesmí účastník přikládat žádné přílohy**. **Přílohy smlouvy budou ke smlouvě přiloženy až v její finální verzi.**

Návrh smlouvy musí být ze strany účastníka **doplněn o údaje** nezbytné pro vznik smlouvy (veškeré údaje podbarvené zeleně – zejména vlastní identifikaci, nabídkovou cenu, kontaktní osoby, příslušné přílohy).

Zadavatel si dále vyhrazuje právo upřesnit přesné znění i konkrétní rozsah dokumentace, tzn. příloh smlouvy, který připustí ke konečnému znění smlouvy podle rozsahu konkrétní nabídky vybraného účastníka s dostatečným předstihem před podpisem smlouvy.

Účastník si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele uvedené v závazném textu smlouvy tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami. Účastník nesmí zejména v návrhu smlouvy požadovat žádné závazky ani povinnosti zadavatele nad rámec ustanovení uvedených v závazném textu smlouvy nebo takových, které by zadavateli přinesly vedlejší organizační či jiné náklady.

V případě nejasností v obsahu obchodních podmínek a v návrhu smlouvy má účastník možnost si tyto nejasnosti vyjasnit ještě v průběhu lhůty pro podání nabídek způsobem a ve lhůtě stanovené v ustanovení § 98 ZZVZ.

1. **Místo pro podávání nabídky, doba, v níž lze nabídky podat a místo a termín otevírání obálek**

Nabídky budou podávány výhradně prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **18.11.2020 do 10:00 hod.**

Jelikož nabídky mohou být doručeny výhradně elektronickými prostředky, otevírání obálek se nekoná za přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

1. **Prohlídka místa plnění veřejné zakázky a kontaktní osoby**

Vzhledem k předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel nerealizuje prohlídku místa plnění. Podkladem pro zpracování nabídky je tato výzva.

Kontaktní osobou ve věcech formální stránky zadávacího řízení je Ing. Petra Hnátková, tel: +420 602524935, e-mail: [petra.hnatkova@zzskvk.cz](mailto:petra.hnatkova@zzskvk.cz) a ve věcech odborné problematiky Václav Kučera, tel: +420 725573133, e-mail: [vaclav.kucera@zzskvk.cz](mailto:vaclav.kucera@zzskvk.cz) .

1. **Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky**

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a odevzdána výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Šifrování a zabezpečení nabídky obstarává systém elektronického nástroje.

V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou funkcionalitu.

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je účastník povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení účastníka z další účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel doporučuje seřazení nabídky do těchto oddílů:

* Obsah nabídky
* Prokázání kvalifikace
* Kalkulaci nabídkové ceny zpracovanou do formuláře, který je přílohou č. 3 této ZD.
* Návrh smlouvy dle přílohy č. 2 této ZD
* Popis nabízeného způsobu provádění servisních služeb zpracovaný dle požadavků přílohy č. 1 této ZD – technické specifikace. Účastník musí zejména uvést detailní popis způsobu provádění servisních služeb, tak aby byly jednoznačně a výslovně pokryty všechny požadavky uvedené v kapitole 4 a v kapitole 5, Přílohy č. 1 - technické specifikace.
* Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů dle přílohy č. 6 této ZD.
* Případné další přílohy a doplnění nabídky

**Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku**

1. Zadavatel nepřipouští dle § 102 ZZVZ variantní řešení
2. Zadavatel vyloučí dle § 48 odst. 7 ZZVZ vybraného dodavatele zadávacího řízení, který je českou akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

U vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, bude zadavatel postupovat dle § 48 odst. 9 ZZVZ.

1. U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle § 122 odst. 4 ZZVZ.

Nepodaří-li se zadavateli zjistit údaje o skutečném majiteli vybraného dodavatele, je vybraný dodavatel povinen identifikovat skutečné majitele dokumenty dle § 122 odst. 5 ZZVZ.

Zadavatel stanovuje, že v případě, kdy bude vybraným dodavatelem právnická osoba, u níž zadavatel nedohledal informaci o skutečném majiteli, musí takový dodavatel před podpisem smlouvy předložit:

a) výpis z evidence obdobné evidenci údajů o skutečném majiteli;

nebo

b) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,

c) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména

* výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
* seznam akcionářů,
* rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
* společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**Nepředložení těchto údajů, dokladů nebo vzorků je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.**

1. **Práva zadavatele**

Zadavatel si vyhrazuje právo:

* veškeré náklady související s přípravou, podáním nabídky a účastí v tomto řízení nese účastník
* vybraný dodavatel nesmí zakázku postoupit jinému subjektu, přičemž po uzavření smlouvy nesmí bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy třetí osobě,
* zadavatel nepožaduje složení jistoty,
* zadavatel nepořádá prohlídku místa plnění.

1. **Identifikační údaje zadavatele**

Název: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary

Právní forma: příspěvková organizace

IČO: 00574660

Karlovy Vary, dne ……….

MUDr. Jiří Smetana, ředitel

Zdravotnická záchranná služba

Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Přílohy:

1) Technická specifikace

2) Návrh smlouvy o zajištění servisních služeb

3) Kalkulace nabídkové ceny

4) Strukturovaný životopis – vzor

5) Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů

6) Čestné prohlášení o kvalifikaci

Poznámka: Příloha č. 5. Tento list bude součástí nabídky.

**Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a**

**čestné prohlášení o pravdivosti údajů**

Čestně prohlašuji, že jako účastník akceptujeme podmínky zadávacího řízení a že nabídková cena za realizaci díla je maximální se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace a seznámili se s celou zadávací dokumentací včetně příloh vzhledem k jednoznačnosti zadání a technického řešení.

Prohlašuji, že jsme jako účastník průběžně sledovali, do konce lhůty pro podání nabídek, předmětnou zakázku na Profilu zadavatele z důvodu případného vysvětlení zadávací dokumentace a jeho začlenění do nabídky.

Čestně prohlašuji, že veškeré informace uváděné a obsažené v nabídce jsou pravdivé.

V ………………….. dne ……………

……………………………….

oprávněný zástupce účastníka

**Příloha č. 6 Čestné prohlášení o splnění kvalifikace**

Text v tomto formátu je v rámci tohoto prohlášení vždy pokynem k vypracování.

Tyto pokyny po vyhotovení prohlášení před jeho tiskem smažte.

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ o splnění kvalifikace**

veřejná zakázka: **„Zajištění provozu ZOS KVK“**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DODAVATEL**  (obchodní firma nebo název) | | *Doplní dodavatel* | |
| **Sídlo**  (celá adresa včetně PSČ) | | *Doplní dodavatel* | |
| **Právní forma** | | *Doplní dodavatel* | |
| **Identifikační číslo** | | *Doplní dodavatel* | |
| **Daňové identifikační číslo** | | *Doplní dodavatel* | |
| **Kontaktní osoba** | | *Doplní dodavatel* | |
| **Tel** | *Doplní dodavatel* | **Email** | *Doplní dodavatel* |

## O základní způsobilosti:

Prohlašuji tímto, že jsme způsobilý dodavatel; způsobilým není dodavatel, který

1. byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
2. má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
3. má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
4. má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
5. je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Podmínku podle písm. a. splňuje

Je-li dodavatelem právnická osoba:

* dodavatel a zároveň každý člen statutárního orgánu;

Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba:

* právnická osoba … (která je členem statutárního orgánu dodavatele)
* každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
* osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Je-li dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby:

* právnická osoba … a vedoucí pobočky závodu,

Je-li dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby:

* právnická osoba … (která je členem statutárního orgánu dodavatele)
* každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
* osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
* vedoucí pobočky závodu.

## O profesní způsobilosti:

Prohlašuji tímto, že jako účastník zadávacího řízení

je-li dodavatel právnickou osobu nebo osobu zapsanou v Obchodním rejstříku:

1. jsme zapsáni v Obchodním rejstříku;

nemá-li dodavatel povinnost být zapsán v Obchodním rejstříku:

1. nemáme povinnost být zapsán v Obchodním rejstříku;

## O technické kvalifikaci:

Prohlašuji tímto, že

1. disponujeme seznamem alespoň 2 referencí pro každou část veřejné nabídky na kterou podáváme nabídku, tedy na tyto části (**nehodící se šrtněte**) bodu 5 zadávací dokumentace, tj.
   1. **Část 1 - MZD - Služby provozu MZD, EKP, POJ -** poskytování servisních služeb pro informační systémy Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 200 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt. Aplikační část informačního systému ZZS u každého jednotlivého projektu ve smyslu tohoto bodu musí obsahovat minimálně následující části: mobilní zadávání dat (MZD), elektronická karta pacienta (EKP), modul pojišťovna.
   2. **Část 2 - ZOS - Služby provozu ZOS, GIS -** poskytování servisních služeb pro informační systémy Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt. Aplikační část informačního systému ZZS u každého jednotlivého projektu ve smyslu tohoto bodu musí obsahovat minimálně následující části: operační středisko, evidence a plánování výjezdových skupin, doplňování dat výjezdů a pacientů na výjezdových stanovištích, účtování pojišťovnám i samoplátcům, integrace systémů pro sledování vozů, integrace systémů pro hlasové záznamy hovorů, integrace telefonních ústředen a integrace záznamových zařízení pro nahrávání komunikací pro identifikaci a lokalizaci volajících z pevných linek i mobilních telefonů.
   3. **Část 3 - RED - Správa nahrávání hovorů -** poskytování servisních služeb pro správu nahrávání hovorů Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 100 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   4. **Část 4 - CAR - Služby provozu sledování vozidel -** poskytování servisních služeb pro systém sledování vozidel ve výši alespoň 100 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   5. **Část 5 - INT - Služby provozu integrace radio a telefonie -** poskytování servisních služeb pro systémy integrace radio a telefonie ve výši alespoň 50 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   6. **Část 6 - RAD - Služby provozu radiokomunikací Pegas -** poskytování servisních služeb pro radiokomunikace PEGAS ve výši alespoň 50 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   7. **Část 7 - TEL - Služby provozu telefonní ústředny -** poskytování servisních služeb pro provoz telefonní ústředny ve výši alespoň 50 tis Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.
   8. **Část 8 - INF - Služby provozu infrastruktury –** poskytování servisních služeb pro správu ICT infrastrukty Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS) ve výši alespoň 500 tis Kč bez DPH.
2. disponujeme osobami odpovědnými za splnění předmětu zakázky, které splňují požadavky kladené v bodě 5 zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky, pro každou část veřejné nabídky, na kterou podáváme nabídku, pro následující pozice (**nehodící se šrtněte**)

* Servisní manažer - vedoucí řešitelského týmu
* Část 1 (MZD) - technický specialista informačních systémů mobilního zadávání dat (MZD)
* Část 2 (ZOS) - technický specialista informačních systémů operačního řízení (OŘ)
* Část 3 (RED) - technický specialista systémů pro nahrávání hovorů
* Část 4 (CAR) - technický specialista systémů pro sledování vozidel
* Část 5 (INT) - technický specialista komunikačních technologií
* Část 6 (PEG) - technický specialista komunikačních technologií sítě PEGAS
* Část 7 (TEL) - technický specialista telefonních ústředen
* Část 8 (INF) - technický specialista databází
* Část 8 (INF) - technický specialista desktopové virtualizace
* Část 8 (INF) - technický specialista serverové a diskové virtualizace
* Část 8 (INF) - technický specialista LAN infrastruktury a firewallů
* Část 8 (INF) - technický specialista kybernetické bezpečnosti
* Část 8 (INF) - technický specialista zálohování
* Část 8 (INF) - technický specialista operačních systémů

V………………… dne …………..…. 2020

………………………..…….

oprávněný zástupce účastníka