

Karlovarská krajská nemocnice a.s.	
IČ: 263 65 804	
SEKRETARIÁT PŘEDSTAVENSTVA	(P.O)
Číslo jednací: 292940ks-7	
Datum doručení:	
Zpracovatel:	SZ

## RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „Občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“), mezi smluvními stranami:

### Karlovarská krajská nemocnice a.s.

se sídlem: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary  
IČ: 26365804  
DIČ: CZ26365804  
zastoupena: Ing. Jitkou Samákovou, předsedkyní představenstva a  
Mgr. Davidem Bracháčkem, místopředsedou představenstva  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Karlovy Vary  
číslo účtu: 35-227290217/0100  
společnost zapsaná v OR vedeném KS v Plzni, oddíl B, vložka 1205  
(dále jen „Kupující“)

a

### RADIOMETER s.r.o.

se sídlem: Praha 6, Křenova 3, PSČ 162 00  
IČ: 28450817  
DIČ: CZ28450817  
zastoupena: Ing. Zdeňkem Holečkem – jednatelem společnosti  
bankovní spojení: Deutsche Bank AG, filiale Prag  
číslo účtu: 3134600005/7910  
společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142435  
(dále jen „Prodávající“)

## I. Předmět smlouvy

1. Tato rámcová smlouva (dále jen „smlouva“) je uzavřena na základě otevřeného řízení k veřejné zakázce, ze dne 7. 7. 2020 s názvem „**Dodávky reagentů pro acidobazické analyzátory včetně bezplatné zápůjčky acidobazických analyzátorů**“ (dále jen „veřejná zakázka“).

2. Podkladem pro uzavření smlouvy je nabídka prodávajícího ze dne 28. 7. 2020, která je uložena u objednatele jako externí příloha smlouvy a zadávací dokumentace na veřejnou zakázku na akci „Dodávky reagensů pro acidobazické analyzátory včetně bezplatné zápůjčky acidobazických analyzátorů“.
3. Předmětem této smlouvy je rámcová úprava podmínek **dodávek reagensů pro acidobazické analyzátory**, podle potřeb kupujícího (dále jen „zboží“), a to na základě jednotlivých objednávek kupujícího.
4. Na základě jednotlivých objednávek se prodávající zavazuje dodávat kupujícímu zboží v množství, druhu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou.
5. Pokud prodávající využívá pro svoji činnost distribuční firmu, všechny práva a povinnosti prodávajícího se vztahují i na tuto distribuční firmu.
6. Kupující má právo objednat konkrétní množství zboží podle svých aktuálních potřeb bez penalizace či jiného postihu ze strany prodávajícího.
7. Součástí předmětu plnění je bezplatná výpůjčka **3 kusů acidobazických analyzátorů** podle samostatné smlouvy o výpůjčce; přístroje budou bezplatně vypůjčeny po celou dobu trvání této smlouvy.

## II. Doba, místo a další podmínky plnění

1. Kupující bude kdykoli v době účinnosti této smlouvy objednávat konkrétní požadované zboží a jeho množství podle svých aktuálních potřeb. Objednávka musí být kupujícím učiněna písemně. Za písemnou formu se považuje rovněž její elektronická forma.
2. Zboží bude objednávat oddělení OKBH, nemocnice Karlovy Vary, prostřednictvím objednávkového systému kupujícího NEOS.
3. Prodávající (distribuční firma) je povinen dodávat jednotlivá dílčí plnění podle objednávek kupujícího v celém rozsahu na místa určení uvedená v objednávce, na vlastní náklady, nejpozději **do 24 hodin** od data objednávky. Jako doklad o řádném předání a převzetí zboží kupujícímu slouží dodací list.
4. Prodávající je povinen spolu se zbožím předat kupujícímu veškeré listiny, jichž je třeba k nakládání se zbožím a k jeho řádnému užívání.
5. Okamžikem řádného předání a převzetí zboží přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží a nebezpečí škody na zboží. Kupující není povinen převzít zboží či jeho část, která je poškozená nebo která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost zboží.
6. Prodávající (distribuční firma) se zavazuje dodat kupujícímu zboží v obalu nebo obalech, umožňující bezpečnou dopravu zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

### III. Kupní cena

1. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu za dodané zboží. Kupní cena za dodávky zboží dle konkrétní objednávky bude odpovídat jednotkovým cenám uvedeným v této smlouvě. **Jednotkové ceny za zboží jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.**
2. Sjednaná kupní cena (jednotková cena) uvedená v příloze č. 1 této smlouvy je **cena maximální, nejvýše přípustná, platná po celou dobu trvání smlouvy** a obsahuje veškeré náklady prodávajícího, tzn. zejména náklady na dopravu do místa plnění, náklady na odevzdání zboží a jeho převzetí, pojištění, obaly, a všechny ostatní poplatky.
3. V případě, že dojde na trhu ke snížení cen zboží, je prodávající povinen snížit kupní cenu zboží na srovnatelnou úroveň.
4. Kupující si vyhrazuje právo realizovat zakázku u jiného dodavatele, v případě, že u daného zboží došlo v posledním období k poklesu ceny zboží a prodávající toto snížení ceny zboží nezohledňuje ve svých nabídkách.
5. Kupující si vyhrazuje právo odebírat inovované či nové výrobky, pokud budou odpovídat svými charakteristikami podmínkám sjednaným touto smlouvou.
6. V případě nemožnosti plnění ze strany prodávajícího je tento povinen neprodleně písemně uvědomit kupujícího o přerušení dodávek. Kupující je oprávněn po dobu přerušení dodávek nakupovat předmět plnění od jiného dodavatele za ceny obvyklé. Rozdíl v nákupních cenách, jež vznikne mezi cenami sjednanými touto smlouvou a cenami alternativního dodavatele, uhradí prodávající kupujícímu do **14 dnů** po obdržení faktury s vyúčtováním rozdílu v nákupních cenách.

### IV. Fakturační a platební podmínky

1. Kupující neposkytuje k úhradě kupní ceny zálohy.
2. Společně s dodávkou zboží bude předán dodací list. Na základě kupujícím potvrzeného dodacího listu vystaví prodávající daňový a účetní doklad (fakturu), který bude kupujícímu doručen nejpozději do deseti dnů od převzetí zboží kupujícím.
3. Faktura musí splňovat náležitosti daňového účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Účetní a daňový doklad musí krom toho obsahovat zejména tyto náležitosti:
  - název dodávky, označení části dodávky;
  - důvod účtování s odvoláním na smlouvu;
  - seznam příloh;
  - další náležitosti, pokud je stanoví jiný obecně závazný předpis.
4. V případě, že daňový účetní doklad (faktura) nebude obsahovat náležitosti výše uvedené nebo k němu nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) smlouvou vyžadované, je kupující oprávněn vrátit jej prodávajícímu a požadovat vystavení nového řádného daňového účetního dokladu (faktury). Právo vrátit tento doklad prodávajícímu zaniká,

neuplatní-li jej kupující do **15 pracovních dnů** ode dne doručení takového dokladu prodávajícím. Počínaje dnem doručení opraveného daňového účetního dokladu (faktury) kupujícímu začne plynout nová lhůta splatnosti. Prodávající je však povinen opravit vady dokladu nebo doklad doplnit o požadované přílohy, je-li k tomu kupujícímu dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že však takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového účetního dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.

5. Doba splatnosti faktury je stanovena na **60 kalendářních dnů** ode dne doručení faktury kupujícímu.
6. Přílohou faktury musí být dodací list.

## V. Záruka za jakost

1. Prodávající je povinen dodat zboží v nejvyšší jakosti prosté jakýchkoliv faktických či právních vad. Dále se zavazuje nedodávat zboží, které by vzhledem k předpokládané lhůtě expirace nebylo upotřebitelné.
2. Prodávající se zavazuje odstranit oprávněně reklamované vady nejpozději do **20 pracovních dnů** od reklamace, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Za odstranění vady se rozumí dodání shodného nebo obdobného náhradního zboží, popř. dodání chybějícího zboží. Nebude-li to možné nebo účelné, pak bude kupující moci požadovat přiměřenou slevu z ceny daného vadného zboží.

## VI. Práva z vad

1. Prodávající je povinen realizovat veškerá plnění dodávek zboží sjednaných touto smlouvou na svůj náklad a na své nebezpečí, v ujednaném množství, jakosti a provedení.
2. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží v kvalitě vhodné pro účel patrný z této smlouvy, zabalené způsobem potřebným pro uchování věci a její kvalitu, a v dohodnutých lhůtách. Případné vady zakázky nebo konkrétního druhu zboží je kupující povinen písemně reklamovat do **5 pracovních dnů** od jejich zjištění.
3. Odpovědnost za vady a práva z ní vyplývající se řídí ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku v platném znění.

## VII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě, že Prodávající nedodá zboží včas a ve lhůtě dle této smlouvy nebo objednávky, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodaného Zboží za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny dodaného zboží, je kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši **0,02%** z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.

3. Uplatněním jakékoli smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě **30 dnů** ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty.

### VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato Kupní smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Prodávajícím a Kupujícím a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, dle § 6 Zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou**, a to na **období 6 let** od podpisu této smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
4. Kupující je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy, pokud:
  - a) na majetek prodávajícího bylo zahájeno insolvenční řízení;
  - b) návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut pro nedostatek majetku prodávajícího;
  - c) prodávající vstoupí do likvidace;
  - d) nastane vyšší moc, kdy dojde k okolnostem, které nemohou smluvní strany ovlivnit a které zcela a na dobu delší než **90 dnů** znemožní některé ze smluvních stran plnit své závazky z této smlouvy;
  - e) prodávající neobnoví dodávku zboží ani do **30 dnů** od přerušení dodávek (čl. III. odst. 6 této smlouvy);
  - f) prodávající se ocitne v prodlení s dodáním zboží trvajícím déle než **20 dnů**;
  - g) prodávající opakovaně dodá zboží v kvalitě neodpovídající požadavkům na jakost zboží;
  - h) prodávající zvýší jednotkové ceny bez předchozího oboustranného souhlasu.
5. Kupující je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy nebo objednávky, vznikla-li mu činností nebo nečinností prodávajícího škoda nebo vznik škody hrozí nebo bylo-li poškozeno dobré jméno kupujícího.
6. Odstoupení od smlouvy nebo objednávky musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
7. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí **3 měsíce**, přičemž tato doba začíná běžet dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

### IX. Závěrečná ustanovení

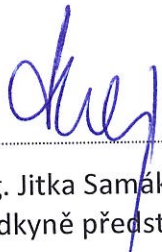
1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve **2 stejnopisech**, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvou před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Přílohou a nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
  - Příloha č. 1 – cenová nabídka zboží
  - Příloha č. 2 – formulář technických specifikací
  - Zadávací dokumentace – jako externí příloha uložená u kupujícího
  - Nabídka prodávajícího v rámci veřejné zakázky – jako externí příloha uložená u kupujícího

V Karlových Varech dne 10.9.2020

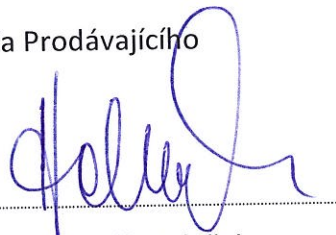
V Praze dne 8. 9. 2020

Za Kupujícího

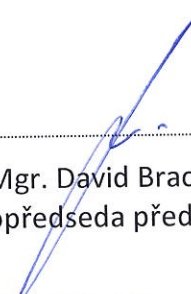


Ing. Jitka Samáková  
předsedkyně představenstva

Za Prodávajícího



Ing. Zdeněk Holeček  
jednatel společnosti



Mgr. David Bracháček  
místopředseda představenstva

Karlovarská krajská nemocnice a.s.,  
nemocnice v Karlových Varech, IČ: 263 65 804  
Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary  
Tel.: 354 225 111, fax: 353 115 178  
(2)

## Příloha č. 1 RKS

**Cenová nabídka zboží pro analyzátořy řady ABL800 FLEX**

Kat. číslo	Popis zboží	Cena/ks bez DPH	Cena ks/ s DPH
944-126	Cleaning solution with Streptokinase, 175mL	2 965,94	3 588,79
944-128	Cal 1 solution, 200mL, ROW	2 965,94	3 588,79
944-129	Cal 2 solution, 200mL	2 965,94	3 588,79
944-132	Rinse solution, 600mL, ROW	2 494,50	3 018,35
943-906	Hypochlorite Solution, 100 mL	1 935,20	2 341,59
944-021	tHb Cal Solution (4 amp.)	2 294,36	2 776,18
905-802	Waste Container, 600 mL	190,24	230,19
942-058	Ref. Membr. Kit, 4pcs	3 243,10	3 924,15
942-064	pO2 Membr. Kit, 4 pcs.	12 511,56	15 138,99
942-063	pCO2 Membr. Kit, 4 pcs.	12 511,56	15 138,99
942-059	K Membr. Kit, 4 pcs.	16 751,78	20 269,65
942-062	Na Membr. Kit, 4 pcs.	16 751,78	20 269,65
942-060	Ca Membr.Kit, 4 pcs.	16 751,78	20 269,65
942-061	Cl Membr.Kit, 4 pcs.	16 751,78	20 269,65
942-065	Glucose Membr. Kit, 4 pcs.	6 722,36	8 134,06
942-066	Lactate Membr. Kit, 4 pcs.	6 722,36	8 134,06
962-169	Cal1 gas, ROW	2 095,92	2 536,06
962-170	Cal2 gas, ROW	2 095,92	2 536,06
902-668	Inlet Gasket	1 290,68	1 561,72
944-074	S7735 AutoCheck 5+, level 1	5 477,60	6 627,90
944-075	S7745 AutoCheck 5+, level 2	5 477,60	6 627,90
944-076	S7755 AutoCheck 5+, level 3	5 477,60	6 627,90
944-077	S7765 AutoCheck 5+, level 4	5 477,60	6 627,90
944-082	S7345 AutoCheck 3+, level 1	3 075,00	3 720,75
944-083	S7345 AutoCheck 3+, level 2	3 075,00	3 720,75
944-084	S7355 AutoCheck 3+, level 3	3 075,00	3 720,75
944-085	S7355 AutoCheck 3+, level 4	3 075,00	3 720,75
530-010	AQURE LICENSE	5 000,00	6 050,00
945-614	pH Electrode, E777	39 462,50	47 749,63
945-612	pCO2 Electrode, E788	39 462,50	47 749,63
945-613	pO2 Electrode, E799	39 462,50	47 749,63
945-603	Ref. Electrode, E1001	15 358,60	18 583,91
945-615	K Electrode, E722	23 521,70	28 461,26
945-618	Na Electrode, E755	23 521,70	28 461,26
945-616	Ca Electrode, E733	23 521,70	28 461,26
945-617	Cl Electrode, E744	23 521,70	28 461,26
945-620	Glucose Electrode, E7066	34 171,04	41 346,96
945-619	Lactate Electrode, E7077	34 171,04	41 346,96

**Cenová nabídka zboží pro přístroje ABL90 FLEX PLUS**

Kat.číslo	Typ	Název zboží	Cena/ks bez DPH Kč/ks	Cena/ks s DPH
<b>SENZOROVÉ KAZETY</b>				
946-010	SC90 100/30 BG/LYT/MET/OXI+QC	100 vzorků (30 dnů)	15 450,00	18 694,50
946-005	SC90 300/30 BG/LYT/MET/OXI+QC	300 vzorků (30 dnů)	16 150,00	19 541,50
946-008	SC90 600/30 BG/LYT/MET/OXI +QC	600 vzorků (30 dnů)	31 463,40	38 070,71
<b>KALIBRAČNÍ SOUPRAVA</b>				
944-157	ABL90 FLEX solution pack	Kalibrační souprava pro ABL90 Flex	3 490,00	4 222,90
944-457	ABL90 FLEX solution pack XL	Kalibrační souprava pro ABL90 Flex XL	5 205,48	6 298,63
<b>OSTATNÍ</b>				
906-026	Clot catcher	Zachycovače sraženin 250 ks	2 012,28	2 434,86
994-021	tHb Calibrator (4 ks)	tHb kalibrátor	2 294,00	2 775,74
903-585	Inlet gasket with holder	Vstupní těsnění pro ABL90 FLEX PLUS	1 324,30	1 602,40
924-455	Inlet probe	Vstupní jehla	4 135,24	5 003,64
984-070	Paper	Papír do tiskárny - 8 rolí	2 095,92	2 536,06
530-010	AQURE LICENSE	Měsíční licenční poplatek sw Aqure	5 000,00	6 050,00



**Technická specifikace přístroje - acidobazické analyzátory**

Parametr	Účastník doplní ANO/NE	Poznámka
Měřené parametry: pH, pCO <sub>2</sub> , pO <sub>2</sub> , celkový hemoglobin ctHb, FO <sub>2</sub> Hb, FCOHb, FMetHb, FHHb, FHbF, saturace hemoglobinu kyslíkem sO <sub>2</sub> , cNa <sup>+</sup> , cK <sup>+</sup> , cCl <sup>-</sup> , cCa <sup>2+</sup> , glukóza, laktát, celkový bilirubin s certifikací pro neonatologické pacienty.	ANO	
Počítané parametry: koncentrace bikarbonátů (HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> ), base excess v krvi (BE), hematokrit (Hct), pH, pCO <sub>2</sub> a pO <sub>2</sub> korigované na teplotu pacienta, parciální tlak kyslíku při poloviční saturaci hemoglobinu (p50), celková koncentrace CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> ), celková koncentrace O <sub>2</sub> (tO <sub>2</sub> ).	ANO	
Analýza plné krve ze stříkačky i z kapiláry.	ANO	
Kombinace stolních analyzátorů bez sensorových kazet a POC analyzátorů se sensorovými kazetami (v poměru 2 stolních a 1 analyzátoru se sensorovými kazetami).	ANO	
<b>Společné technické požadavky pro oba typy analyzátorů</b>		
Stejné spektrum požadovaných měřených parametrů.	ANO	
Integrovaný oxymetr pro přesné stanovení saturace, Hb a jeho derivátů.	ANO	
Oxymetr s automatickým potlačením a korekcí na interferující látky.	ANO	
Detekce chyb při nasátí vzorků (homogenita, bubliny, sraženiny, množství vzorku).	ANO	
Minimální objem vzorku- maximální objem vzorku pro všechny měřené parametry 95μl.	ANO	
Automatická kontrola kvality na min málně 3 koncentračních úrovních, multiparametrové kontroly (vše v jedné kontrole včetně oxymetrie).	ANO	
Statistické vyhodnocení kontroly kvality s vizualizací na obrazovce (Levey-Jennings graf).	ANO	
Požadavek na zálohu při výpadku elektrické sítě - UPS v ceně přístrojů.	ANO	
Obslužný SW analyzátoru kompletně v češtině.	ANO	
Ovládání přístroje a měření po přihlášení osobního ID operátora.	ANO	
Načtení osobního ID pacienta, případně dalších uživatelsky zvolených parametrů– čtečka čárového kódu i ruční zadání.	ANO	
<b>Technické požadavky pro stolní analyzátory</b>		
Dlouhá záruka na všechny elektrody – uveďte záruku poskytovanou výrobcem (nikoliv životnost).	ANO	24 měsíců

Načtení elektrody, membrány, všech provozních roztoků a kontrolního materiálu přes čárový kód.	ANO	
Automatická detekce hladiny všech roztoků.	ANO	
Proplachovací a kalibrační roztoky stabilní do data expirace.	ANO	
Minimální počet dvoubodových kalibrací – max. 4 za 24 hodin.	ANO	
Možnost naprogramování vlastní frekvence provádění kontrolních měření i kalibrací (jak úrovně, tak denní četnosti).	ANO	
Možnost integrovaného podavače s funkcí automatického promíchání a zpracování vzorků.	ANO	
Palubní tiskárna s volitelnou možností tisknutí/netisknutí výsledkového protokolu.	ANO	
<b>Technické požadavky pro POC analyzátory se senzorovými kazetami</b>		
Exspirace spotřebního materiálu v analyzátoru minimálně 30 dnů.	ANO	
Možnost rozšíření měřených parametrů o močovinu a kreatinin	ANO	
Signalizace výměny spotřebních materiálů.	ANO	
Integrovaný mixér pro automatické míchání vzorků.	ANO	
Automatická kalibrace.	ANO	
Objem vzorku pro všechny požadované parametry 65 µl	ANO	
Měření Ca <sup>2+</sup> od hodnoty 0,1 mmol/L.	ANO	
Detekce sraženin a automatický i manuální korekční systém pro jejich odstranění.	ANO	
Nesnížená citlivost měřených parametrů, především Na <sup>+</sup> při používání dezinfekčních prostředků obsahujících chlorhexidin, benzalkonium chlorid a ostatní kvarterní amoniové sloučeniny v okolí analyzátoru a katetrech.	ANO	
<b>Konektivita:</b>		
Napojení na aktuální LIS.	ANO	
Dodávka jedné řídicí IT platformy a propojení analyzátorů. Platforma bude umožňovat jejich on-line správu. Bude zajišťovat sledování kontroly jakosti, umožňovat dohled nad všemi zadanými nebo naměřenými daty.	ANO	
Software IT platformy kompletně v českém jazyce	ANO	
Dálková správa zařízení v rámci nemocnice a ze servisního centra dodavatele včetně dnů pracovního klidu.	ANO	
Bezplatná možnost SW a HW upgrade přístroje (v souvislosti s rozšířením využitelnosti přístroje, zavedení nových parametrů atd.).	ANO	

<b>Další požadavky (nedílnou součástí předmětu plnění veřejné zakázky)</b>		
Bezplatné zajištění autorizovaného servisu a oprav pro zapůjčené přístrojové vybavení nejpozději do 24 hod po nahlášení závady.	ANO	
V případě dlíenské/dlouhodobé opravy zápůjčka stejného nebo podobného typu analyzátoru firmou zdarma.	ANO	
Bezplatná technická podpora při řešení technických a analytických problémů (informační servis).	ANO	
Bezplatná a pravidelná školení (min 1x ročně) obsluhy analyzátorů POCT na jednotlivých pracovištích zadavatele.	ANO	
Hot-line včetně dnů pracovního volna a pracovního klidu.	ANO	