Zadavatel ve smyslu ustanovení § 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ)

**tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku**

V tomto zadávacím řízení se zadavatel neřídí ZZVZ, vyjma ustanovení v zadávací dokumentaci, kde zadavatel upozorní na citaci či odkaz ZZVZ.

**Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá elektronicky. Nabídky budou podány prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.**

**Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání podané nabídky. Dodavatel či účastník řízení je však povinen provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem** **na**:[**https://ezak.kr-karlovarsky.cz/registrace.html**](https://ezak.kr-karlovarsky.cz/registrace.html)

**Registrace v E-ZAK není zpoplatněna. K provedení registrace je elektronický podpis nutný, a pokud jím dodavatel nedisponuje, může vyzvat zadavatele k jeho předregistraci prostřednictvím e-mailové adresy:** [**petra.hnatkova@zzskvk.cz**](mailto:petra.hnatkova@zzskvk.cz)

**Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na: https://ezak.kr-karlovarsky.cz**

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce, nebo v případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz), tel. 538 702 719.

### Název zakázky

**„Záložní zdravotnické operační středisko ZZS KVK“**

Toto zadávací řízení bylo zveřejněno na profilu zadavatele pod evidenčním číslem veřejné zakázky **P20V00000214**.

### Vymezení plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je vybudování infrastruktury Záložního zdravotnického operačního střediska (dále jen ZZOS) včetně zajištění Disaster recovery plánu pro nouzový provoz aplikací Zdravotnického operačního střediska (dále jen ZOS) Zadavatele, podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v technické specifikaci (příloha této výzvy).

Veřejná zakázka je rozdělena části:

**Část A. ICT**

Předmětem plnění je ICT vybavení pracoviště záložního zdravotnického operačního střediska v rozsahu stanoveném technickou specifikací

**Část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícího**

Předmětem plnění je dodávka záznamového zařízení pro Záložní zdravotnické operační středisko a rozšíření stávajícího záznamového zařízení v provedení a rozsahu dle technické specifikace.

**Část C. Infrastruktura a disaster recovery ZZOS**

Předmětem plnění je vybudování infrastruktury Záložního zdravotnického operačního střediska včetně zajištění Disaster recovery plánu pro nouzový provoz aplikací Zdravotnického operačního střediska v rozsahu stanoveném technickou specifikací.

Každý účastník může podat nabídku na jednu, dvě nebo všechny části veřejné zakázky.

Přílohou zadávací dokumentace je vzorová podoba smlouvy, která bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem. Zadavatel připouští pouze dále specifikované úpravy vzorové smlouvy účastníkem v rámci přípravy návrhu smlouvy, který musí být přílohou nabídky. Tento návrh smlouvy musí v plném rozsahu respektovat podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci. Zadavatel připouští pouze následující úpravy vzorové smlouvy:

- doplnění identifikačních údajů účastníka, finančních částek smluvní ceny, doplnění kontaktních informací, bez možnosti upravovat znění jednotlivých ustanovení smlouvy.

1. **Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Předpokládaná doba zahájení plnění je závislá na ukončení zadávacího řízení a uzavření smlouvy s vybraným účastníkem. Uzavření smlouvy se předpokládá do 6/2020, přičemž předmět plnění bude dodán do 90 dnů od účinnosti smlouvy.

Místem plnění veřejné zakázky je:

**Část A. ICT** sídlo zadavatele na adrese Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary

**Část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícího** výjezdová základna zadavatele na adrese Slovenská 1596, 356 01 Sokolov.

**Část C. Infrastruktura a disaster recovery ZZOS** výjezdová základna zadavatele na adrese Slovenská 1596, 356 01 Sokolov.

1. **Pravidla pro hodnocení nabídek**

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Hodnocením ekonomické výhodnosti se rozumí hodnocení podle nejnižší nabídkové ceny v Kč vč. DPH.

Nejvýhodnější nabídkou bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

**Zadavatel stanovuje maximální možnou a nepřekročitelnou výši nabídkové ceny jednotlivých částí veřejné zakázky:**

**Část A. ICT 156 000,- Kč vč. DPH.**

**Část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícícho 515 000,- Kč vč. DPH**

**Část C. Infrastruktura a disaster recovery 700 000,- Kč vč. DPH**

Překročení maximální ceny pro jednotlivé části je důvodem pro vyloučení účastníka.

1. **Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka**
2. Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí základní způsobilost splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí základní způsobilost splňovat

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, musí základní způsobilost splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí základní způsobilost splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující profesní způsobilost musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději do 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

1. Technická kvalifikace

K prokázání technické kvalifikace zadavatel požaduje:

1. **seznam významných dodávek** poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Doba 3 let před zahájením zadávacího řízení se považuje za splněnou, pokud zakázky uvedené v seznamu byly v průběhu této doby v plném rozsahu dokončeny, tedy došlo ke splnění smlouvy na jejich realizaci v souladu se sjednanými podmínkami plnění.

Významnou dodávkou se rozumí reference obdobná předmětu plnění veřejné zakázky:

* **pro část A. ICT**
* 3 reference na dodávku ICT technologií v objemu min. 125 000,- Kč vč. DPH
* **pro část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícího**
* 3 reference na dodávku záznamového zařízení operačního střediska složky IZS v objemu min. 250 000,- Kč vč. DPH
* **pro část C. Infrastruktura a disaster recovery ZZOS**

- 1 reference na vybudování Disaster recovery lokality včetně napojení LAN a replikace dat v objemu min. 400 000,00 Kč vč. DPH

* 2 reference na návrh a implementace Disaster recovery plánu včetně jeho otestování v celkovém objemu za obě zakázky min 200 000,- Kč vč. DPH

Splnění výše uvedených kritérií kvalifikace musí vyplývat ze specifikací zakázek uvedených v seznamu.

Dodavatel v seznamu významných dodávek uvede kontakty na osoby objednatele, u kterých může zadavatel dodavatelem uvedené informace ověřit.

U zakázek, u kterých nebude subjekt prokazující kvalifikaci (tj. dodavatel či poddodavatel) v pozici generálního dodavatele zakázky, musí být součástí osvědčení objednatele či seznamu referencí také vyjádření podílu subjektu (a to hodnotu i předmět) na realizaci zakázky, přičemž jako referenci lze uznat pouze hodnotu a předmět vlastního podílu subjektu na realizaci takové reference.

1. **osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** vztahující se k předmětu veřejné zakázky, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám, které mohou předmět veřejné zakázky poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům:

* **pro část A. ICT -** není vyžadováno
* **pro část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícího -** není vyžadováno
* **pro část C.** **Infrastruktura a disaster recovery ZZOS**:

Pro plnění veřejné zakázky se vyžaduje sestavení týmu minimálně 4 osob – členů realizačního týmu, přičemž musí být obsazeny následující pozice a splněny následující požadavky na členy týmu i jednotlivé pozice:

* **projektový manažer** - na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
  + 2 referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici (v pozici vedoucího projektu či projektového manažera), ve výši minimálně 500 tis. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
* **technický specialista sítí** - na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
  + 2 referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozic (Technický specialista sítí);
  + dosažení výrobcem poskytované technické certifikace pro návrh architektury a implementaci nabízených aktivních síťových prvků (např. Cisco Expert; Juniper Expert, HPE Master ASE),
* **technický specialista zálohování** - na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
* 2 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici,
* prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci stávajícího zálohovacího software Veeam;
* **specialista kybernetické bezpečnosti -** na pozici jsou kladeny následující minimální požadavky:
* 2 referenční projekty v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici (specialista kybernetické bezpečnosti);
* Prokázání dosažení certifikace v oblasti kontroly a řízení bezpečnosti informačních technologií – certifikace CISA (http://www.isaca.cz/cs/certifikace-cisa) či jiné certifikace, která osvědčuje srovnatelnou úroveň odbornosti jako uvedené certifikace

Zadavatel dále požaduje, aby výše uvedené pozice byly obsazeny osobami schopnými komunikovat v českém jazyce, případně aby osobě, která takové komunikace není schopna, zabezpečil v rámci svých nákladů tlumočníka.

Přílohou výše uvedeného seznamu budou strukturované profesní životopisy jednotlivých pracovníků, které musí obsahovat minimálně tyto údaje:

* jméno a příjmení pracovníka;
* popis pozice pracovníka v rámci plnění této veřejné zakázky;
* vztah k dodavateli
* přehled profesní praxe a kvalifikace vztahující se k plnění této veřejné zakázky (z uvedeného seznamu musí vplývat splnění požadavků dle předchozího odstavce);
* nejdůležitější referenční projekty realizované s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky v minulosti s uvedením kontaktních údajů na osobu, u které lze uvedené zkušenosti ověřit.

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem, a to osobami splňujícími pro nahrazovanou pozici alespoň výše uvedené požadavky.

1. **popisy a fotografie předmětu plnění** v takovém rozsahu, aby bylo možné posoudit, zda předmět plnění splňuje požadavky zadávací dokumentace, zejm. technické specifikace:

**pro část A. ICT**

**pro část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícího**

**pro část C.** **Infrastruktura a disaster recovery ZZOS**

**Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích** *(popř. mohou je nahradit čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ)****.***

**Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli** originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy,

**Nepředložení těchto údajů, dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.**

Účastníci mohou předložit zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující

1. základní způsobilost, a
2. profesní způsobilost v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

Účastník může rovněž prokázat splnění kvalifikace nebo její části certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů. Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost každý dodavatel samostatně.

Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

1. doklady prokazující splnění profesní způsobilosti jinou osobou,
2. doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
3. doklady o splnění základní způsobilosti jinou osobou a
4. písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.
5. **Další povinné součásti nabídky**

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce

1. určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, nebo
2. předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.
3. v případě společné účasti dodavatelů v nabídce doložení, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky;
4. **Způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

V případě, že účastník zjistí nesrovnalosti v zadávacích podmínkách, je oprávněn v souladu s ustanovením § 98 ZZVZ, požádat písemně o vysvětlení zadávací dokumentace.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

1. Celková cena v Kč bez DPH, vyčíslení DPH v Kč (z ceny bez DPH) a celková cena v Kč vč. DPH.

2. Rekapitulaci nákladů na realizaci celé zakázky s členěním po jednotlivých ucelených částech dle přílohy Cenová nabídka.

1. **Podání nabídky**

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **1.6.2020 do 10:00 hod.** výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.

Nabídky mohou být podány výhradně elektronickými prostředky, otevírání nabídek se nekoná za přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

1. **Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky**

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a podána výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Šifrování a zabezpečení nabídky obstarává systém elektronického nástroje.

Zadavatel doporučuje seřazení nabídky do těchto oddílů:

* + Obsah nabídky
  + Prokázání kvalifikace
  + Cenová nabídka (bude použit vyplněný formulář, který je přílohou zadávací dokumentace)
  + Návrh smlouvy – účastník použije závazný vzor návrhu smlouvya doplní jej o požadované údaje.
  + Seznam poddodavatelů – účastník uvede výčet všech poddodavatelů na dodávky a služby. Dále uvede rozsah věcného plnění na realizaci zakázky u těchto poddodavatelů. V případě, že účastník nebude v rámci svého plnění využívat poddodavatele, uvede tuto skutečnost v čestném prohlášení.
  + Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení (vzor přílohy je součástí zadávací dokumentace)
  + Čestné prohlášení k prokázání kvalifikace (vzor přílohy je součástí zadávací dokumentace)
  + Případně další přílohy a doplnění nabídky

1. **Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku**

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Dodavatel je oprávněn požadovat písemně po zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Zadavatel apeluje na dodavatele, aby žádost o dodatečné informace podávali výhradně v písemné podobě. Písemná žádost musí být zadavateli doručena v listinné podobě na adresu sídla zadavatele nebo v elektronické podobě na e‐mailovou adresu kontaktní osoby (email: petra.hnatkova@zzskvk.cz a v kopii vaclav.kucera@zzskvk.cz) nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, stejným způsobem jakým obdržel žádost o dodatečné informace, a to nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení žádosti. Zadavatel zároveň uveřejní dodatečné informace na profilu zadavatele. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne zadavatel i všem ostatním dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta.

1. **Práva zadavatele**

Zadavatel si vyhrazuje právo:

* veškeré náklady související s přípravou, podáním nabídky a účastí v tomto řízení nese účastník
* vybraný dodavatel nesmí zakázku postoupit jinému subjektu, přičemž po uzavření smlouvy nesmí bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy třetí osobě

1. **Identifikační údaje zadavatele**

Název: **Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje,**

**příspěvková organizace**

Sídlo: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary

IČ: 00574660

Statutární zástupce: MUDr. Jiří Smetana, ředitel

Profil zadavatele: <https://ezak.kr-karlovarsky.cz/profile_display_69.html>

V Karlových Varech, dne 11.5.2020

………………………………………………………

MUDr. Jiří Smetana

ředitel

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje,

příspěvková organizace

**Přílohy:**

Návrh smlouvy část A, část B, část C

Technická specifikace část A, část B, část C

Cenová nabídka část A, část B, část C

Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení

Čestné prohlášení k prokázání kvalifikace

**Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a**

**čestné prohlášení o pravdivosti údajů**

Čestně prohlašuji, že jako účastník o veřejnou zakázku akceptujeme podmínky zadávacího řízení a že nabídková cena za realizaci plnění je maximální se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky a seznámili se s celou zadávací dokumentací vzhledem k jednoznačnosti zadání a technického řešení.

Prohlašuji, že jsme jako účastník o veřejnou zakázku průběžně sledovali, do konce lhůty pro podání nabídek, předmětnou zakázku na Profilu zadavatele z důvodu případného vysvětlení zadávací dokumentace a jeho začlenění do nabídky.

Čestně prohlašuji, že veškeré informace uváděné a obsažené v nabídce jsou pravdivé.

V ………………….. dne ……………

……………………………….

Jméno a podpis

oprávněného zástupce účastníka

**Technická specifikace**

Obsah:

Část A. ICT

Část B. Záznamové zařízení vč. rozšíření stávajícího

Část C. Infrastruktura a disaster recovery ZZOS

**Část A. ICT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Část A. ICT | | | počet ks |
| 01.1 | Monitor | | 8 |
|  | 1 | Rozlišení: min. Full HD (1920x1080 px) |  |
|  | 2 | Úhlopříčka: min 22“ |  |
|  | 3 | Typ připojení: DispleyPort 1.2, HDMI, VGA |  |
|  | 4 | Další připojení: Sluchátkový výstup, USB |  |
|  | 5 | Funkce: Multi-Stream Transport (MST) |  |
|  | 5 | Nastavitelný výška |  |
| 01.2 | Reprolišta | | 8 |
|  | 1 | Kompatibilní soundbar s dodávaným monitorem |  |
|  | 2 | Výstup 3,5 mm Jack |  |
|  | 3 | Napájení pomocí USB |  |
| 01.3 | Myš | | 4 |
|  | 1 | Připojení: drátová |  |
|  | 2 | Rozhraní: USB |  |
|  | 3 | Technologie: Laserová |  |
|  | 4 | Počet tlačítek: min 3x |  |
| 01.4 | Gelová podložka | | 4 |
|  | 1 | ergonomická se zápěstní opěrkou |  |
|  | 2 | materiál: textil |  |
| 01.5 | Klávesnice | | 4 |
|  | 1 | Připojení: drátová |  |
|  | 2 | Rozhraní: USB |  |
| 01.6 | Dokovací stanice | | 4 |
|  | 1 | Kompatibilní dokovací stanice s notebook HP ProBook 450 G3 |  |
|  | 2 | Možnost zapojení všech tří monitorů 01.1 |  |
| 01.7 | Projektor | | 1 |
|  | 1 | Rozlišení: min. Full HD (1920x1080 px) |  |
|  | 2 | Grafické vstupy:min. HDMI, VGA |  |
|  | 3 | Umístění: Na strop |  |
|  | 4 | Výbava: reproduktory, dálkové ovládání |  |
|  | 5 | Svítivisost: min 3100 ANSI |  |
| 01.8 | Náhlavní souprava | | 4 |
|  | 1 | Váha 18 gramů |  |
|  | 2 | doba volání až 13 h |  |
|  | 3 | vestavěný indikátor hovoru |  |
|  | 4 | dosah bezdrátového vysílače 100-150m |  |
|  | 5 | 128 bitové šifrování DECT AES |  |
|  | 6 | Nabíjení přes USB micro vestavěné ve stolní základně |  |
|  | 7 | variabilní možnost hlavové spony a nástavce za ucho |  |
|  | 8 | doba nabíjení 1,5h |  |
|  | 9 | možnost připojení náhlavní soupravy k pevnému telefonu , nebo PC |  |

**Část B. Záznamové zařízení a rozšíření stávajícího**

|  |  |
| --- | --- |
| Část C. Záznamové zařízení | |
| **Popis produktu** | **Počet ks** |
| **Záznamové zařízení 1** |  |
| Průmyslové 19“ PC, komerční board, 4U, pro maximální počet 6 karet | 1 |
| Karta analogových vstupů pro 8 kanálů + redukce PCI (PCIM konektor) | 1 |
| Karta digitálních vstupů pro 8 kanálů, podpora sterea + redukce PCI (PCIM konektor) | 1 |
| Ethernet karta pro záznam VoIP ze SPAN portu (single ethernet port) | 1 |
| SW vybavení zařízení ReDat®3 Záznamová jednotka + OS QNX | 1 |
| Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál) | 8 |
| Interní RAID1 HW řadič, zrcadlení dvou SATA disků, hotswap, autorebuilt | 1 |
| ReDat® Management System (zpřístupnění záznamové jednotky ReDat®3 dohledovým aplikacím, součástí ceny produktu je defaultní konfigurace a podpora => přidání dohledovaných elementů do dohledové aplikace) | 1 |
| **Záznamové zařízení 2** |  |
| Licence pro záznam jednoho PC screenu | 4 |
| ReDat® Management System (zpřístupnění záznamové jed. ReDat® Recorder dohledovým aplikacím, součástí ceny produktu je defaultní konfigurace a podpora => přidání dohledovaných elementů do dohledové aplikace) | 1 |
| **Rozšíření stávajícího ReDat eXperience vč 425 na hlavním dispečinku ZZS KV** |  |
| Licence pro aktivaci 1 kanálu | 12 |
| Licence pro aktivaci funkci screenů v ReDat® eXperience | 1 |
| CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu) | 1 |
| Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI | 4 |
|  |  |
| **Servisní položky / služby** |  |
| Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy. | 1 |
| Servis systému ReDat® v místě instalace, vyřešení problému do 24 hodin od nahlášení poruchy, 7 dní v týdnu včetně sobot a nedělí, nefunkční systém – nelze nahrávat hovory, cena do 31.1.2021. | 1 |

**Část C. Infrastruktura a disaster recovery ZZOS**

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou dodávky včetně služeb (dále také jen „předmět plnění“) – pro vybudování infrastruktury Záložního zdravotnického operačního střediska (dále jen ZZOS) včetně vytvoření a implementace Disaster recovery plánu pro nouzový provoz aplikací Zdravotnického operačního střediska (dále jen ZOS) Zadavatele, podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Dodávky a služby musí být navrženy tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje (dále jen ZZS KVK) realizovala v rámci Výzvy IOP číslo 11 projekt, jehož náplní bylo vybudování moderní a vysoce dostupné IT a komunikační infrastruktury ZOS. Požadovaný předmět plnění v maximální míře využívá prostředky Technologického centra Karlovarského kraje (dále jen TC KK), vhodným způsobem rozšiřuje jeho funkce, zvyšuje dostupnost a výkon a možnosti využití TC KK příspěvkovou organizací a zvyšuje bezpečnost.

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení** | **Název** | **Počet** |
| K1 | Infrastruktura a Disaster recovery ZZOS | 1 |

## 1/ Popis současného stavu

Centrála ZZS KVK sídlí v Karlových Varech v areálu Krajského úřadu a území Karlovarského kraje pokrývá prostřednictvím 13 výjezdových základen (VZ), z nichž jedna z nich je situována v centrále. Výjezdové základny jsou vybaveny jednotnou výpočetní technikou a jsou zapojeny do komunikační sítě ZZS KVK s centrálním přístupem k Internetu, komunikační linky jsou ADSL a VDSL, v lokalitách Cheb a Sokolov optické. V centrále ZZS KVK je vybudován serverová a LAN infrastruktura.

Z pohledu IT je pro ZZS KVK nejvýznamnějšími lokalitami centrála Závodní 390/98C, 360 06 Karlovy Vary. V této lokalitě jsou umístěny ICT technologie a pracoviště ZOS. Provoz je zajišťován vlastními zaměstnanci ve spolupráci s externími specializovanými firmami.

Předmět plnění bude realizován v lokalitě výjezdová základna Sokolov, na adrese Slovenská 1596

### Popis stávajícího HW prostředí

ZOS je technicky i provozně navrženo, vybudováno a provozováno pro poskytování vysoce dostupných infrastrukturních ICT služeb zejména operátorů ZOS a členů výjezdových skupin ZZS KVK.

Veškeré serverové technologie jsou umístěny ve standardních 19“ rozvaděčích, technologická místnost je vybavena samozhášecím zařízením a je klimatizována.

Softwarové systémy ZOS jsou provozovány na plně redundantní virtualizované infrastruktuře (technologie: Vmware vSphere Essentials 6, redundantní SDS úložiště 2x HPE StoreVirtual VSA, 2x server DELL™ PowerEdge™ R740 s nepřetržitým napájením (UPS, dieselagregát) a je plně zálohováno na vyhrazené NAS prostřednictvím Veeam Backup Essentials Standard (platná maintenance do 12/2021).

Hlavní diskové úložiště je koncipováno jako vysoce dostupné (tzv. storage cluster) se zrcadlením dat a automatickým překlenutím výpadku jednoho uzlu.

Pracovní prostředí operátorů ZOS je vybudováno na bázi VDI (Virtual Desktop Infrastructure) s využitím technologie Vmware View. Jako koncová zařízení slouží terminály (tencí klienti) HP T5740e s operačními systémy Windows Embedded Standard 7.

ZOS je vybaveno telestěnou sestavenou ze 4 velkoplošných monitorů a řízenou vyhrazeným počítačem připojeným do infrastruktury ZOS.

Výjezdové základny jsou vybaveny standardními počítači, které jsou prostřednictvím VPN připojeny k systémům ZOS. Veškeré serverové technologie jsou umístěny ve standardních 19“ rozvaděčích.

Síťová infrastruktura ZOS (CORE vrstva LAN) a SAN infrastruktura je tvořena inteligentním, vysoce dostupným stohem tří přepínačů HPE 1950 12XGT 4SFP+ . Přepínače slouží zároveň i jako přístupové pro koncová zařízení ZOS.

Centrála ZZS KVK je redundantní optickou trasou propojena s Technologickým centrem Karlovarského kraje a jeho prostřednictvím dále s krajskou komunikační infrastrukturu (regionální optická WAN) a sítí Internet. Záložní internetová konektivita je realizována samostatnou linkou poskytovanou společností Wolfnet a zakončenou v centrále ZZS KVK.

Výjezdové základny jsou prostřednictvím IPSec VPN připojeny do centrály ZZS KVK, koncová zařízení VZ jsou Cisco řady 8xx, ukončení VPN je provedeno na vysoce dostupném clusteru firewallů Fortinet FG-60E. Každá VZ má přiděleny rezervovány 3 VLAN (datové služby, hlas, rezerva), směrování se provádí centrálně na prvcích Technologického centra. Každé VZ má přiděleno vlastní IP rozsah dostatečné velikosti, IP adresy jsou přidělovány centrálním DHCP serverem. Jmenné služby jsou zajišťovány centrálním DNS serverem.

IT infrastruktura ZOS i k zajištění provozu komunikačních technologií – síť Pegas, záznamová zařízení apod.

ZZS KVK má implementovánu adresářovou službu Active Directory. Jmenné a adresní síťové služby (DNS a DHCP) jsou využívány nativní ve Windows Server.

Tiskové prostředí Operačního střediska je tvořeno barevnou multifunkční tiskárnou A3.

### Popis stávajícího SW prostředí

Systémové služby ZOS jsou provozovány na platformě Microsoft Windows Server verze 2016 a Linux. Jako databázové servery jsou využívány Microsft SQL server 2012 a Oracle 10.

Primární adresářovou službou je Active Directory provozovaná na redundantních replikovaných řadičích, které zajištují také služby DNS a DHCP.

K ukládání sdílených souborů je využíváno prostředků Windows serveru.

Klíčovými aplikačními systémy ZOS jsou informační systém S.O.S od společnosti Per4mance s.r.o. a geografický informační systém (GIS), IZS operátor DDS společnosti T-mapy s.r.o.. Generálním poskytovatelem servisních služeb je společnost YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

### Popis dokumentace

K provozování a řízení rozvoje ZZS KVK technologií je využívána a udržována Provozní dokumentace, obsahující popisy konfigurací infrastrukturních a systémových technologií.

Citlivé údaje (přístupové účty apod.) jsou součástí Bezpečnostní dokumentace a jsou uloženy odděleně od Provozních dokumentací. Relevantní části dokumentace budou Dodavateli zpřístupněny až po podpisu Smlouvy o dílo k této zakázce.

Dodavatel je povinen zajistit nezbytné doplnění Provozní dokumentace reflektující provedené změny.

### Popis způsobu řešení incidentů

Zadavatel pro řešení incidentů a podporu uživatelů využívá systém typu Helpdesk.

Zadavatel také zajišťuje podporu 1. Úrovně a většinu běžných problémů jsou schopni vyřešit interní pracovníci Zadavatele.

Incidenty a požadavky, které nevyřeší interní zaměstnanci, jsou předávány do helpdeskového systému generálního poskytovatele servisních služeb společnosti YOUR SYSTEM, spol. s r.o., který je dále řeší samostatně nebo ve spolupráci s dodavatelem systému, jehož se požadavek týká. Hlášení incidentů a požadavků je prováděno telefonicky, emailem nebo přímo zadáním ticketu/požadavku do helpdeskového systému dodavatele.

### Popis servisních oken

Zadavatel nemá pevně definovaná pravidelná servisní okna. Aplikace aktualizací a oprav serverů a aplikací provádějí specialisté ZSZ KVK dle potřeby a s přihlédnutím k minimalizaci omezení uživatelů.

## 2/ Povinné technické parametry předmětu plnění

### Obecné požadavky

V technickém popisu mohou být uvedeny značky, či přímo názvy předmětu plnění a to v případě, že zadavatel považuje za odůvodněné, že předmět plnění rozšiřuje stávající funkcionalitu, doplňuje funkčně stávající řešení, či požaduje předmět plnění minimálně s vlastnostmi plnění uvedeného a konkrétní popis by byl nad rámec tohoto dokumentu.

Zadavatel při výstavbě, správě a provozu ICT technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrálnosti, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.

Pokud dodavatel vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jím zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.

Za předpokladu, že dodavatelem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, komunikační prvky atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne dodavatel do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.

Pro každý softwarový produkt, který dodavatel nabídne v rámci své nabídky, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše vazby na stávající systémy Zadavatele, které jsou nezbytné pro správné fungování řešení nabízeného Dodavatelem.

Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že dodavatel vyžaduje ve svém řešení stejné nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky.

Nabízené plnění nesmí negativně ovlivnit parametry stávajícího řešení.

Dodavatel prokáže, že všechny výrobky, které dodá Zadavateli:

1. jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
2. mají plnou záruku od výrobce,
3. mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
4. obsahuji licenci na používání příslušného softwaru,
5. jsou určeny pro provoz v České republice,
6. z databází výrobce, distributora či prodejce bude možné výše uvedené skutečnosti doložit.

Tyto skutečnosti dodavatel doloží čestným prohlášením distributora, popř. dodavatelem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

Zadavatel dále v textu definuje požadavky vzhledem ke komponentám svého stávajícího prostředí; tyto komponenty není možné z důvodu dodržení podmínek předchozích dotačních projektů nahrazovat.

### K1 – Infrastruktura a Disaster recovery ZZOS

Cílem projektu je zajištění infrastruktury pro ZZOS včetně přípravy a otestování převodu klíčových systémů ZOS pro zajištění nouzového provozu ZOS.

Infrastruktura ZZOS bude tvořena serverem, s dostatečným výkonem a kapacitou pro nouzový pro provoz aplikací ZOS. ZZOS bude umístěno na výjezdové základně v Sokolově, Slovenská 1596, 356 01 Sokolov. Propojení ZOS a ZZOS bude zajištěno pomocí optické sítě, která je součástí Regionální Krajské Infrastruktury Karlovarského kraje. Pro její zakončení bude v lokalitě ZZOS pořízen a implementován switch.

Pro replikaci klíčových systémů ZOS do ZZOS budou využity stávající licence zálohovacího systému, které budou povýšeny na verzi Enterprise, zadavatel ke stávajícím licencím udržuje platnou maintenance.

Nedílnou součástí projektu je příprava a zpracování Disaster recovery plánu včetně jeho ostrého testu.

Klíčové systémy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Systém** | **výrobce** |
| Active Directory | Microsoft |
| File Server | Microsoft |
| Redat Recorder | Retia |
| EKP | EMD |
| SQL | Microsoft |
| SOS 1v2 | Per4mance |
| SOS5 | Per4mance |
| FleetApp | Radium |
| FleetMap | Radium |

V průběhu projektu budou plně využity virtualizace a redundance stávajících technologií tak, aby implementace a testování DR plánu proběhlo **bez výpadku IT služeb ZOS**. ZOS je kritické pracoviště, na jehož chodu závisí lidské zdraví a životy a jeho provoz nemůže být zastaven.

## 3/ Popis povinných parametrů předmětu plnění

V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální povinné parametry dodávaného předmětu plnění.

**Dodavatel musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena**.

| **Komodita K1 – Infrastruktura a Disaster recovery ZZOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **Část** | **Popis povinného parametru** | **Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek** |
| **Virtualizační server**  **1 kus** | Provedení do racku, rozměr max. 1RU, včetně montážního materiálu do racku |  |
| Min. 1x CPU, 16 výpočetních jader, rozšiřitelnost na 2 CPU |  |
| Výkon serveru při osazení 2 CPU dle www.spc.org min **SPECrate2017\_int\_peak** = 185 a **SPECrate2017\_fp\_peak** = 107 |  |
| Minimálně 192 GB RAM, min. 2933 MT/s |  |
| rozšiřitelnost RAM min. na 576 GB bez výměny RAM modulů |  |
| 2x M.2 SSD 240G s hardwarovou podporou RAID1 pro Hypervisor |  |
| Min. 2x 3.84TB, SSD, SATA 6 Gb, minimálně 1 DWPD, trvanlivost 7 PB zapsaných |  |
| Min. 6 volných pozic pro budoucí rozšíření, podpora SSD, všechny pozice aktivní – připojené k RAID, možnost kombinace SAS a SATA disků |  |
| Řadič RAID 0,1, 10, 5 min. 8 GB zálohovaná cache, podpora SAS 12 Gb |  |
| 2x napájecí zdroj, redundance |  |
| LAN 2x10G Base-T, 2x 1Gb RJ-45 s podporou VLAN a Jumpo frames. Min. 10 Gb porty s podporou virtualizace – Multiqueue, NetQueue a VMQ, s podporou RDMA (RoCEv2) a s podporou virtualizace síťových karet (technologie NPAR nebo obdobná). |  |
| Min. 1x USB 3.0 port na čelním panelu, možnost bootování |  |
| TPM čip 2.0 |  |
| Servisní modul s možnosti samostatného přístupu po management síti, možnost vzdálené klávesnice, myši a obrazovky bez nutnosti běhu OS, možnost zapínat a vypínat server, možnost bootování se vzdáleného média. Vyhrazený LAN port. |  |
| Podpora nejrozšířenějších operačních systémů (Windows, Linux) |  |
| Textová indikace standardních provozních stavů a parametrů a chybových či poruchových stavů na čelním panelu s popisem chyby či závady. Zřetelná světelná indikace poruchy či chyby, aktivní indikace standardního provozního stavu. |  |
| Podpora a licence pro clusterový provoz |  |
| Včetně potřebných management licencí |  |
| Záruka 60 měsíců a technická podpora, oprava následující pracovní den v místě instalace, hlášení závad v režimu 24x7x365 telefonicky |  |
| **SW licence serverové virtualizace** | SW pro serverovou virtualizaci pro nabízený servery včetně systému pro centrální správu a podporou zálohovacího systému Veeam. |  |
| **1 kus** | Nabízené řešení musí být kompatibilní se současnou serverovou virtualizací – musí umožnit obousměrný přenos virtuálních serverů mezi současným a novým (nabízeným) řešením bez nutnosti konverze či jiné modifikace virtuálních strojů |  |
|  | Maintenance – podpora výrobce, nárok na nové verze po dobu 60 měsíců |  |
| **SW licence operačních systémů** | Licence serverového operačního systému v aktuální verzi umožňující běh Active Directory, replikačního a zálohovacího systému a File Serveru na pro nabízeném serveru. Licence umožní běh minimálně 2 instancí nabízeného serverového operačního systému na jednom hypervizoru. Licence musí umožnit použití starších verzí systémů (tzv. downgrade) |  |
| **1 kus** |
|  |
| **SW licence Upgrade stávajícího zálohovacíhio systému pro 4 sockety** | Upgrade stávající licence zálohovacího systému Veeam Backup Essentials Standard pro 4 sockety na verzi Veeam Backup Essentials Enterprise pro 4 sockety včetně maintenance do 12/2021 |  |
| **Síťový přepínač**  **1 kus** | Spravovatelný L2 síťový přepínač se statickým směrováním L3. |  |
| Porty min. 24× 1G Base-T, 2× 10G Base-T, 2× 10G SFP+ |  |
| Podpora LACP – slučování portů včetně slučování napříč virtuálním šasi. |  |
| Podpora statického směrování L3 pro Ipv4 i Ipv6. |  |
| Podpora QoS vč. IEEE 802.1p a DSCP. |  |
| Podpora 802.1X včetně dynamického přiřazování do VLAN, podpora min. 4000 aktivních VLAN. |  |
| Podpora min. statického směrování vč. VLAN rozhraní, ACL a QoS včetně Ipv6 |  |
| Podpora tzv. Jumbo paketů min. 10 kB. |  |
| Podpora VoIP (Voice over IP) – automatické rozpoznání VoIP zařízení a zařazení do vyhrazené VLAN. |  |
| Podpora SNMP v1,2 a 3. |  |
| Nezávislé interní úložiště logů a odesílání na vzdálený server (syslog apod.). |  |
| Výkon alespoň 128 Gb/sec, neblokovaná architektura. |  |
| Podpora virtuálních šasi – více přepínačů lze konfigurovat jako jeden L2/L3 přepínač/router z pohledu připojených zařízení i z pohledu správy. Podpora LACP, podpora rozkládání zátěže, vysoké dostupnosti napříč virtuálním šasi. Technologie ekvivalentní s technologiemi VSS, IRF, VirtualChasis atd.  Podpora rozšířeného stohování po standardizovaných 10 Gb portech přepínačů. |  |
| Záruční servis 5 let, odstranění závady nejpozději do 2 pracovních dní (servis je poskytován výrobcem nebo autorizovaným servisním zastoupením), oprava v místě instalace.  Podpora výrobce v délce 5 let spočívající zejména v nároku na nejnovější firmware a bezpečnostní aktualizace. |  |
| Včetně propojovacích kabelů – 2x Cat 6 2 m, 3x Cat 5€ 2 m, 20x Cat 5€ 1 m |  |
| **Záložní zdroj napájení UPS**  **1 kus** | Provedení do racku, max. 2U, včetně montážního materiálu |  |
| Jmenovité napětí 230 V, jednofázová na vstupu i výstupu |  |
| Výkon min. 2000 VA / 1800 W |  |
| Technologie dvojité konverze, online |  |
| Účiník min. 0,9 |  |
| Stabilizace výstupního napětí – odchylka max. ±3 % od jmenovité hodnoty |  |
| Doba běhu na baterie min. 9 min při 50% zátěži |  |
| Vstupní zásuvka IEC C14 |  |
| Min. 3 výstupní zásuvky 230V |  |
| Vestavěný úplný diagnostický systémový autotest, možnost automatického plánovaného provádění |  |
| Možnost rozšíření o kartu LAN pro vzdálenou správu (www) a monitoring (SNMP) |  |
| Automatický i ruční interní bypass |  |
| Komunikační RS-232, USB, vzdálené zapnutí/vypnutí |  |
| Stavový grafický displej pro konfiguraci a základní informace o stavu UPS (stav bypassu, napětí, zátěž, doba běhu na baterie) |  |
| Obslužný a konfigurační software součástí dodávky |  |
|  | Záruka 24 měsíců |  |

**\* vyplní účastník**

### Požadavky na architekturu technického řešení

Architektura komodit musí navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající ICT prostředky ZOS.

Architektura diskového úložiště musí umožňovat libovolné rozmístění jednotlivých fyzických i virtuálních uzlů úložiště mezi více vzdálenými lokalitami.

### Požadavky na rozhraní

Veškeré nabízené aktivní hardwarové produkty musí disponovat rozhraním SNMP min v2 pro management a vzdálenou správu.

Server komodity K1 musí disponovat standardizovaným, veřejně dokumentovaným RESTful API pro automatizaci správy pomocí skriptů.

### Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy

Operační systémy komodity K1 musí být plně kompatibilní se stávajícím prostředím – musí umožňovat zařazení do domény Active Directory, řízení skupinovými politikami a provozovat terminálové služby Remote Desktop Services

Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí Vmware a musí být pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

### Požadavky na bezpečnost informací

Veškeré nástroje pro správu musí být umožňovat správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na Active Directory.

Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

Veškeré nástroje pro správu musí komunikovat se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní) musí být použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

## 4/ Implementační služby

### Obecné požadavky

Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Dodavatel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobci a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

1. Analýza procesů překlopení provozu provozovaných aplikací do nouzové (záložní) lokality
2. Zpracování prováděcí dokumentace,
3. Dodávku nabízeného hardware a software,
4. Návrh a úpravy konfigurace síťové infrastruktury včetně specifikace požadavků na konfiguraci Regionální Krajské Infrastruktury Karlovarského kraje, konsolidace a zpracování IP a VLAN plánů
5. Kompletní implementaci řešení splňující povinné parametry technického řešení,
6. Zpracování Disaster recovery plánu – technická opatření i organizační postupy
7. Provedení testu spuštění do provozu ZZOS dle Disaster recovery plánu
8. Zpracování provozní dokumentace včetně postupů pravidelné kontroly DR mechanismů
9. Provedení akceptačních testů,
10. Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu.

Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

Implementační práce budou plánován a provedeny tak, aby nedošlo **k žádnému výpadku IT služeb ZOS**. ZOS je kritické pracoviště, na jehož chodu závisí lidské zdraví a životy a jeho provoz nemůže být zastaven.

### Požadavky na zajištění projektového vedení

Dodavatel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky certifikovaným specialistou.

Dodavatel uvede závazný harmonogram plnění ve své nabídce a zároveň v návrhu smlouvy o dílo.

Dodavatel uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

### Požadavky na provozní dokumentaci

Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy včetně Disaster recovery plánu.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby systémů, revizí a testování Disaster recovery plánu a specifikace intervalů jejích provádění.

Dodavatel v rámci zakázky provede aktualizaci stávající Provozní dokumentace TC tak, aby odpovídala stavu po dokončení implementace. Stávající Provozní dokumentace TC, resp. Její relevantní části budou dodavateli předány k aktualizaci po podpisu smlouvy o dílo.

### Požadavky na testovací prostředí

Zadavatel nedisponuje testovacím prostředím.

Vyžaduje-li dodavatel pro realizaci zakázky testovací prostředí, zahrne do nabídky náklady na jeho vybudování a požadovanou součinnost Zadavatele.

### Požadavky na provedení akceptačních testů, zkušební provoz a přechod do ostrého provozu

Dodavatel navrhne způsob a provedení akceptačních testů.

Součástí akceptačních testů musí být minimálně:

* Ověření (otestování) veškerých požadovaných funkcí a parametrů
* Provedení ostrého spuštění ZZOS dle Disaster recovery plánu
* O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný protokol.

## 5/ Záruky a servisní podmínky

### Požadavky na záruky a servisní podmínky

Poskytnuté záruky musí být zajištěny výrobci nabízených produktů, tj. musí být možné jejich uplatnění a řešení bez účasti účastníka.

Zadavatel požaduje bezplatný (zahrnutý v ceně zakázky) přístup k aktualizacím software a firmware dodaných komodit minimálně po dobu záruky.

Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele.

Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

Není-li uvedeno u konkrétní komodity jinak, požaduje zadavatel provedení záruční opravy do pěti pracovních dnů

Po dobu 60-ti měsíců od předání díla jako celku do plného provozu, musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.

Dodavatel ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk.

Pro hlášení servisních požadavků zajistí Dodavatel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Detailní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy musí být součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 7-17 hod. v pracovních dnech.

### Požadavky na zabezpečení provozu

Dodavatel zpracuje provozní dokumentaci, která bude detailně popisovat konfiguraci zhotoveného díla Disaster recovery plán a jeho vazby na stávající systémy.

Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby systémů, revizí a testování Disaster recovery plánu a specifikace intervalů jejích provádění.

Dodavatel v rámci zakázky provede aktualizaci stávající Provozní dokumentace tak, aby odpovídala stavu po dokončení zakázky.

|  |
| --- |
| **Čestné prohlášení ke splnění kvalifikace** |

|  |
| --- |
| **Veřejná zakázka** |
| **Část ……………………………………** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Účastník:** | |
| **Společnost:** |  |
| **Zastoupena:** |  |
| **Se sídlem:** |  |
| **IČO:** |  |
| **Zapsaná v OR u:** |  |

který samostatně/společně s jinou osobou/společně s jinými osobami *(nehodící se škrtněte)*

(dále jen jako „dodavatel“) hodlá podat nabídku na výše uvedenou veřejnou zakázku

**čestně a pravdivě prohlašuje, že:**

1. se před předložením dokladů o kvalifikaci podrobně **seznámil se zadávacími podmínkami**,
2. není nezpůsobilým dodavatelem ve smyslu § 74 zákona, tedy dodavatelem, který:
3. byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro
4. trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
5. trestný čin obchodování s lidmi,
6. tyto trestné činy proti majetku
   1. podvod,
   2. úvěrový podvod,
   3. dotační podvod,
   4. podílnictví,
   5. podílnictví z nedbalosti,
   6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
   7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,
7. tyto trestné činy hospodářské
   1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
   2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
   3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
   4. pletichy při veřejné dražbě,
   5. poškození finančních zájmů Evropské unie,
8. trestné činy obecně nebezpečné,
9. trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
10. tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných
11. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
12. trestné činy úředních osob,
13. úplatkářství,
14. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.

Nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

1. má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
2. má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
3. má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
4. je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce písm. a) splňovat

1. tato právnická osoba,
2. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
3. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
4. splňuje **profesní způsobilost**, kterou zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci,
5. splňuje **technickou kvalifikaci**, jelikož realizoval v posledních *3* letech následující zakázky:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| č. | Objednatel | zakázka | Smluvní cena v Kč bez DPH | Termín realizace  od – do |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

1. Podpisem tohoto prohlášení potvrzuje pravdivost a správnost veškerých údajů uvedených v tomto čestném prohlášení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Místo a datum:** |  |
| **Jméno, příjmení a funkce oprávněné osoby za účastníka:** |  |
|  |  |