**Příloha č. 4 dokumentace zadávacího řízení na uzavření rámcové dohody**

**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

Název zadávacího řízení:

**Poskytování telekomunikačních služeb pro Karlovarský kraj 2020-2024**

(dále jen „zadávací řízení“)

Zadavatel:

**Karlovarský kraj**

Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO / DIČ: 70891168 / CZ70891168

Zpracovatel zadávacích podmínek:

**Equica, a.s.**

Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČO: 26490951

Práva a povinnosti v dokumentaci zadávacího řízení neuvedené se řídí ZZVZ.

# POŽADAVKY NA TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

* 1. Požadavky Zadavatele na telekomunikační služby jsou uvedeny v příloze č. 2 Rámcové dohody.
  2. Zabezpečení prioritního volání – centrální zadavatel požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, zejména pro členy krizového štábu Krajského úřadu Karlovarského kraje, pro zdravotnická zařízení a pro členy krizových štábů ostatních zadavatelů – územních samosprávných celků na území Karlovarského kraje.

**Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce výslovně prohlásil, že je na platformě své sítě tuto prioritizaci schopen zabezpečit v souladu s právními předpisy. Dodavatel dále v nabídce detailně popíše, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen požadovanou funkcionalitu zabezpečit.**

Požadavek na prioritní volání se týká vybraných cca 65 ks SIM karet. Centrální zadavatel požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání (za dodržení ustanovení zákona o elektronických komunikacích), tedy i v době, kdy nebude krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě dodavatele. Centrální zadavatel je oprávněn tento počet SIM karet v průběhu plnění měnit podle komunikačních potřeb příslušných zadavatelů. Dodavatel v nabídce garantuje, že případnou žádost centrálního zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky a aktuální právní úprava, nejpozději však ve lhůtě 60 dnů.

# VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – HLASOVÉ SLUŽBY

**TARIF F1**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR
  2. Popis tarifu:

1. Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele.
   1. Požadavky na tarif:
2. Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
3. Tarifikace 1+1.
4. Jednorázová portace a trvalé směrování čísel do provolby 35422XXXX bude prováděno bezplatně.
5. Zapojení do VPN je bezplatné.
6. Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.
7. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

Volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

**TARIF F2**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní linky mimo VPN v síti všech operátorů v ČR
  2. Popis tarifu:

1. Tarif určený pro volání z pevných linek zadavatele.
   1. Požadavky na tarif:
2. Cena za minutu volání v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí bude stejná.
3. Tarifikace 1+1.
4. Jednorázová portace a trvalé směrování čísel do provolby 35422XXXX bude prováděno bezplatně.
5. Zapojení do VPN je bezplatné.
6. Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,- Kč.
7. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

Volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů, k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bezplatně, přičemž jednotlivé provolané minuty v rámci VPN se nebudou odečítat od volných minut v rámci běžného tarifu podle Ceníku. Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

**TARIF G1**

* 1. Zadavatel požaduje bezplatné přímé připojení do sítě účastníka pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L1.
  2. Popis:

1. Připojení PBX (2xISDN30 vč. provolby).

**TARIF G2**

* 1. Zadavatel požaduje bezplatné přímé připojení do sítě účastníka pro realizaci hlasových služeb na pevných linkách v lokalitě L2.
  2. Popis:

1. Připojení PBX (2xISDN30 vč. provolby).

# VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – DATOVÉ SLUŽBY

**TARIF G3**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho paušálu za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 10 MB v lokalitě L1, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení 4x veřejné IP adresy.

**TARIF G4**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho paušálu za synchronní připojení do internetu, bez agregace, s kapacitou 4 MB v lokalitě L2, zakončené ethernet rozhraním, včetně přidělení 4x veřejné IP adresy – za účelem záložního připojení LAN a datové správy PBX.

# VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

**TARIF A1**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z mobilních linek s omezeným počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif určený pro volající uživatele hlavně v rámci VPN.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Zapojení do VPN je bezplatné.
     2. Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.
     3. Počet volných minut 50, volné SMS nejsou požadovány
     4. Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,-- Kč.
     5. Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí ČR bude stejná.
     6. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
     7. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
     8. Deaktivace hlasové schránky.
     9. Tarifikace 60+1.

**TARIF A2**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z mobilních linek s omezeným počtem minut volání. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif určený pro běžně volající uživatele.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Zapojení do VPN je bezplatné.
     2. Volání v rámci VPN se nezapočítává do volných minut.
     3. Počet volných minut 300, volné SMS nejsou požadovány
     4. Cena volání v rámci VPN zadavatele 0,-- Kč.
     5. Cena za minutu volání (mimo volné minuty) v rámci sítě dodavatele a ostatních sítí ČR bude stejná.
     6. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
     7. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
     8. Deaktivace hlasové schránky.
     9. Tarifikace 60+1.

**TARIF A3**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku jednoho tarifu pro volání z mobilních linek s neomezeným počtem minut volání a SMS. V paušálu už je zahrnutý poplatek za účast ve VPN zadavatele i cena podrobného výpisu.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif určený pro extrémně volající uživatele.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Zapojení do VPN je bezplatné.
     2. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle jeho standardního ceníku.
     3. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.
     4. Deaktivace hlasové schránky.

# VYMEZENÍ POŽADOVANÝCH TARIFŮ – MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

**TARIF D1**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 200 MB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif určený pro uživatele s častější synchronizací dat MS Outlook, internet.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF D2**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 1,5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif určený pro uživatele s častější synchronizací dat MS Outlook, internet.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF D3**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 3 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet. Tarif je součástí hodnocení zakázky.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF D4**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF D5**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 10 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF D6**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 20 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF D7**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku datového tarifu, který bude aktivovaný k hlasovému tarifu (užívaný v mobilním telefonu) s minimálním FUP 50 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Datový tarif určený pro aktivnější uživatele, synchronizace dat MS Outlook, internet.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku.
     4. Tarif poskytuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E1**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 1,5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E2**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 3 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E3**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 5 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E4**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 10 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E5**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu, iPad atd.) s minimálním FUP 20 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E6**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu) s minimálním FUP 50 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E7**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu) s minimálním FUP 200 GB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 64 / 32 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF E8**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu (užívaný v modemu, tabletu) bez minimálního FUP, tj. neomezený datový tarif – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu:
     1. Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci. Tarif je součástí hodnocení zakázky.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Neomezený FUP.
     2. Rychlost min. 20 Mbit/s.
     3. K tarifu lze aktivovat další služby dle nabídky dodavatele případně dle standardního ceníku včetně statické IP adresy
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.

**TARIF M1**

* 1. Zadavatel požaduje cenovou nabídku samostatného datového tarifu výhradně pro zařízení (GPS, měřící, zabezpečení atd.) s minimálním FUP 50 MB – technologií přenosu dat GPRS/EDGE/UMTS/LTE.
  2. Popis tarifu: Tarif výhradně pro mobilní datovou komunikaci.
  3. Požadavky na tarif:
     1. Po překročení FUP se akceptuje snížení přenosové rychlosti max. na rychlost 16 / 16 kbit/s, nikoliv vypnutí služby.
     2. Při překročení FUP se neakceptuje navýšení ceny.
     3. Nastavení služby APN (možnost vytvoření uzavřené skupiny čísel/ datových SIM karet, které komunikují jen mezi sebou a mají každé svou vlastní IP adresu).
     4. Tarif umožňuje podrobné vyúčtování.