**Dotaz číslo 1:**

U položky „P C s t a n i c e = 2 0 k s ( P C + m o n i t o r )“ je požadováno:

*PC stanice včetně supportu:*

*o oprava PC, popř. výměna vadného dílu technikem na místě do 36 hodin od nahlášení*

*o komunikace s podporou pouze v českém jazyce*

* V jaké časové délce tento support požadujete? Standardem jsou 3 roky on-site s vyřešením následující pracovní den.

ODPOVĚĎ: Support v délce min. 3 roky v řešení on-site (na místě) do 36 hodin od nahlášení,

 komunikace s podporou pouze v českém jazyce

* Support se týká pouze PC? Znamená to tedy, že monitor požadujete pouze se základní zárukou bez opravy na místě a garance zásahu, ale v servisním středisku?

ODPOVĚĎ: Support se týká jak PC, tak i monitoru (komplet PC stanice)

**Dotaz číslo 2:**

U položky  „P C s t a n i c e = 2 k s ( P C + m o n i t o r )“ je požadováno:

*výstup na HDMI (High-Definition Multi-media Interface) a výstup na DisplayPort = výstup na 2 monitory*

* Je možno nabídnout PC, které má 2x DisplayPort a tak splnit požadavek připojení dvou monitorů? Případně řešit redukcí DP na HDMI? Oba konektory fungují na digitální technologii, tedy se jedná o klasickou HW redukci bez nutnosti SW konverze.

ODPOVĚĎ: Ano, lze nabídnout PC s 2x DP, **ale je potřeba dodat příslušnou redukci na HDMI**

**Dotaz číslo 3:**

U položky  „P C s t a n i c e = 2 k s ( P C + m o n i t o r )“ je požadováno:

*PC stanice včetně supportu:*

*o oprava PC, popř. výměna vadného dílu technikem na místě do 36 hodin od nahlášení*

*o komunikace s podporou pouze v českém jazyce*

* V jaké časové délce tento support požadujete? Standardem jsou 3 roky on-site s vyřešením následující pracovní den.

ODPOVĚĎ: Support v délce min. 3 roky v řešení on-site (na místě) do 36 hodin od nahlášení,

komunikace s podporou pouze v českém jazyce

* Support se týká pouze PC? Znamená to tedy, že monitor požadujete pouze se základní zárukou bez opravy na místě a garance zásahu, ale v servisním středisku?

ODPOVĚĎ: Support se týká jak PC, tak i monitoru (komplet PC stanice)

**Dotaz číslo 4:**

U položky  „N o t e b o o k = 3 k s“ je požadováno:

*PC stanice včetně supportu:*

*o oprava PC, popř. výměna vadného dílu technikem na místě do 36 hodin od nahlášení*

*o komunikace s podporou pouze v českém jazyce*

* V jaké časové délce tento support požadujete? Standardem jsou 3 roky on-site s vyřešením následující pracovní den.

ODPOVĚĎ: Support v délce min. 3 roky v řešení on-site (na místě) do 36 hodin od nahlášení,

komunikace s podporou pouze v českém jazyce

**Dotaz číslo 5:**

U položky  „N o t e b o o k = 2 k s“ je požadováno:

*PC stanice včetně supportu:*

*o oprava PC, popř. výměna vadného dílu technikem na místě do 36 hodin od nahlášení*

*o komunikace s podporou pouze v českém jazyce*

* V jaké časové délce tento support požadujete? Standardem jsou 3 roky on-site s vyřešením následující pracovní den.

ODPOVĚĎ: Support v délce min. 3 roky v řešení on-site (na místě) do 36 hodin od nahlášení,

komunikace s podporou pouze v českém jazyce

**Dotaz číslo 6:**

U položky  „D a t a p r o j e k t o r = 2 k s“ je požadováno:

*Vstup DisplayPort*

* Je možné nabídnout projektor, který má 2x HDMI a k nabídce přidat kabel HDMI – DP, tak aby prezentující měl možnost si vybrat HDMI nebo DP konektor?

ODPOVĚĎ: Ano, je možné řešit kabelem HDMI - DP