

**Název
zadavatele:** Zdravotnická záchranná služba
Karlovarského kraje, příspěvková
organizace

Sídlo: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy
Vary

IČO: 00574660

Vysvětlení zadávacích podmínek č. 02 - oprava

v souladu s ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

veřejné zakázky

„Servisní služby pro zajištění 24H provozu operačního střediska ZZS KVK pro 2019-2020“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „**P19V00000181**“

ev. č. VZ ve VVZ: „**Z2019-010753**“

Dne 16.4.2019 obdržel zadavatel veřejné zakázky „Servisní služby pro zajištění 24H provozu operačního střediska ZZS KVK pro 2019-2020“ prostřednictvím elektronického nástroje EZAK žádost o vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek v následujícím znění:

Dotaz č. 1:

Pro poskytování servisních služeb, požadovaných dle Výzvy k podání nabídky v katalogovém listu S3.2 S-TEL-REC Správa systému nahrávání, je zcela nezbytný přechod na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek. Současný systém RAS (ReDat Aplikační server), který Zadavatel používá, již nebude výrobcem podporován. Servisní služby v požadovaném rozsahu a za splnění parametrů Výzvy je možno zajistit pouze na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek, a tím je SW REX (ReDat eXperience). Zároveň je nutno pro běh tohoto SW dedikovat prostředky v infrastruktuře Zadavatele (virtuální či fyzické servery, systémový SW,..)

Dotaz Uchazeče: Má Uchazeč zahrnout přechod na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek včetně zajištění nezbytných dalších služeb a případné nutné rozšíření infrastruktury do své nabídky?

Zadavatel poskytuje v souladu s ust. § 98 Zákona toto vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek:

Přechod na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek SW REX (ReDat eXperience) a potřebné rozšíření infrastruktury (virtuální či fyzické servery, systémový SW,..) zajistí zadavatel.

Účastník přechod na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek včetně zajištění nezbytných dalších služeb a případné nutné rozšíření infrastruktury do své nabídky nezahrnuje.

Zadavatel v souladu s § 98 odst. 4 prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o 2 pracovní dny, tzn. do 16.5.2019 10:00 hodin

V Karlových Varech dne 25.04.2019

MUDr. Jiří Smetana, ředitel, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, v.r.