

**Název  
zadavatele:** Zdravotnická záchranná služba  
Karlovarského kraje, příspěvková  
organizace

**Sídlo:** Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy  
Vary

**IČO:** 00574660

## Vysvětlení zadávacích podmínek č. 02

v souladu s ust. § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)

veřejné zakázky

### „Servisní služby pro zajištění 24H provozu operačního střediska ZZS KVK pro 2019-2020“

identifikátor zakázky (systémové číslo VZ): „P19V00000181“

ev. č. VZ ve VVZ: „Z2019-010753“

Dne 16.4.2019 obdržel zadavatel veřejné zakázky „Servisní služby pro zajištění 24H provozu operačního střediska ZZS KVK pro 2019-2020“ prostřednictvím elektronického nástroje EZAK žádost o vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek v následujícím znění:

Dotaz č. 1:

Pro poskytování servisních služeb, požadovaných dle Výzvy k podání nabídky v katalogovém listu S3.2 S-TEL-REC Správa systému nahrávání, je zcela nezbytný přechod na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek. Současný systém RAS (ReDat Aplikační server), který Zadavatel používá, již nebude výrobcem podporován. Servisní služby v požadovaném rozsahu a za splnění parametrů Výzvy je možno zajistit pouze na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek, a tím je SW REX (ReDat eXperience). Zároveň je nutno pro běh tohoto SW dedikovat prostředky v infrastruktuře Zadavatele (virtuální či fyzické servery, systémový SW,..)

Dotaz Uchazeče: Má Uchazeč zahrnout přechod na nový SW pro nahrávání telefonie a obrazovek včetně zajištění nezbytných dalších služeb a případné nutné rozšíření infrastruktury do své nabídky?

Zadavatel poskytuje v souladu s ust. § 98 Zákona toto vysvětlení, doplnění nebo změnu zadávacích podmínek:

Předmětem veřejné zakázky jsou servisní služby pro zajištění 24 H provozu informačních technologií operačního střediska v rozsahu zajištění maintenance informačních systémů včetně poskytování nových verzí a opravných balíčků, hardwarové podpory, servisní podpory atd. Účastník stanoví nabídkovou cenu částkou stanovenou na základě ocenění všech nákladů, které jsou potřeba pro kompletní plnění předmětu plnění veřejné zakázky dle technické specifikace díla.

Protože předložená nabídková cena za dílo bude konečná a dodavatel není oprávněn požadovat navýšení ceny díla proto, že si dílo vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno, je nutné zahrnout přechod na nový SW jako služby do nabídky účastníka.

Pořízení SW a rozšíření infrastruktury zadavatele bude zajištěno zadavatelem.

Zadavatel v souladu s § 98 odst. 4 prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o 2 pracovní dny, tzn. do 16.5.2019 10:00 hodin

V Karlových Varech dne 24.04.2019

**MUDr. Jiří Smetana, ředitel, Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace, v.r.**