Zadavatel ve smyslu ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen “ZZVZ“)

**tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku**

 **(zjednodušené podlimitní řízení)**

**Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá elektronicky. Nabídky budou podány prostřednictvím elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK.**

**Zadavatel nevyžaduje elektronické podepsání podané nabídky. Dodavatel či účastník řízení je však povinen provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem na:** [**https://ezak.kr-karlovarsky.cz/registrace.html**](https://ezak.kr-karlovarsky.cz/registrace.html)

**Registrace v E-ZAK není zpoplatněna. K provedení registrace je elektronický podpis nutný, a pokud jím dodavatel nedisponuje, může vyzvat zadavatele k jeho předregistraci prostřednictvím e-mailové adresy: andrea.cerna@kr-karlovarsky.cz**

**Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na: https://ezak.kr-karlovarsky.cz**

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce, nebo v případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz, tel. 538 702 719.

1. **Název zakázky**

**„Zajištění servisní podpory KI KK“**

1. **Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci a klasifikace předmětu veřejné zakázky**

Odkaz na veřejnou zakázku a její zadávací dokumentaci umístěnou na profilu zadavatele:

<https://ezak.kr-karlovarsky.cz/vz00002753>

Klasifikace dodávek, které jsou předmětem plnění této veřejné zakázky, je tato (viz Společný slovník pro veřejné zakázky CPV):

* hlavní předmět plnění:

32571000-6 Komunikační infrastruktura

1. **Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky**

Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení je správa a provoz rozlehlé metropolitní sítě – Komunikační infrastruktury Karlovarského kraje, která propojuje obce s rozšířenou působností na území Karlovarského kraje a další vybrané lokality, dle podmínek stanovených v této zadávací dokumentaci.

Skládá se zejména z těchto činností:

1. **Servis komunikační infrastruktury**
2. Proaktivní monitoring v režimu 24x7 včetně systémů UPS (stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení).
3. Nad aktivními prvky budou po dobu 36 měsíců poskytovány služby konfigurace, monitoringu a reportingu včetně garance v následujících parametrech SLA.
4. Služba „konfigurace" bude poskytnuta v rozsahu max. 30 změnových požadavků měsíčně, zahrnuje aktivní prvky, síťové služby, bezpečnost, VPN, IP Sec tunely, QoS, včetně zřizování nových služeb a změn parametrů již existujících.
5. Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).
6. Servis aktivních prvků infrastruktury (fyzické opravy, výměna vadného HW).
7. Kontaktní místo pro Objednatele v totožném režimu po dobu 36 měsíců od podpisu smlouvy.
8. Součástí správy sítě budou služby přiděleného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 8 hodin měsíčně po dobu 36 měsíců od účinnosti smlouvy.
9. Provoz a správa existujícího RR spoje 345 Mbps, na lokalitě SÚS Sokolov.
10. **Údržba a servis UPS**

Poskytovatel zajistí technickou podporu existujících záložních zdrojů napájení, určených k zajištění nepřerušovaného provozu, v následujícím rozsahu:

Primární centrum sítě (Závodní 353/88)

* havarijní služba Po - Pá s dojezdem na místo do 4hodin, garance opravy do 48 hod, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24hod denně; veškeré náklady poskytovatele jsou zahrnuty v paušální ceně služby

Záložní centrum sítě (Bezručova 19)

* havarijní služba Po - Pá s dojezdem na místo do 4hodin, garance opravy do 48 hod, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24hod denně; veškeré náklady poskytovatele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.
1. **Služby dohledu a provozu nástrojů pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí**

Poskytovatel dále zajistí dohled a provoz nástrojů pro vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí v KI KK, kterou objednatel využívá a provozuje, spadající pod požadavky zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), ve všech technologických úrovních.

Jedná se o následující nástroje dle ZoKB:

* Nástroje pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů dle § 21 vyhlášky 316/2014 Sb.
* Nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí dle § 23 vyhlášky 316/2014 Sb.

Požadavky na Službu:

Poskytovatel zajišťuje provoz vlastního bezpečnostního dohledového centra v režimu minimálně 8x5 a provozuje nástroje pro sběr a vyhodnocování kybernetických událostí. Poskytovatel je povinen provozovat oddělený tiketovací systém:

* vyhrazený pro řešení bezpečnostních incidentů
* dostupnost 24x7
* vzdálený přístup zadavatele přes web GUI rozhraní

Bezpečnostní dohledové centrum poskytovatele podporuje integraci s nástroji objednatele.

Poskytovatel poskytuje v rámci služby dostupnost vždy minimálně jednoho operátora bezpečnosti v režimu minimálně 8x5, a dále analytika a experta bezpečnosti

Poskytovatel zajistí pravidelné měsíční reporty z nástrojů objednatele dle předmětu smlouvy. Poskytovatel umožní objednateli návštěvu vlastního bezpečnostního dohledového centra.

1. **Upgrade stávajícího řešení**

Poskytovatel zajistí upgrade stávajícího řešení dle technických parametrů a požadavků objednatele v příloze č. 4 této výzvy.

Účastník musí dodržet požadavky stanovené zadavatelem uvedené v příloze č. 4 této výzvy.

Realizace předmětu plnění veřejné zakázky bude probíhat v souladu s pokyny zadavatele, dále dle obecně závazných právních předpisů, ČSN a ostatních norem.

1. **Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky: duben 2019

Předpokládaný termín ukončení plnění veřejné zakázky: duben 2022

Místem plnění veřejné zakázky jsou následující lokality, ve kterých jsou umístěny technické prvky celého řešení:

1. Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, Karlovy Vary

2. Karlovarská krajská nemocnice – Karlovy Vary, Bezručova 19, Karlovy Vary

3. Městský úřad Cheb, nám. Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb

4. Městský úřad Sokolov, Rokycanova 1926, Sokolov

5. Městský úřad Chodov, Komenského 1077, Chodov

6. Městský úřad Aš, Kamenná 473/52, Aš

7. Městský úřad Mariánské lázně, Ruská 155/3, Mariánské lázně (přeloženo na Ruská 74/14)

8. Karlovarská krajská nemocnice – Cheb, K nemocnici 17, Cheb

9. Nemocnice Sokolov, Slovenská 545, Sokolov – linka se nevyužívá

10. SÚS Sokolov, Dolní Rychnov – RR spoj 345 Mbps

11. Městský úřad Kraslice, nám 28. října 1437/6

12. Městský úřad Žlutice, Velké náměstí 144

13. Magistrát města Karlovy Vary, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary

14. Městský úřad Ostrov, Jáchymovská 1, Ostrov

15. Obecní úřad Toužim, Sídliště 428, Toužim

1. **Obchodní podmínky**

Přílohou č. 3 této výzvy je vzorová podoba smlouvy, která bude sloužit k uzavření smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.

Zadavatel připouští pouze dále specifikované úpravy vzorové smlouvy účastníkem v rámci přípravy návrhu smlouvy, který musí být přílohou nabídky. Tento návrh smlouvy musí v plném rozsahu respektovat podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci.

Zadavatel připouští pouze následující úpravy vzorových smluv:

*-* doplnění identifikačních údajů účastníka, finančních částek smluvní ceny, bez možnosti upravovat znění jednotlivých ustanovení smlouvy.

Vybraný dodavatel před podpisem smlouvy dodá rovněž elektronickou verzi smlouvy ve formátu\*.doc.

1. **Pravidla pro hodnocení nabídek**

Nabídky budou hodnoceny podle ekonomické výhodnosti. Zadavatel v rámci ekonomické výhodnosti nabídky bude hodnotit na základě **nejnižší nabídkové ceny včetně DPH**. Pořadí nabídek bude stanoveno podle výše nabídkové ceny s tím, že nejnižší cena je nejlepší.

Zadavatel stanovuje maximální možnou a nepřekročitelnou nabídkovou cenu na: 6.050.000 Kč včetně DPH.

Překročení maximální možné ceny je důvodem pro vyloučení účastníka.

1. **Rozsah požadavku zadavatele na kvalifikaci účastníka**

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ předložením dokladů dle § 75 ZZVZ.

1. Základní způsobilost

Způsobilým není dodavatel, který:

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí základní způsobilost splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí základní způsobilost splňovat:

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

a) zahraniční právnické osoby, musí základní způsobilost splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí základní způsobilost splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

1. Profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

C) Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby účastník veřejné zakázky měl po celou dobu plnění veřejné zakázky tým bezpečnostních specialistů složený minimálně z 5 osob, přičemž jednou osobou z týmu techniků bude kvalifikovaný architekt technologií s níže uvedenými požadavky:

1. praxe minimálně 5 let v oboru bezpečnostních technologií
2. certifikát na SSB

Další požadavky zadavatele na tým Bezpečnostního dohledového centra účastníka:

1. na každý nástroj zadavatele dle předmětu zakázky má alespoň jeden člen týmu praxi nejméně 2 roky
2. analytik a expert bezpečnosti musí mít vysokoškolské vzdělání technického směru
3. min. 2 členové týmu budou mít certifikaci na Log Management
4. min. 1 člen týmu bude mít certifikaci na SIEM
5. min. 1 člen týmu, který ovládá správu a konfiguraci Analyzátoru zranitelnosti (Tenable či Rapid7)
6. min. 1 člen týmu bude mít certifikaci Manažér kybernetické bezpečnosti
7. min. 1 člen týmu bude mít certifikaci Architekt kybernetické bezpečnosti

Účastník prokáže splnění výše uvedeného technického kvalifikačního předpokladu předložením:

1. seznamu bezpečnostních specialistů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky
2. Prosté kopie osvědčení o dosažení požadované vzdělání členů týmu analytiků a expertů bezpečnosti
3. prosté kopie výše požadovaných certifikátů, popř. čestné prohlášení o splnění daného požadavku případě, kdy není zadavatelem certifikát požadován

Účastník se zavazuje udržet tým bezpečnostních specialistů v požadovaném složení a odpovídající kvalitě po celou dobu trvání veřejné zakázky. V případě výměny členů týmu, je účastník povinen ho neprodleně doplnit osobami splňujícími požadavky, uvedené v této zadávací dokumentaci. Výměna členů týmu je nutné odsouhlasit zadavatelem.

**Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.**

**Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli** originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

**Nepředložení těchto údajů, dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.**

Účastníci mohou předložit zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující

1. základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, a
2. profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, nesmí být starší než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost.

Účastník může rovněž prokázat splnění kvalifikace nebo její části certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů. Nejdelší přípustná platnost certifikátu je jeden rok od jeho vydání. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) ZZVZ.

Výpisy z veřejných seznamů je také možné nahradit url odkazem na zápis v příslušné evidenci.

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle

§ 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

1. Další povinné součásti nabídky

Součástí nabídky musí být rovněž:

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce:

1. určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, nebo
2. předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.
3. v případě společné účasti dodavatelů v nabídce doložení, jaké bude rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky; zadavatel může vyžadovat, aby odpovědnost nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.
4. Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

1. Celková nabídková cena v Kč bez DPH, vyčíslení DPH (z ceny bez DPH) a celková cena veřejné zakázky včetně DPH.

Nabídkové ceny budou zahrnovat veškeré práce, dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podkladů a o kterých by dodavatel podle svých odborných znalostí vědět měl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení, dokončení a zprovoznění předmětu plnění veřejné zakázky třeba. Podkladem pro zpracování cenové nabídky je tato zadávací dokumentace.

Při zpracování cenové nabídky je nutno dodržet výši stanovené maximální možné a nepřekročitelné nabídkové ceny.

1. **Podání nabídek**

Nabídky budou podávány výhradně prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **25. 3. 2019 do 9:00 hodin.**

Jelikož nabídky mohou být doručeny výhradně elektronickými prostředky, otevírání nabídek se nekoná za přítomnosti účastníků zadávacího řízení.

1. **Prohlídka místa plnění veřejné zakázky a kontaktní osoby**

Vzhledem k předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel nerealizuje prohlídku místa plnění. Podkladem pro zpracování nabídky je tato výzva.

Kontaktní osobou ve věcech formální stránky zadávacího řízení je Ing. Andrea Černá,🕿 +420 354 222 511 a ve věcech odborné problematiky Marek Rolenc,🕿 + 420 354 222 451, e-mail: marek.rolenc@kr-karlovarsky.cz, Ing. Jiří Heliks, 🕿 +420 354 222 366, e-mail: jiri.heliks@kr-karlovarsky.cz, Ing. Petr Kulda ,🕿 + 420 354 222 436, e-mail: petr.kulda@kr-karlovarsky.cz.

1. **Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky**

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a odevzdaná výhradně v elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Šifrování a zabezpečení nabídky obstarává systém elektronického nástroje.

Zadavatel doporučuje seřazení nabídky do těchto oddílů:

* Obsah nabídky
* Čestné prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů (příloha č. 1 této výzvy)
* Čestné prohlášení k prokázání kvalifikačních předpokladů (příloha č. 2 této výzvy), kopie dokladů
* Cenová nabídka
* Návrh smlouvy
* Případné další přílohy a doplnění nabídky
1. **Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku**
2. Zadavatel nepřipouští dle § 102 ZZVZ variantní řešení.
3. Zadavatel vyloučí dle § 48 odst. 7 ZZVZ vybraného dodavatele zadávacího řízení, který je českou akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.
4. U vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, bude zadavatel postupovat dle § 48 odst. 9 ZZVZ.
5. Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli:

doklady, jejichž předložení je podmínkou uzavření smlouvy, pokud si je zadavatel vyhradil podle § 104 odst. 1 ZZVZ.

1. U vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle § 122 odst. 4 ZZVZ.

Nepodaří-li se zadavateli zjistit údaje o skutečném majiteli vybraného dodavatele, je vybraný dodavatel povinen identifikovat skutečné majitele dokumenty dle § 122 odst. 5 ZZVZ.

Zadavatel stanovuje, že v případě, kdy bude vybraným dodavatelem právnická osoba, u níž zadavatel nedohledal informaci o skutečném majiteli, musí takový dodavatel před podpisem smlouvy předložit:

a) výpis z evidence obdobné evidenci údajů o skutečném majiteli;

nebo

b) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,

c) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména

* výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
* seznam akcionářů,
* rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
* společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

**Nepředložení těchto údajů nebo dokladů je důvodem k vyloučení účastníka zadávacího řízení.**

1. **Práva zadavatele**

Zadavatel si vyhrazuje právo:

* veškeré náklady související s přípravou, podáním nabídky a účastí v tomto řízení nese účastník
* vybraný dodavatel nesmí zakázku postoupit jinému subjektu, přičemž po uzavření smlouvy nesmí bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit práva a povinnosti plynoucí z uzavřené smlouvy třetí osobě
* uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení, oznámení se považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění
* uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o výběru dodavatele, oznámení se považuje za doručené všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění
1. **Identifikační údaje zadavatele**

**Název:** Karlovarský kraj

**sídlo:** Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

**IČO:** 70891168

**DIČ:** CZ70891168

**zastoupený:** Mgr. Janou Mračkovou Vildumetzovou, hejtmankou Karlovarského kraje

Karlovy Vary dne 1. 3. 2019

 **Ing. Tomáš Brtek**

 vedoucí odboru investic a správa majetku

Přílohy:

1) Čestné prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů

2) Čestné prohlášení ke splnění kvalifikace

3) Vzorová podoba smlouvy

4) Požadavky zadavatele