

---

## S.polečné O.perační S.ředisko

### S. O. S 112

#### rámcová vize technického řešení projektu pro potřeby zadávací dokumentace objemové studie

---

1. **Dislokace objektu:** HSZ KVK je vlastníkem pozemků s parcelními čísly 527/101 a 527/57 v katastrálním území Dvory, které je možné pro výstavbu využít. Výhodou je umístění objektu SOS 112 v areálu krajských institucí, kde je toto strategické pracoviště dostupné pro vedení kraje, vedoucí základních složek IZS a je v rámci areálu nejvýše položeno s ohledem na možnost záplavy z řeky Ohře.
2. Objekt Společného operačního střediska (dále jen „SOS“) bude koncipován jako stavba o čtyřech nadzemních podlažích (dále jen „NP“).

V 1. NP se počítá s provozními místnostmi městské policie (dále jen „MP“) - kanceláří dozorců služby (*zajištění odděleného vstupu do objektu a na pracoviště SOS*), přestupkovým oddělením s informačním pultem, spisovnou, šatnami se sociálním zázemím a kuchyňkou, zázemím vedoucího autoprovozu, tělocvičnou se zázemím instruktora výcviku a odborné přípravy) a zasedací místností (*Ize v případě vhodnějších dispozičních předpokladů umístit do 2. NP*).

V 2. NP budou umístěny kanceláře vedení MP, kanceláře právníka a inspekčního, kanceláře IT a administrativy a další prostory dle specifikace v příloze č. 1. Zde je nutné počítat s tzv. průtokovým skladem. Na patře bude sociální zázemí a kuchyňka. Dále zde bude kancelář dispečera dopravy (může být příp. i v 1. NP).

Ve 3. NP se počítá s operačním střediskem včetně zázemí.

4. NP bude sloužit krizovému řízení včetně zázemí.
3. **Stavebně technické řešení objektu:**
  - a. Objekt musí být primárně koncipován (projektován) jako společné operační středisko integrovaného záchranného systému.
  - b. Budova musí být dimenzována s výhledem budoucího rozvoje zejména technologického zázemí a navýšení pracovníků (IT specialistů i dispečerů). Jedná se zejména o plochy dispečerského sálu, zázemí a pracovišť (kanceláří).
  - c. Objekt (řídící centrum IZS) je nutné chápat jako prvek kritické infrastruktury ve smyslu § 2 písm. i) zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a je nezbytné koncipovat jej tak, aby byl dostatečně odolný vůči vnějším /organizační a režimová opatření k pohybu osob atd./ i vnějším hrozbám /povodeň, aktivní hrozba eliminace fungování atd./.
  - d. Objekt musí být schopen fungování nezávisle na okolních energetických sítích.
  - e. Do budovy musí být nezávisle zdvojená všechna komunikační připojení, jak datová tak z hlediska dopravní infrastruktury,

- f. Na dispečinku (tj. 3. NP) bude v nepřetržitém provozu pracovat max. 29 osob. Dalších 11 osob bude v budově na denní směně.

Druh služby	HZS	PČR	ZZS	MP	Tech. podpora
Směna	10	9	6	3	Technik IT 1
den	4	2	4	1	X

- g. V prostorách MP (I. a II. NP) bude pracovat celkově cca 90 osob, a to střídavě v nepřetržitém provozu. Přesnější požadavky na zázemí je uvedeno v příloze tohoto dokumentu.
- h. Dispozice dispečerských sálů musí být řešena tak, aby byl zajištěn osobní kontakt vyčleněných dispečerů jednotlivých složek IZS a zároveň, aby byla zajištěna separace operačních částí jednotlivých složek IZS. Možnost technického řešení je v příloze č. 2. Dispozice musí tvořit centrální prostor umožňující okamžitou kooperaci vyčleněných dispečerů jednotlivých složek IZS při společně řešených mimořádných událostech, ale zároveň tento prostor oddělit od dílčích prostorů jednotlivých složek IZS, tak aby byl poskytnut klid na operační činnosti, které nevyžadují osobní kooperaci, viz příloha č. 2. Součástí dispečerského sálu (společné části) je jedno universální pracoviště, které bude sloužit pro zajištění nepřetržité koordinace s ostatními složkami IZS a správními úřady, které se podílejí na řešení specifických mimořádných událostí (SÚJB, OOVZ, Veterinární správa, AČR, apod.).
- i. Dispozice zázemí pro personál musí být řešeno tak, aby každá ze složek měla své základní zázemí (kuchyňku, sociální zařízení, šatnu). Společně mohou sdílet místnost pro relaxaci, posilovnu, zasedací místnost apod.
- j. Veškeré servery a klíčová IT zařízení umístit do středu budovy pod dispečerské sály.
- k. Dispečerské sály musí být nadstandardně ošetřeny z hlediska akustiky, aby nedocházelo k rušení dispečerů, odrazům zvuků atd.
- l. Dispečerské sály musí mít denní světlo, avšak z bezpečnostních důvodů nesmí být osazen okny do volného prostranství (zřejmě tedy světlovody, a skla z ochozů).
- m. Nad prostory dispečerských sálů budou umístěny zasedací prostory pro krizový štáb kraje a města Karlovy Vary a stálé pracovní skupiny těchto orgánů. Taktická místnost HZS (10 osob), krizová místnost PČR (14 osob), Informační centrum IZS (3 osoby). Dále zde bude pracoviště odboru bezpečnosti a krizového řízení Krajského úřadu Karlovarského kraje (cca 7 osob).
- n. Jádrem dispečerského sálu (společně sdílený prostor pro operační součinnost), je viditelné z poschodí, na kterém jsou umístěny krizové štáby (např. z ochozu).
- o. Požadavky na zázemí jednotlivých složek:

HZS	PČR	ZZS	MP
Kancelář vedoucího KOPIS	1 x místnost pro vedoucího IOS, jež ji bude sdílet s asistentkou,	Kancelář vedoucího ZOS	Kancelář velitele OPIS s trezorem pro ukládání zbraní

2 kanceláře (pracoviště) KIS	1x místnost či prostor v sále pro operátorku pultu centralizované ochrany – její prostor musí být samostatně oddělen	2 kanceláře klinické 1) lékař ZOS 2) telemedicinské klinické pracoviště Uložení zdravotnické dokumentace	Prostor pro MP musí počítat s umístěním operátora MKDS (kamerový systém)
Kancelář technik KOPIS denní	1x místnost s trezorem pro ukládání služebních zbraní	Pracoviště IT techniků (4 osoby), 1x sklad IT technologie	*další požadavky uvedeny v příloze tohoto dokumentu
Chráněná místnost OUI	1x místnost splňující kritéria manipulace s utajovanými informacemi stupně utajení Důvěrné „D“	Pracoviště auditu a tréningu ZOS	x
x	Příruční šatna se zásuvkovými moduly	x	x
Taktická místnost (stálá pracovní skupina štábu HZS KVK)	x	x	x
Informační centrum (call centrum IZS)	x	x	x

p. Dostatečné parkovací kapacity + kolárna.

q. Další prostory, které budou sdíleny všemi složkami:

- i. Učebna (kapacita 30 osob),
- ii. Posilovna,
- iii. Relaxační místnost.

#### 4. Technologické řešení:

- a. Integrovaná platforma pro komunikaci: dispečeri musí mít technickou možnost jednoduché komunikace s kterýmkoliv dispečerem v sále, včetně vytváření konferencí s místy zásahů složek IZS.
- b. Možnost přizvání operačního důstojníka (dispečera) jednotlivé složky IZS ke konzultaci.
- c. Sdílení kamerových systémů: Jednotlivé složky budou moci sdílet využívané kamerové systémy tak, aby měli možnost na každém pracovišti zobrazovat obraz, ovládat kamery kde je to technicky možné (s nastavením priorit pro ovládání), včetně vrstvy v GIS s umístěním kamer a jejich zorných polí.
- d. Inteligentní budova: monitoring a automatizace vybraných procesů v budově (např. záložní zdroje). Využití odpadní tepelné energie.
- e. Řešení zálohování (redundantní) IT technologií.

5. **Bezpečnost objektu:** Vzhledem ke skutečnosti, že objekt SOS 112 je prvkem kritické infrastruktury a je klíčovým řídicím nástrojem pro zdolávání mimořádných událostí a zajišťování bezpečnosti občanů, je nezbytné stavebně i organizačně řešit objektovou bezpečnost. Stavební bezpečností rozumíme např. neumisťování žádných klíčových zařízení do suterénu s ohledem na záplavové poměry. Neprojektovat v budově garáže (nebezpečí požáru) apod. Budova nesmí umožnit proniknutí nepovolaných osob do objektu, nebo vhození

nebezpečných předmětů do klíčových prostor budovy (dispečerský sál, technologické místnosti). Organizační bezpečností rozumíme např. režimový (diferenční) vstup pro osoby, neoznačování důležitých prostor nápisy apod.

6. Pro jednotlivé složky IZS musí být technologické, pracovní a sociální zázemí oddělené a samostatné, vzájemně nezávislé. Vstup na pracoviště SOS bude možný pouze přes dozorní službu a bude z důvodu bezpečnosti oddělen od dalších prostor užívaných MP. Toto opatření nepostihuje pochopitelně zajištění únikových východů.

## Požadavky na prostory pro MP Karlovy Vary

	celkem	směna	požadavky	Poznámka
OPIS MP	10+3	2+1	Pracoviště + MKDS + zázemí	Výhled na pracoviště pro 3 osoby
<i>Vzhledem k faktu, že MP bude ve stejné budově, požadavky na prostory pro velitele OPIS a IT budou součástí požadavků na služebnu MP</i>				
<b>Služebna MP</b>				
	celkem	směna	požadavky	Poznámka
Kancelář velitele MP	1	1	prostor pro porady 10 lidí	
Kancelář zástupce	1	1		
Kancelář asistentky	1	1		vstupní kancelář
Kancelář velitele OPIS a PCO	1	1		
Kancelář velitele poř. služby	1	1		propojení kanceláří
Kancelář vedoucího práv. odd.	1	1		
Kancelář inspekčního strážníka	1	1		propojení kanceláří
Kancelář administrativy	2	2		
Kancelář administrativy 2	2	2	+ sklad na výstroj	sklad bude napojen na kancelář
Kancelář ICT	2	2	+ malý sklad pro uložení techniky	
Oddělení prevence	4	4	+ zasedačka prevence	menší kancelář, činnost ve školách
Zasedací místnost			porady MP, instruktáže směn	ideálně do 40 lidí
Instruktor výcviku	1	1	+ malá kancelář napojená na TV	TV = tělocvična a posilovna
Vedoucí autoprovozu	1	1	+ sklad a cyklo zázemí	umístění sl. kol a výbavy
Přestupkové oddělení	2	2	přístupné pro veřejnost	ideální u vstupu do objektu
Dozorčí služba	2	2	kontakt s veřejností, vstup do objektu	
Zbrojní sklad			bezpečnostní parametry pro uložení 80 zbraní	
Spisovna pro přímý výkon			14 denní průměr 12, noční 6 str.	
Jídelna s kuchyňkou			14 propojené místnosti	
Šatna PCO+psoovod	14		parametry pro 15 str.	
Šatna PS muži	24		parametry pro 30 str.	
Šatna PS ženy	10		parametry pro 15 str.	
Sprchy				
+ sociální zázemí pro 90 lidí				